

IBM Personal Computer



Om de forudinstallerede
programmer
Windows 98,
andre programmer
og styreprogrammer

IBM Personal Computer



Om de forudinstallerede
programmer
Windows 98,
andre programmer
og styreprogrammer

Bemærk

Før du bruger oplysninger i dette hæfte og det produkt, de understøtter, skal du læse de generelle oplysninger i Tillæg A, "Fremvisning af licensaftale" på side 21.

Første udgave (juni 1999)

Dette hæfte er en oversættelse af *About Your Software, Windows 98, Applications, and Support Software* (37L2168)

Dette hæfte kan indeholde henvisninger til eller oplysninger om IBM-produkter (maskiner eller programmer), -programmering eller -ydelser, som ikke er introduceret i Danmark. Sådanne henvisninger eller oplysninger betyder ikke nødvendigvis, at IBM på et senere tidspunkt vil introducere det pågældende i Danmark.

Henvisning til IBM-produkter, -programmer eller -serviceydelser betyder ikke, at kun IBM-produkter, -programmer eller -serviceydelser kan benyttes.

Hæftet kan indeholde tekniske uøjagtigheder. Hvis der er kommentarer til materialet, bedes disse sendt til IBM Danmark A/S, der forbeholder sig ret til at benytte oplysningerne.

IBM kan have patenter eller udestående patentansøgninger inden for det tekniske område, som dette hæfte dækker. De opnår ikke licens til disse patenter eller patentansøgninger ved at være i besiddelse af hæftet.

Spørgsmål vedrørende licens skal stilles skriftligt til:

Director of Commercial Relations - Europe
IBM Deutschland GmbH
Schönaicher Strasse 220
D - 7030 Böblingen
Germany

© Copyright International Business Machines Corporation 1999.
All rights reserved.

© Copyright IBM Danmark A/S 1999.

Oversat af IBM Sprogcenter.

Indholdsfortegnelse

Varemærker	iv
Om dette hæfte	v
Kapitel 1. Oversigt over programmer	1
Forudinstallerede programmer	1
Programmer på Software Selections-cd'en	2
Kapitel 2. Kom godt i gang	5
Første gang du starter computeren	5
Før du starter	5
Windows 98-installationsprogrammet	6
Brug af Access IBM	7
Registrering af computeren	8
Hvorfor skal jeg registrere computeren?	8
Sådan registrerer du	8
Valg af pauseskærm	9
Fremvisning af onlinebøger	9
Slukning af computeren	9
Kapitel 3. Brug af cd'en Software Selections	11
Cd'ens faciliteter	11
Start af cd'en	12
Brug af programmet Software Selections	12
Kapitel 4. Fejlfinding og problemløsning	13
Norton AntiVirus for IBM	13
ConfigSafe	14
IBM Enhanced Diagnostics	16
Brug af cd'en IBM-produktretablering	16
Retablering af styresystem og styreprogrammer	17
Ændring af startsekvensen	18
Kapitel 5. Installation af andre styresystemer	19
Tillæg A. Fremvisning af licensaftale	21

Varemærker

Følgende varemærker tilhører International Business Machines Corporation:

PC Support Line

PC 300

ViaVoice

Varemærkerne Microsoft, Windows og Windows NT tilhører Microsoft Corporation.

Varemærket Lotus SmartSuite tilhører Lotus Development Corporation.

Alle andre varemærker anerkendes.

Om dette hæfte

Dette hæfte er et tillæg til de øvrige brugervejledninger. Opbevar det sammen med bøgerne, så det er lettere at finde, hvis du senere får brug for vejledning.

Dette hæfte indeholder generelle oplysninger om de programmer, der leveres med computeren.

Hæftet er inddelt på følgende måde:

- Kapitel 1, "Oversigt over programmer" på side 1, indeholder en oversigt over de programmer, der leveres sammen med computeren.
- Kapitel 2, "Kom godt i gang" på side 5, er en vejledning i, hvordan du kommer i gang med at bruge computeren. Nogle af funktionerne i programmerne bliver også beskrevet nærmere.
- Kapitel 3, "Brug af cd'en Software Selections" på side 11, indeholder oplysninger om installation og geninstallation af de programmer, som findes på *Software Selections-cd'en*.
- Kapitel 4, "Fejlfinding og problemløsning" på side 13, indeholder oplysninger om fejlfinding og retablering af styresystemet og andre forud-installerede programmer.
- Kapitel 5, "Installation af andre styresystemer" på side 19, indeholder oplysninger om installation af andre styresystemer og styreprogrammer.
- Tillæg A, "Fremvisning af licensaftale" på side 21, indeholder oplysninger om fremvisning af IBM International Licensaftale for Programmer uden garanti.

Kapitel 1. Oversigt over programmer

Computeren leveres med Microsoft Windows 98¹ og en række andre programmer samt test- og styreprogrammer. Nogle af programmerne er *forudinstallerede*, og andre er *klar til installation*.

Vigtigt: Programmerne, bortset fra Windows 98, licenseres under vilkårene i IBM International Licensaftale for Programmer uden garanti. Når du bruger computeren, accepterer du vilkårene i denne licensaftale. Tillæg A, "Fremvisning af licensaftale" på side 21, i dette hæfte indeholder vejledning i fremvisning af licensaftalen.

Forudinstallerede programmer

Ud over Windows 98 omfatter de forudinstallerede programmer følgende:

- **Access IBM**, som er en grænseflade, du kan bruge til at installere programmer leveret af IBM, registrere computeren, angive dato og klokkeslæt, klargøre printeren, få vist onlinebøger, læse licensaftalen og onlinegarantien og få oplysninger om IBM-produkter og teknisk support.
- **ConfigSafe**, som er et omfattende værktøj til undersøgelse af konfiguration og til retablering. Det indeholder funktioner, du kan bruge til at retablere systemet, hvis skrivebordet bliver beskadiget, ubrugeligt eller ikke kan startes.
- **Internet Explorer**, som er en opdateret version af Microsoft's Webbrowser. Internet Explorer er et værktøj, du kan bruge til at navigere rundt på dit firmas intranet eller på World Wide Web.

Bemærk: Du skal være sluttet til firmaets intranet eller til World Wide Web eller begge dele for at kunne benytte Internet Explorer. Der er oplysninger om, hvordan du opretter forbindelse til World Wide Web samt flere oplysninger om Internet Explorer i Windows-håndbogen, der leveres sammen med computeren.

- **Microsoft Office Small Business Edition**, som er forudinstalleret på visse modeller. Hvis du skal geninstallere dette program, skal du bruge cd'en Microsoft Office, der leveres sammen med computeren. Microsoft Office findes ikke på *Software Selections-cd'en*.
- **Styreprogrammer** til fabriksinstalleret udstyr.

¹ Microsoft Ægthedsbeviset er din sikkerhed for, at Windows 98 er med lovlig licens fra Microsoft Corporation.

Der er flere oplysninger om de forudinstallerede programmer i Kapitel 2, "Kom godt i gang" på side 5.

Vigtigt:

1. Der leveres ikke sikkerhedskopidisketter med de forudinstallerede programmer sammen med computeren. *Software Selections*-cd'en indeholder dog de fleste af de programmer og styreprogrammer, som IBM har forudinstalleret. Der er flere oplysninger om brug af *Software Selections*-cd'en i Kapitel 3, "Brug af cd'en Software Selections" på side 11

Desuden findes Windows 98 på cd'en *IBM-produktretablering*. Brug *produktretablering*-cd'en, hvis du skal geninstallere styresystemet. IBM leverer ikke disketter til Windows 98 eller de forudinstallerede programmer. Der er flere oplysninger om geninstallation af Windows 98 i "Brug af cd'en IBM-produktretablering" på side 16.

2. Styreprogrammerne og andre programmer findes også på World Wide Web på adressen <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>. Du kan måske også finde opdaterede styreprogrammer og filer på World Wide Web.

Programmer på Software Selections-cd'en

Ud over de programmer og styreprogrammer, IBM har forudinstalleret, findes der styreprogrammer og andre programmer på cd'en *Software Selections*. Du bestemmer selv, hvilke programmer du vil installere.

Følgende oversigt viser nogle af de programmer, der findes på cd'en *Software Selections*. Bemærk, at programmerne på cd'en kan variere, så de ikke helt svarer til oversigten. Programmerne på cd'en *Software Selections* kan anvendes under Windows NT Workstation 3.51 og 4.0, Windows 95 og Windows 98. Der er flere oplysninger om cd'en *Software Selections* i Kapitel 3, "Brug af cd'en Software Selections" på side 11.

CoSession Remote 32

En IBM-tekniker eller systemansvarlig kan benytte dette kommunikationsværktøj til ekstern analyse og rettelse af fejl på computeren. Forbindelsen kan etableres via modem eller LAN.

IBM Enhanced Diagnostics	Du kan bruge IBM Enhanced Diagnostics til at teste hardwarekomponenterne og visse programmer i computeren. Læs afsnittet "IBM Enhanced Diagnostics" på side 16 for at få flere oplysninger om, hvordan du udfører programmet IBM Enhanced Diagnostics. Der er oplysninger om, hvordan du opretter og bruger <i>IBM Enhanced Diagnostics</i> -disketten, i <i>PC 300GL Brugervejledning</i> .
IBM Internet Connection	Du kan bruge IBM Internet Connection til at oprette forbindelse til Internettet. Du kan bruge dette program sammen med Netscape Navigator-browseren, som findes på cd'en <i>Software Selections</i> .
Lotus SmartSuite	Lotus SmartSuite, en pakke med prisvindende produktivtetsprogrammer, indeholder nyttige programmer og alt, hvad du skal bruge for at få adgang til Internettet. Computeren leveres med en Lotus SmartSuite-cd eller et bevis for, at du har ret til at modtage én gratis cd-version af Lotus SmartSuite. Der er flere oplysninger i hæftet Lotus SmartSuite, der leveres sammen med computeren.
Netscape Communicator	Med Netscape Communicator kan du navigere rundt på dit firmas intranet eller på World Wide Web. Netscape Communicator indeholder en række internetfunktioner, bl.a. e-post, diskussionsgrupper (nyhedsgrupper) og understøttelse af de nyeste funktioner på World Wide Web.
Norton AntiVirus for IBM	Brug Norton AntiVirus for IBM for at søge efter og fjerne virus fra computeren. Der er flere oplysninger om installation i afsnittet "Norton AntiVirus for IBM" på side 13.
PC-Doctor for Windows og PC-Doctor for Windows NT	Du kan bruge disse testværktøjer i forbindelse med Windows 95, Windows 98 og Windows NT Workstation 4.0. Ud over at identificere hardwareproblemer kan programmerne også give oplysninger om computerens styresystem og visse programdele. Der er vejledning i hjælpen.
ViaVoice 98	Vha. ViaVoice 98 kan du styre computeren vha. tale og hurtigt oprette tekst til memoer, e-post og rapporter. Til nogle modeller findes dette program på en separat cd.
Visse computere leveres med yderligere hjælpeprogrammer, herunder programmerne i.Share og RingCentral.	

i.Share

Du kan bruge i.Share Server til at dele en enkelt internetforbindelse på en server mellem op til 10 klientcomputere, som anvender i.Share Client.

RingCentral

Du kan bruge RingCentral til at sende og modtage fax.

Det er ikke alle programmer, der findes til alle styresystemer. Se IBM's cd *Software Selections* for at finde ud af, hvilke programmer der findes til det styresystem, du anvender. Du kan starte cd'en *Software Selections* fra Access IBM. Der er flere oplysninger i "Brug af Access IBM" på side 7.

Kapitel 2. Kom godt i gang

I dette kapitel kan du finde hjælp, når du skal i gang med at bruge computeren. Her kan du få at vide,

- hvad du har brug for før, og hvad der sker efter, du starter computeren første gang.
- hvordan du:
 - får adgang til oplysninger og udfører opgaver i Access IBM
 - bruger onlineprogrammet til at registrere computeren hos IBM og derefter får adgang til de gratis eksemplarer af pauseskærmene
 - får vist onlinebøger
 - lukker programmerne forsvarligt.

Første gang du starter computeren

Du skal afslutte installationen af Windows 98, før du kan få adgang til Windows 98.

Før du starter

Når du begynder installationen af Windows 98, har du brug for følgende:

- Windows 98-håndbogen, der leveres sammen med computeren, hvis du får brug for flere oplysninger end dem, du finder i dette kapitel.
- Produkt-id-nummeret fra Microsoft Ægthedsbeviset, der er vedhæftet omslaget på Windows 98-håndbogen.
- Eventuelle netværksoplysninger fra netværksadministratoren.
- Printerens model og den port, den anvender, hvis der er sluttet en printer direkte til computeren.

Windows 98-installationsprogrammet

Hvis installationsprogrammet ikke er afviklet, vil det blive vist, når du starter computeren. I programmet bliver du bedt om at foretage valg eller indtaste oplysninger. Hvis du har brug for flere oplysninger end dem, du finder i nedenstående bemærkninger, skal du se i Windows 98-håndbogen.

Bemærkninger:

1. Under installationen skal du bekræfte, at du accepterer licensaftalen, og når du bliver bedt om det, skal du indtaste produkt-id-nummeret fra Ægthedsbeviset. Ægthedsbeviset er vedhæftet omslaget på Windows 98-håndbogen.
2. Når installationen er færdig, og computeren er genstartet, vises Windows 98-skrivebordet med vinduet Velkommen til Windows 98 åbent. Vinduet indeholder fire valgmuligheder:
 - Registreringsguide: Klik på dette punkt, hvis du vil registrere Windows 98-programmerne hos Microsoft. Det kræver et modem.
 - Kom på Internettet: Klik på dette punkt, hvis du vil etablere forbindelse til Internettet.
 - Oplev Windows 98: Klik på dette punkt, hvis du vil have oplysninger om følgende emner:
 - Præsentation af computeren
 - Windows 98 Overblik
 - Nyheder
 - Flere Windows 98-ressourcer
 - Vedligehold computeren: Klik på dette punkt, hvis du vil justere computerindstillingerne til optimal ydelse eller definere et vedligeholdelsesskema for computeren.
3. Opret disketten *IBM Enhanced Diagnostic* så snart som muligt. Denne fejlfindingsdiskette, som computeren kan startes fra, kan bruges til at identificere problemer på computeren. Læs Kapitel 4, "Fejlfinding og problemløsning" på side 13, for at få flere oplysninger om, hvordan du udfører programmet IBM Enhanced Diagnostics. Der er vejledning i, hvordan du opretter disketten i *PC 300GL Brugervejledning*.

Brug af Access IBM

Access IBM er en grænseflade, hvor du kan:

- starte cd'en *Software Selections* for at installere flere programmer, f.eks. programmerne i afsnittet "Programmer på Software Selections-cd'en" på side 2
- oprette en startdiskette til fejlfinding
- få vist IBM International Licensaftale for Programmer uden garanti
- registrere IBM-computeren
- udføre visse systemtilpasningsfunktioner, f.eks.:
 - angive dato og klokkeslæt
 - få oplysninger om indretning af arbejdspladsen
- få vist onlinebøger, f.eks. *Understanding Your Personal Computer*
- åbne IBM's Web-steder, der kan indeholde oplysninger om IBM-produkter og teknisk support. Computeren skal have en internetforbindelse med en browser installeret, for at denne funktion kan anvendes. Hvis computeren ikke har forbindelse med World Wide Web, kan du få adgang til udvalgte Web-steder, der er indlæst på harddisken.

Access IBM er designet som en del af skrivebordet. Programmet forbliver på skrivebordet, medmindre du lukker det, selv når du genstarter computeren.

Sådan bruger du Access IBM:

1. Hvis Access IBM ikke er startet, skal du klikke på knappen **Start** og derefter på **Access IBM**.
2. Sådan udfører du opgaver og får oplysninger via Access IBM:
 - a. Klik på en af kategorierne på menuen:

Start
Tilpasning
Hjælp
Licens og garanti

Der vises en menu under hver kategori.

- b. Klik på et emne i kategorien. Følg vejledningen på skærmen.

Registrering af computeren

Registreringen tager kun et øjeblik. Når du har afsluttet produktregistreringen, får du mulighed for at installere en række gratis pauseskærme til Windows. Der er oplysninger om registrering af Windows 98-programmer hos Microsoft på side 6.

Hvorfor skal jeg registrere computeren?

Når du registrerer computeren, får IBM bedre mulighed for at yde dig service. Når registreringsoplysningerne er modtaget, placeres de i en central database, hvor IBM-teknikere kan få adgang til dem. Hvis du får brug for teknisk hjælp, har teknikeren allerede oplysningerne om computeren. Det betyder besparelser på telefonregningen. Herudover bliver dine bemærkninger vedrørende computeren gennemset af et hold eksperter, der er beskæftiget med kundeservice, og de bliver taget i betragtning i forbindelse med forbedringer af IBM-computere.

Sådan registrerer du

Brug produktregistreringsprogrammet til at registrere computeren. Registreringsprogrammet registrerer navn, adresse, telefon- og faxnumre, e-post-adresse, maskintype og -serienummer. Send derefter registreringsoplysningerne til IBM på én af følgende måder:

- Udskriv oplysningerne, og send dem derefter til IBM.
- Send oplysningerne direkte til IBM, hvis computeren har et modem.

Sådan registrerer du computeren:

1. Klik på **Start** i Access IBM. Den relevante menu vises. Der er flere oplysninger om, hvordan du starter Access IBM på side 7.
2. Klik på **Registrér computeren**, og følg vejledningen på skærmen.

Du kan også registrere computeren via World Wide Web på <http://www.ibm.com/pc/register>.

Valg af pauseskærm

Hvis du har installeret de gratis pauseskærme under produktregistreringen, skal du gøre følgende for at få adgang til de nye pauseskærme:

1. Klik på knappen **Start**.
2. Vælg **Indstillinger**.
3. Klik på **Kontrolpanel**.
4. Dobbeltklik på **Skærm**.
5. Klik på skillebladet **Pauseskærm**.
6. Klik på menuen **Pauseskærm**.
7. Klik på den ønskede pauseskærm.
8. Angiv det antal minutter, som computeren skal være inaktiv, før pauseskærmen vises, i feltet **Vent**.
9. Klik på **OK**.

Fremvisning af onlinebøger

Gør følgende for at få vist onlinebøger:

1. Klik på **Hjælp** i Access IBM.
2. Klik på **Læs dokumentation** på menuen.
3. Blad derefter ned til og klik på den bog, du vil have vist.

Nogle af onlinebøgerne er oprettet i PDF-format (Portable Document Format). Du skal installere Adobe Acrobat Reader for at kunne få vist disse bøger. Du installerer Adobe Acrobat Reader ved at følge trin 1 og 2 ovenfor og derefter dobbeltklikke på **PDF Books** og **Installing Adobe Acrobat Reader**.

Slukning af computeren

Du skal altid anvende afslutningsproceduren, før du slukker for computeren, for at undgå tab af data, der ikke er gemt, eller beskadigelse af programmerne.

Sådan lukker du computeren:

1. Gem de data, du arbejder med.
2. Luk alle åbne programmer.
3. Klik på knappen **Start**.
4. Klik på **Luk computeren** og derefter på **OK** for at bekræfte kommandoen.

Næste gang du tænder for computeren, genindlæser Windows 98 alle de vinduer, der var åbne, da du slukkede den.

Kapitel 3. Brug af cd'en Software Selections

Brug oplysningerne i dette kapitel, hvis du vil installere eller geninstallere styreprogrammer og andre programmer fra cd'en *Software Selections*.

Vigtigt: Du skal bruge Microsoft Internet Explorer 4.0 eller nyere for at bruge cd'en *Software Selections*.

Cd'ens faciliteter

Software Selections-cd'en indeholder styreprogrammer, testprogrammer og andre programmer til Windows 95, Windows 98, Windows NT Workstation 3.51 og Windows NT Workstation 4.0.

Bemærk: Det er ikke alle programmer, der findes til alle styresystemer. Se cd'en *Software Selections* for at finde ud af, hvilke programmer der findes til det styresystem, du anvender.

Vigtigt!

Software Selections-cd'en indeholder ingen styresystemer. Før du kan anvende cd'en, skal styresystemet være installeret på computeren.

Med cd'en kan du:

- installere nogle af programmerne direkte fra cd'en på computere med cd-drev.
- oprette et image af *Software Selections-cd'en* på harddisken og en LAN-disk og installere programmerne fra dette image.
- oprette disketter med programmer, der ikke kan installeres fra cd'en, og installere programmerne fra diskette.

Cd'en *Software Selections* har en brugervenlig grænseflade og automatiserede installationsprocedurer til de fleste programmer. Den indeholder også et hjælpesystem, der beskriver dens faciliteter.

Programmerne på cd'en *Software Selections* licenseres under vilkårene i IBM International Licensaftale for Programmer uden garanti, der findes i Access IBM. Se Tillæg A, "Fremvisning af licensaftale" på side 21.

Start af cd'en

Sæt *Software Selections-cd'en* i cd-drevet. Software Selections-programmet starter automatisk.

Hvis den automatiske funktion er deaktiveret på computeren:

1. Klik på knappen **Start**, og klik derefter på **Kør**.
2. Skriv:
`e:\swselect.exe`
hvor *e* er cd-drevets drevbogstav.
3. Tryk på Enter. Menuen Software Selections vises.
4. Foretag dit valg, og følg vejledningen på skærmen.

eller

1. Klik på **Tilpasning** i Access IBM. Der er oplysninger om, hvordan du åbner Access IBM, på side 7.
2. Klik på **Installér programmer** på menuen Tilpasning.
3. Sæt cd'en *Software Selections* i cd-drevet, når du bliver bedt om det. Menuen Software Selections vises.

Når et program er installeret, kan du få adgang til det ved at vælge Programmer på menuen Start. Der er hjælp til de fleste programmer i online-hjælpen. Til nogle programmer leveres der også onlinedokumentation.

Brug af programmet Software Selections

Der findes et Software Selections-program på cd'en *Software Selections*. Der er oplysninger om, hvordan du bruger *Software Selections-cd'en* i Kapitel 3.

Sådan bruger du Software Selections-programmet:

1. Klik på afkrydsningsfeltet ud for det eller de programmer, du vil installere, på menuen Software Selections.
2. Klik på **Installér**, når du har markeret programmet eller programmerne. Der vises et vindue med det eller de programmer, der skal installeres. Klik på **OK** for at installere programmerne, eller klik på **Annullér** for at nulstille valgene.
3. Foretag de relevante valg for at udføre en tilpasning, og følg vejledningen på skærmen.

Kapitel 4. Fejlfinding og problemløsning

Dette afsnit indeholder oplysninger om computervedligeholdelse og fejlfinding. IBM stiller flere værktøjer til rådighed, bl.a.:

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics
- IBM-produktretablerings-cd

Norton AntiVirus for IBM

Norton AntiVirus for IBM er et komplet antivirusprogram, som sporer og fjerner virus fra computeren. Gør følgende for at installere Norton AntiVirus for IBM:

1. Klik på **Tilpasning** i Access IBM. Der er oplysninger om, hvordan du åbner Access IBM, på side 7.
2. Klik på **Installér programmer** på menuen Tilpasning.
3. Sæt cd'en *Software Selections* i cd-drevet, når du bliver bedt om det.
4. Klik på afkrydsningsfeltet ved siden af Norton AntiVirus for IBM, når menuen **Software Selections** vises.
5. Klik på **Installér**, når du har markeret programmet eller programmerne. Der vises et vindue med det eller de programmer, der skal installeres. Klik på **OK** for at installere programmerne, eller klik på **Annullér** for at nulstille valgene.

Gør følgende, hvis du vil tilpasse eller have vist programmets aktive indstillinger, efter det er installeret:

1. Klik på knappen **Start**.
2. Vælg **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Klik på **Options** i vinduet Norton AntiVirus.
4. Klik på skillebladene øverst på skærmbilledet for at gennemse og foretage eventuelle ændringer i indstillingerne. Klik på **OK** i hvert vindue, hvor du foretager ændringer, for at gemme ændringerne.
5. Vend tilbage til hovedvinduet i Norton AntiVirus, og klik på **Scheduler**. Hvis du vil ændre en Norton AntiVirus-indstilling, skal du dobbeltklikke på den indstilling, der skal ændres, foretage ændringen og klikke på **OK**.
6. Der åbnes et nyt vindue. Klik på **OK** i vinduet, hvis du har foretaget ændringer og vil gemme dem.

Der er hjælp i onlinedokumentation. Sådan får du vist denne dokumentation:

1. Klik på knappen **Start**.
2. Vælg **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Vælg **Reference Guide** eller **User's Guide**.

Bemærk: Du skal måske installere Adobe Acrobat Reader først.

ConfigSafe

Programmet ConfigSafe er et omfattende værktøj til sporing og retablering af konfigurationer. Det indeholder funktioner, der gør det lettere at retablere systemet, hvis skrivebordet bliver beskadiget, ubrugeligt eller ikke kan startes.

ConfigSafe-programmet indeholder bl.a.:

- Menustyret, grafisk brugergrænseflade.
 - Snapshot-funktion, som automatisk optager og gemmer konfigurationsoplysninger. Oplysningerne omfatter systemfiler, hardwarekonfiguration, filversioner, netværksforbindelser og registrering. Det første snapshot tages, første gang du starter computeren.
 - Facilitet til genindlæsning af konfiguration, der kan bruges til at genindlæse systemet med en tidligere konfiguration eller den fabriksinstallerede konfiguration på få sekunder.
 - UNDO-funktion, som du kan bruge til at fortryde de sidst genindlæste ændringer og vende tilbage til den foregående konfiguration.
 - SOS, der er en DOS-genindlæsningsfunktion, som du kan bruge til at genindlæse systemet, hvis du ikke kan få adgang til Windows 98-skrivebordet.
 - Automatisk sporing af de ændringer, der bevidst eller ubevidst er foretaget i den grundlæggende systemkonfiguration.
 - Rapporteringsfunktion, som kan bruges til at oprette og derefter vise eller udskrive øjeblikkelige rapporter om ændringer i systemkonfigurationen. Rapporterne kan f.eks. vise en oversigt over ændringer, der er foretaget inden for den sidste uge eller tilbage fra den fabriksinstallerede konfiguration.
- Disse rapporter kan være nyttige ved fejlfinding på systemet, eller de kan vises eller faxes til teknikere ved afhjælpning af problemer.
- Mulighed for at arbejde sammen med andre programmer, f.eks. CoSession Remote, når du har brug for ekstern hjælp.

- Automatisk udførelse af tidskrævende opgaver, f.eks. sikkerhedskopiering af konfigurationsoplysninger og dataindsamling.
- Mulighed for at optage aktuelle systemindstillinger på en enkelt måde (ved blot at pege og klikke), inden du foretager ændringer i hardware eller software. Herved opnår du en hurtig retablering, hvis der skulle opstå problemer, når du foretager ændringerne.
- Funktionerne kan tilpasses individuelle behov.

ConfigSafe er et værdifuldt værktøj til fejlfinding, især hvis der opstår problemer, efter at du har installeret et nyt program eller en ny adapter. Brug ConfigSafe til at tage et snapshot af den aktuelle konfiguration, før du ændrer systemets konfiguration. Det gør det nemt at vende tilbage til denne konfiguration, hvis computeren ikke kan bruges pga. ændringerne i konfigurationsfilerne.

Hvis du ikke selv kan løse problemet og har brug for hjælp fra en IBM-tekniker, kan du bruge ConfigSafe til at generere en rapport med de seneste ændringer i konfigurationen, før du ringer til IBM HelpCenter. IBM-teknikeren kan bruge oplysningerne i rapporten til at hjælpe dig med at løse problemet.

ConfigSafe er forudinstalleret på computeren. Gør følgende, hvis det bliver nødvendigt at retablere dette program:

1. Klik på **Tilpasning** i Access IBM. Der er oplysninger om, hvordan du åbner Access IBM, på side 7.
2. Klik på **Installér programmer** på menuen Tilpasning.
3. Sæt cd'en *Software Selections* i cd-drevet, når du bliver bedt om det.
4. Klik på afkrydsningsfeltet ved siden af ConfigSafe, når menuen **Software Selections** vises.
5. Klik på **Installér**, når du har markeret programmet eller programmerne. Der vises et vindue med det eller de programmer, der skal installeres. Klik på **OK** for at installere programmerne, eller klik på **annullér** for at nulstille valgene.

Gør følgende for at få adgang til programmet, når det er installeret:

1. Klik på knappen **Start**.
2. Vælg **Programmer** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

Der er vejledning i onlinehjælpen. Sådan får du adgang til onlinehjælpen:

1. Klik på knappen **Start**.
2. Vælg **Programmer** → **ConfigSafe**.

IBM Enhanced Diagnostics

Programmet IBM Enhanced Diagnostics afvikles uafhængigt af styresystemet. Du kan udføre IBM Enhanced Diagnostics-programmet fra cd'en *produktretablering*. Du kan også oprette et *IBM Enhanced Diagnostics*-disketteimage fra *Software Selections-cd'en*. Brugergrænsefladen til afvikling af test- og hjælpeprogrammerne leveres af Watergate Software PC-Doctor.

Du kan bruge dette program til at teste hardwarekomponenterne og visse softwarekomponenter i computeren. Generelt anvendes denne metode, når der ikke er andre muligheder til rådighed, eller det ikke har været muligt at identificere et problem, der er mistænkt for at stamme fra hardwaren.

Sådan udfører du IBM Enhanced Diagnostics fra cd'en

IBM-produktretablering:

1. Sæt *IBM-produktretablering-cd'en* i cd-drevet.
2. Genstart computeren. Hvis computeren ikke starter fra cd'en, skal du ændre startsekvensen. Se afsnittet "Ændring af startsekvensen" på side 18, og gentag trin 1 - 3.
3. Der vises en hovedmenu med tre valgmuligheder. Vælg Systemværktøjer.
4. Der åbnes en ny menu, hvor du kan angive følgende muligheder:
 - Udfør fejlfinding
 - Systemoplysninger
5. Vælg Udfør fejlfinding for at åbne IBM Enhanced Diagnostics-programmet for at prøve at løse problemet. Vælg Systemoplysninger for at få vist oplysninger om computerens aktuelle konfiguration.

Der er oplysninger om, hvordan du opretter disketten *IBM Enhanced Diagnostics* fra cd'en *Software Selections*, i *PC 300GL Brugervejledning*.

Brug af cd'en IBM-produktretablering

Cd'en *IBM-produktretablering* leveres sammen med computeren, så du kan geninstallere Windows 98 og de forudinstallerede programmer og styreprogrammer i tilfælde af fejl på harddisken eller beskadigelse af Windows 98-filerne.

Bemærk: Retableringen sletter alle data, der er gemt i det primære afsnit (C-drevet). Hvis det er muligt, skal du tage sikkerhedskopier af dine data, før du går i gang med denne proces.

Computeren leveres fra fabrikken med et primært FAT32-afsnit. Cd'en *IBM-produktretablering* til Windows 98 fungerer kun korrekt, hvis det primære afsnit er FAT16 eller FAT32.

Vigtigt!

Hvis det primære afsnit ikke er FAT16 eller FAT32, får du vist en meddelelse om, at et ugyldigt afsnit skal geninddeles vha. kommandoen **FDISK**.

Skriv **FDISK** på kommandolinien for at udføre **FDISK**-kommandoen fra cd'en *IBM-produktretablering*. Slet det primære afsnit, lad cd'en *IBM-produktretablering* blive i cd-drevet, og genstart computeren. Cd'en *IBM-produktretablering* inddeler harddisken korrekt i afsnit.

Bemærk: Visse computere leveres med Microsoft Office forudinstalleret. Hvis du skal geninstallere Microsoft Office-filerne, skal du bruge Microsoft Office-cd'en, der leveres sammen med computeren. Disse filer findes ikke på cd'en *IBM-produktretablering*.

Retablering af styresystem og styreprogrammer

Følg nedenstående trin for at retablere det styresystem og de programmer, der er installeret fra fabrikken.

1. Tag sikkerhedskopier af konfigurationsfiler og eventuelle andre filer, du har oprettet. Filer, du ikke tager sikkerhedskopier af, slettes.
2. Sæt *IBM-produktretablerings-cd'en* i cd-drevet.
3. Genstart computeren. Hvis computeren ikke starter fra cd'en, skal du ændre startsekvensen. Se afsnittet "Ændring af startsekvensen" på side 18, og gentag derefter trin 1 - 3.
4. Der åbnes et vindue med følgende valgmuligheder:
 - **Fuld retablering:** Formaterer harddisken og retablerer alle filer.
 - **Delvis retablering:** Formaterer harddisken og retablerer Windows 98 og alle styreprogrammerne.
 - **Systemværktøjer:** Viser menuen Systemværktøjer.
5. Vælg én af valgmulighederne, og følg vejledningen på skærmen.
6. Når retableringen er udført, skal du fjerne *produktretablerings-cd'en* og genstarte computeren.
7. Hvis du ændrede startsekvensen, skal du sørge for at skifte tilbage med det samme.

Ændring af startsekvensen

Hvis computeren ikke starter fra cd'en i første forsøg, skal du ændre startsekvensen i programmet Konfigurationsfunktioner. Følg disse trin for at ændre startsekvensen:

1. Genstart computeren.
2. Tryk på F1, når klarmeldingen til programmet Konfigurationsfunktioner vises. Klarmeldingen vises kun i nogle få sekunder. Du skal derfor hurtigt trykke på F1.
3. Vælg **Startfunktioner** på hovedmenuen i Konfigurationsfunktioner.
4. Vælg **Startsekvens** på menuen Startfunktioner.
5. Skriv den viste startsekvens ned. Du skal bruge disse oplysninger, når du skal gendanne den oprindelige startsekvens, efter du har udført retableringen.
6. Ret **Startdrev nr. 1** til cd-drevet.
7. Tryk på Esc, indtil hovedmenuen i Konfigurationsfunktioner vises igen.
8. Vælg **Gem indstillinger** på hovedmenuen i Konfigurationsfunktioner, før du afslutter programmet, og tryk på Enter.
9. Afslut Konfigurationsfunktioner ved at trykke på Esc og følge vejledningen på skærmen.

Bemærk: Husk at gendanne den oprindelige startsekvens, når du er færdig med at bruge cd'en *IBM-produktretablering*.

Kapitel 5. Installation af andre styresystemer

Hvis du skal installere eller geninstallere Windows NT Workstation 3.51 eller 4.0, Windows 95 eller Windows 98, har du muligvis brug for programmer eller styreprogrammer. På IBM's cd *Software Selections* findes hardware-specifikke styreprogrammer. Hvis der er problemer med styreprogrammer, du installerer fra cd'en *Software Selections*, kan du hente opdaterede styreprogrammer på World Wide Web på adressen <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>.

Inden du installerer et styresystem, skal du sørge for at anskaffe de seneste opdateringer. Opdateringer får du ved at kontakte producenten af styresystemet eller fra producentens World Wide Web-sted, hvis et sådant er tilgængeligt.

Følg vejledningen i dokumentationen, der leveres sammen med styresystemet og evt. opdateringer, når du installerer et styresystem. Følg derefter vejledningen i Kapitel 3, "Brug af cd'en *Software Selections*" på side 11, når du installerer styreprogrammet.

Der er måske flere oplysninger om installation af styreprogrammer på adressen <http://www.ibm.com/pc/support/> på World Wide Web.

Bemærk: Det er ikke alle programmer, der findes til alle styresystemer. Se cd'en *Software Selections* for at finde ud af, hvilke programmer der findes til det styresystem, du anvender.

Tillæg A. Fremvisning af licensaftale

IBM International Licensaftale for Programmer uden garanti findes i Access IBM i de forudinstallerede programmer. Når du bruger computeren, accepterer du vilkårene i denne licensaftale. Gør følgende:

1. Klik på knappen **Start**.
2. Klik på **Access IBM**.
3. Klik på **Licens og garanti** i Access IBM.
4. Klik på **Læs licens**.

Hvis de forudinstallerede programmer ikke længere findes på computeren, kan du få vist licensaftalen på cd'en *Software Selections* ved at klikke på **Læs licensaftalen** i programmet Software Selections. Der er flere oplysninger om *Software Selections-cd'en* i Kapitel 3, "Brug af cd'en Software Selections" på side 11.



Partnummer: 35L4459

Juni 1999