

Персональный компьютер IBM

**Программные средства  
вашего компьютера  
Windows NT Workstation 4.0,  
приложения и программы поддержки**





Персональный компьютер IBM

**Программные средства  
вашего компьютера  
Windows NT Workstation 4.0,  
приложения и программы поддержки**

**IBM**

Перед тем как воспользоваться этой информацией и продуктом, к которому она относится, обязательно прочтите Приложение А, “Информация о Лицензиях” на стр. 33 и Приложение В, “Замечания и товарные знаки” на стр. 37.

### **Третье издание (январь 1999 г.)**

**Приведенные в следующем абзаце положения не касаются Великобритании и прочих стран, в которых они входят в противоречие с местными законами:** КОРПОРАЦИЯ INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ “КАК ЕСТЬ,” БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ, ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НА ЕЕ КОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЛИ ПРИГОДНОСТЬ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЕЙ. В некоторых странах для ряда сделок не допускается от явных или предполагаемых гарантий; в таком случае данное положение к вам не относится.

В данной публикации могут встретиться технические неточности или типографские опечатки. В публици время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. IBM может в момент внести изменения в продукты и/или программы, которые описаны в данной публикации.

Данная публикация разработана для продуктов и услуг, предлагаемых в США. IBM может не предоставлять в других странах продукты, услуги и аппаратные средства, описанные в данном документе; приведенная информация может изменяться без уведомления. За информацией о продуктах, услугах и аппаратных средствах, предоставляемых в вашей стране, обращайтесь к местному представителю IBM.

С запросами по поводу технической информации о продуктах IBM следует обращаться к продавцу продукции IBM или к торговому представителю IBM.

# Содержание

<b>Об этой книге</b> . . . . .	
<b>Глава 1. Обзор программ</b> . . . . .	
Преинсталлированные программы . . . . .	
Готовые к установке программы и драйверы . . . . .	
<b>Глава 2. Начинаем работу</b> . . . . .	
Первый запуск компьютера . . . . .	
Что вам понадобится перед началом работы . . . . .	
Запуск программы Windows NT Setup . . . . .	
Создание загрузочных дискет Windows NT Setup . . . . .	
Требования . . . . .	
Создание дискет . . . . .	
Знакомство с приложениями на рабочем столе . . . . .	
IBM Welcome Center (Центр Добро пожаловать в IBM) . . . . .	
IBM Welcome Center (Центр Добро пожаловать в IBM) . . . . .	
Использование утилиты установки программ . . . . .	
Регистрация компьютера . . . . .	
Как вызвать дополнительные заставки . . . . .	
Просмотр электронных книг . . . . .	
Выключение компьютера . . . . .	
<b>Глава 3. Приложения, используемые для управления системой</b> . . . . .	
Norton AntiVirus for IBM . . . . .	
ConfigSafe for Windows NT . . . . .	
IBM System Management Tools . . . . .	
Компоненты IBM System Management Tools . . . . .	
Установка IBM System Management Tools . . . . .	
<b>Глава 4. Установка других операционных систем</b> . . . . .	
<b>Глава 5. Использование компакт-диска Windows NT</b> . . . . .	
О компакт-диске Windows NT . . . . .	
Важная информация по переустановке Windows NT . . . . .	
<b>Глава 6. Компакт-диск Утилита установки программ</b> . . . . .	
Характеристика компакт-диска . . . . .	
Запуск компакт-диска . . . . .	
<b>Глава 7. Диагностические программы</b> . . . . .	
IBM Enhanced Diagnostics . . . . .	
PC-Doctor for Windows NT . . . . .	

**Приложение А. Информация о Лицензиях**

Название программы . . . . .

Дополнительные положения и условия . . . . .

Обслуживание программ . . . . .

Гарантия . . . . .

U.S. Government Users Restricted Rights . . . . .

Прочая документация . . . . .

Прочие дополнительные положения и условия . . . . .

**Приложение В. Замечания и товарные знаки**

Замечания . . . . .

Товарные знаки . . . . .

# Об этой книге

*Эта книга является дополнением к публикациям, прилагаемым к вашему компьютеру. Храните ее вместе с остальными публикациями на тот случай, если она вам понадобится.*

Здесь дана общая характеристика преинсталлированных программ и прилагаемых к компьютеру программных средств.

Как организована данная книга

- В разделе Глава 1, “Обзор программ” на стр. 1 содержится общий обзор преинсталлированных и готовых к установке программ, поставляемых с вашим компьютером.
- Инструкции, приведенные в разделе Глава 2, “Начинаем работу” на стр. 3 помогут вам начать работу на компьютере и ознакомиться с некоторыми программными средствами.
- В разделе Глава 3, “Приложения, используемые для управления системой” на стр. 15 приводится информация по установке и использованию программ AntiVirus for IBM, ConfigSafe и IBM System Management Tools.
- Раздел Глава 4, “Установка других операционных систем” на стр. 17 описывает установку других операционных систем и программ поддержки.
- В разделе Глава 5, “Использование компакт-диска Windows NT” на стр. 21 описывается переустановка Windows NT Workstation 4.0 (на случай, если вам придется восстанавливать операционную систему).
- В разделе Глава 6, “Компакт-диск Утилита установки программ” на стр. 23 рассказывается, как установить или переустановить программное обеспечение, находящееся на компакт-диске с *Утилитой Программы и Драйверы*.
- В разделе Глава 7, “Диагностические программы” на стр. 29 приводятся инструкции по работе с диагностическими программами IBM Enhanced PC–Doctor for Windows, прилагаемыми к вашему компьютеру.
- В разделе Приложение А, “Информация о Лицензиях” на стр. 33 приводятся сведения о лицензиях на программы.
- Раздел Приложение В, “Замечания и товарные знаки” на стр. 37 содержит замечания о правах и информацию о товарных знаках.





# Глава 1. Обзор программ

Ваш компьютер поставляется с различными программными средствами относятся: Microsoft Windows NT Workstation 4.0,<sup>1</sup> прикладные программы, диагностические средства и драйверы устройств. Некоторые из программ *преинсталлированы*, а некоторые — *готовы к установке*. Все программные предоставляются по лицензии в соответствии с прилагаемыми к компьютеру лицензионными соглашениями на программы и информацией о лицензиях в данной брошюре в разделе Приложение А.

---

## Преинсталлированные программы

Кроме Windows NT на вашем компьютере есть следующие преинсталлированные программы:

- Средство IBM Welcome Center (Центр Добро пожаловать в IBM) позволяет разбить жесткий диск на разделы, установить предоставленные IBM драйверы, зарегистрировать компьютер, установить дату и время, настроить часы, просмотреть электронные книги, запустить компакт-диск *Утилита преинсталлированных программ* и получить информацию о продуктах и технической поддержке.
- Драйверы устройств для установленных на заводе аппаратных средств.
- Пакет обслуживания Service Pack 3 или 4 (обновление Windows NT, предоставляемое Microsoft пользователям Windows). Для вашего удобства устанавливает Service Pack 3 или Service Pack 4 на ваш жесткий диск. Смотрите важную информацию по этой программе на стр. 8.
- Internet Explorer 4.0x, который представляет собой обновленную версию Internet Explorer. Ее описание смотрите в разделе “Знакомство с программой на рабочем столе” на стр. 8. Эта программа либо преинсталлирована, либо устанавливается при установке, в зависимости от типа преинсталлированной операционной системы.
- Значок Set Up Your Network (Настройка сети) (он есть на некоторых компьютерах, приобретенных с преинсталлированным пакетом обслуживания Service Pack 4), который представляет собой ярлык мастера настройки сети Microsoft. Чтобы запустить настройку сети, щелкните по значку **Set Up Your Network**. Система предложит вам установить Windows NT Networking прямо сейчас. Чтобы продолжить установку, щелкните по кнопке **Yes** (Да) и на экране появится мастер настройки сети Microsoft. Информацию по работе с мастером настройки сети смотрите в руководстве по Windows NT.

---

<sup>1</sup> Законность приобретения вами программного обеспечения Windows NT у Корпорации Microsoft подтверждается прилагаемым к вашему компьютеру Сертификатом аутентичности (Microsoft Authenticity).

### **Важное замечание:**

1. К компьютеру не прилагаются дискеты с резервными копиями преинсталлированных программ. Однако на компакт-диске *Утилита установки программ* есть копии большинства программ и драйверов устройств, преинсталлированных на вашем компьютере фирмой IBM.

Кроме этого, к компьютеру прилагается отдельный компакт-диск с резервной копией операционной системы Windows NT (этот компакт-диск предоставлен фирмой Microsoft, и фирма IBM никаких изменений в него не вносила). На этом компакт-диске нет ни версий обновления драйверов устройств, ни прочих преинсталлированных программ. Если вам придется переустановить операционную систему, то наряду с компакт-диском *Microsoft Windows NT Workstation 4.0* (и дискетами, указанными в замечании 3b) вам также понадобится компакт-диск *Утилита установки программ*. (IBM не предоставляет дискеты с операционной системой Windows NT и преинсталлированными программами.) Дополнительную информацию по переустановке Windows NT и Service Pack 3 или 4 смотрите в разделе Глава 5, “Использование компакт-диска Windows NT” на стр. 25.

2. Драйверы устройств и некоторые программы можно найти в WWW по адресу <http://www.pc.ibm.com/us/files.html> или на электронной доске объявлений (BBS) PC. Телефоны BBS смотрите в главе “Как обратиться за консультациями, обслуживанием и информацией” в публикации *Используем персональный компьютер*. В WWW и на BBS также можно найти обновленные драйверы устройств и другие файлы.
3. Постарайтесь как можно раньше создать следующие дискеты:
  - a. *Дискету экстренного восстановления Microsoft Windows NT*. В ряде случаев эта дискета позволит восстановить программное обеспечение. (Инструкции по подготовке такой дискеты смотрите в прилагаемой к компьютеру публикации по Windows NT.)
  - b. *Загрузочные дискеты программы установки Microsoft Windows NT*. Эти дискеты (вместе с компакт-диском Windows NT) вам понадобятся, если придется переустанавливать Windows NT. (Инструкции по созданию этих дискет смотрите в публикации “Создание загрузочных дискет Windows NT Setup” стр. 7.)
  - c. *Дискету IBM Enhanced Diagnostic* (Расширенная диагностика IBM). Эта загрузочная дискета поможет вам выявить причины неполадок в работе компьютера. Инструкции по созданию такой дискеты смотрите в разделе Глава 7, “Диагностические программы” на стр. 29.)

## Готовые к установке программы и драйверы

Помимо преинсталлированных фирмой IBM программ и драйверов у компьютера прилагаются другие готовые к установке программные средства (на компакт-диске *Утилита установки программ* и/или на жестком диске). Какие из них вам нужны.

### Примечания:

1. Готовые к установке программы Norton AntiVirus for IBM, ConfigServer Management Tools находятся как на жестком диске, так и на компакт-диске *Утилита установки программ*. Инструкции по установке первых трех продуктов смотрите в разделе “Использование утилиты установки программ” на стр. 10; их описания смотрите в разделе Глава 3, “Приложения, инструменты и управление системой” на стр. 15. Инструкции по созданию и запуску расширенной диагностики смотрите в разделе Глава 7, “Диагностика неполадок программы” на стр. 29.
2. На жестком диске установлена программа Internet Explorer 4.0. Описание продукта и инструкции по его установке с рабочего стола смотрите в разделе Глава 6, “Компакт-диск Утилита установки программ” на стр. 27.
3. Ниже перечислены некоторые программы для Windows NT 4.0, которые прилагаются на компакт-диске *Утилита установки программ*. Набор программ на этом компакт-диске все время меняется, и у вас может оказаться не все программ, как в приведенном ниже списке. На этом компакт-диске также находятся аналогичные программы для других операционных систем (соответствующий список смотрите на стр. 23). Дополнительную информацию об этих программах смотрите в разделе Глава 6, “Компакт-диск Утилита установки программ” на стр. 27.

### CoSession Remote

Коммуникационное средство, обеспечивающее удаленное подключение и устранение неполадок (это может сделать сотрудник службы технической поддержки IBM или местный администратор). Соединение устанавливается по модему или через локальную сеть.

### IBM Internet Connection

Программа, которая позволит вам соединиться по телефону с Интернет через IBM Global Network. Эту программу можно использовать в сочетании с вашим Интернет-браузером.

### Netscape Navigator

Программа, которая позволяет перемещаться по внутрисетевой (intranet) вашему учреждению или по WWW. Чтобы использовать эту программу, вы должны соединиться с внутрисетевой вашего учреждения или с WWW.

Программа, которая позволяет получать подробную информацию аппаратных и программных средствах компьютера, просматривать информацию о DMI (интерфейс управления рабочим столом), устанавливать будильники, контролировать различные системные ресурсы и управлять средствами защиты. Если компьютер подсоединен к сети, где установлена программа Netfinity Manager Netfinity Manager может собирать данные для управления ресурсами и контролировать работу компьютера.

**PC-Doctor for  
Windows  
и  
PC-Doctor for  
Windows NT**

Диагностические средства, которыми можно пользоваться в Windows 95 и Windows NT (4.0), соответственно. Помимо выявления неисправностей в аппаратных средствах, эти программы также позволяют получить информацию об операционной среде компьютера и некоторых других компонентах программного обеспечения. Прилагаемая документация встроена в справочную систему. (Смотрите также Глава 7, “Диагностические программы” на стр.

## Глава 2. Начинаем работу

В этой главе приведена информация, которая поможет вам начать работу с компьютером; здесь рассматриваются следующие вопросы:

- Что вам понадобится перед первым запуском компьютера, и что происходит после того, как вы его запустите
- Как:
  - Создать загрузочные дискиеты Windows NT Setup
  - Вызывать приложения с рабочего стола и пользоваться ими
  - Получать нужную информацию и выполнять задачи с помощью Welcome Center (**WELCOME – Click Here to Begin** на рабочем столе Windows NT)
  - Применять утилиту установки программ
  - Воспользоваться электронной программой регистрации компьютера и вызвать список дополнительных заставок
  - Просматривать электронные книги
  - Правильно выключить компьютер

---

### Первый запуск компьютера

Перед тем как первый раз запустить Windows NT, следует выполнить несколько шагов. Для запуска Windows NT с помощью программы Windows NT Setup.

#### Важное замечание

Первый раз включив компьютер, не выключайте его, пока не выполнены все настройки (Setup); в противном случае вы можете получить непредсказуемые результаты.

### Что вам понадобится перед началом работы

Перед запуском программы Windows NT Setup вам понадобится следующее:

- Прилагаемая к компьютеру публикация по Windows NT (если содержание данной главы покажется вам недостаточной)
- Сертификат аутентичности Microsoft (он прикреплен к верхней странице публикации по Windows NT), где указан ID продукта
- Если вы работаете в сети, то данные о сети (их вам сообщит администратор)

Если непосредственно к компьютеру подсоединен принтер, то модель принтера соответствует номеру порта.

## Запуск программы Windows NT Setup

Если программа установки еще не запускалась, то она запустится при запуске компьютера. Эта программа подскажет возможные варианты выбора и то, какие данные нужно ввести. Если приведенная здесь информация покажется вам недостаточной, смотрите публикацию по Windows NT.

### Примечания:

1. Программа Setup, окно которой появится при запуске компьютера, не совсем соответствует ее описанию в руководстве по Windows NT. Часть опций, описанных в публикации по Windows NT, на экране не появится, поскольку они уже заданы.
2. Во время работы с программой установки вы должны указать, что принимаете условия, изложенные в лицензионном соглашении на Windows NT, и при появлении соответствующей подсказки ввести номер (ID) продукта (он указан на Сертификате аутентичности). Сертификат аутентичности прикреплен к верхней обложке руководства по Windows NT.
3. После завершения процедуры Setup и перезапуска компьютера нажмите **Ctrl+Alt+Delete** (когда появится соответствующая подсказка), чтобы вызвать регистрацию.
4. На жестком диске есть раздел объемом 2 Гб (диск C). На этом разделе находится Windows NT и прочие преинсталлированные программы. Остальная часть жесткого диска не сформатирована, и вы можете ее разбить на разделы и сформатировать как захотите. (Учтите, что вы сможете воспользоваться этим оставшимся пространством на диске только после разбиения его на разделы.)

В IBM Welcome Center есть средство администрирования дисков. Инструкции по работе с Welcome Center смотрите в разделе “IBM Welcome Center (Центр Добро пожаловать в IBM)” на стр. 9. Чтобы вызвать средство для конфигурирования оставшегося на диске пространства, выполните следующее: В окне IBM Welcome Center щелкните по **Getting Started** (Начинаем работу), прокрутите данные в списке и щелкните по **Set up your hard disk partitions** (Задать разбиение жесткого диска на разделы).

Жесткий диск можно разделить (разбить) на несколько логических устройств (например, C, D и E). Если вы хотите установить другую операционную систему, то ее можно установить в отдельный первичный раздел (раздел загрузки); дополнительные разделы не являются разделами загрузки.

5. Постарайтесь как можно раньше создать дискету экстренного восстановления Windows NT. Это очень важно, так как эта дискета может потребоваться для восстановления продукта. После установки дополнительных аппаратных средств следует создать новую дискету экстренного восстановления, на которой будет отражена текущая конфигурация системы. Дополнительную информацию о том, как создать дискету экстренного восстановления, смотрите в публикации по Windows NT.
- 6 Программные средства вашего компьютера

как создать такую дискету и как пользоваться ею, смотрите в публикации по Windows NT.

6. Как можно раньше создайте загрузочные дискеты Windows NT Setup компакт-диска Windows NT). Инструкции смотрите в следующем разделе главы.

---

## Создание загрузочных дискет Windows NT Setup

Постарайтесь как можно раньше создать *Загрузочные дискеты Microsoft Windows NT Setup* (с помощью компакт-диска Windows NT). Эти дискеты (вместе с компакт-диском Windows NT) вам понадобятся, если придется переустанавливать Windows NT.

**Примечание:** Загрузочные дискеты программы установки могут также использоваться при проведении процедур восстановления с использованием *экстренного восстановления Microsoft Windows NT*. (Инструкции по созданию дискеты экстренного восстановления Windows NT смотрите в руководстве по Windows NT.)

### Требования

Для создания загрузочных дискет вам понадобится следующее:

- Три чистые отформатированные дискеты высокой плотности
- Компакт-диск Windows NT (он прилагается к руководству по Windows NT)

Эти дискеты можно создать на компьютере, на котором используется Windows версии 3.1, Windows for Workgroups, Windows 95 или Windows NT 4.0.

### Создание дискет

Чтобы создать загрузочные дискеты программы установки, выполните следующие действия:

1. Вставьте компакт-диск Windows NT в устройство CD-ROM.
2. В командной строке перейдите на устройство CD-ROM. Например, введите `cd e:` (где `e` – буква устройства CD-ROM) и нажмите **Enter**.
3. В командной строке перейдите в папку на компакт-диске, соответствующую платформе. Например, введите `cd \i386` (для компьютеров x86) и нажмите **Enter**.
4. В командной строке:
  - a. Если на компьютере используется Windows NT, введите `winnt32 /o` и нажмите **Enter**.
  - b. Если на компьютере используется MS-DOS, Windows версии 3.11 или Windows for Workgroups или Windows 95, введите `winnt /o/x` и нажмите **Enter**.

5. Когда появится окно программы установки Windows NT, в котором указаны исходным файлам, нажмите **Enter**.
6. При появлении соответствующей подсказки вставьте дискету в дисковод A и нажмите **Enter**.
- Примечание:** Сначала будет создана *загрузочная дискета 3 Windows NT*, затем ...*дискета 2*, а затем — ...*дискета без номера*.
7. Далее вынимайте и вставляйте дискеты, следуя инструкциям на экране. Обязательно пометьте дискеты, как указано на экране; смотрите замечание в пункте 6.

---

## Знакомство с приложениями на рабочем столе

Помимо стандартных значков и приложений Windows NT ваш компьютер поставлен с дополнительными усовершенствованиями операционной системы и приложениями Windows NT на рабочем столе, которые IBM предоставляет для вашего удобства. Ниже приводится описание этих усовершенствований и программ.

- Пакет обслуживания Service Pack 3 или 4 (обновление Windows NT, которое Microsoft предоставляет пользователям Windows NT). IBM устанавливает Service Pack 3 или Pack 4 на вашем жестком диске.

### Важное замечание

Чтобы установить драйверы устройств, не затрагивая установленный пакет обслуживания, следует устанавливать драйверы устройств из каталога I386 на диске C. Если вы установите драйверы устройств не из каталога I386 на диск C, а из какого-либо другого каталога или устройства, то после установки этих драйверов устройств вам придется переустановить пакет обслуживания.

Чтобы переустановить Service Pack 3 или 4, дважды щелкните по значку **Service Pack 3** или **Service Pack 4** на рабочем столе. Затем щелкните по значку **Переустановить Service Pack**.

- Internet Explorer 4.0x, который представляет собой обновленную версию Internet Explorer. Internet Explorer — это средство, которое позволяет перемещаться по внутренней сети (intranet) вашего учреждения или по WWW.

**Примечание:** Чтобы воспользоваться программой Internet Explorer, вы должны соединиться с внутренней сетью (intranet) вашего учреждения и/или WWW. Информацию по установлению соединения с WWW, а также прочую информацию о Internet Explorer смотрите в руководстве Microsoft Windows NT, прилагаемом к вашему компьютеру.

В том случае, если вам понадобится переустановить Windows NT, смотрите информацию по переустановке Internet Explorer 4.0x в разделе Глава 5, “Использование компакт-диска Windows NT” на стр. 25.



---

## IBM Welcome Center (Центр Добро пожаловать в IBM)

С помощью IBM Welcome Center можно:

- Задать разбиение жесткого диска на разделы
- Установить следующие готовые к установке программы, которые находятся на жестком диске:
  - Norton AntiVirus for IBM
  - ConfigSafe
  - IBM System Management Tools
- Создать загрузочную диагностическую дискету
- Зарегистрировать компьютер IBM
- Выполнить ряд системных задач, например:
  - Установить дату и время
  - Настроить принтер
  - Получить рекомендации по организации рабочего места
- Просматривать электронные книги, такие как:
  - *Installing Options in Your Personal Computer*
  - *Understanding Your Personal Computer*
  - *Netfinity Services User's Guide*
- Запустить компакт-диск *Утилита установки программ*, чтобы установить дополнительные программы (эти программы перечислены в разделе «Установка дополнительных программ и драйверы» на стр. 3).
- Получать доступ к Web-страницам IBM в WWW, на которых находится информация о продуктах и технической поддержке IBM (если у вас есть подключение к WWW). Если компьютер не подключен к WWW, то вы можете просмотреть те Web-страницы, которые помещены на жесткий диск вашего компьютера.

## IBM Welcome Center (Центр Добро пожаловать в IBM)

Чтобы вызвать IBM Welcome Center, выполните следующее:

1. Закройте окно Добро пожаловать в Windows NT (если оно было открыто).
2. Дважды щелкните по значку **WELCOME – Click Here to Begin** (Добро пожаловать в Windows NT – Щелкните здесь, чтобы начать работу). Появится окно IBM Welcome Center.

5. В общем случае, чтобы выполнить какие-либо задачи или получить информацию по поводу IBM Welcome Center, необходимо выполнить следующее:

- a. Щелкните по названию одной из категорий в списке, который находится в левой части главного окна:

Welcome (Добро пожаловать)

Getting Started (Начинаем работу)

Online Library (Электронная библиотека)

System Customization (Настройка системы)

News, Updates, and Service (Новости, обновления и обслуживание)

В главном окне появится информация, связанная с выбранной категорией.

- b. В главном окне прокрутите данные и щелкните по одной из доступных для выбора тем. (Темы, которые можно выбрать, выделены и подчеркнуты.) Затем действуйте в соответствии с инструкциями на экране.

Далее в этой главе приводится информация по выполнению ряда специальных задач с помощью IBM Welcome Center.

**Примечание:** Инструкции по работе с панелью Microsoft Internet Explorer, находящаяся в верхней части окна IBM Welcome Center, смотрите в документации по Windows NT и в электронной справке.

## Использование утилиты установки программ

С помощью утилиты установки программ (Ready-to-Configure), которая преинсталлирована на жестком диске, вы сможете:

- Установить Norton AntiVirus for IBM (в зависимости от того, какая антивирусная программа прилагается к компьютеру), ConfigSafe и IBM System Management Tools, а также создать диагностическую дискету
- Удалить саму утилиту конфигурирования (Ready-to-Configure) с жесткого диска
- Прочитать информацию о программах Norton AntiVirus for IBM, ConfigSafe, IBM System Management Tools и IBM Enhanced Diagnostic

**Примечание:** Утилита Ready-to-Configure также используется при установке программ с компакт-диска *Утилита установки программ*. Инструкции по использованию компакт-диска *Утилита установки программ* смотрите в разделе Глава 6, “Компакт-диск Утилита установки программ” на стр. 27.

Чтобы воспользоваться преинсталлированной утилитой:

1. Закройте окно Добро пожаловать в Windows NT (если оно было открыто).
2. Дважды щелкните по значку **WELCOME – Click Here to Begin** (Добро пожаловать – Щелкните здесь, чтобы начать работу).

3. В окне IBM Welcome Center щелкните по **Getting Started** (Начинаем).
4. Прокрутите данные и в разделе Installing Additional Software (Установка дополнительных программ) щелкните по **Start the software installation** (Запустить утилиту установки программ).
5. Когда появится меню утилиты установки программ и драйверов, щелкните по нужной кнопке:
  - a. **Install Applications** (Установка приложений), чтобы установить Norton AntiVirus for IBM, ConfigSafe или IBM System Management Tools, чтобы создать дискету IBM Enhanced Diagnostic.

Подробнее об этих приложениях смотрите в разделе Глава 3, “Используемые для управления системой” на стр. 15. Дополнительную информацию о том, как создать диагностическую дискету и как ее использовать, смотрите в разделе Глава 7, “Диагностические программы”.

- b. **Delete this Utility Program from the Hard Disk** (Удалить эту утилиту с жесткого диска), чтобы стереть утилиту Ready-to-Configure с жесткого диска.
  - c. **Read the Overview** (Прочитать обзор), чтобы прочитать информацию о программах Norton AntiVirus for IBM, ConfigSafe, IBM System Management Tools и Enhanced Diagnostic.
6. Чтобы выполнить задачу, выберите необходимые опции и следуйте инструкциям на экране.

## Регистрация компьютера

Регистрация займет всего нескольких минут. После того как вы завершите регистрацию продукта, вам будет предложено установить дополнительные заставки для Windows.

**Для чего нужна регистрация:** Если вы зарегистрируете свой компьютер, IBM сможет предоставить вам более совершенное обслуживание. При регистрации информация помещается в централизованную базу данных, которая используется сотрудниками службы технической поддержки IBM. Если вам понадобится техническая консультация, сотрудники службы поддержки смогут располагать данными о вашем компьютере, что позволит вам сэкономить время при обращении по телефону. Кроме того, сотрудники отдела по работе с клиентами смогут ознакомиться с вашими отзывами о компьютере IBM, чтобы улучшить обслуживание данной серии продуктов.

**Как зарегистрироваться:** Регистрация компьютера IBM проводится с помощью программы регистрации продуктов. Программа регистрации запишет ваш адрес, номер телефона и факса, адрес электронной почты, тип и серийный номер.

компьютера. Затем вы должны передать регистрационные данные в IBM одним из следующих способов:

- Напечатайте необходимые данные и отправьте в IBM по почте.
- Если у вас есть модем, передайте данные прямо в IBM.

Чтобы зарегистрировать компьютер:

1. Закройте окно Добро пожаловать в Windows NT (если оно было открыто).
2. Дважды щелкните по значку **WELCOME – Click Here to Begin** (Добро пожаловать – Щелкните здесь, чтобы начать работу).
3. В окне IBM Welcome Center щелкните по **Getting Started** (Начинаем работу).
4. Прокрутите данные и в разделе IBM Product Registration (Регистрация продукта IBM) щелкните по **Register your computer** (Зарегистрировать компьютер); затем следуйте инструкциям на экране.

либо

1. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows.
2. Выберите **Программы** и щелкните по **WELCOME – Click Here to Begin**.
3. В окне IBM Welcome Center щелкните по **Getting Started** (Начинаем работу).
4. Прокрутите данные и в разделе IBM Product Registration (Регистрация продукта IBM) щелкните по **Register your computer** (Зарегистрировать компьютер); затем следуйте инструкциям на экране.

Компьютер также можно зарегистрировать через WWW (<http://www.pc.ibm.com/register>)

## Как вызвать дополнительные заставки

Если при регистрации (которая описана выше) вы установили дополнительный набор заставок, то, чтобы вызвать список новых заставок, выполните следующее.

1. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows.
2. Щелкните по **Настройка**
3. Щелкните по **Панель управления**.
4. Дважды щелкните по **Экран**.
5. Щелкните по вкладке **Заставка**.
6. В блоке заставок щелкните по выпадающему списку заставок.
7. Выберите одну из заставок, щелкнув мышью по нужной строчке.
8. Найдите полосу прокрутки в поле **Интервал** и задайте время (в минутах), по истечении которого должна появляться заставка (если компьютер бездействует).

9. Щелкните по **O**.

## Просмотр электронных книг

Электронные книги, например *Installing Options in Your Personal Computer*, вызываются прямо из IBM Welcome Center. Чтобы просмотреть книгу:

1. Закройте окно Добро пожаловать в Windows NT (если оно было открыто).
2. Дважды щелкните по значку **WELCOME – Click Here to Begin** (Добро пожаловать – Щелкните здесь, чтобы начать работу).
3. В окне IBM Welcome Center щелкните по **Online Library** (Электронная библиотека); затем прокрутите окно и щелкните по имени книги, которую вы хотите вызвать.

---

## Выключение компьютера

Чтобы избежать потери несохраненных данных или повреждения программного обеспечения, при выключении компьютера всегда правильно закрывайте систему.

Чтобы закрыть систему:

1. Сохраните все данные, с которыми вы работали.
2. Закройте все открытые приложения.
3. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows.
4. Щелкните по **Завершение работы**; затем для подтверждения щелкните

либо

1. Сохраните все данные, с которыми вы работали.
2. Закройте все открытые приложения.
3. Нажмите **Ctrl+Alt+Delete**, чтобы вызвать меню защиты Windows NT.
4. Щелкните по **Завершение работы**; затем для подтверждения щелкните



## Глава 3. Приложения, используемые для управления

В этом разделе содержится информация о программах Norton AntiVirus ConfigSafe for Windows NT и IBM System Management Tools.

Готовые к установке программы и драйверы находятся на компакт-диске *установки программ*. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Компакт-диск Утилита установки программ” на стр. 27. Диагностические описаны в разделе Глава 7, “Диагностические программы” на стр. 29.

---

### Norton AntiVirus for IBM

Norton AntiVirus for IBM – это развитая антивирусная программа обнаружения и удаления вирусов. Чтобы установить Norton AntiVirus for IBM:

1. Закройте окно Добро пожаловать в Windows NT (если оно было открыто).
2. Дважды щелкните по значку **WELCOME – Click Here to Begin** (Добро пожаловать) – Щелкните здесь, чтобы начать работу).
3. В окне IBM Welcome Center щелкните по **Getting Started** (Начинаем работу). Появится информационное окно.
4. Прокрутите данные и в разделе Installing Additional Software (Установка дополнительных программ) щелкните по **Start the software installation** (Запустить утилиту установки программ).
5. Когда появится меню утилиты установки программ, щелкните по кнопке **Applications** (Установка приложений). В окне Installation Choices (Выбор установки) щелкните по пункту **Norton AntiVirus for IBM**, чтобы выделить его.
6. Щелкните по кнопке **Add** (Добавить), чтобы перейти в правую панель. Затем щелкните по кнопке **Install** (Установить).

Если вам понадобится проверить или изменить текущие параметры программы после установки, выполните следующее.

1. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows.
2. Выберите **Программы, Norton AntiVirus** и щелкните по **Norton AntiVirus**.
3. В окне Norton AntiVirus щелкните по **Options** (Опции).
4. Чтобы просмотреть или изменить тот или иной параметр, щелкните по соответствующей вкладке в верхней части окна. Чтобы сохранить изменения, щелкните по **ОК** в том окне, в котором вы их внесли.
5. Вернитесь в главное окно программы Norton AntiVirus и щелкните по **Планировщик** (Планировщик). Если хотите изменить какой-либо параметр программы, щелкните по **Планировщик**.

Anti Virus, то дважды щелкните в этом окне по параметру, который хотите изменить, внесите нужные изменения и щелкните по **ОК**.

6. Появится новое окно. Если вы внесли изменения и хотите их сохранить, то щелкните в этом окне по **ОК**.

К программе прилагается электронная документация. Чтобы вызвать эту документацию, щелкните по кнопке **Пуск** в Windows. Затем выберите **Программы Norton AntiVirus, Norton AntiVirus Guides**. Выберите **Reference Guide** (Справочное руководство) или **User's Guide** (Руководство пользователя). (Для этого у вас должна быть установлена программа Adobe Acrobat Reader.)

---

## ConfigSafe for Windows NT

ConfigSafe for Windows NT – это развитый инструмент трассировки и восстановления конфигурации в Windows NT. В эту программу входят средства, которые упрощают (или техническому персоналу) восстановление системы, если рабочий стол окажется поврежден или непригоден для работы.

Особенностями программы ConfigSafe являются:

- Графический интерфейс, управляемый с помощью меню.
- Средство Snapshot (Снимок), которое через определенные промежутки времени автоматически сохраняет информацию о конфигурации системы (к такой информации относятся системные файлы, сведения о конфигурации аппаратных средств, версии файлов, сетевые соединения и системный реестр).
- Средство восстановления конфигурации, с помощью которого вы сможете восстановить предыдущую конфигурацию системы (или заводскую конфигурацию) в считанные секунды.
- Средство UNDO (Отмена), с помощью которого можно вернуться к той конфигурации, которая действовала перед последним восстановлением.
- Автоматическая трассировка изменений конфигурации системы (независимо от того, внесены ли они сознательно или случайно).
- Средство генерации отчетов, которое позволяет создать (а затем просмотреть и напечатать) отчет об изменениях конфигурации системы. Из отчета можно узнать, какие изменения произошли в конфигурации в течение прошедшей недели или момента отправки компьютера с завода. Такие отчеты могут пригодиться при устранении неполадок (например, такой отчет можно отправить по факсу в службу поддержки при обращении за консультацией).
- Возможность использования совместно с другими программами, например с CoSession Remote, для получения удаленной поддержки. (Информацию по CoSession Remote смотрите на стр. 3.)



- Автоматическое выполнение задач, требующих больших затрат времени (например, копирование информации о конфигурации, сбор данных и т.п.).
- Простота записи системных параметров (для этого достаточно щелкнуть мышью в нужном месте) перед внесением изменений в программные или аппаратные средства. Это обеспечивает быстрое восстановление прежней конфигурации после внесения изменений возникнут неполадки.
- Настраиваемые средства.

Программа ConfigSafe является ценным средством устранения неполадок, если неисправности возникли после установки новой программы или аппаратных средств. Перед внесением изменений в конфигурацию системы сделайте "снимок" рабочей конфигурации с помощью программы ConfigSafe. Если после внесения изменений в файлы конфигурации появятся неполадки, вы легко сможете вернуть прежнюю конфигурацию.

Если вы не можете устранить неполадку самостоятельно и собираетесь обратиться за помощью в службу технической поддержки IBM, то перед тем, как звонить в HelpCenter, создайте отчет о последних изменениях конфигурации системы. Программа ConfigSafe. Этот отчет позволит представителю службы поддержки помочь вам устранить неисправность.

Чтобы установить программу ConfigSafe:

1. Закройте окно Добро пожаловать в Windows NT (если оно было открыто).
2. Дважды щелкните по значку **WELCOME – Click Here to Begin** (Добро пожаловать – Щелкните здесь, чтобы начать работу).
3. В окне IBM Welcome Center щелкните по **Getting Started** (Начинаем).
4. Прокрутите данные и в разделе Installing Additional Software (Установка дополнительных программ) щелкните по **Start the software installation** (Запустить утилиту установки программ).
5. Когда появится меню утилиты установки программ, щелкните по кнопке **Applications** (Установка приложений). В окне Installation Choices (Выбор) щелкните по пункту **ConfigSafe**, чтобы выделить его.
6. Щелкните по кнопке **Add** (Добавить), чтобы перейти в правую панель. Затем щелкните по кнопке **Install** (Установить).

Чтобы вызвать программу после ее установки:

1. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows.
2. Выберите **Программы, ConfigSafe**, а затем щелкните по **CONFIGSAFE**.

Прилагаемая документация встроена в справочную систему. Чтобы вызвать электронную справку, щелкните по кнопке **Пуск** в Windows. Затем выберите **Программы, ConfigSafe**.

# IBM System Management Tools

Программа IBM System Management Tools (Средства управления системой IBM) состоит из следующих компонентов:

- Desktop Management Interface (DMI) Service Provider 2.0
- Desktop Management (DM) BIOS 2.0 Instrumentation
- IBM PC System Monitor Instrumentation
- IBM AssetCare
- IBM Alert on LAN
- IBM SMART Reaction Client
- Intel® LANDesk® Client Manager 3.1

Все эти компоненты устанавливаются при установке IBM System Management Tools. По желанию вы можете включить или исключить Intel LANDesk Client Manager и IBM SMART Reaction Client.

**Примечание:** IBM Alert on LAN требует аппаратной поддержки. Такая поддержка имеется только на некоторых моделях компьютеров.

## Компоненты IBM System Management Tools

Ниже приводится описание компонентов IBM System Management Tools.

DMI Service Provider 2.0 – это программа, которая собирает информацию об аппаратных и программных средствах настольных компьютеров (независимо от того работают ли они автономно или связаны с сетью) и управляет ими. Все DMI-совместимые компоненты регистрируются в службе DMI Service Provider, и информация хранится в базе данных MIF (Management Information Format – форма управления информацией). DMI Service Provider обрабатывает запросы от управляющих приложений (таких как Intel LANDesk Client Manager), получают запрошенную информацию о базе данных MIF или (при необходимости) передают запросы DMI-совместимым продуктам. Прилагаемая документация встроена в справочную систему браузера DMI.

DM BIOS 2.0 Instrumentation позволяет собрать информацию об аппаратных средствах, которую нельзя получить никаким другим способом, пока компьютер включен и работает. DM BIOS Instrumentation читает данные из BIOS компьютера и позволяет просматривать информацию посредством DMI-браузера. К такой информации об аппаратных средствах относится конфигурация памяти, размер кэша, поддержка CPU, номер продукта, серийный номер компьютера, версия BIOS, данные о процессоре, информация о слотах и т.д.

IBM PC System Monitor Instrumentation следит за температурой на системной плате, системным напряжением и скоростью вентилятора. Это средство также реагирует на снятие крышки компьютера. Данные передаются в DMI Service Provider и их можно просмотреть с помощью DMI-браузера или посредством DMI-совместимых программ.

управления системой. С помощью программ управления системой (таких как Netfinity Services или Intel LANDesk Client Manager) можно передать по LAN администратору системы сигнал-уведомление в случае обнаружения не-

IBM AssetCare – это приложение, которое конфигурирует данные в области расширенных инвентарных данных (Enhanced Asset Information Area, EAIA) на компьютере и получает данные из этой области. EAIA представляет собой EEPROM, позволяющий отслеживать и обнаруживать попытки взлома. EAIA дает возможность следить за информацией об аренде, гарантии, пользе системы, а также за серийными номерами основных компонентов системы. IBM AssetCare также можно создать персонализированные поля данных для использования DMI-совместимых программ управления сетью предоставляя пространство для размещения настраиваемой информации. Обнаружив изменения конфигурации, средство IBM AssetCare способно сгенерировать DMI-совместимый сигнал. Кроме того, вы сможете получать информацию от IBM AssetCare беспроводного считывающего радиочастотного устройства.

IBM Alert on LAN выполняет конфигурирование и мониторинг аппаратных средств на LAN, с которыми поставляются некоторые модели компьютеров. IBM Alert on LAN позволяет уведомить администратора локальной сети о сбоях при POST (при включении питания), неполадках в операционной системе, отклонениях в окружающей среде (например, о повышенной температуре системы и критическом напряжении в системе), а также о взломах системы защиты (например, вскрытия корпуса). Как и Wake on LAN, средство IBM Alert on LAN способно функционировать при выключенном питании компьютера. Администратор может следить за IBM Alert on LAN с помощью программ управления системой, таких как IBM Netfinity Manager 5.2 или Intel LANDesk Client Manager Administrator. Дополнительную информацию по IBM Alert on LAN смотрите в WWW по адресу <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/alertonlan>.

IBM SMART Reaction Client – это программа, предназначенная для защиты компьютеров с жесткими дисками, поддерживающими технологию SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology – Технология автоматического мониторинга, анализа и отчета). SMART следит за состоянием жесткого диска и генерирует предупреждения о предположительно возможных сбоях (PFA), если существует вероятность сбоя на жестком диске. IBM SMART Reaction Client принимает такие сигналы и преобразует их в полезные ответы (например, сообщения на экране рабочей станции клиента). IBM SMART Reaction Client предоставляет уведомления для других сторон о том, что на данной рабочей станции существует вероятность сбоя на жестком диске). В IBM SMART Reaction Client включена полнофункциональная программа резервного копирования и восстановления, программа зеркального отображения, с помощью которой можно динамически “отображать” на другом диске содержимое папок (до 64 папок). По мере изменения исходных файлов автоматически обновляются и “отраженные” файлы, и они точно соответствовали исходным. В IBM SMART Reaction Client также включен встроенный планировщик для программирования резервного копирования, восстановления и отображения. Перед установкой IBM SMART Reaction Client

рабочих станциях клиентов необходимо установить и запустить программу IBM SMART Reaction Manager по крайней мере на одном сетевом компьютере. IBM SMART Reaction Manager вместе с полной документацией по программе IBM SMART Reaction Manager (Client и Manager) можно получить в WWW по адресу:  
<http://www.pc.ibm.com/us/desktop/sr/>.

Intel LANDesk Client Manager 3.1 – это приложение, предоставляющее графический пользовательский интерфейс для получения доступа ко всем компонентам IBM System Management Tools. В LANDesk Client Manager также есть средства автоматической диагностики, включая измеритель "состояния здоровья" компьютера и механизм подачи сигналов о возможных неполадках. Это приложение автоматически опрашивает память и прочие аппаратные средства с целью выявления потенциальных условий и периодически делает "снимки" важнейших файлов конфигурации для управления изменениями и восстановления. С помощью LANDesk Client Manager вы будете самостоятельно управлять вашим компьютером, либо, используя эту программу вместе с Intel LANDesk Client Manager Administrator, предоставите возможность управлять вашим компьютером администратору сети (в удаленном режиме). Дополнительную информацию по LANDesk Client Manager Administrator смотрите в WWW по адресу <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/>.

## Установка IBM System Management Tools

Чтобы установить IBM System Management Tools:

1. Закройте окно Добро пожаловать в Windows NT (если оно было открыто).
2. Дважды щелкните по значку **WELCOME – Click Here to Begin** (Добро пожаловать – Щелкните здесь, чтобы начать работу).
3. В окне IBM Welcome Center щелкните по **Getting Started** (Начинаем работу).
4. Прокрутите данные и в разделе Installing Additional Software (Установка дополнительных программ) щелкните по **Start the software installation utility** (Запустить утилиту установки программ).
5. Когда появится меню утилиты установки программ, щелкните по кнопке **Install Applications** (Установка приложений). В окне Installation Choices (Опции установки) щелкните по пункту **IBM System Management Tools**, чтобы выделить его.
6. Щелкните по кнопке **Add** (Добавить), чтобы перейти в правую панель; после этого щелкните по кнопке **Install** (Установить).

Чтобы вызвать средства IBM System Management Tools после их установки:

1. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows.
2. Выберите **Программы, IBM System Management Tools** и щелкните по нужной опции.

Чтобы вызвать электронную справку, щелкните по кнопке **Пуск** в Windows. Затем выберите **Программы, IBM System Management Tools**. В выпадающем меню в пр

части экрана появятся пункты с прилагаемо документация (встроенн  
DMI MIF).



## Глава 4. Установка других операционных систем

Если вы установите (или переустановите) Microsoft Windows NT Workstation 4.0, Microsoft Windows 95 или OS/2, то, возможно, вам также понадобятся дополнительные программы или драйверы устройств. Программы для аппаратных средств находятся на компакт-диске *Утилита установки программ*. При использовании драйверов устройств, установленных с компакт-диска *установки программ*, возникнут неполадки, то вы можете получить обновления драйверов устройств из WWW (<http://www.pc.ibm.com/us/files.html>) или доски объявлений IBM PC BBS.)

Перед установкой операционной системы обязательно получите последние обновления. За версиями обновления обратитесь к производителю операционной системы (в ряде случаев можно получить обновления с соответствующего WWW-сайта).

При установке операционной системы следуйте инструкциям, прилагаемым к операционной системе и ко всем версиям обновления. Затем установите обновления поддержки, следуя инструкциям в разделе Глава 6, “Компакт-диск Утилита установки программ” на стр. 27.

Важная информация по переустановке Windows NT Workstation 4.0 содержится в разделе Глава 5, “Использование компакт-диска Windows NT” на стр.

### Важная информация

#### Установка приобретенного отдельно пакета Windows 95

Устанавливая на этот компьютер Windows 95 с помощью отдельно приобретенного коммерческого пакета, в дополнение к инструкциям по установке, прилагаемым к приобретенному вами пакету Windows 95, следуйте также инструкциям по конфигурированию, которые IBM поместила в WWW. Эта специальная процедура конфигурирования необходима для того, чтобы избежать на вашем компьютере неэффективного использования ресурсов в диспетчере устройств Windows 95. Чтобы просмотреть инструкции по конфигурированию, перейдите на страницу: <http://www.pc.ibm.com/support/>. Выберите **PC Support** (Поддержка IBM PC) и выберите тип и модель вашего компьютера по **Hints and tips** (Советы и рекомендации), затем – по **Windows 95**, а затем по **300PL and PC 300GL – Installing retail Windows 95 (Type 6862, 6892, 6275, and 6276)** (Установка продаваемых в розницу версий Windows 95).





# Глава 5. Использование компакт-диска Windows NT

Ниже приводится информация для пользователей, у которых к компьютеру вставлен компакт-диск Microsoft Windows NT 4.0.

Приведенная в этой главе информация понадобится вам в том случае, если в результате какой-либо неполадки вам придется переустановить операционную систему Windows NT, поставляемую с вашим компьютером.

---

## О компакт-диске Windows NT

### Внимание

Программное обеспечение на компакт-диске Windows NT предназначено для переустановки Windows NT Workstation 4.0 на компьютере IBM, поставляющемся с преинсталлированной операционной системой Windows NT Workstation 4.0.

Компакт-диск Windows NT прилагается к компьютеру, чтобы вы смогли переустановить Windows NT в случае неполадок на жестком диске, или если повреждены файлы Windows NT. Этот компакт-диск следует использовать вместе с загрузочными дискетами Windows NT Setup, которые создаются на основе компакт-диска Windows NT. (Смотрите раздел “Создание загрузочных дискет Windows NT Setup” на стр. 7.)

---

## Важная информация по переустановке Windows NT

**Примечание:** На вашем компьютере преинсталлирована более поздняя версия Windows NT Workstation 4.0, чем та, что находится на компакт-диске. Учтите также, что при установке Windows NT 4.0 с компакт-диска с резервной копией вам необходимо будет установить обновленную версию Internet Explorer; в противном случае программа IBM Welcome Center не сможет правильно работать. Обновления Internet Explorer можно найти в WWW (более подробную информацию смотрите ниже в этом разделе). (В некоторой документации Microsoft может прилагаться обновленная версия Internet Explorer на компакт-диске.)

Если возникнут неполадки, и вам придется переустановить Windows NT, выполните следующие действия:

1. Установите Windows NT. Для этого: Вставьте первую загрузочную дискету Windows NT Setup (созданную в соответствии с инструкциями на стр. 7). Вставьте компакт-диск Windows NT – в устройство CD-ROM. Включите компьютер, перезагрузите компьютер и следуйте инструкциям на экране.

2. Установите следующие обновления.

- Windows NT Workstation 4.0 Service Pack 3 (или более поздний выпуск)
- Internet Explorer 3.02 (или более поздний выпуск)

Эти обновления можно получить в WWW по адресу:

<http://www.pc.ibm.com/us/news/msinfo.html>. Доступ к этому сайту можно, в частности, получить с помощью **Технической поддержки Microsoft** (опция Favorites на панели инструментов Windows NT Internet Explorer).

Переустановив Windows NT, вы сможете (если понадобится) установить приложения и драйверы устройств с помощью компакт-диска *Утилита установки программ*. Дополнительную информацию смотрите в разделе Глава 6, “Компакт-диск Утилита установки программ” на стр. 27 и в обзоре по компакт-диску *Утилита установки программ*. (Если при использовании драйверов устройств, установленных с компакт-диска *Утилита установки программ*, возникнут неполадки, то вы можете получить обновления драйверов устройств в WWW (<http://www.pc.ibm.com/us/files>) или с электронной доски объявлений IBM PC BBS.)

# Глава 6. Компакт-диск Утилита установки программ

Эта глава посвящена тому, как установить или переустановить драйверы и прочие программные средства с прилагаемого к компьютеру компакт-диска *установки программ*.

## Характеристика компакт-диска

На компакт-диске *Утилита установки программ* находятся драйверы устройств, диагностические программы и прочие программы поддержки для нескольких операционных сред.

### Важное замечание

На компакт-диске *Утилита установки программ* нет операционных сред. На компакт-диске можно воспользоваться, только если у вас на компьютере установлена операционная система.

С помощью этого компакт-диска можно:

- Если ваш компьютер оснащен устройством CD-ROM, установить и обновить эти продукты непосредственно с компакт-диска.
- Создать в локальной сети образ программных продуктов, находящийся на компакт-диске *Утилита установки программ*, и установить эти продукты с компакт-диска.
- Создать дискеты для программных продуктов, которые нельзя установить с компакт-диска, и установить эти продукты с дискет.

Утилита, находящаяся на компакт-диске, предоставит в ваше распоряжение удобный графический интерфейс, а также программы автоматической установки большинства продуктов. Кроме того, в этой утилите есть система электронных подсказок и исчерпывающий обзор с характеристикой самой утилиты и программных продуктов, которые можно установить с ее помощью, а также перечень операционных сред, поддерживаемых этими продуктами.

Продукты, содержащиеся на компакт-диске *Утилита установки программ*, предоставляются на основе лицензии в соответствии с положениями и условиями Международного лицензионного соглашения о программах IBM и Информационных лицензиях, приведенной в обзоре по компакт-диску. Информация о лицензиях, представленная в данной книге, в разделе Приложение А, относится к предварительно установленным программам; информация о лицензиях, представленная на компакт-диске, относится к программам, находящимся на компакт-диске.

## Запуск компакт-диска

Чтобы воспользоваться компакт-диском *Утилита установки программ*:

1. Вставьте компакт-диск *Утилита установки программ* в устройство CD-ROM.
2. Запустите компакт-диск. Для этого: На рабочем столе Windows NT Workstation или Windows 95 дважды щелкните по **WELCOME – Click Here to Begin** (Добро пожаловать – Щелкните здесь, чтобы начать), щелкните по **System Customization** (Настройка системы), а затем – по **Run the Ready-to-Configure utility** (Запустите утилиту установки программ).

либо

В зависимости от того, в какой операционной системе вы работаете, запустите компакт-диск одним из следующих способов.

- В Windows NT Workstation 4.0 или Windows 95: Щелкните по кнопке **Пуск** Windows, а затем щелкните по **Выполнить** и введите:

```
e:\ibmsetup
```

где *e* – буква устройства CD-ROM. Нажмите **Enter**.

- В Windows NT 3.51 или в Windows 3.1: В строке меню Диспетчера программ Windows щелкните по **Файл**, щелкните по **Выполнить** и введите:

```
e:\ibmsetup
```

где *e* – буква устройства CD-ROM. Нажмите **Enter**.

- В OS/2: В командной строке OS/2 введите

```
start /win e:\ibmsetup
```

где *e* – буква устройства CD-ROM. Нажмите **Enter**.

3. Когда появится главное меню, выберите нужную опцию и следуйте инструкциям на экране.

Установленные программы можно вызвать, выбрав опцию Программы в меню Пуск Windows. У большинства программ прилагаемая документация встроена в справочную систему; к некоторым программам также прилагается электронная документация.

## Глава 7. Диагностические программы

IBM предоставляет вам диагностические программы, с помощью которых выявить неисправности аппаратных и некоторых программных средств прилагается ряд других утилит, позволяющих получить информацию о

**Примечание:** Дополнительные сведения по диагностике, например, таблица устранения неполадок и сообщения при POST (автотестирование при питании) с соответствующими рекомендациями пользователя публикации *Используем персональный компьютер*.

---

### IBM Enhanced Diagnostics

На жестком диске компьютера и на компакт-диске *Утилита установки IBM Enhanced Diagnostic* образ дискеты *IBM Enhanced Diagnostic (Расширенная диагностика IBM)* диагностическая программа работает вне операционной системы. Пользовательский интерфейс для запуска средств диагностики и утилит предоставлен *Watson PC-Doctor*.

С помощью этой программы можно протестировать аппаратные (и некоторые программные) компоненты компьютера. Такой способ тестирования используется, если вы не располагаете другими методами, или если при использовании других методов обнаружены неисправности, предположительно связанных с аппаратными средствами. Если эти методы оказались безрезультатными.

В этом разделе содержатся инструкции, которые позволят вам:

- Создать дискету Enhanced Diagnostic на основе образа дискеты на жестком диске.  
**Примечание:** Инструкции по созданию этой дискеты на основе компакт-диска *Утилита установки программ* смотрите на стр. 27.
- Запустить эту программу с дискеты.

Чтобы создать дискету IBM Enhanced Diagnostic:

1. Закройте окно Добро пожаловать в Windows NT (если оно было открыто).
2. Дважды щелкните по значку **WELCOME – Click Here to Begin** (Добро пожаловать – Щелкните здесь, чтобы начать работу).
3. В окне IBM Welcome Center щелкните по **Getting Started** (Начинаем работу). Появится информационное окно.
4. Прокрутите данные и в разделе Installing Additional Software (Установка дополнительных программ) щелкните по **Start the software installation** (Запустить утилиту установки программ).

5. Когда появится меню утилиты установки программ, щелкните по кнопке **Install** (Установка приложений).
6. В окне для выбора компонентов щелкните по опции **IBM Enhanced Diagnostic** (Расширенная диагностика IBM), чтобы ее высветить; затем щелкните по кнопке **Add** (Добавить), чтобы перейти в правую панель; после этого щелкните по кнопке **Install** (Установить).
7. Когда появится подсказка вида:
- Please enter a drive letter compatible with a 1.44M 3.5" disk,  
or press ESC to quit  
(Введите букву дисковод для дискет 1,44 Мб, 3,5 дюйма или нажмите  
ESC для выхода)
- введите букву нужного дисковод. Например, введите **A** и нажмите **Enter**.
8. Нажмите **Enter**, чтобы продолжить, и прочтите информацию о лицензии. Следуйте инструкциям, появляющимся в нижней части окна.
9. При появлении соответствующей подсказки вставьте чистую дискету высокой плотности в дисковод и нажмите **Enter**.
10. По завершении процедуры выньте дискету и надпишите ее.
11. Нажмите **Enter**, чтобы вернуться в предыдущее окно; В окне Installations Complete (Установка завершена) щелкните по **OK**; щелкните по **Return to Main** (Вернуть в главное меню); затем щелкните по **Exit** (Выход), чтобы вернуться в окно IBM Welcome Center.

Чтобы запустить программу Enhanced Diagnostic:

1. Закройте Windows NT и выключите компьютер. (Инструкции смотрите в разделе “Выключение компьютера” на стр. 13.)
2. Выключите все присоединенные устройства.
3. Вставьте дискету Enhanced Diagnostic в дисковод A.
4. Включите все присоединенные устройства; затем включите компьютер.
5. Следуйте инструкциям на экране. Если понадобится справка, нажмите **F1**.

---

## PC-Doctor for Windows NT

Программа PC-Doctor for Windows NT находится на компакт-диске *Утилиты установки программ*. Эта диагностическая программа разработана специально для операционной среды Windows NT, и ею можно воспользоваться только тогда, когда активна операционная система Windows NT. Эта программа не только тестирует аппаратные средства, но также анализирует некоторые программные компоненты на компьютере. Это особенно полезно при выявлении неполадок, связанных с операционной системой и драйверами устройств.

Чтобы воспользоваться программой PC-Docstor for Windows NT.

1. Если вы еще этого не сделали, установите программу на жесткий диск (Инструкции по установке программ с компакт-диска *Утилита установки* смотрите в разделе Глава 6)
2. Чтобы запустить программу после ее установки, выберите ее в меню (меню Пуск в Windows) и следуйте инструкциям на экране. К программе прилагается электронная справка.

**Примечание:** На компакт-диске *Утилита установки программ* также есть программа PC-Doctor for Windows (для использования при работе в Windows 95). Для запуска компакт-диска для просмотра информации о дополнительных средствах, находящихся на компакт-диске, смотрите в разделе Глава 6. "Утилита установки программ" на стр. 27.





# Приложение А. Информация о Лицензиях

Информация о лицензиях в данной брошюре относится к программам IBM и с прочими логотипами, подпадающим под условия международного IBM о лицензиях на программы. Вместе с этим компьютером IBM могут поставляться программы, к которым прилагаются их собственные лицензионные соглашения. IBM предоставляет эти программы "КАК ЕСТЬ", БЕЗ КАКИХ БЫ ТО ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НА КОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ ПРИГОДНОСТЬ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЕЙ (если обратное заявлено фирмой IBM).

Часть программ, ссылки на которые встречаются в данной публикации, могут предоставляться не на всех языках и не во всех странах. Некоторые программы могут отличаться от коммерческих версий и подходить только для работы с периферией, к которому они прилагаются. Эти программы могут поставляться с неполным комплектом документации или с неполным набором функций. Некоторые программы нельзя приобрести отдельно.

---

## Название программы

Пакет преинсталлированных программ (за исключением Windows NT V

---

## Дополнительные положения и условия

**Право на копирование и использование на домашних/переносных компьютерах:** Данное право на программы не относится к программам.

**Передача программы:** Программы разрешается передавать при наличии письменного согласия стороны (IBM или продавца продукции IBM), у которой приобретена данная программа.

**Свидетельство о законности приобретения:** Свидетельство о законности приобретения компьютера, на котором установлены эти программы, следует хранить при себе, если вам придется обратиться в фирму IBM или к уполномоченному представителю продукции IBM за гарантийным обслуживанием или за информацией о модернизации этих программ (если о таковых будет объявлено) и о возможных специальных предложениях (при наличии таковых), а также в качестве подтверждения прав конечного пользователя на использование этих лицензионных программ.

Техническая поддержка программ, поставляемых с данной системой предоставляется на ограниченной основе. Дополнительную информацию смотрите в публикациях, прилагаемых к вашему компьютеру.

## **Обслуживание программ**

**Предоставление/Срок обслуживания программ:** Для этих программ обслуживание предоставляется.

**Положение об обслуживании:** Обслуживание программ не предоставляется. Эти лицензионные программы предоставляются "КАК ЕСТЬ".

---

## **Гарантия**

Пакет преинсталлированных программ – Не предоставляется.

**НА ПРОГРАММЫ, ОТМЕЧЕННЫЕ СЛОВАМИ "НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ", ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ. ЭТИ ПРОГРАММЫ ПОСТАВЛЯЮТ "КАК ЕСТЬ", БЕЗО ВСЯКИХ ГАРАНТИЙ. ИВМ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАКИХ-БЫ ТО НИ БЫЛО ГАРАНТИЙ НА ЭТИ ПРОГРАММЫ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ, ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НА КОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЛИ ПРИГОДНОСТЬ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЕЙ.**

---

## **U.S. Government Users Restricted Rights**

U.S. Government Users Restricted Rights—Use, duplication, or disclosure restricted by the GSA ADP Schedule Contract with IBM Corporation.

---

## **Прочая документация**

Прочая документация по соответствующим лицензионным программам, включая документацию, приведенную здесь в качестве ссылок, предоставлена исключительно для ознакомления и не должна рассматриваться как дополнение или исправление к материалу, содержащемуся в Информации о лицензиях.

---

## **Прочие дополнительные положения и условия**

Эти дополнительные положения и условия относятся к драйверам устройств, программным утилитам и флэш-коду BIOS ("Системным программам"), поставляемым вместе с компьютером IBM ("Системой") на дискетах или компакт-дисках, либо преинсталлированным в системе, либо записанным на дискету (с компакт-диска, с компьютера или из локальной сети) с помощью предоставленного фирмой IBM средства создания программ, либо полученным из локальной сети. Понятие Система охватывает компьютеры, оборудование, средства преобразования и модернизации, а также аппаратные средства IBM, как в отдельности, так и в любой комбинации.

IBM или соответствующее местное подразделение IBM предоставляет  
обладателю Системы или лицу, получившему Системные программы и  
целях поддержания работоспособности Системы, лицензию на использо  
Системных программ как части Системы или во взаимодействии с Сис  
восстановления или поддержания работоспособности Системных прогр  
Разрешается создавать копии Системных программ и передавать их за  
обладателю Системы, а также устанавливать Системные программы на  
законного обладателя Системы (исключительно в целях восстановлени  
поддержания работоспособности Системы), при условии, что упомянут  
передана копия данного Соглашения. Начало использования Системны  
такой стороной будет свидетельствовать о принятии ею условий данно

**ВЫ ОБЯЗАНЫ ВОСПРОИЗВЕСТИ ЗАМЕЧАНИЕ ОБ АВТОРСКОМ  
ПРОЧИЕ ОПИСАНИЯ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ НА КАЖДОЙ ПО  
ЧАСТИЧНОЙ КОПИИ ПРОГРАММЫ, ЗАПИСАННОЙ НА ДИСКЕ  
ДРУГОМ НОСИТЕЛЕ.**



## Приложение В. Замечания и товарные знаки

В данном приложении приводятся замечания о правах на использование ИВМ, патентах и рассматриваемых заявках на патенты, а также сведениях о знаках.

---

### Замечания

В данной публикации могут встретиться ссылки или указания на продукты или услуги ИВМ, которые ИВМ не собирается предоставлять во всех странах своей деятельности. Ссылки на продукты, программы или услуги ИВМ не предполагают, что можно использовать только указанные продукты или услуги. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные программы или услуги, если при этом не нарушаются права ИВМ на интеллектуальную собственность или другие защищенные законом права. В этом случае пользователь сам несет ответственность за оценку и проверку совместимости с любыми продуктами-заменителями, кроме явно указанных ИВМ.

ИВМ может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Получение данного документа означает предоставления каких-либо лицензий на эти патенты. Запросы о предоставлении лицензий можно направлять в письменной форме по адресу:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
500 Columbus Avenue  
Thornwood, NY 10594  
U.S.A.

Ссылки на Web-сайты не-ИВМ приводятся только для вашего удобства. Эти ссылки не должны рассматриваться как рекомендации пользоваться этими Web-сайтами. Материалы на этих Web-сайтах не входят в число материалов по данному приложению ИВМ, и весь риск пользования этими Web-сайтами несете вы сами.

## Товарные знаки

Приведенные ниже термины являются товарными знаками Корпорации IBM в США и/или других странах:

Alert on LAN	OS/2
HelpCenter	PC 300
IBM	Predictive Failure Analysis
IBM Global Network	SMART Reaction
Netfinity	Wake on LAN
Netfinity Manager	

Microsoft, Windows и Windows NT – товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки Корпорации Microsoft.

Intel и LANDesk – зарегистрированные товарные знаки Корпорации Intel.

Названия других компаний, а также их продуктов или услуг могут являться товарными знаками или сервисными марками других фирм.





Код изделия: 22L4240

Напечатано в Великобритании

IBM United Kingdom  
PO Box 41, North Harbour  
Portsmouth, PO6 3AU  
England

22L4240

