

Personal Computer IBM



# Informazioni su Windows NT Workstation 4.0, applicazioni e software di supporto



Personal Computer IBM



# Informazioni su Windows NT Workstation 4.0, applicazioni e software di supporto

## Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare le informazioni contenute nell'Appendice A, "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 25 e nella sezione "Informazioni particolari" a pagina v.

### **Prima edizione (agosto 1999)**

**Queste informazioni sono relative a programmi con o senza il logo IBM che rientrino nell'Accordo di licenza di programmi IBM.** I programmi forniti dall'IBM con questo elaboratore sono provvisti dei relativi accordi di licenza. Se non diversamente specificato, l'IBM fornisce questi programmi: "COSI' COME SONO" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni programmi citati in questa pubblicazione possono non essere disponibili in tutte le lingue e in tutti i paesi.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

E' possibile che questo manuale contenga riferimenti o informazioni su prodotti (macchine o programmi) non ancora annunciati. Tali riferimenti o informazioni non possono significare in alcun modo che l'IBM Italia S.p.A. intenda annunciare tali prodotti, programmi o servizi.

Per ulteriori informazioni relative ai prodotti IBM rivolgersi ad un rivenditore autorizzato IBM oppure ad un rappresentante commerciale IBM.

# Indice

<b>Informazioni particolari</b> . . . . .	v
<b>Informazioni preliminari</b> . . . . .	vii
<b>Capitolo 1. Panoramica sul software</b> . . . . .	1
Software preinstallato . . . . .	1
Software contenuto nel CD Selezione del Software . . . . .	3
<b>Capitolo 2. Introduzione</b> . . . . .	5
Avvio dell'elaboratore per la prima volta . . . . .	5
Cosa fare prima di iniziare . . . . .	5
Esecuzione del programma di installazione di Windows NT Workstation . . . . .	6
Uso di Access IBM . . . . .	7
Registrazione del proprio elaboratore IBM . . . . .	8
Visualizzazione dei manuali in linea . . . . .	9
Chiusura dell'elaboratore . . . . .	9
<b>Capitolo 3. Installazione del software</b> . . . . .	11
Funzioni del CD . . . . .	11
Avvio del CD . . . . .	12
Uso del programma Selezione del Software . . . . .	13
<b>Capitolo 4. Ripristino e risoluzione dei problemi</b> . . . . .	15
Norton AntiVirus per IBM . . . . .	15
ConfigSafe . . . . .	16
Diagnostica Avanzata IBM . . . . .	18
Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM . . . . .	18
Creazione di un minidisco del programma Diagnostica Avanzata IBM . . . . .	19
Utilizzo del CD Ripristino del prodotto . . . . .	19
Ripristino del sistema operativo e del software di supporto . . . . .	20
Ripristino o installazione dei driver di periferica . . . . .	21
Modifica della sequenza di avvio . . . . .	22
<b>Capitolo 5. Installazione di altri sistemi operativi</b> . . . . .	23
<b>Appendice A. Visualizzazione dell'Accordo di licenza</b> . . . . .	25



---

## Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a programmi su licenza d'uso o ad altri prodotti o servizi IBM contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto tali programmi e/o prodotti possano essere usati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per ottenere tali licenze, è possibile scrivere a:

Director of Commercial Relation IBM Europe  
Schoenaicher Str. 200  
D- 7030 Boeblingen  
Deutschland

Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi l'IBM non fornisce alcuna approvazione. I materiali disponibili in questi siti Web non fanno parte di questo prodotto e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

I seguenti termini sono marchi dell'IBM Corporation:

HelpCenter  
IBM

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation.

Lotus e SmartSuite sono marchi della Lotus Development Corporation.

Nomi di altri prodotti, società e servizi potrebbero essere marchi di altre società.



---

## Informazioni preliminari

*Questa pubblicazione costituisce un supplemento alle informazioni contenute nella documentazione fornita con l'elaboratore. Allegarla a tale documentazione per eventuali riferimenti futuri.*

In questa pubblicazione sono riportate le informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.

La pubblicazione è suddivisa come segue:

- Il Capitolo 1, “Panoramica sul software” a pagina 1 contiene informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.
- Il Capitolo 2, “Introduzione” a pagina 5, contiene informazioni necessarie per l'avvio dell'elaboratore e per la comprensione di alcune funzioni del software.
- Il Capitolo 3, “Installazione del software” a pagina 11, contiene informazioni sull'installazione e sulla reinstallazione del software fornito sul *CD Selezione del software*.
- Il Capitolo 4, “Ripristino e risoluzione dei problemi” a pagina 15, contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi e al ripristino del sistema operativo e di altro software preinstallato.
- Il Capitolo 5, “Installazione di altri sistemi operativi” a pagina 23 contiene informazioni sull'installazione di altri sistemi operativi e del software di supporto.
- L'Appendice A, “Visualizzazione dell'Accordo di licenza” a pagina 25 contiene le istruzioni per la visualizzazione dell'Accordo internazionale di licenza per programmi senza garanzia.



---

# Capitolo 1. Panoramica sul software

L'elaboratore IBM® viene fornito con il sistema operativo Microsoft® Windows NT®<sup>1</sup> e con diversi software quali strumenti applicativi, strumenti diagnostici e driver di periferica. Una parte del software è *preinstallata*, mentre un'altra parte è disponibile sul CD fornito con l'elaboratore.

## Importante

Il software, ad eccezione del Microsoft Windows NT Workstation, viene fornito su licenza secondo i termini dell'Accordo internazionale di licenza per programmi IBM senza garanzia. L'utilizzo dell'elaboratore implica l'accettazione di tale accordo. Consultare l'Appendice A, "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 25 contenuta in questa pubblicazione, per le informazioni sulla visualizzazione dell'Accordo di licenza.

---

## Software preinstallato

Oltre al sistema operativo Windows NT Workstation, il software preinstallato sull'elaboratore comprende i programmi elencati di seguito:

- **Access IBM**, che consente di registrare l'elaboratore, impostare le partizioni del disco fisso, creare minidischi dei programmi diagnostici, installare il software fornito dall'IBM, impostare la data e l'ora, impostare la stampante, visualizzare i manuali in linea, impostare la rete, leggere l'accordo di licenza e la garanzia in linea e visualizzare informazioni sui prodotti IBM e sull'assistenza tecnica.
- **ConfigSafe**, uno strumento completo per la traccia ed il ripristino della configurazione. Tale programma dispone di funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop risulti danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare.
- **Microsoft Office Small Business Edition**, preinstallato in alcuni modelli. Se si desidera reinstallare questo programma, è necessario utilizzare i CD Microsoft Office forniti con l'elaboratore. Microsoft Office non è disponibile sul *CD Selezione del software*.
- **Driver di periferica** per le funzioni preinstallate.

---

<sup>1</sup> Il certificato di autenticità Microsoft garantisce che il software Windows NT Workstation è legalmente fornito su licenza dalla Microsoft Corporation.

- **Windows NT Workstation Service Pack**, un aggiornamento a Windows NT Workstation che la Microsoft mette a disposizione degli utenti Windows®. L'IBM ha installato il Service Pack 5 sul disco fisso per agevolare l'utente nell'utilizzo del prodotto.

**Importante**

Affinché l'installazione dei driver di periferica non interferisca con l'installazione del Service Pack, è necessario installare i driver di periferica dalla directory I386 dell'unità C. Se si installano i driver di periferica da una directory diversa da I386 dell'unità C, sarà necessario reinstallare il Service Pack dopo aver installato i driver di periferica.

Per reinstallare il Service Pack 5, fare doppio clic sull'icona **Service Pack 5** situata sul desktop. Fare quindi clic sull'icona **Reinstallare Service Pack**.

Per ulteriori informazioni sul software preinstallato, consultare il Capitolo 2, "Introduzione" a pagina 5.

**Note:**

1. Insieme all'elaboratore non viene fornita alcuna copia di riserva dei minidischi contenenti il software preinstallato. Tuttavia, il *CD Selezione del software* e il *CD Ripristino del prodotto* contengono la maggior parte dei programmi IBM preinstallati. Per ulteriori informazioni sul software preinstallato, consultare il Capitolo 3, "Installazione del software" a pagina 11 e la sezione "Utilizzo del CD Ripristino del prodotto" a pagina 19.
2. Il sistema operativo Windows NT Workstation viene fornito sul *CD Ripristino del prodotto* come copia di riserva. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il *CD Ripristino del prodotto*. Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows NT Workstation e del software preinstallato, consultare la sezione "Utilizzo del CD Ripristino del prodotto" a pagina 19.
3. I driver di periferica e alcuni programmi sono disponibili su World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/>. Per ulteriori informazioni sui driver di periferica, consultare la sezione "Ripristino o installazione dei driver di periferica" a pagina 21.

---

## Software contenuto nel CD Selezione del Software

Oltre ai driver di periferica e ai programmi IBM preinstallati, sul *CD Selezione del software* viene fornito ulteriore software. E' possibile decidere quali programmi installare, in base alle esigenze personali.

Il software contenuto nel *CD Selezione del software* è supportato in ambiente Windows NT Workstation 4.0, Windows 98 e Windows 95. Per ulteriori informazioni relative al *CD Selezione del software*, consultare il Capitolo 3, "Installazione del software" a pagina 11.

**Nota:** il *CD Ripristino del prodotto* contiene i driver di periferica per le funzioni preinstallate e per ulteriori dispositivi che possono essere installati sull'elaboratore.

L'elenco riportato di seguito contiene alcuni dei programmi forniti sul *CD Selezione del software*.

<b>CoSession Remote 32</b>	Programma per comunicazioni che consente all'assistenza tecnica IBM o al responsabile di rete di individuare e risolvere i problemi relativi all'elaboratore da una postazione remota. Il collegamento può essere eseguito attraverso un modem o una LAN.
<b>IBM Internet Connection</b>	IBM Internet Connection consente di collegarsi a Internet. E' possibile utilizzare questo software con il browser Netscape Navigator, disponibile sul <i>CD Selezione del software</i> .
<b>IBM Update Connector</b>	IBM Update Connector consente di scaricare programmi software, aggiornamenti software, dati e relativi aggiornamenti da un server IBM direttamente da Internet. Update Connector determina automaticamente se sono necessari gli aggiornamenti disponibili e, in tal caso, li scarica e li installa facoltativamente.
<b>Lotus™ SmartSuite™</b>	Lotus SmartSuite è un pacchetto di applicazioni ad elevata produttività che contiene tutto il necessario per accedere a Internet. Insieme all'elaboratore viene fornito un CD Lotus SmartSuite oppure una prova di titolarità per ricevere gratuitamente una versione di Lotus SmartSuite su CD-ROM. Per installare il pacchetto Lotus SmartSuite, inserire il relativo CD nell'unità CD-ROM oppure contattare il responsabile di rete per ottenere assistenza.

<b>Netscape Communicator</b>	Programma che consente di navigare nell'intranet aziendale o nel World Wide Web. Netscape Communicator fornisce funzioni Internet, quali e-mail, newsgroups e assistenza per le funzioni più recenti su World Wide Web.
<b>Norton AntiVirus per IBM</b>	Norton AntiVirus per IBM consente di rilevare ed eliminare i virus dall'elaboratore. Per ulteriori informazioni e per istruzioni sull'installazione, consultare la sezione "Norton AntiVirus per IBM" a pagina 15.
<b>PC-Doctor per Windows</b>	Programmi diagnostici che è possibile utilizzare in ambiente Windows 95, Windows 98 e Windows NT Workstation 4.0. Oltre alla rivelazione dei problemi relativi all'hardware, questi strumenti forniscono informazioni sull'ambiente operativo e su alcuni componenti software. La documentazione di supporto è compresa nel sistema di aiuto.

Alcuni modelli di elaboratore vengono forniti con il *CD Selezione del software* e altri CD contenenti software di supporto.

<b>i.Share</b>	E' possibile utilizzare i.Share Server per condividere un singolo collegamento a Internet di un server su un massimo di 10 client su cui è in esecuzione i.Share Client.
<b>RingCentral</b>	RingCentral consente di inviare e ricevere fax.
<b>Easy CD Creator</b>	E' possibile utilizzare Easy CD Creator per creare CD audio o dati leggibili mediante la maggior parte di masterizzatori ed unità CD-ROM.

Solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Per individuare i programmi disponibili per il sistema operativo di cui si dispone, consultare il *CD Selezione del software*. Il *CD Selezione del software* può essere avviato da Access IBM. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Uso di Access IBM" a pagina 7.

---

## Capitolo 2. Introduzione

Questo capitolo contiene informazioni relative alle prime operazioni da effettuare per l'avvio dell'elaboratore. Nel capitolo viene descritto quanto riportato di seguito:

- Operazioni da effettuare prima e dopo aver avviato l'elaboratore per la prima volta
- Come:
  - Accedere alle informazioni ed eseguire attività dal programma Access IBM
  - Visualizzare i manuali in linea
  - Registrare l'elaboratore
  - Chiudere correttamente l'elaboratore

---

### Avvio dell'elaboratore per la prima volta

Prima di accedere per la prima volta al sistema operativo Windows NT Workstation, è necessario completare la relativa procedura di installazione.

**Nota:** una volta avviato l'elaboratore per la prima volta, completare la procedura di installazione prima di spegnerlo; in caso contrario, potrebbero verificarsi dei malfunzionamenti.

### Cosa fare prima di iniziare

Prima di avviare la procedura di installazione di Windows NT Workstation, è necessario disporre di quanto di seguito riportato:

- Il manuale di Windows NT Workstation fornito con l'elaboratore, nel caso in cui siano necessarie informazioni più dettagliate di quelle fornite in questo capitolo
- Il Certificato di autenticità della Microsoft allegato alla copertina del manuale Windows NT Workstation o all'elaboratore
- Le eventuali informazioni relative alla rete fornite dal responsabile della rete
- Se si dispone di una stampante collegata direttamente all'elaboratore, è necessario conoscere il modello della stampante e la porta utilizzata.

## Esecuzione del programma di installazione di Windows NT Workstation

Se il programma di installazione non è stato ancora eseguito, verrà visualizzato all'avvio dell'elaboratore. Il programma richiederà di effettuare delle scelte oppure di immettere le informazioni richieste. Se sono necessarie informazioni più dettagliate di quelle fornite nelle note riportate di seguito, fare riferimento al manuale di Windows NT Workstation.

### Note:

1. Il programma di installazione visualizzato all'avvio dell'elaboratore è leggermente diverso da quello descritto nel manuale di Windows NT Workstation. Alcune opzioni descritte nel manuale di Windows NT Workstation, non vengono visualizzate perché sono preimpostate.
2. Durante la procedura di installazione, è necessario accettare l'accordo di licenza di Windows NT Workstation e, quando richiesto, immettere il numero identificativo del prodotto riportato sul Certificato di Autenticità. Il Certificato di autenticità è allegato all'elaboratore o alla copertina del manuale di Windows NT Workstation.
3. Se con l'elaboratore non è stato fornito il manuale di Windows NT Workstation, per richiederlo, consultare il capitolo "Getting help, service, and additional information" della pubblicazione *IBM PC 300GL and PC 300PL Quick Reference*.
4. Una volta completata la procedura di installazione e riavviato l'elaboratore, quando richiesto, premere Ctrl+Alt+Canc per visualizzare la finestra di collegamento.
5. Una volta completata la procedura di collegamento, viene visualizzato il desktop di Windows NT Workstation. Se sull'elaboratore è stato installato Microsoft Internet Explorer, sul desktop verrà visualizzata la finestra di Internet Explorer.
6. Il disco fisso dispone di una partizione di 2 GB (a cui si fa riferimento come unità C). Tale partizione contiene Windows NT Workstation e altro software preinstallato. Alcuni modelli vengono forniti con un'altra partizione da 2 GB (definita come unità D). Il rimanente spazio su disco fisso non è stato formattato, in modo da poter eseguire la partizione e la formattazione nel modo desiderato. Non è possibile utilizzare lo spazio su disco rimanente fino a quando non viene suddiviso in partizioni. Per informazioni relative alla suddivisione in partizioni del disco fisso, fare clic sul menu **Avvio** di Access IBM. Consultare la sezione "Uso di Access IBM" a pagina 7.
7. Quando possibile, creare i seguenti minidischi:
  - a. Un minidisco di ripristino di emergenza (*Windows NT Workstation Emergency Repair Disk*). Tale minidisco, infatti, potrebbe essere



molto utile per effettuare le procedure di recupero. Se vengono aggiunte delle funzioni al sistema, creare un nuovo minidisco di ripristino di emergenza (Windows NT Workstation Emergency Repair Disk) per accertarsi che il minidisco corrisponda alla configurazione corrente del sistema. Nel manuale di Windows NT Workstation sono riportate ulteriori informazioni relative alla creazione e all'utilizzo del minidisco.

- b. Un minidisco Diagnostica Avanzata IBM. E' possibile utilizzare questo minidisco ad avvio automatico per la rilevazione dei problemi relativi all'elaboratore. Per ulteriori informazioni sull'esecuzione del programma, consultare la sezione "Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 18. Per informazioni sulla creazione di un minidisco di programmi diagnostici, consultare la sezione "Creazione di un minidisco del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 19.

---

## Uso di Access IBM

Access IBM consente di effettuare le seguenti attività:

- Registrare il proprio elaboratore IBM.
- Avviare il *CD Selezione del software* per installare il software aggiuntivo elencato nella sezione "Software contenuto nel CD Selezione del Software" a pagina 3.
- Creare un minidisco diagnostico ad avvio automatico.
- Visualizzare l'Accordo internazionale di licenza IBM per programmi senza garanzia.
- Effettuare alcune impostazioni del sistema, ad esempio:
  - Impostare l'ora e la data
  - Impostare la rete
  - Leggere le informazioni relative alla sistemazione dell'area di lavoro
- Visualizzare le informazioni sulla suddivisione in partizioni del disco fisso.
- Visualizzare le pubblicazioni in linea, ad esempio *Understanding Your Personal Computer*.
- Visualizzare le pagine Web IBM su World Wide Web, che contengono informazioni sui prodotti e sull'assistenza tecnica IBM. E' necessario che l'elaboratore disponga di un collegamento a Internet con un browser installato. Se l'elaboratore non dispone di tale collegamento, è possibile consultare le pagine Web selezionate sul disco fisso.

Per utilizzare Access IBM:

1. Se Access IBM non è già in esecuzione, fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows; quindi, fare clic su **Access IBM**.
2. Generalmente, per eseguire attività oppure ottenere informazioni tramite Access IBM:
  - a. Fare clic su una delle categorie presenti nel menu:

**Avvio**

**Personalizzazione**

**Aiuto**

**Visualizzazione di licenza e garanzia**

Per ogni categoria viene visualizzato un menu specifico.

- b. Nel menu della categoria, fare clic su un argomento. Quando possibile, seguire le istruzioni visualizzate.

---

## Registrazione del proprio elaboratore IBM

La registrazione del proprio elaboratore presso l'IBM consente di ricevere un'assistenza adeguata alle proprie esigenze. Quando vengono ricevute informazioni sulla registrazione, i dati vengono inseriti in un database centrale cui possono accedere i responsabili dell'assistenza tecnica IBM. In caso di richiesta di assistenza tecnica, il tecnico dispone già delle informazioni relative all'elaboratore, riducendo la quantità di informazioni richieste telefonicamente. Inoltre, i commenti relativi all'elaboratore vengono analizzati dal servizio clienti e costituiscono il fondamento dal quale partire per migliorare la qualità degli elaboratori IBM.

Per registrare l'elaboratore IBM, utilizzare l'apposito programma. Utilizzando tale programma vengono memorizzati il nome e l'indirizzo dell'utente, il numero telefonico e di fax, l'indirizzo e-mail, il tipo e il numero di serie della macchina. Inviare all'IBM le informazioni relative alla registrazione, utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Stampare le informazioni e spedirle all'IBM.
- Se all'elaboratore è collegato un modem, è possibile trasmettere le informazioni direttamente all'IBM.

Per registrare l'elaboratore:

1. In Access IBM, fare clic su **Avvio**. Viene visualizzato il relativo menu. Per informazioni relative all'utilizzo di Access IBM, consultare la pagina 8.
2. Fare clic su **Registrazione presso l'IBM** e seguire le istruzioni visualizzate.

Inoltre è possibile registrare l'elaboratore tramite World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/register>.

---

## Visualizzazione dei manuali in linea

Per accedere e visualizzare i manuali in linea, eseguire le operazioni riportate di seguito:

1. In Access IBM, fare clic su **Aiuto**.
2. Nel menu visualizzato, fare clic su **Documentazione**.
3. Scorrere e fare clic sul nome del manuale che si desidera visualizzare.

Alcuni manuali in linea sono creati in formato PDF (Portable Document Format). Per visualizzarli è necessario disporre di Adobe Acrobat Reader. Per informazioni relative all'installazione di Adobe Acrobat Reader, seguire i passi 1 e 2, quindi fare doppio clic su **PDF Books** e **Installing Adobe Acrobat Reader**.

---

## Chiusura dell'elaboratore

Per evitare la perdita di dati non salvati o il danneggiamento dei programmi, utilizzare sempre la procedura di chiusura prima di spegnere l'elaboratore.

Per effettuare la chiusura dell'elaboratore, procedere nel modo seguente:

1. Salvare i dati su cui si sta lavorando.
2. Chiudere tutte le applicazioni attive.
3. Fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows.
4. Fare clic su **Chiudi sessione**; quindi fare clic su **OK** per confermare la richiesta.

Oppure

1. Salvare i dati su cui si sta lavorando.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Premere **Ctrl+Alt+Canc** per visualizzare il menu Protezione di Windows NT.
4. Fare clic su **Arresta il sistema**; quindi fare clic su **OK** per confermare la richiesta.



---

## Capitolo 3. Installazione del software

Utilizzare le informazioni contenute in questo capitolo se si desidera installare o reinstallare il software dal *CD Selezione del software*.

### Importante

Per poter eseguire il *CD Selezione del software*, è necessario che sull'elaboratore sia installato Microsoft Internet Explorer 4.0 o versione successiva.

### Note:

1. Il *CD Selezione del software* non contiene sistemi operativi. Prima di poter utilizzare il CD, è necessario che il sistema operativo sia già installato sull'elaboratore.
2. Solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Per individuare i programmi disponibili per il sistema operativo di cui si dispone, consultare il *CD Selezione del software*.

---

## Funzioni del CD

Il *CD Selezione del software* contiene programmi e altro software di supporto per Windows 95, Windows 98 e Windows NT Workstation 4.0.

E' possibile utilizzare il CD per:

- Installare alcuni prodotti software direttamente dal CD sui modelli forniti di unità CD-ROM.
- Creare un'immagine del *CD Selezione del software* sul disco fisso o sul disco della LAN (local area network) e installare i prodotti software da tale immagine.

Il *CD Selezione del software* dispone di un'interfaccia grafica di semplice utilizzo e di procedure automatiche di installazione per la maggior parte dei programmi. Inoltre, fornisce un sistema di guida che descrive le funzioni del CD.

I programmi contenuti nel *CD Selezione del software* sono forniti su licenza in base ai termini e alle condizioni dell'Accordo internazionale di licenza per i programmi senza garanzia, disponibile tramite Access IBM. Consultare l'Appendice A, "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 25.

---

## Avvio del CD

Per utilizzare il *CD Selezione del software*, inserirlo nell'unità CD-ROM. Il programma Selezione del Software viene avviato automaticamente.

Se la funzione di esecuzione automatica è disabilitata, eseguire le operazioni riportate di seguito:

1. In Windows fare clic sul pulsante **Avvio**; quindi su **Esegui**.

2. Digitare

`e:\swselect.exe`

dove *e* indica la lettera dell'unità CD-ROM.

3. Premere Invio. Viene visualizzato il menu Selezione del Software.
4. Selezionare l'opzione desiderata, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Oppure

1. In Access IBM, fare clic su **Personalizzazione**. Per informazioni relative all'utilizzo di Access IBM, consultare pagina 8.
2. Nel menu Personalizzazione, fare clic su **Installazione del software**.
3. Quando richiesto, inserire il *CD Selezione del software* nell'unità CD-ROM. Viene visualizzato il menu Selezione del Software.

Una volta installato il programma, è possibile avviarlo selezionando Programmi dal menu Avvio di Windows. Per la maggior parte dei programmi, la documentazione di supporto è contenuta nel sistema di guida in linea; per alcuni programmi è disponibile anche la documentazione in linea (ad esempio, un file README).

---

## Uso del programma Selezione del Software

Il programma Selezione del Software è fornito sul *CD Selezione del software*.

Per utilizzare il programma Selezione del Software:

1. Nel menu Selezione del Software, fare clic sulla casella di spunta relativa al software che si desidera installare.
2. Una volta selezionati i programmi, fare clic su **Installazione**. Viene visualizzata una finestra che riporta i programmi software che verranno installati. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione oppure su **Annulla** per annullare le selezioni.
3. Per completare l'installazione, effettuare le selezioni appropriate e seguire le istruzioni visualizzate.





---

## Capitolo 4. Ripristino e risoluzione dei problemi

Questa sezione contiene informazioni sulla gestione e il ripristino dell'elaboratore. A questo scopo, l'IBM fornisce diversi strumenti, come ad esempio:

- Norton AntiVirus per IBM
- ConfigSafe
- Diagnostica Avanzata IBM
- *CD Ripristino del prodotto*

---

### Norton AntiVirus per IBM

Norton AntiVirus per IBM è un programma antivirus completo che rileva ed elimina i virus dall'elaboratore. Per installare il programma Norton AntiVirus per IBM, procedere nel seguente modo:

1. In Access IBM, fare clic su **Personalizzazione**. Per informazioni relative all'avvio di Access IBM, consultare pagina 8.
2. Nel menu Personalizzazione, fare clic su **Installazione del software**.
3. Quando richiesto, inserire il *CD Selezione del software* nell'unità CD-ROM.
4. Nel menu **Selezione del Software**, fare clic sulla casella di spunta visualizzata accanto a Norton AntiVirus per IBM.
5. Una volta selezionato il software, fare clic su **Installazione**. Viene visualizzata una finestra che riporta i programmi software che verranno installati. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione oppure su **Annulla** per annullare le selezioni.

Se si desidera personalizzare o visualizzare nuovamente le impostazioni correnti del programma dopo l'installazione, seguire i passi di seguito riportati:

1. In Windows, fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Fare clic su **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Nella finestra del programma Norton AntiVirus, fare clic su **Opzioni**.
4. Per visualizzare ed apportare eventuali modifiche, fare clic sui separatori visualizzati nella parte superiore dello schermo. Per salvare le modifiche, fare clic su **OK** in tutte le finestre in cui sono state effettuate le modifiche.
5. Tornare alla finestra principale di Norton AntiVirus e fare clic su **Scheduler**. Se si desidera modificare un'impostazione del Norton

AntiVirus, fare doppio clic sull'impostazione che si desidera modificare nella relativa finestra, apportare le modifiche, quindi fare clic su **OK**.

6. Viene visualizzata una nuova finestra. Fare clic su **OK** in questa finestra se si desidera salvare le modifiche apportate.

La documentazione di supporto viene fornita in linea. Per accedere a questa documentazione:

1. In Windows, fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Fare clic su **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Fare clic sulla voce relativa alla guida di riferimento (Reference Guide) oppure su quella relativa alla guida per l'utente (User's Guide).

**Nota:** potrebbe essere necessario installare Adobe Acrobat Reader prima di poter visualizzare la documentazione.

---

## ConfigSafe

ConfigSave è un programma completo per il controllo ed il ripristino della configurazione. Esso dispone di funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop risulti danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare.

Di seguito sono elencate le caratteristiche fondamentali del programma ConfigSafe:

- Interfaccia grafica guidata da menu.
- Funzione di istantanea per la cattura e il salvataggio automatici delle informazioni relative alla configurazione del sistema. Tali informazioni comprendono i file di sistema, la configurazione dell'hardware, le versioni dei file, i collegamenti in rete e le informazioni del registro. La prima istantanea viene eseguita la prima volta che si avvia l'elaboratore.
- Funzione di ripristino della configurazione che può essere utilizzata per ripristinare rapidamente la configurazione precedente (o quella preinstallata).
- Funzione UNDO che può essere utilizzata per annullare le ultime modifiche eseguite e per ritornare alla configurazione precedente.
- Funzione automatica di traccia delle modifiche apportate (intenzionalmente o meno) alla configurazione di base del sistema.
- Funzione di notifica che può essere utilizzata per creare (e quindi visualizzare o stampare) relazioni immediate relative alle modifiche alla configurazione del sistema. Le relazioni possono fornire informazioni chiave, quali ad esempio un elenco delle modifiche eseguite nell'ultima settimana oppure le modifiche apportate alla configurazione preinstallata.

Queste relazioni possono rivelarsi molto utili durante la risoluzione dei problemi oppure possono essere visualizzate o inviate via fax al personale tecnico per ottenere assistenza nella risoluzione dei problemi.

- Possibilità di lavorare collegati ad altri programmi, come il CoSession Remote, per l'assistenza in remoto.
- Funzione per l'esecuzione automatica delle attività che richiedono tempo, come la creazione delle copie di riserva delle informazioni relative alla configurazione e la raccolta dei dati.
- Funzione di facile utilizzo per il salvataggio delle impostazioni correnti del sistema prima di apportare le modifiche all'hardware o al software. Tale funzione fornisce un metodo di recupero rapido se si verificano problemi una volta eseguite le modifiche.
- Funzioni personalizzabili per necessità specifiche.

Il programma ConfigSafe può essere un valido strumento per la risoluzione dei problemi, soprattutto se i problemi si verificano dopo l'installazione di una nuova applicazione o di un nuovo adattatore. Prima di apportare modifiche alla configurazione del sistema, utilizzare il programma ConfigSafe per eseguire un'istantanea della configurazione corrente. Successivamente, è possibile tornare facilmente alla configurazione precedente se l'elaboratore risulta disabilitato dalla modifiche eseguite nei file di configurazione.

Per richiedere assistenza al personale tecnico IBM, utilizzare il programma ConfigSafe per generare un rapporto relativo alle ultime modifiche apportate alla configurazione. Il personale tecnico IBM potrà utilizzare le informazioni contenute nel rapporto per assistere l'utente nella risoluzione del problema.

ConfigSafe è preinstallato sull'elaboratore ed esegue un'istantanea della configurazione preinstallata la prima volta che si avvia l'elaboratore. Se per un qualsiasi motivo si desidera reinstallare il programma, seguire la procedura illustrata di seguito:

1. In Access IBM, fare clic su **Personalizzazione**. Per informazioni relative all'avvio di Access IBM, consultare pagina 8.
2. Nel menu Personalizzazione, fare clic su **Installazione del software**.
3. Quando richiesto, inserire il *CD Selezione del software* nell'unità CD-ROM.
4. Quando viene visualizzato il menu Selezione del Software, fare clic sulla casella di spunta visualizzata accanto a ConfigSafe.
5. Una volta selezionato il software, fare clic su **Installazione**. Viene visualizzata una finestra che riporta i programmi software che verranno

installati. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione oppure su **Annulla** per annullare le selezioni.

Per avviare il programma dopo averlo installato:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Fare clic su **Programmi** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

La documentazione di supporto è contenuta nel sistema di guida in linea.

Per accedere alla guida in linea:

1. In Windows, fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Fare clic su **Programmi** → **ConfigSafe**.

---

## Diagnostica Avanzata IBM

Il programma Diagnostica Avanzata viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo. Utilizzando il *CD Ripristino del prodotto*, è possibile eseguire il programma Diagnostica Avanzata IBM e creare un'immagine del minidisco di *Diagnostica Avanzata IBM*.

E' possibile utilizzare questo programma per provare i componenti hardware (e alcuni software) dell'elaboratore. Questo metodo di prova è utilizzato generalmente quando non sono disponibili altri metodi o se questi metodi non hanno dato buoni risultati in caso di presunti problemi hardware.

## Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM

Per eseguire il programma Diagnostica Avanzata dal *CD Ripristino del prodotto*, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Inserire il *CD Ripristino del prodotto* nell'unità CD-ROM e accendere l'elaboratore.
2. Se non è possibile avviare l'elaboratore dal *CD Ripristino del prodotto*, è necessario modificare la sequenza di avvio (consultare la sezione "Modifica della sequenza di avvio" a pagina 22), quindi ripetere il passo 1.
3. Nel menu principale, selezionare **Programmi di utilità del sistema**.
4. Nel menu Programmi di utilità del sistema, selezionare **Esecuzione dei programmi diagnostici**. Viene avviato il programma Diagnostica Avanzata IBM.
5. Una volta terminata l'esecuzione dei programmi diagnostici, rimuovere il CD dall'unità CD-ROM e spegnere l'elaboratore.

6. Se è stata modificata la sequenza di avvio, ripristinare le impostazioni originali.

## Creazione di un minidisco del programma Diagnostica Avanzata IBM

Per creare un minidisco del programma Diagnostica Avanzata IBM dal *CD Ripristino del prodotto*, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Se il programma Access IBM non è già attivo, fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows; quindi fare clic su **Access IBM**.
2. In Access IBM, fare clic su **Avvio**.
3. Nel menu visualizzato, fare clic su **Creazione di un minidisco per la diagnostica** e seguire le istruzioni visualizzate.

Sul minidisco viene copiato un file ad estrazione automatica. Una volta completata la copia, si dispone di un minidisco avviabile del programma *Diagnostica Avanzata IBM*. Per avviare il programma Diagnostica Avanzata IBM utilizzando il minidisco:

1. Chiudere il sistema operativo e spegnere l'elaboratore.
2. Inserire il minidisco *Diagnostica Avanzata IBM* nell'unità minidisco.
3. Avviare l'elaboratore.
4. Seguire le istruzioni visualizzate. Per visualizzare la guida, premere F1.

---

## Utilizzo del CD Ripristino del prodotto

Il *CD Ripristino del prodotto* viene fornito con l'elaboratore per consentire di reinstallare Windows NT, le applicazioni ed i driver di periferica preinstallati in caso di problemi al disco fisso o di altri danni ai file di Windows NT.

### Note:

1. Il processo di ripristino cancella tutte le informazioni memorizzate sulla partizione primaria (unità C). Se possibile, effettuare una copia di riserva dei dati prima di avviare questo processo.
2. Su alcuni elaboratori è preinstallato il pacchetto Microsoft Office. Se si desidera reinstallare i file di Microsoft Office, è necessario utilizzare il CD Microsoft Office fornito con l'elaboratore. Tali file non sono disponibili sul *CD Ripristino del prodotto*.

Il *CD Ripristino del prodotto* contiene un'immagine CD avviabile in Windows 98 che copia i file dal CD al disco fisso. Anche se inizialmente il CD esegue

DOS di Windows 98, successivamente esegue l'installazione di Windows NT Workstation 4.0.

### Importante

L'elaboratore viene fornito con una partizione primaria FAT16. Il *CD Ripristino del prodotto* per Windows NT funziona correttamente solo se si dispone della partizione primaria FAT16.

Se si dispone di una partizione primaria diversa da FAT16, verrà visualizzato un messaggio che indica che la partizione non è valida; è necessario suddividere nuovamente il disco in partizioni utilizzando il comando FDISK. E' possibile eseguire il comando FDISK dal *CD Ripristino del prodotto*. Una volta inserito il *CD Ripristino del prodotto* nell'unità CD-ROM, digitare FDISK alla richiesta comandi. Cancellare la partizione primaria, lasciare il *CD Ripristino del prodotto* nell'unità CD-ROM e riavviare l'elaboratore. Il *CD Ripristino del prodotto* suddivide correttamente in partizioni il disco fisso.

## Ripristino del sistema operativo e del software di supporto

Per ripristinare il sistema operativo ed il software preinstallati, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Effettuare copie di riserva dei file di configurazione e di tutti i file creati. Tutti i file sull'unità C di cui non è stata eseguita una copia di riserva, verranno persi.
2. Inserire il *CD Ripristino del prodotto* nell'unità CD-ROM.
3. Riavviare l'elaboratore. Se non è possibile avviare l'elaboratore dal CD, è necessario modificare la sequenza di avvio (consultare la sezione "Modifica della sequenza di avvio" a pagina 22), quindi ripetere i passi 2-3.
4. Viene visualizzata una finestra contenente le seguenti opzioni:
  - **Recupero completo:** Consente di riformattare il disco fisso e ripristinare tutti i file.
  - **Recupero parziale:** Consente di riformattare il disco fisso e ripristinare Windows NT Workstation e tutti i driver di periferica.

**Nota:** Se si seleziona **Recupero parziale**, non vengono ripristinate tutte le applicazioni software preinstallate. E' necessario installare alcune applicazioni dal *CD Selezione del software*. Per ulteriori informazioni sull'installazione del software, consultare il Capitolo 3, "Installazione del software" a pagina 11.

- **Ripristino:** Consente di eseguire il programma di utilità di ripristino di emergenza di Windows NT.
- **Programmi di utilità del sistema:** Consente di visualizzare il relativo menu.

Selezionare l'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

5. Una volta completato il ripristino, rimuovere il *CD Ripristino del prodotto* e riavviare l'elaboratore.
6. Se la sequenza di avvio è stata modificata, annullare immediatamente le modifiche apportate.

## Ripristino o installazione dei driver di periferica

Utilizzare le informazioni contenute in questa sezione se si desidera ripristinare o installare i driver di periferica utilizzando il *CD Ripristino del prodotto*.

Le istruzioni relative all'installazione dei driver di periferica, si trovano, inoltre, sul *CD Ripristino del prodotto* in *e:\DRIVERS\README.TXT* dove *e* indica la lettera dell'unità CD-ROM.

I driver di periferica sono disponibili anche su World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/>.

### Note:

1. Prima di poter ripristinare o installare i driver di periferica, è necessario che il sistema operativo sia già installato sull'elaboratore.
2. Prima di avviare la procedura di ripristino o di installazione, è necessario disporre della documentazione relativa alle periferiche che si desidera installare sull'elaboratore.

Per ripristinare o installare i driver di periferica, eseguire le operazioni riportate di seguito:

1. Avviare l'elaboratore e il sistema operativo.
2. Inserire il *CD Ripristino del prodotto* nell'unità CD-ROM.
3. Visualizzare la struttura delle directory del CD avviando Gestione Risorse e facendo clic sull'icona relativa all'unità CD-ROM. Inoltre è possibile visualizzare la struttura delle directory del CD utilizzando una richiesta comandi MS-DOS.
4. Selezionare la directory DRIVERS.

5. Selezionare la directory contenente il driver di periferica che si desidera installare. I driver di periferica sono organizzati in base al tipo di periferica, al sistema operativo e alla lingua.
6. Nella directory contenente il driver di periferica, fare doppio clic sul file README per visualizzarlo.
7. Seguire le istruzioni relative all'installazione del driver di periferica contenute nel file README.
8. Una volta terminata l'installazione, rimuovere il *CD Ripristino del prodotto* dall'unità CD-ROM.

## Modifica della sequenza di avvio

Se non è possibile avviare l'elaboratore dal CD, è necessario modificare la sequenza di avvio nel programma di utilità per l'installazione. Per modificare la sequenza di avvio, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Riavviare l'elaboratore.
2. Quando viene visualizzata la richiesta del programma di utilità per l'installazione, premere F1. La richiesta del programma di utilità per l'installazione viene visualizzata solo per alcuni secondi. Premere F1 velocemente.
3. Selezionare **Opzioni per l'avvio** nel menu del programma di utilità per l'installazione.
4. Selezionare **Sequenza di avvio** nel menu Opzioni per l'avvio.
5. Individuare la Sequenza di avvio primaria e prendere nota dei dispositivi selezionati come primo, secondo, terzo e quarto dispositivo di avvio. Una volta terminata l'esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM, è necessario ripristinare queste impostazioni.
6. Modificare il primo dispositivo di avvio nella sequenza di avvio primaria nell'unità CD-ROM.
7. Premere Esc fino a quando non viene visualizzato il menu del programma di utilità per l'installazione.
8. Prima di uscire dal programma, selezionare **Salv. delle impostazioni** dal menu del programma di utilità per l'installazione e premere Invio.
9. Per uscire dal programma di utilità per l'installazione, premere Esc e seguire le istruzioni visualizzate.

**Nota:** una volta utilizzato il *CD Ripristino del prodotto*, ripristinare la sequenza di avvio originaria.



---

## Capitolo 5. Installazione di altri sistemi operativi

Se si installa (o ripristina) Microsoft Windows NT Workstation 4.0, Microsoft Windows 95 o Microsoft Windows 98, potrebbe essere necessario installare il software o i driver di periferica. Il software di supporto specifico per l'hardware è disponibile nel *CD Ripristino del prodotto*. In caso di problemi relativi ai driver di periferica installati dal *CD Ripristino del prodotto*, è possibile ottenere i driver di periferica aggiornati su World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Prima di installare un qualsiasi sistema operativo, accertarsi di disporre delle versioni più recenti. Per ottenere gli aggiornamenti, rivolgersi alla casa produttrice del sistema operativo o, se possibile, visitare il sito Web della casa produttrice.

Per installare un sistema operativo, seguire le istruzioni riportate nella documentazione fornita con il sistema operativo e con gli aggiornamenti. Quindi, per installare il software di supporto, seguire le istruzioni riportate nel Capitolo 3, "Installazione del software" a pagina 11.

Ulteriori informazioni relative ai sistemi operativi sono disponibili su World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/>.

**Nota:** solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Per individuare i programmi disponibili per il sistema operativo, consultare la sezione *CD Selezione del software*.

Per informazioni sulla reinstallazione di Windows NT, consultare la sezione "Ripristino del sistema operativo e del software di supporto" a pagina 20.



---

## Appendice A. Visualizzazione dell'Accordo di licenza

E' possibile visualizzare l'Accordo internazionale di licenza IBM per programmi senza garanzia nel software preinstallato di Access IBM. L'utilizzo dell'elaboratore implica l'accettazione di tale accordo. Per visualizzare l'Accordo di licenza, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Se Access IBM non è già in esecuzione, fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows; quindi, fare clic su **Access IBM**.
2. In Access IBM, fare clic su **Visualizzazione di licenza e garanzia**.
3. Fare clic su **Visualizzazione dell'accordo di licenza**.

Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 3, "Installazione del software" a pagina 11. Se il software preinstallato non è più installato sull'elaboratore, è possibile visualizzare l'accordo di licenza dal *CD Selezione del software*, facendo clic su **Consultare accordo di licenza** nel programma Selezione del Software. Per ulteriori informazioni sul *CD Selezione del software*, consultare il Capitolo 3, "Installazione del software" a pagina 11.







Numero parte: 35L5306

Agosto 1999

35L5306

