

IBM PC



Om programvaren Windows 98, applikasjoner og styreprogrammer

IBM PC



Om programvaren Windows 98, applikasjoner og styreprogrammer

Merk

Før du bruker opplysningene i denne boken og det produktet det blir henvist til, må du lese Tillegg B, "Lese lisensbetingelsene" på side 27, og Tillegg C, "Merknader og varemerker" på side 29.

Resirkulering av maskinvare

Elektronisk utstyr er underlagt spesielle regler for avfallshåndtering og skal behandles på en miljømessig tilfredsstillende måte. Denne maskinen inneholder deler som kan gjenvinnes. Den skal derfor ikke kastes som vanlig avfall, men leveres til en IBM-forhandler, på en miljøstasjon eller ved et mottak for spesialavfall.

Første utgave (august 1999)

Originalens tittel: IBM Personal Computer - About Your Software: Windows 98, Applications and Support Software (37L2185).

Opplysninger i denne boken kan bli endret. Slike endringer blir tatt med i neste utgave eller kommer som tillegg.

Henvisninger i boken til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å selge dem her i landet. Henvisninger til IBMs programprodukter betyr heller ikke at det bare er de som kan benyttes. Du kan bruke andre tilsvarende produkter i stedet.

Ønsker du tekniske opplysninger om IBMs produkter, kan du henvende deg til din IBM-representant eller en autorisert IBM-forhandler.

Hvis du har kommentarer til boken, kan du sende dem til IBM, Oversetteravdelingen, Postboks 500, 1411 KOLBOTN, eller med e-post til adressen thrine@no.ibm.com. IBM forbeholder seg retten til å bruke slike opplysninger uten forpliktelser i noen retning.

Innhold

Om denne boken	v
Kapittel 1. Oversikt over programvaren	1
Forhåndsinstallert programvare	1
Programvare på CDen IBM Programvarevalg	2
Kapittel 2. Komme i gang	5
Starte maskinen for første gang	5
Dette trenger du før du starter	5
Kjøre installeringsprogrammet for Windows 98	5
Bruke Access IBM	6
Registrere maskinen	7
Hvorfor du bør registrere maskinen	7
Hvordan du registrerer maskinen	8
Lese bøker på systemet	8
Slå av maskinen	9
Kapittel 3. Installere programvare	11
Innholdet på CDen	11
Starte CDen	12
Bruke programmet Programvarevalg	12
Kapittel 4. Feilsøking og gjenoppretting	13
Norton AntiVirus for IBM	13
ConfigSafe	14
IBM Enhanced Diagnostics	16
Kjøre IBM Enhanced Diagnostics	16
Lage en diskett for IBM Enhanced Diagnostics	16
Bruke gjenoppretings-CDer	17
Gjenopprette eller installere Windows 98	18
Gjenopprette eller installere Windows 95	19
Gjenopprette eller installere styreprogrammer	20
Endre oppstartingssekvens	21
Kapittel 5. Installere andre operativsystemer	23
Tillegg A. Kjøre installeringsprogrammet for Windows 95	25
Tillegg B. Lese lisensbetingelsene	27
Tillegg C. Merknader og varemerker	29
Merknader	29
Varemerker	29

Om denne boken

Denne boken inneholder tilleggsopplysninger til bøkene for datamaskinen. Du bør oppbevare denne informasjonen sammen med de andre bøkene.

Denne boken inneholder en oversikt over den forhåndsinstallerte programvaren.

Slik er boken inndelt:

- Kapittel 1, "Oversikt over programvaren" på side 1, inneholder informasjon om programvaren som følger med maskinen.
- Kapittel 2, "Komme i gang" på side 5, inneholder opplysninger som hjelper deg å komme i gang med å bruke maskinen og bruke noen av programvarefunksjonene.
- Kapittel 3, "Installere programvare" på side 11, inneholder opplysninger om hvordan du gjenoppretter eller installerer programvare fra CDen *Programvarevalg*.
- Kapittel 4, "Feilsøking og gjenoppretting" på side 13, inneholder opplysninger om hvordan du feilsøker og gjenoppretter operativsystemet og annen forhåndsinstallert programvare.
- Kapittel 5, "Installere andre operativsystemer" på side 23, inneholder opplysninger om hvordan du installerer andre operativsystemer og styreprogrammer.
- Tillegg A, "Kjøre installeringsprogrammet for Windows 95" på side 25, inneholder installeringsveiledning for Windows 95.
- Tillegg B, "Lese lisensbetingelsene" på side 27, forklarer hvordan du kan lese IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti.
- Tillegg C, "Merknader og varemerker" på side 29, inneholder merknader og informasjon om varemerker.

Kapittel 1. Oversikt over programvaren

IBM-maskinen leveres med Microsoft Windows 98¹ og et bredt utvalg av programvare, inkludert applikasjoner, feilsøkningsverktøy og styreprogrammer. Noe av programvaren er *forhåndsinstallert*, og noe finner du på inkluderte CDer.

Viktig

Bortsett fra Microsoft Windows er programvaren lisensiert i henhold til IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti. Når du bruker datamaskinen, betyr det at du godtar disse lisensbetingelsene. Les Tillegg B, "Lese lisensbetingelsene" på side 27 i dette heftet hvis du lurer på hvordan du kan se på disse lisensbetingelsene.

Forhåndsinstallert programvare

I tillegg til Windows 98 er denne programvaren forhåndsinstallert:

- **Access IBM**, som er et sentralt sted der du kan registrere maskinen, installere programvare fra IBM, stille inn dato og klokkeslett, konfigurere skriveren, lese elektroniske bøker, lese lisensavtalen og garantien og få informasjon om IBM-produkter og teknisk støtte.
- **ConfigSafe**, som er et omfattende verktøy for konfigurasjonssporing og gjenoppretting. Det inneholder funksjoner du kan bruke til å gjenopprette systemet hvis arbeidsområdet blir ødelagt, ubrukelig eller umulig å starte.
- **Microsoft Office Small Business Edition**, som er forhåndsinstallert på enkelte modeller. Hvis du må installere dette programmet på nytt, må du bruke Microsoft Office-CDene som følger med maskinen. Microsoft Office ligger ikke på CDen *Programvarevalg*.
- **Styreprogrammer** (drivere) for forhåndsinstallerte funksjoner.

Du finner flere opplysninger om den forhåndsinstallerte programvaren i Kapittel 2, "Komme i gang" på side 5.

¹ Microsoft-sertifikatet er din garanti for at Windows 98-programmet på maskinen er lisensiert fra Microsoft Corporation.

Merk:

1. Det følger ikke med reservekopidisketter for den forhåndsinstallerte programvaren. CDene *Programvarevalg* og *Produktgjenoppretting* inneholder imidlertid det meste av den IBM-forhåndsinstallerte programvaren. Du finner flere opplysninger om den forhåndsinstallerte programvaren i Kapittel 3, "Installere programvare" på side 11 og "Bruke gjenoppretings-CDer" på side 17.
2. Microsoft Windows 98 finner du på *Produktgjenoppretting 1*. Bruk denne CDen hvis du må gjenopprette eller installere operativsystemet Windows 98. Du finner flere opplysninger under "Gjenopprette eller installere Windows 98" på side 18.
3. Microsoft Windows 95 følger med på en annen gjenoppretings-CD (*Produktgjenoppretting 2*) for enkelte modeller. Du finner flere opplysninger om gjenoppretting og installering av Windows 95 under "Gjenopprette eller installere Windows 95" på side 19.
4. Styreprogrammene og noen applikasjoner er også tilgjengelige på World Wide Web på adressen <http://www.ibm.com/pc/support/> eller på den elektroniske oppslagstavlen (BBS) til IBM PC. Du finner BBS-numrene i kapittelet "Få hjelp, service og informasjon" i brukerhåndboken. Du finner flere opplysninger om styreprogrammer under "Gjenopprette eller installere styreprogrammer" på side 20.

Programvare på CDen IBM Programvarevalg

I tillegg til applikasjonene og styreprogrammene som IBM har forhåndsinstallert, ligger det programvare på CDen *Programvarevalg*. Du bestemmer selv hvilke programmer du vil installere.

Programvaren på *Programvarevalg* er for Windows 95, Windows 98 og Windows NT Workstation 4.0. Du finner flere opplysninger om *Programvarevalg* i Kapittel 3, "Installere programvare" på side 11.

Merk: Gjenoppretings-CDene inneholder styreprogrammer for fabrikkinstallerte funksjoner samt andre styreprogrammer for installering på maskinen.

Nedenfor finner du en liste over noen av programmene på *Programvarevalg*.

CoSession Remote 32

En IBM-tekniker eller den systemansvarlige kan bruke dette kommunikasjonsverktøyet til å finne og rette feil på maskinen fra et annet sted. Det opprettes forbindelse via modem eller lokalnett.

IBM Internet Connection	Du kan bruke IBM Internet Connection til å koble deg til Internett. Du kan bruke denne programvaren sammen med Netscape Navigator, som finnes på CDen <i>Programvarevalg</i> .
IBM Update Connector	Du kan bruke IBM Update Connector til å laste ned programmer, programvareoppdateringer, data og dataoppdateringer fra en IBM-tjener direkte fra Internett. Update Connector finner automatisk ut om maskinen din trenger tilgjengelige oppdateringer, og hvis den gjøre det, lastes oppdateringene ned og installeres hvis du vil det.
Lotus SmartSuite	Lotus SmartSuite, som er en pakke med prisbelønnede produktivitetsapplikasjoner, inneholder kraftige applikasjoner og alt du trenger for å få tilgang til Internett. Maskinen din blir levert med en Lotus SmartSuite-CD eller et kjøpsbevis som gir deg en gratis CD-ROM-versjon av Lotus SmartSuite. Du finner flere opplysninger om dette i Lotus SmartSuite-brosjyren som følger med datamaskinen.
Netscape Communicator	Du kan bruke Netscape Communicator til å navigere på bedriftens intranett eller på World Wide Web. Netscape Communicator inneholder et komplett sett med Internett-funksjoner, inkludert e-post, nyhetsgrupper og støtte for de nyeste funksjonene på World Wide Web.
Norton AntiVirus for IBM	Du kan bruke Norton AntiVirus for IBM til å søke etter og fjerne virus fra maskinen. Du finner flere opplysninger og installeringsveiledning i avsnittet "Norton AntiVirus for IBM" på side 13.
PC-Doctor for Windows	Du kan bruke disse feilsøkningsverktøyene sammen med Windows 95, Windows 98 og Windows NT Workstation 4.0. I tillegg til å finne kilden til maskinvareproblemer kan disse verktøyene gi deg opplysninger om operativsystemet og noen programvarekomponenter. Du finner opplysninger om dette i hjelpen.
Med noen maskiner følger det en ekstra <i>Programvarevalg</i> -CD og andre programvare-CDer.	
i.Share	Du kan bruke i.Share-tjeneren til å dele en enkelt Internett-forbindelse på en tjener mellom opptil ti klientmaskiner der i.Share-klienten kjøres.
RingCentral	Du kan bruke RingCentral til å sende og motta telefaks.

Easy CD Creator

Du kan bruke Easy CD Creator til å lage en permanent lyd- eller data-CD som kan leses i praktisk talt alle CD-opptaksenheter og CD-ROM-stasjoner.

Ikke all programvare er tilgjengelig for alle operativsystemer. CDen *Programvarevalg* inneholder opplysninger om hvilke programmer som er tilgjengelige for ditt operativsystem. Du kan starte *Programvarevalg* fra Access IBM. Du finner flere opplysninger under “Bruke Access IBM” på side 6.

Kapittel 2. Komme i gang

Dette kapittelet inneholder informasjon som hjelper deg å bruke maskinen din. Her blir det forklart

- hva du trenger før du starter maskinen første gang, og hva som skjer etterpå
- hvordan du
 - får informasjon og utfører oppgaver fra programmet Access IBM
 - leser bøker på systemet
 - registrerer maskinen
 - avslutter systemet og slår av maskinen

Starte maskinen for første gang

Før du kan bruke Windows 98 for første gang, må du fullføre installeringen av operativsystemet.

Merk: Når du starter maskinen første gang, må du fullføre installeringen før du slår av maskinen. Ellers kan du få uforutsette resultater.

Dette trenger du før du starter

Før du starter installeringen av Windows 98, trenger du følgende:

- Windows 98-håndboken som følger med maskinen, i tilfelle du trenger mer detaljerte opplysninger enn det som blir gitt i dette kapittelet
- Microsoft-sertifikatet (festet til forsiden av Windows 98-håndboken)
- Nettverksopplysninger (hvis relevant) fra den nettverksansvarlige
- Skrivermodellen og hvilken port skriveren bruker, hvis det er koblet en skriver direkte til datamaskinen din

Kjøre installeringsprogrammet for Windows 98

Hvis installeringsprogrammet ikke allerede er kjørt, åpnes det når du starter maskinen. Programmet ber deg om å foreta valg eller oppgi opplysninger når det er nødvendig. Du får også mulighet til å registrere IBM-maskinen og Microsoft-programvaren. Hvis du trenger mer detaljerte opplysninger enn det som blir gitt i dette kapittelet, slår du opp i Windows 98-håndboken.

Merknader:

1. Installeringsprogrammet som åpnes når du starter maskinen, kan være litt forskjellig fra det som er beskrevet i Windows 98-håndboken. Enkelte valg som er beskrevet i Windows 98-håndboken, blir ikke vist fordi de er forhåndsdefinert.
2. Under installeringen blir du bedt om å godta lisensbetingelsene for Windows 98.
3. I noen tilfeller er registreringsinformasjonen allerede oppgitt i registreringsfeltene. Hvis ikke produkt-IDen allerede er oppgitt, må du skrive inn produkt-IDen fra Microsoft-sertifikatet. Microsoft-sertifikatet er festet på maskinen eller på forsiden av Windows 98-håndboken.
4. Hvis du ikke har mottatt en Windows 98-håndbok med maskinen, leser du kapittelet "Få hjelp, service og informasjon" i *IBM PC 300GL og PC 300PL Hurtigreferanse* for å finne ut hvordan du bestiller en Windows 98-håndbok.
5. Hvis det er installert et modem i maskinen, blir maskinen koblet til IBM og Microsoft via Internett under installeringen av Windows 98. Hvis du ønsker det, kan registreringsopplysningene overføres automatisk da.
6. Når installeringen er ferdig og maskinen startes på nytt, kommer skrivebordet til Windows 98 frem.
7. Så snart du har mulighet til det, bør du lage en diskett for *IBM Enhanced Diagnostics*. Denne feilsøkingsdisketten kan du bruke til å finne feil hvis det oppstår problemer med maskinen. Du finner flere opplysninger om hvordan du kjører programmet IBM Enhanced Diagnostics, i avsnittet "IBM Enhanced Diagnostics" på side 16. Du finner opplysninger om hvordan du lager en feilsøkingsdiskett, under "Lage en diskett for IBM Enhanced Diagnostics" på side 16.

Bruke Access IBM

Access IBM er et sentralt sted der du kan utføre disse oppgavene:

- Registrere maskinen
- Starte CDen *Programvarevalg* når du skal installere tilleggsprogrammer, for eksempel dem som er nevnt under "Programvare på CDen IBM Programvarevalg" på side 2
- Opprette en feilsøkingsdiskett
- Lese IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti
- Utføre enkelte oppgaver for systemkonfigurering, for eksempel
 - stille inn dato og klokkeslett

- få opplysninger om hvordan du ordner arbeidsområdet
- Lese bøker på systemet, for eksempel *Understanding Your Personal Computer*
- Lese IBMs nettsider på World Wide Web, som inneholder informasjon om IBM-produkter og teknisk støtte. Maskinen må være koblet til Internett, og det må være installert en nettleser for at du skal kunne gjøre dette. Hvis maskinen ikke har Internett-forbindelse, kan du lese utvalgte nettsider som ligger på platelageret

Slik bruker du Access IBM:

1. Hvis Access IBM ikke kjører allerede, klikker du på **Start**-knappen i Windows og finner og klikker på **Access IBM**.
2. Når du skal utføre oppgaver eller få informasjon ved hjelp av Access IBM, må du gjøre følgende:
 - a. Klikk på en av disse menykategoriene:

Starte opp
Tilpasse
Få hjelp
Se på lisens og garanti

Det blir vist en undermeny under hver kategori.

- b. Klikk på et emne på kategorimenyen. Følg instruksjonene på skjermen.

Registrere maskinen

Hvis du ikke registrerte maskinen under Windows 98-installeringen, kan du gjøre det ved hjelp av programmet IBM Produktregistrering.

Hvorfor du bør registrere maskinen

Hvis du registrerer datamaskinen din, blir det lettere for IBM å gi deg bedre service. Når registreringsopplysningene er mottatt, blir de lagt inn i en sentral database som IBM-teknikere har tilgang til. Hvis du trenger teknisk assistanse, har teknikeren all nødvendig informasjon om maskinen din, slik at dere sparer tid. Kommentarene du skriver om PCen din, blir gjennomgått og vurdert for fremtidige produktforbedringer.

(Du finner opplysninger om hvordan du registrerer Windows 98 hos Microsoft, på side 5.)

Hvordan du registrerer maskinen

Du registrerer IBM-maskinen ved hjelp av registreringsprogrammet. Der oppgir du navn, adresse, telefonnummer, telefaksnummer, e-postadresse, maskintype og serienummer på maskinen. Du sender registreringsopplysningene til IBM på en av disse måtene:

- Skriv ut opplysningene og send dem til IBM.
- Hvis maskinen har et modem, kan du overføre opplysningene direkte til IBM.

Slik registrerer du maskinen:

1. Klikk på **Starte opp** i Access IBM. Kategorimenyen blir vist. (Du finner opplysninger om hvordan du bruker Access IBM, på side 7.)
2. Klikk på **Registrer maskinen** og følg instruksjonene på skjermen.

Du kan også registrere maskinen på World Wide Web på adressen <http://www.ibm.com/pc/register>.

Lese bøker på systemet

Slik kan du åpne og lese bøkene på systemet:

1. Klikk på **Få hjelp** i Access IBM.
2. Klikk på **Vise dokumentasjon** på menyen du får frem.
3. Bla frem til og klikk på navnet på boken du vil lese.

Noen av bøkene på systemet er opprettet som PDF-filer (PDF=Portable Document Format). Du må ha Adobe Acrobat Reader installert for å kunne lese disse bøkene. Hvis du trenger hjelp til å installere Adobe Acrobat Reader, utfører du trinn 1 og 2 ovenfor. Deretter dobbeltklikker du på **PDF Books** og **Installing Adobe Acrobat Reader**.

Slå av maskinen

For å redusere faren for å miste ulagrede data eller skade programmer, må du alltid følge avslutningsprosedyren når du slår av maskinen.

Slik slår du av maskinen:

1. Lagre alle dataene du arbeider med.
2. Lukk alle åpne applikasjoner.
3. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
4. Klikk på **Avslutt** og deretter på **OK** for å bekrefte valget.

Neste gang du slår på maskinen, gjenoppretter Windows 98 alle vinduer som var åpne sist du slo av maskinen.

Kapittel 3. Installere programvare

Bruk opplysningene i dette kapitlet hvis du vil gjenopprette eller installere styreprogrammer eller annen programvare fra CDen *Programvarevalg*.

Viktig

Du må ha Microsoft Internet Explorer 4.0 eller nyere installert for å kunne kjøre CDen *Programvarevalg*.

Merknader:

1. CDen *Programvarevalg* inneholder ikke operativsystemer. Operativsystemet må være installert på maskinen før du kan bruke CDen.
2. Ikke all programvare er tilgjengelig for alle operativsystemer. CDen *Programvarevalg* inneholder opplysninger om hvilke programmer som er tilgjengelige for ditt operativsystem.

Innholdet på CDen

CDen *Programvarevalg* inneholder styreprogrammer og annen programvare for operativsystemene Windows 95, Windows 98 og Windows NT Workstation 4.0.

Du kan bruke CDen til å

- installere programmer direkte fra CDen (hvis maskinen har en CD-ROM-stasjon)
- lage en logisk CD for *Programvarevalg* på platelageret eller en nettverksstasjon og installere programmer derfra

Programvarevalg har et enkelt grafisk brukergrensesnitt og automatiske installeringsprosedyrer for de fleste programmene. Den har også hjelp som beskriver funksjonene på CDen.

Programmene på *Programvarevalg* er lisensiert i henhold til IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti, som er tilgjengelige via Access IBM. (Se Tillegg B, "Lese lisensbetingelsene" på side 27.)

Starte CDen

Sett CDen *Programvarevalg* i CD-ROM-stasjonen når du vil bruke den. Programmet starter automatisk.

Hvis funksjonen for automatisk kjøring av CDer er deaktivert på maskinen, gjør du slik:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows. Deretter klikker du på **Kjør**.
2. Skriv
`e:\swselect.exe`
der *e* er stasjonsbokstaven for CD-ROM-stasjonen.
3. Trykk på Enter. Du får frem menyen Programvarevalg.
4. Velg alternativet du ønsker, og følg instruksjonene på skjermen.

eller

1. Klikk på **Tilpasse** i Access IBM. (Du finner opplysninger om hvordan du åpner Access IBM, på side 7.)
2. Klikk på **Installere programvare** på menyen Tilpasse.
3. Når du blir bedt om det, setter du CDen *Programvarevalg* i CD-ROM-stasjonen. Du får frem menyen Programvarevalg.

Når et program er installert, kan du åpne det fra valget Programmer på Start-menyen i Windows. De fleste programmene har egen hjelp på systemet, og enkelte programmer har også dokumentasjon på systemet (for eksempel en README-fil).

Bruke programmet Programvarevalg

Du finner programmet Programvarevalg på CDen *Programvarevalg*.

Slik bruker du Programvarevalg:

1. På menyen Programvarevalg klikker du på valgruten(e) ved siden av programvaren du vil installere.
2. Når du har valgt programmer, klikker du på **Installer**. Du får frem et vindu som viser hvilke programmer som blir installert. Klikk på **OK** for å fortsette installeringsprosessen eller på **Avbryt** for å avbryte.
3. Fullfør installeringen ved å velge relevante alternativer og følge instruksjonene på skjermen.

Kapittel 4. Feilsøking og gjenoppretting

Nedenfor finner du opplysninger om vedlikehold av datamaskinen og gjenoppretting. IBM har flere verktøy som kan hjelpe deg med dette:

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics
- *Produktgjenopprettings-CDer*

Norton AntiVirus for IBM

Norton AntiVirus for IBM er et omfattende antivirusprogram som oppdager og fjerner virus fra maskinen. Slik installerer du Norton AntiVirus for IBM:

1. Klikk på **Tilpasse** i Access IBM. (Du finner opplysninger om hvordan du åpner Access IBM, på side 7.)
2. Klikk på **Installere programvare** på menyen Tilpasse.
3. Når du blir bedt om det, setter du CDen *Programvarevalg* i CD-ROM-stasjonen.
4. Når du får frem menyen **Programvarevalg**, klikker du på valgruten ved siden av Norton AntiVirus for IBM.
5. Når du har valgt programvaren, klikker du på **Installer**. Du får frem et vindu som viser hvilke programmer som blir installert. Klikk på **OK** for å fortsette installeringsprosessen eller på **Avbryt** for å avbryte.

Slik kan du tilpasse eller se på innstillingene til programmet etter at det er installert:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Velg **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Klikk på **Options** i vinduet Norton AntiVirus.
4. Klikk på flippene øverst på skjermen hvis du vil se igjennom og endre innstillingene. Du lagrer innstillingene ved å klikke på **OK** i hvert vindu der du gjør endringer.
5. Gå tilbake til hovedvinduet for Norton AntiVirus og klikk på **Scheduler**. Hvis du vil endre en innstilling for Norton AntiVirus, kan du dobbeltklikke på innstillingen du vil endre i vinduet, gjøre endringene og klikke på **OK**.
6. Du får frem et nytt vindu. Klikk på **OK** i dette vinduet hvis du har gjort endringer og vil lagre dem.

Du finner ytterligere dokumentasjon på systemet. Slik får du tilgang til denne dokumentasjonen:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Velg **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Velg **Reference Guide** eller **User's Guide**.

Merk: Det er mulig at du må installere Adobe Acrobat Reader først.

ConfigSafe

Programmet ConfigSafe er et omfattende verktøy for konfigurasjonssporing og gjenoppretting. Det inneholder funksjoner som gjør det enklere for deg (eller systemteknikere) å gjenopprette systemet hvis arbeidsområdet blir ødelagt, ubrukelig eller umulig å starte.

Dette er noen av fordelene med ConfigSafe:

- Et menystyrt, grafisk grensesnitt.
- En funksjon som tar øyeblikksbilder av systemkonfigurasjonen med jevne mellomrom. Denne informasjonen omfatter systemfiler, maskinvarekonfigurasjon, filversjoner, nettverkstilkoblinger og registerinformasjon. Det første øyeblikksbildet blir tatt første gang du starter maskinen.
- En funksjon som du kan bruke til å gjenopprette systemet til en tidligere (eller fabrikkinstallert) konfigurasjon på få sekunder.
- En angrefunksjon som du kan bruke til å gjøre om på de siste lagrede endringene og gå tilbake til forrige konfigurasjon.
- En SOS-funksjon (DOS-gjenoppretting) for å gjenopprette systemet hvis du ikke får tilgang til Windows 98-skrivebordet.
- Automatisk sporing av endringer (utført av deg eller systemet) i systemkonfigurasjonen.
- En rapportfunksjon som du kan bruke til å lage rapporter om endringer i systemkonfigurasjonen. (Deretter kan du se på dem eller skrive dem ut.) Rapportene kan inneholde viktig informasjon, for eksempel lister over endringer den siste uken eller endringer i forhold til den fabrikkinstallerte konfigurasjonen.

Disse rapportene kan være nyttige når du skal løse problemer på systemet, eller du kan vise eller fakse dem til teknisk personale for å få hjelp til å løse problemer.

- Mulighet til å virke sammen med andre programmer, for eksempel CoSession Remote, for å få hjelp fra en fjerntilkoblet maskin.

- Automatisk kjøring av tidkrevende oppgaver, for eksempel reservekopiering av konfigurasjonsopplysninger og innsamling av data.
- En enkel metode (pek og klikk) for å lagre gjeldende systeminnstillinger før du endrer maskinvare eller programvare. Da blir det enkelt å gjenopprette systemet hvis det oppstår problemer etter de siste endringene.
- Funksjoner som kan tilpasses for å dekke spesielle behov.

ConfigSafe kan være et verdifullt feilsøkingsverktøy, særlig hvis du får problemer etter at du har installert en ny applikasjon eller et nytt kort. Før du endrer systemkonfigurasjonen, bør du bruke ConfigSafe til å registrere den gjeldende konfigurasjonen. Deretter kan du lett gå tilbake til denne konfigurasjonen hvis maskinen skulle settes ut av funksjon etter endringer i konfigurasjonsfilene.

Hvis du ikke klarer å løse problemet selv, og du trenger hjelp fra en IBM-tekniker, kan du bruke ConfigSafe til å lage en rapport om nylige endringer i konfigurasjonen før du ringer IBMs brukerstøtte. Ved hjelp av opplysningene i rapporten kan IBM-teknikeren hjelpe deg å løse problemet.

ConfigSafe er forhåndsinstallert på maskinen og registrerer den fabrikkinstallerte konfigurasjonen første gang du starter maskinen. Hvis du må gjenopprette ConfigSafe, gjør du slik:

1. Klikk på **Tilpasse** i Access IBM. (Du finner opplysninger om hvordan du åpner Access IBM, på side 7.)
2. Klikk på **Installere programvare** på menyen Tilpasse.
3. Når du blir bedt om det, setter du CDen *Programvarevalg* i CD-ROM-stasjonen.
4. Når du får frem menyen Programvarevalg, klikker du på valgruten ved siden av ConfigSafe.
5. Når du har valgt programvaren, klikker du på **Installer**. Du får frem et vindu som viser hvilke programmer som blir installert. Klikk på **OK** for å fortsette installeringsprosessen eller på **Avbryt** for å avbryte.

Slik starter du programmet når det er installert:

1. Klikk på **Start**.
2. Velg **Programmer** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

Du finner opplysninger om dette i hjelpen på systemet. Slik får du tilgang til hjelpen på systemet:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Velg **Programmer** → **ConfigSafe**.

IBM Enhanced Diagnostics

Programmet IBM Enhanced Diagnostics blir kjørt uavhengig av operativsystemet. Du kan kjøre programmet IBM Enhanced Diagnostics og opprette en logisk diskett for *IBM Enhanced Diagnostics* ved hjelp av gjenoppretings-CD 1.

Du kan bruke dette programmet til å teste maskinvarekomponenter (og noen programvarekomponenter) på maskinen. Du bør utføre slike tester hvis du ikke har tilgang til andre metoder, eller når du har prøvd andre metoder uten å finne årsaken til en feil som sannsynligvis skyldes maskinvaren.

Kjøre IBM Enhanced Diagnostics

Slik kjører du IBM Enhanced Diagnostics fra gjenoppretings-CD 1:

1. Sett CDen *Produktgjenoppretting 1* i CD-ROM-stasjonen og slå på maskinen.
2. Hvis maskinen ikke starter fra *Produktgjenoppretting 1*, må du endre oppstartingssekvensen (les "Endre oppstartingssekvens" på side 21) og gjenta trinn 1.
3. Velg **System Utilities** fra hovedmenyen.
4. Velg **Run Diagnostics** fra menyen System Utilities. Programmet IBM Enhanced Diagnostics starter.
5. Når du er ferdig med feilsøkningsprogrammet, tar du CDen ut av CD-ROM-stasjonen og slår av maskinen.
6. Hvis du har endret oppstartingssekvensen, endrer du den tilbake til den opprinnelige innstillingen.

Lage en diskett for IBM Enhanced Diagnostics

Slik lager du en diskett for IBM Enhanced Diagnostics fra *Produktgjenoppretting 1*:

1. Hvis Access IBM ikke er startet allerede, klikker du på **Start**-knappen i Windows og deretter på **Access IBM**.
2. Klikk på **Starte opp** i Access IBM.
3. I menyen som blir vist klikker du på **Opprette en feilsøkningsdiskett** og følger instruksjonene på skjermen.

Filene er selvutpakkende og vil bli kopiert til disketten. Når kopieringen er ferdig, har du en oppstartbar programdiskett for *IBM Enhanced Diagnostics*.

Slik starter du programmet IBM Enhanced Diagnostics ved hjelp av disketten:

1. Avslutt operativsystemet og slå av maskinen.
2. Sett disketten *IBM Enhanced Diagnostics* i diskettstasjonen.
3. Slå på maskinen.
4. Følg instruksjonene på skjermen. Hvis du vil ha hjelp, trykker du på F1.

Bruke gjenoppretings-CDer

Gjenoppretings-CDene følger med maskinen for at du skal kunne gjenopprette eller installere operativsystemet i tilfelle av platelagerfeil eller annen skade på filene.

Bruk *Produktgjenoppretting 1* hvis du skal gjenopprette Windows 98 eller forhåndsinstallerte applikasjoner eller styreprogrammer. Windows 98 er forhåndsinstallert på maskinen. Du finner flere opplysninger under "Gjenopprette eller installere Windows 98" på side 18.

Med noen modeller følger CDen *Produktgjenoppretting 2*. Den bruker du sammen med *Produktgjenoppretting 1* hvis du skal gjenopprette eller installere Windows 95 eller forhåndsinstallerte applikasjoner eller styreprogrammer for Windows 95. Hvis du installerer Windows 95 på maskinen, erstatter det det forhåndsinstallerte operativsystemet. Du finner flere opplysninger under "Gjenopprette eller installere Windows 95" på side 19.

Merknader:

1. Gjenoppretingsprosessen sletter all informasjon som er lagret i primærpartisjonen (stasjon C). Du bør reservekopiere datafilene før du starter denne prosessen, hvis du har mulighet til det.
2. Enkelte maskiner leveres med Microsoft Office forhåndsinstallert. Hvis du må installere Microsoft Office-filene på nytt, må du bruke Microsoft Office-CDen som følger med maskinen. Disse filene er ikke på gjenoppretings-CDene.

Viktig

Maskinen ble levert fra fabrikken med en FAT32-partisjon. Gjenopprettings-CDene for Windows 98 og Windows 95 virker bare hvis primærpartisjonen er FAT16 eller FAT32. Hvis primærpartisjonen ikke er FAT16 eller FAT32, får du en melding om at du har en ugyldig partisjon som må partisjoneres på nytt med kommandoen FDISK.

Du kan kjøre FDISK-kommandoen fra gjenopprettings-CD 1. Med CDen i CD-ROM-stasjonen skriver du FDISK ved kommandolinjen. Slett primærpartisjonen, la gjenopprettings-CDen stå i CD-ROM-stasjonen og start maskinen på nytt. *Produktgjenoppretting 1* partisjonerer platelageret på riktig måte.

Gjenopprette eller installere Windows 98

Slik gjenoppretter eller installerer du operativsystemet Windows 98 med forhåndsinstallert programvare og styreprogrammer:

1. Reservekopier datafilene dine. Alle filer på C-stasjonen som ikke reservekopieres, vil gå tapt.
 2. Sett CDen *Produktgjenoppretting 1* i CD-ROM-stasjonen.
 3. Start maskinen på nytt. Hvis maskinen ikke starter fra CDen, må du kanskje endre oppstartingssekvensen (les "Endre oppstartingssekvens" på side 21) og gjenta trinn 2–3.
 4. Velg **Restore or install Windows 98** fra hovedmenyen.
 5. Du får frem et vindu med disse alternativene:
 - **Full recovery:** Formaterer platelageret og gjenoppretter Windows 98 med forhåndsinstallert programvare og styreprogrammer.
 - **Partial recovery:** Formaterer platelageret og gjenoppretter Windows 98 og alle styreprogrammer.
- Merk:** Hvis du velger **Partial recovery**, blir ikke all forhåndsinstallert programvare gjenopprettet. Noen applikasjoner må installeres fra CDen *Programvarevalg*. Du finner flere opplysninger om installering av programvare i Kapittel 3, "Installere programvare" på side 11.
- **System utilities:** Viser menyen System utilities.

Velg alternativet du ønsker, og følg instruksjonene på skjermen.

6. Når gjenopprettingen eller installeringen av Windows 98 er ferdig, tar du ut CDen *Produktgjenoppretting 1* og starter maskinen på nytt.
7. Hvis du har endret oppstartingssekvensen, må du endre den tilbake med en gang.

Gjenopprette eller installere Windows 95

Merk: Windows 95 følger med på en annen gjenopprettings-CD (*Produktgjenoppretting 2*) for enkelte modeller.

Slik gjenoppretter eller installerer du operativsystemet Windows 95 med forhåndsinstallert programvare og styreprogrammer:

1. Reservekopier datafilene dine. Alle filer på C-stasjonen som ikke reservekopieres, vil gå tapt.
2. Sett CDen *Produktgjenoppretting 1* i CD-ROM-stasjonen.
3. Start maskinen på nytt. Hvis maskinen ikke starter fra CDen, må du kanskje endre oppstartingssekvensen (les “Endre oppstartingssekvens” på side 21) og gjenta trinn 2–3.
4. Velg **Restore or install Windows 95** fra hovedmenyen.
5. Følg instruksjonene på skjermen. Når du får beskjed om det, tar du ut CDen *Produktgjenoppretting 1* og setter inn *Produktgjenoppretting 2*.
6. Du får frem et vindu med disse alternativene:
 - **Full recovery:** Formaterer platelageret og gjenoppretter Windows 95 med forhåndsinstallert programvare og styreprogrammer.
 - **Partial recovery:** Formaterer platelageret og gjenoppretter Windows 95 og alle styreprogrammer.

Merk: Hvis du velger **Partial recovery**, blir ikke all forhåndsinstallert programvare gjenoprettet. Noen applikasjoner må installeres fra CDen *Programvarevalg*. Du finner flere opplysninger om installering av programvare i Kapittel 3, “Installere programvare” på side 11.

Velg alternativet du ønsker, og følg instruksjonene på skjermen.

7. Når gjenopprettingen eller installeringen av Windows 95 er ferdig, tar du ut CDen *Produktgjenoppretting 2* og starter maskinen på nytt.
8. Hvis du har endret oppstartingssekvensen, må du endre den tilbake med en gang.

Du finner opplysninger om installeringsprogrammet til Windows 95 i Tillegg A, “Kjøre installeringsprogrammet for Windows 95” på side 25.

Gjenopprette eller installere styreprogrammer

Les opplysningene her hvis du skal gjenopprette eller installere styreprogrammer ved hjelp av CDen *Produktgjenoppretting 1*.

Du finner installeringsveiledning for styreprogrammene også på selve gjenoppretings-CD 1, i filen *e:\DRIVERS\README.TXT*, der *e* er stasjonsbokstaven for CD-ROM-stasjonen.

Styreprogrammene er også tilgjengelige på World Wide Web på adressen <http://www.ibm.com/pc/support/> eller på den elektroniske oppslagstavlen (BBS) til IBM PC. Du finner BBS-numrene i kapittelet "Få hjelp, service og informasjon" i brukerhåndboken.

Merknader:

1. Operativsystemet må være installert på maskinen før du kan gjenopprette eller installere styreprogrammer.
2. Før du starter gjenopprettingen eller installeringen, må du ha dokumentasjonen for enheten du vil installere på maskinen, tilgjengelig.

Slik gjenoppretter eller installerer du styreprogrammer:

1. Start maskinen og operativsystemet hvis du ikke allerede har gjort det.
2. Sett CDen *Produktgjenoppretting 1* i CD-ROM-stasjonen.
3. Få frem katalogstrukturen på CDen ved å starte Windows Utforsker og klikke på ikonet for CD-ROM-stasjonen. (Du kan også få frem katalogstrukturen på CDen ved hjelp av en MS-DOS-klarmelding.)
4. Klikk for å åpne katalogen DRIVERS.
5. Klikk for å åpne katalogen til styreprogrammet du vil installere. Styreprogrammene er ordnet etter enhetstype, operativsystem og språkinnstilling.
6. I katalogen til styreprogrammet dobbeltklikker du på README-filen for å lese den.
7. Følg installeringsveiledningen for styreprogrammet i README-filen.
8. Når installeringen er ferdig, tar du gjenoppretings-CD 1 ut av CD-ROM-stasjonen.

Endre oppstartingssekvens

Hvis maskinen ikke starter fra CDen på første forsøk, må du endre oppstartingssekvensen i konfigureringsprogrammet. Slik endrer du oppstartingssekvensen:

1. Start maskinen på nytt.
 2. Når klarmeldingen for konfigureringsprogrammet blir vist, trykker du på F1. (Klarmeldingen for konfigureringsprogrammet blir vist på skjermen i noen få sekunder. Du må være rask til å trykke på F1.)
 3. Velg **Oppstartingsalternativer** på hovedmenyen for konfigureringsprogrammet.
 4. Velg **Oppstartingssekvens** på menyen Oppstartingsalternativer.
 5. Finn Hovedoppstartingssekvens og noter hvilke enheter som er valgt som Første oppstartingsenhet, Andre oppstartingsenhet, Tredje oppstartingsenhet og Fjerde oppstartingsenhet. Du må gjenopprette disse innstillingene når du er ferdig med å kjøre programmet IBM Enhanced Diagnostics.
 6. Endre Første oppstartingsenhet til CD-ROM-stasjonen.
 7. Trykk på Esc til du kommer tilbake til hovedmenyen for konfigureringsprogrammet.
 8. Før du avslutter programmet, må du velge **Lagre innstillingene** på hovedmenyen for konfigureringsprogrammet og trykke på Enter.
 9. Du avslutter konfigureringsprogrammet ved å trykke på Esc-tasten og følge instruksjonene på skjermen.
- Merk:** Husk å gjenopprette den opprinnelige oppstartingssekvensen når du er ferdig med å bruke gjenopprettings-CDene.

Kapittel 5. Installere andre operativsystemer

Hvis du installerer (eller gjenoppretter) Microsoft Windows NT Workstation 4.0, Microsoft Windows 95 eller Microsoft Windows 98, kan du trenge styreprogrammer. Styreprogrammer for forskjellige maskinvareenheter er tilgjengelig på gjenopprettings-CDene. Hvis du får problemer med styreprogrammer som er installert fra gjenopprettings-CDene, kan du hente oppdaterte styreprogrammer på World Wide Web på adressen <http://www.ibm.com/pc/support/> eller på den elektroniske oppslagstavlen (BBS) for IBM PC.

Før du installerer et operativsystem, må du sørge for at du har de siste oppdateringene. Kontakt produsenten av operativsystemet når du behøver oppdateringer, eller hent dem direkte fra nettstedet til produsenten.

Når du skal installere et operativsystem, følger du instruksjonene i dokumentasjonen som følger med operativsystemet og eventuelle oppdateringer. Deretter installerer du styreprogrammene ved å følge instruksjonene i Kapittel 3, "Installere programvare" på side 11.

Du kan finne flere opplysninger om operativsystemer på adressen <http://www.ibm.com/pc/support/> på World Wide Web.

Merk: Ikke all programvare er tilgjengelig for alle operativsystemer. CDen *Programvarevalg* inneholder opplysninger om hvilke programmer som er tilgjengelige for ditt operativsystem.

Tillegg A. Kjøre installeringsprogrammet for Windows 95

Windows 95 følger med på en annen gjenopprettings-CD (*Produktgjenoppretting 2*) for enkelte modeller.

Hvis installeringsprogrammet ikke allerede er kjørt, åpnes det når du starter maskinen etter at Windows 95 er installert. Programmet ber deg om å foreta valg eller oppgi opplysninger når det er nødvendig. Hvis du trenger mer detaljerte opplysninger enn det som blir gitt her, slår du opp i Windows 95-håndboken.

Merknader:

1. Under installeringen må du oppgi at du godtar lisensbetingelsene for Windows 95, og når du blir bedt om det, må du oppgi produktnummeret som står på sertifikatet. Sertifikatet er festet til forsiden av Windows 95-håndboken.
2. Når installeringen er ferdig og maskinen startes på nytt, kommer skrivebordet til Windows 95 frem, og velkomstvinduet til Windows 95 blir åpnet. Fra velkomstvinduet til Windows 95 kan du velge disse funksjonene:
 - Gå igjennom et kort opplæringsprogram for Windows 95
 - Finne ut hva som er nytt i denne utgaven av Windows 95
 - Få informasjon om hvordan du bruker operativsystemet
 - Registrere din kopi av Windows 95 hos Microsoft (hvis du har installert et modem)
3. Så snart du har mulighet til det, bør du lage en diskett for *IBM Enhanced Diagnostics*. Denne feilsøkingsdisketten kan du bruke til å finne feil hvis det oppstår problemer med maskinen. Du finner opplysninger om programmet IBM Enhanced Diagnostics under "IBM Enhanced Diagnostics" på side 16. Du finner opplysninger om hvordan du lager en feilsøkingsdiskett, under "Lage en diskett for IBM Enhanced Diagnostics" på side 16.

Tillegg B. Lese lisensbetingelsene

Du kan lese IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti fra Access IBM. Når du bruker datamaskinen, betyr det at du godtar disse lisensbetingelsene. Slik kan du lese betingelsene:

1. Hvis Access IBM ikke kjører allerede, klikker du på **Start**-knappen i Windows og finner og klikker på **Access IBM**.
2. Klikk på **Vise lisens og garanti** i vinduet Access IBM.
3. Klikk på **Se på lisensbetingelsene**.

Kapittel 3, "Installere programvare" på side 11 inneholder flere opplysninger. Hvis den forhåndsinstallerte programvaren ikke lenger er installert på maskinen, kan du lese lisensbetingelsene på CDen *Programvarevalg* ved å klikke på **Les lisensbetingelsene** i programmet *Programvarevalg*. Du finner flere opplysninger om CDen *Programvarevalg* i Kapittel 3, "Installere programvare" på side 11.

Tillegg C. Merknader og varemerker

Dette tillegget inneholder juridiske merknader og informasjon om varemerker.

Merknader

Henvisninger i boken til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å gjøre dem tilgjengelige i alle land der IBM driver virksomhet. Henvisninger til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr heller ikke at det bare er de som kan benyttes. Andre produkter, programmer eller tjenester som har tilsvarende funksjoner, kan brukes i stedet, forutsatt at de ikke gjør inngrep i noen av IBMs patent- eller opphavsrettigheter eller andre lovbeskyttede rettigheter. Vurdering og verifisering ved bruk sammen med andre produkter enn dem som uttrykkelig er angitt av IBM, er brukerens ansvar.

IBM kan ha patent på eller patentsøknader til behandling for de produktene som er omtalt i denne publikasjonen. At du har mottatt denne publikasjonen, innebærer ikke at du får lisensrettighet til disse produktene. Du kan sende forespørsler angående lisenser til

Director of Commercial Relations - Europe
IBM Deutschland GmbH
Schönaicher Str. 220
D-7030 Böblingen
Tyskland

Eventuelle henvisninger i boken til nettsteder som ikke tilhører IBM, er bare til orientering og innebærer på ingen måte noen godkjenning eller støtte til disse nettstedene. Materialet på disse nettstedene er ikke del av materialet for dette IBM-produktet og bruk av disse nettstedene skjer på eget ansvar.

Varemerker

Navnene nedenfor er varemerker for IBM Corporation.

HelpCenter
IBM

Microsoft, Windows og Windows NT er varemerker for Microsoft Corporation.

Lotus og SmartSuite er varemerker for Lotus Development Corporation.

Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.



Delenummer: 35L5287

August 1999

35L5287

