

IBM Personal Computer



Om de forudinstallerede
programmer
Windows NT Workstation 4.0,
programmer og
styreprogrammer

IBM Personal Computer



**Om de forudinstallerede
programmer
Windows NT Workstation 4.0,
programmer og
styreprogrammer**

Bemærk

Før du bruger oplysninger i dette hæfte og det produkt, de understøtter, skal du læse de generelle oplysninger i Tillæg A, "Fremvisning af licensaftale" på side 23 og Tillæg B, "Varemærker" på side 25.

Datasikkerhed

Alle magnetiske medier kan blive beskadiget eller slettet. De kan også gå tabt af andre årsager - bl.a. operatørfejl og maskinefejl. Tyveri er en anden risiko. Der skal derfor etableres procedurer til sikkerhedskopiering og genopretning. Andre relevante sikkerhedsforanstaltninger skal også overvejes. Kunden er ansvarlig for etablering og udvikling af disse procedurer.

Første udgave (august 1999)

Dette hæfte er en oversættelse af *IBM Personal Computer, About Your Software, Windows NT Workstation 4.0, Applications and Support Software* (09N1170).

Hæftet kan indeholde henvisninger til eller oplysninger om IBM-produkter (maskiner eller programmer), -programmering eller -ydelser, som ikke er introduceret i Danmark. Sådanne henvisninger eller oplysninger betyder ikke nødvendigvis, at IBM på et senere tidspunkt vil introducere det pågældende i Danmark.

Henvisning til IBM-produkter, -programmer eller -serviceydelser betyder ikke, at kun IBM-produkter, -programmer eller -serviceydelser kan benyttes.

Hæftet kan indeholde tekniske unøjagtigheder. Hvis der er kommentarer til materialet, bedes disse sendt til IBM Danmark A/S, der forbeholder sig ret til at benytte oplysningerne.

IBM kan have patenter eller udestående patentansøgninger inden for det tekniske område, som dette hæfte dækker. De opnår ikke licens til disse patenter eller patentansøgninger ved at være i besiddelse af hæftet.

Spørgsmål vedrørende licens skal stilles skriftligt til:

Director of Commercial Relations - Europe
IBM Deutschland GmbH
Schönaicher Strasse 220
D - 7030 Böblingen
Germany

© Copyright International Business Machines Corporation 1999.
All rights reserved.

© Copyright IBM Danmark A/S 1999.

Oversat af IBM Sprogcenter.

Indholdsfortegnelse

Om dette hæfte	v
Kapitel 1. Oversigt over programmer	1
Forudinstallerede programmer	1
Programmer på Software Selections-cd'en	2
Kapitel 2. Kom godt i gang	5
Første gang du starter computeren	5
Før du starter	5
Windows NT-installationsprogrammet	6
Brug af Access IBM	7
Registrering af computeren	8
Fremvisning af onlinebøger	8
Slukning af computeren	9
Kapitel 3. Installation af programmer	11
Cd'ens faciliteter	11
Start af cd'en	12
Brug af programmet Software Selections	12
Kapitel 4. Fejlfinding og problemløsning	13
Norton AntiVirus for IBM	13
ConfigSafe	14
IBM Enhanced Diagnostics	16
Brug af IBM Enhanced Diagnostics	16
Oprettelse af en IBM Enhanced Diagnostics-diskette	16
Brug af produktretablerings-cd	17
Retablering af styresystem og styreprogrammer	18
Retablering eller installation af styreprogrammer	18
Ændring af startsekvensen	19
Kapitel 5. Installation af andre styresystemer	21
Tillæg A. Fremvisning af licensaftale	23
Tillæg B. Varemærker	25
Bemærkninger	25
Varemærker	25

Om dette hæfte

Dette hæfte er et tillæg til de øvrige brugervejledninger. Opbevar det sammen med bøgerne, så det er lettere at finde, hvis du senere får brug for vejledning.

Dette hæfte indeholder generelle oplysninger om de programmer, der leveres med computeren.

Hæftet er inddelt på følgende måde:

- Kapitel 1, "Oversigt over programmer" på side 1, indeholder en oversigt over de programmer, der leveres sammen med computeren.
- Kapitel 2, "Kom godt i gang" på side 5, er en vejledning i, hvordan du kommer i gang med at bruge computeren. Nogle af funktionerne i programmerne bliver også beskrevet nærmere.
- Kapitel 3, "Installation af programmer" på side 11, indeholder oplysninger om installation og geninstallation af de programmer, der findes på Software Selections-cd'en.
- Kapitel 4, "Fejlfinding og problemløsning" på side 13, indeholder oplysninger om fejlfinding og retablering af styresystemet og andre forudinstallerede programmer.
- Kapitel 5, "Installation af andre styresystemer" på side 21, indeholder oplysninger om installation af andre styresystemer og styreprogrammer.
- Tillæg A, "Fremvisning af licensaftale" på side 23, indeholder oplysninger om fremvisning af IBM International Licensaftale for Programmer uden garanti.
- Tillæg B, "Varemærker" på side 25, indeholder bemærkninger og oplysninger om varemærker.

Kapitel 1. Oversigt over programmer

IBM-computeren leveres med Microsoft Windows NT Workstation 4.0¹ og en række andre programmer samt test- og styreprogrammer. Nogle af programmerne er *forudinstallerede* og andre findes på cd'er, der leveres sammen med computeren.

Vigtigt!

Programmerne, bortset fra Windows NT Workstation, licenseres under vilkårene i IBM International Licensaftale for Programmer uden garanti. Når du bruger computeren, accepterer du vilkårene i denne licensaftale. Tillæg A, "Fremvisning af licensaftale" på side 23 i dette hæfte indeholder vejledning i fremvisning af licensaftalen.

Forudinstallerede programmer

Ud over Windows NT Workstation omfatter de forudinstallerede programmer følgende:

- **Access IBM**, som er en grænseflade, du kan bruge til at registrere computeren, inddele harddisken i afsnit, oprette fejlfindingsdisketter, installere programmer leveret af IBM, angive dato og klokkeslæt, klargøre printeren, få vist onlinebøger, klargøre netværket, læse licensaftalen og onlinegarantien og få oplysninger om IBM-produkter og teknisk support.
- **ConfigSafe** er et omfattende værktøj til sporing og retablering af konfigurationer. Det indeholder funktioner, du kan bruge til at retablere systemet, hvis skrivebordet bliver beskadiget, ubrugeligt eller ikke kan startes.
- **Microsoft Office Small Business Edition**, som er forudinstalleret på visse modeller. Hvis du skal geninstallere dette program, skal du bruge cd'en Microsoft Office, der leveres sammen med computeren. Microsoft Office findes ikke på Software Selections-cd'en.
- **Styreprogrammer** til fabriksinstalleret udstyr.

¹ Microsoft Ægthedsbeviset er din sikkerhed for, at Windows NT Workstation er en lovlig licens fra Microsoft Corporation.

- **Windows NT Workstation-servicepakke**, som er en Windows NT Workstation-opdatering, som Microsoft stiller til rådighed for Windows-brugere. IBM har installeret servicepakke 5 på harddisken.

Vigtigt!

Styreprogrammerne skal installeres fra biblioteket I386 på drev C, hvis du vil undgå, at de får indflydelse på servicepakkeinstallationen. Hvis du installerer styreprogrammer fra et andet bibliotek eller en anden enhed end I386-biblioteket på drev C, skal du geninstallere servicepakken, efter du har installeret styreprogrammerne.

Dobbeltklik på ikonen **Service Pack 5** på skrivebordet for at installere servicepakke 5. Klik derefter på ikonen **Reinstall Service Pack**.

Der er flere oplysninger om de forudinstallerede programmer i Kapitel 2, "Kom godt i gang" på side 5.

Bemærkninger:

1. Der leveres ikke sikkerhedskopidisketter med de forudinstallerede programmer sammen med computeren. Software Selections-cd'en og Produktretablerings-cd'en indeholder de fleste af de forudinstallerede programmer. Der er flere oplysninger om de forudinstallerede programmer i Kapitel 3, "Installation af programmer" på side 11 og "Brug af produktretablerings-cd" på side 17.
2. Windows NT Workstation findes desuden på Produktretablerings-cd'en. Brug Produktretablerings-cd'en, hvis du skal geninstallere styresystemet. Der er flere oplysninger om installation af Windows NT Workstation og de forudinstallerede programmer i "Brug af produktretablerings-cd" på side 17.
3. Styreprogrammerne og visse programmer findes også på World Wide Web på <http://www.ibm.com/pc/support/>. Der er flere oplysninger om dine styreprogrammer i "Retablering eller installation af styreprogrammer" på side 18.

Programmer på Software Selections-cd'en

Ud over de programmer og styreprogrammer, IBM har forudinstalleret, findes der styreprogrammer og andre programmer på Software Selections-cd'en. Du bestemmer selv, hvilke programmer du vil installere.

Programmerne på Software Selections-cd'en kan anvendes under Windows NT Workstation 4.0, Windows 98 og Windows 95. Der er flere oplysninger om Software Selections-cd'en i Kapitel 3, "Installation af programmer" på side 11.

Bemærk: Produktretablerings-cd'en indeholder styreprogrammer til forud-installeret udstyr eller ekstra udstyr, du selv installerer på computeren.

Følgende oversigt viser nogle af de programmer, der findes på Software Selections-cd'en.

CoSession Remote 32	En IBM-tekniker eller netværksadministrator kan benytte dette kommunikationsværktøj til ekstern analyse og rettelser af fejl på computeren. Forbindelsen kan etableres via modem eller LAN.
IBM Internet Connection	Du kan bruge IBM Internet Connection til at oprette forbindelse til Internettet. Du kan bruge dette program sammen med Netscape Navigator-browseren, som findes på Software Selections-cd'en.
IBM Update Connector	Du kan bruge IBM Update Connector til at hente programmer, programopdateringer, data og dataopdateringer fra en IBM-server på Internettet. Update Connector finder automatisk ud af, om din computer skal bruge de tilgængelige opdateringer. Hvis det er tilfældet, kan du vælge at hente og installere dem.
Lotus SmartSuite-cd	Lotus SmartSuite, en pakke med prisvindende produktivtetsprogrammer, indeholder nyttige programmer og alt, hvad du skal bruge for at få adgang til Internettet. Computeren leveres med en Lotus SmartSuite-cd eller et bevis for, at du har ret til at modtage én gratis cd-version af Lotus SmartSuite. Du installerer SmartSuite-pakken ved at sætte Lotus SmartSuite-cd'en i cd-drevet. Du kan også kontakte netværksadministratoren for at få hjælp til installationen.
Netscape Communicator	Med Netscape Communicator kan du navigere rundt på dit firmas intranet eller på World Wide Web. Netscape Communicator indeholder en række internetfunktioner, bl.a. e-post, diskussionsgrupper (nyhedsgrupper) og understøttelse af de nyeste funktioner på World Wide Web.
Norton AntiVirus for IBM	Brug Norton AntiVirus for IBM for at søge efter og fjerne virus fra computeren. Der er flere oplysninger om installation i afsnittet "Norton AntiVirus for IBM" på side 13.
PC-Doctor for Windows	Du kan bruge disse testværktøjer i forbindelse med Windows 95, Windows 98 og Windows NT Workstation 4.0. Ud over at identificere hardwareproblemer kan programmerne også give oplysninger om computerens styresystem og visse programdele. Der er vejledning i hjælpen.

Visse modeller leveres med en ekstra Software Selections-cd og cd'er med hjælpeprogrammer.

- | | |
|------------------------|---|
| i.Share | Du kan bruge i.Share Server til at dele en enkelt internetforbindelse på en server mellem op til 10 klientcomputere, som anvender i.Share Client. |
| RingCentral | Du kan bruge RingCentral til at sende og modtage fax. |
| Easy CD Creator | Brug dette program til at oprette en permanent lyd- eller data-cd, der kan læses i stort set alle typer af cd-drev. |

Det er ikke alle programmer, der findes til alle styresystemer. Se Software Selections-cd'en for at finde ud af, hvilke programmer der findes til det styresystem, du anvender. Du kan starte Software Selections-cd'en fra Access IBM. Der er flere oplysninger i "Brug af Access IBM" på side 7.

Kapitel 2. Kom godt i gang

I dette kapitel kan du finde hjælp, når du skal i gang med at bruge computeren. Her kan du få at vide,

- hvad du har brug for før, og hvad der sker efter, du har startet computeren første gang.
- hvordan du:
 - får adgang til oplysninger og udfører opgaver i Access IBM
 - får vist onlinebøger
 - registrerer computeren
 - slukker computeren forsvarligt.

Første gang du starter computeren

Du skal afslutte installationen af Windows NT Workstation, før du kan bruge styresystemet.

Bemærk: Når du starter computeren første gang, skal du færdiggøre installationen, før du slukker for computeren, da der ellers kan opstå problemer.

Før du starter

Når du begynder installationen af Windows NT Workstation, har du brug for følgende:

- Windows NT Workstation-bogen, som leveres sammen med computeren, hvis du har brug for flere oplysninger end dem, du finder i dette kapitel.
- Microsoft Ægthedsbeviset, der er vedhæftet omslaget på Windows NT Workstation-bogen eller din computer.
- Eventuelle netværksoplysninger fra netværksadministratoren.
- Printerens model og den port, den anvender, hvis der er sluttet en printer direkte til computeren.

Windows NT-installationsprogrammet

Hvis installationsprogrammet ikke er afviklet, vil det blive vist, når du starter computeren. I programmet bliver du bedt om at foretage valg eller indtaste oplysninger. Hvis du har brug for flere oplysninger end dem, du finder i nedenstående bemærkninger, skal du se i Windows NT Workstation-bogen.

Bemærkninger:

1. Det installationsprogram, der vises, når du starter computeren, er lidt anderledes end det, der er beskrevet i Windows NT Workstation-bogen. Nogle af de valg, der er beskrevet i Windows NT Workstation-bogen, vises ikke, fordi de er foruddefineret.
2. Under installationen skal du bekræfte, at du accepterer Windows NT Workstation-licensaftalen, og når du bliver bedt om det, skal du indtaste produkt-id-nummeret fra Ægthedsbeviset. Ægthedsbeviset er vedhæftet din computer eller omslaget på Windows NT Workstation-bogen.
3. Hvis du ikke har modtaget en Windows NT Workstation-bog sammen med computeren, er der oplysninger om bestilling af en Windows NT Workstation-bog i *IBM PC 300GL* og *PC 300PL Kom godt i gang* i kapitlet "Hjælp, service og oplysninger".
4. Når installationen er færdig, og du har genstartet computeren, skal du trykke på **Ctrl+Alt+Delete**, når du bliver bedt om det, for at få vist vinduet, hvor du logger på.
5. Når du er logget på, vises Windows NT Workstation-skrivebordet. Hvis du har installeret Microsoft Internet Explorer, vises Internet Explorer-vinduet på skrivebordet.
6. Harddisken har et 2 GB stort afsnit (kaldt drev C). Dette afsnit indeholder Windows NT Workstation og de øvrige forudinstallerede programmer. Visse modeller leveres også med et andet 2 GB afsnit (kaldt drev D). Den resterende plads på harddisken er uformateret, så du kan formatere og inddele den i afsnit, som du vil. Du kan ikke bruge den resterende diskplads, før du har inddelt den. Klik på **Start** i Access IBM-menuen for at få oplysninger om inddeling i afsnit. Se afsnittet "Brug af Access IBM" på side 7.
7. Opret følgende disketter så hurtigt som muligt:
 - a. *Windows NT Workstation Emergency Repair*-disketten. Det er vigtigt at oprette disketten, som du kan bruge ved retablering. Hvis du føjer faciliteter til computeren, skal du oprette en ny *Windows NT Workstation Emergency Repair*-diskette for at sikre, at disketten afspejler den aktuelle systemkonfiguration. Der er flere oplysninger

om oprettelse og brug af disketten i Windows NT Workstation-bogen.

- b. *IBM Enhanced Diagnostics*-disketten. Denne diskette, som computeren kan startes fra, kan bruges til at identificere problemer på computeren. Læs afsnittet "IBM Enhanced Diagnostics" på side 16 for at få flere oplysninger om, hvordan du udfører programmet IBM Enhanced Diagnostics. Der er oplysninger om oprettelse af en fejlfindingsdiskette i "Oprettelse af en IBM Enhanced Diagnostics-diskette" på side 16.

Brug af Access IBM

Access IBM er en grænseflade, du kan bruge til at:

- registrere IBM-computeren
- starte Software Selections-cd'en for at installere flere programmer, f.eks. programmerne i afsnittet "Programmer på Software Selections-cd'en" på side 2
- oprette en startdiskette til fejlfinding
- få vist IBM International Licensaftale for Programmer uden garanti
- udføre visse systemtilpasningsfunktioner, f.eks.:
 - angive dato og klokkeslæt
 - klargøre netværket
 - få oplysninger om indretning af arbejdspladsen
- få vist oplysninger om inddeling af harddisken
- få vist onlinebøger, f.eks. *Understanding Your Personal Computer*
- åbne IBM's Web-steder, der indeholder oplysninger om IBM-produkter og teknisk support. Computeren skal have en internetforbindelse med en browser installeret, for at denne funktion kan anvendes. Hvis computeren ikke har forbindelse med World Wide Web, kan du få adgang til udvalgte Web-steder, der er indlæst på harddisken.

Sådan bruger du Access IBM:

1. Hvis Access IBM ikke allerede er startet, skal du klikke på knappen **Start** og derefter på **Access IBM**.
2. Sådan udfører du opgaver og får oplysninger via Access IBM:
 - a. Klik på en af kategorierne på menuen:

Start
Tilpasning
Hjælp
Licens og garanti

Der vises en menu under hver kategori.

- b. Klik på et emne på disse menuer. Følg vejledningen på skærmen.

Registrering af computeren

Når du registrerer computeren, får IBM bedre mulighed for at yde dig service. Når registreringsoplysningerne er modtaget, placeres de i en central database, hvor IBM-teknikere kan få adgang til dem. Hvis du får brug for teknisk hjælp, har teknikeren allerede oplysningerne om computeren. Det betyder besparelser på telefonregningen. Herudover bliver dine bemærkninger vedrørende computeren gennemset af et hold eksperter, der er beskæftiget med kundeservice, og de bliver taget i betragtning i forbindelse med forbedringer af IBM-computere.

Brug produktregistreringsprogrammet til at registrere computeren. Registreringsprogrammet registrerer navn, adresse, telefon- og faxnumre, e-post-adresse, maskintype og -serienummer. Send registreringsoplysningerne til IBM på én af følgende måder:

- Udskriv oplysningerne, og send dem derefter til IBM.
- Send oplysningerne direkte til IBM, hvis computeren har et modem.

Sådan registrerer du computeren:

1. Klik på **Start** i Access IBM. Den tilhørende menu vises. Der er flere oplysninger om, hvordan du bruger Access IBM på side 7.
2. Klik på **Registrér hos IBM**, og følg vejledningen på skærmen.

Du kan også registrere computeren via World Wide Web på <http://www.ibm.com/pc/register>.

Fremvisning af onlinebøger

Gør følgende for at få vist onlinebøger:

1. Klik på **Hjælp** i Access IBM.
2. Klik på **Læs dokumentation** på menuen.
3. Blad derefter ned til og klik på den bog, du vil have vist.

Nogle af onlinebøgerne er oprettet i PDF-format (Portable Document Format). Du skal installere Adobe Acrobat Reader for at kunne få vist disse bøger. Du installerer Adobe Acrobat Reader ved at følge trin 1 og 2 ovenfor og derefter dobbeltklikke på **PDF Books** og **Installing Adobe Acrobat Reader**.

Slukning af computeren

Du skal altid anvende afslutningsproceduren, før du slukker for computeren, for at undgå tab af data, der ikke er gemt, eller beskadigelse af programmerne.

Sådan lukker du computeren:

1. Gem de data, du arbejder med.
2. Luk alle åbne programmer.
3. Klik på knappen **Start**.
4. Klik på **Luk computeren** og derefter på **OK** for at bekræfte kommandoen.

eller

1. Gem de data, du arbejder med.
2. Luk alle åbne programmer.
3. Tryk på Ctrl+Alt+Delete for at få vist menuen Windows NT Workstation-sikkerhed.
4. Klik på **Luk computeren** og derefter på **OK** for at bekræfte kommandoen.

Kapitel 3. Installation af programmer

Brug oplysningerne i dette kapitel, hvis du vil installere eller geninstallere programmer fra Software Selections-cd'en.

Vigtigt!

Du skal have Microsoft Internet Explorer 4.0 eller nyere for at bruge Software Selections-cd'en.

Bemærkninger:

1. Software Selections-cd'en indeholder ingen styresystemer. Før du kan anvende cd'en, skal styresystemet være installeret på computeren.
2. Det er ikke alle programmer, der findes til alle styresystemer. Se Software Selections-cd'en for at finde ud af, hvilke programmer der findes til det styresystem, du anvender.

Cd'ens faciliteter

Software Selections-cd'en indeholder programmer og andre styreprogrammer til Windows 95, Windows 98 og Windows NT Workstation 4.0.

Med cd'en kan du:

- installere nogle af programmerne direkte fra cd'en på computere med cd-drev.
- oprette et image af Software Selections-cd'en på harddisken eller en LAN-disk og installere programmerne fra dette image.

Software Selections-cd'en har en brugervenlig grænseflade og automatiserede installationsprocedurer til de fleste programmer. Den indeholder også et hjælpesystem, der beskriver dens faciliteter.

Programmerne på Software Selections-cd'en licenseres under vilkårene i IBM International Licensaftale for Programmer uden garanti, der findes i Access IBM. Se Tillæg A, "Fremvisning af licensaftale" på side 23.

Start af cd'en

Sæt Software Selections-cd'en i cd-drevet. Software Selections-programmet starter automatisk.

Hvis den automatiske startfunktion er deaktiveret på computeren:

1. Klik på knappen **Start**, og klik derefter på **Kør**.
2. Skriv:
`e:\swselect.exe`
hvor *e* er cd-drevets drevbogstav.
3. Tryk på Enter. Menuen Software Selections vises.
4. Foretag dit valg, og følg vejledningen på skærmen.

eller

1. Klik på **Tilpasning** i Access IBM. Der er oplysninger om, hvordan du bruger Access IBM på side 7.
2. Klik på **Installér programmer** på menuen Tilpasning.
3. Sæt Software Selections-cd'en i cd-drevet, når du bliver bedt om det. Menuen Software Selections vises.

Når et program er installeret, kan du få adgang til det ved at vælge Programmer på menuen Start. Der er hjælp til de fleste programmer i online-hjælpen. Til nogle programmer leveres der også onlinedokumentation, f.eks. som en README-fil.

Brug af programmet Software Selections

Der findes et Software Selections-program på Software Selections-cd'en.

Sådan bruger du Software Selections-programmet:

1. Klik på afkrydsningsfeltet ud for det eller de programmer, du vil installere, på menuen Software Selections.
2. Klik på **Installér**, når du har markeret programmet eller programmerne. Der vises et vindue med det eller de programmer, der skal installeres. Klik på **OK** for at installere programmerne, eller klik på **Annullér** for at nulstille valgene.
3. Foretag de relevante valg for at udføre en installation, og følg vejledningen på skærmen.

Kapitel 4. Fejlfinding og problemløsning

Dette afsnit indeholder oplysninger om computervedligeholdelse og fejlfinding. IBM stiller flere værktøjer til rådighed, bl.a.:

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics
- Produktreablerings-cd

Norton AntiVirus for IBM

Norton AntiVirus for IBM er et komplet antivirusprogram, som sporer og fjerner virus fra computeren. Gør følgende for at installere Norton AntiVirus for IBM:

1. Klik på **Tilpasning** i Access IBM. Der er oplysninger om, hvordan du starter Access IBM på side 7.
2. Klik på **Installér programmer** på menuen Tilpasning.
3. Sæt Software Selections-cd'en i cd-drevet, når du bliver bedt om det.
4. Klik på afkrydsningsfeltet ved siden af Norton AntiVirus for IBM, når menuen Software Selections vises.
5. Klik på **Installér**, når du har markeret programmet eller programmerne. Der vises et vindue med det eller de programmer, der skal installeres. Klik på **OK** for at installere programmerne, eller klik på **Annullér** for at nulstille valgene.

Gør følgende, hvis du vil tilpasse eller have vist programmets aktive indstillinger, efter det er installeret:

1. Klik på knappen **Start**.
2. Vælg **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Klik på **Options** i vinduet Norton AntiVirus.
4. Klik på skillebladene øverst på skærmbilledet for at gennemse og foretage eventuelle ændringer i indstillingerne. Klik på **OK** i hvert vindue, hvor du foretager ændringer, for at gemme ændringerne.
5. Vend tilbage til hovedvinduet i Norton AntiVirus, og klik på **Scheduler**. Hvis du vil ændre en Norton AntiVirus-indstilling, skal du dobbeltklikke på den indstilling, der skal ændres, foretage ændringen og klikke på **OK**.
6. Der åbnes et nyt vindue. Klik på **OK** i vinduet, hvis du har foretaget ændringer og vil gemme dem.

Der er hjælp i onlinedokumentation. Sådan får du vist denne dokumentation:

1. Klik på knappen **Start**.
2. Vælg **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Klik på **Reference Guide** eller **User's Guide**.

Bemærk: Du skal måske installere Adobe Acrobat Reader, før du kan læse dokumentationen.

ConfigSafe

Programmet ConfigSafe er et omfattende værktøj til sporing og retablering af konfigurationer. Det indeholder funktioner, der gør det lettere at retablere computeren, hvis skrivebordet bliver beskadiget, ubrugeligt eller ikke kan startes.

ConfigSafe-programmet indeholder bl.a.:

- Menustyret, grafisk brugergrænseflade.
- Snapshot-funktion, som automatisk optager og gemmer konfigurationsoplysninger. Oplysningerne omfatter systemfiler, hardwarekonfiguration, filversioner, netværksforbindelser og registrering. Det første snapshot tages, første gang du starter computeren.
- Facilitet til genindlæsning af konfiguration, der kan bruges til at genindlæse systemet med en tidligere konfiguration eller den fabriksinstallerede konfiguration på få sekunder.
- UNDO-funktion, som du kan bruge til at fortryde de sidst genindlæste ændringer og vende tilbage til den foregående konfiguration.
- Automatisk sporing af de ændringer, der bevidst eller ubevidst er foretaget i den grundlæggende systemkonfiguration.
- Rapporteringsfunktion, som kan bruges til at oprette og derefter vise eller udskrive øjeblikkelige rapporter om ændringer i systemkonfigurationen. Rapporterne kan f.eks. vise en oversigt over ændringer, der er foretaget inden for den sidste uge eller tilbage fra den fabriksinstallerede konfiguration.

Disse rapporter kan være nyttige ved fejlfinding på systemet, eller de kan vises eller faxes til teknikere ved afhjælpning af problemer.

- Mulighed for at arbejde sammen med andre programmer, f.eks. CoSession Remote, når du har brug for ekstern hjælp.
- Automatisk udførelse af tidskrævende opgaver, f.eks. sikkerhedskopiering af konfigurationsoplysninger og dataindsamling.

- Mulighed for at optage aktuelle systemindstillinger på en enkelt måde (ved blot at pege og klikke), inden du foretager ændringer i hardware eller software. Herved opnår du en hurtig retablering, hvis der skulle opstå problemer, når du foretager ændringerne.
- Funktionerne kan tilpasses individuelle behov.

ConfigSafe er et værdifuldt værktøj til fejlfinding, især hvis der opstår problemer, efter at du har installeret et nyt program eller en ny adapter. Brug ConfigSafe til at tage et snapshot af den aktuelle konfiguration, før du ændrer systemets konfiguration. Det gør det nemt at vende tilbage til denne konfiguration, hvis computeren ikke kan bruges pga. ændringerne i konfigurationsfilerne.

Hvis du ikke selv kan løse problemet og har brug for hjælp fra en IBM-tekniker, kan du bruge ConfigSafe til at generere en rapport med de seneste ændringer i konfigurationen, før du ringer til IBM HelpCenter. IBM-teknikeren kan bruge oplysningerne i rapporten til at hjælpe dig med at løse problemet.

ConfigSafe er forudinstalleret på computeren, og opretter et snapshot af den fabriksinstallerede konfiguration første gang, du starter computeren. Gør følgende, hvis det bliver nødvendigt at retablere dette program:

1. Klik på **Tilpasning** i Access IBM. Der er oplysninger om, hvordan du åbner Access IBM på side 7.
2. Klik på **Installér programmer** på menuen Tilpasning.
3. Sæt Software Selections-cd'en i cd-drevet, når du bliver bedt om det.
4. Klik på afkrydsningsfeltet ved siden af ConfigSafe, når menuen Software Selections vises.
5. Klik på **Installér**, når du har markeret programmet eller programmerne. Der vises et vindue med det eller de programmer, der skal installeres. Klik på **OK** for at installere programmerne, eller klik på **Annullér** for at nulstille valgene.

Gør følgende for at få adgang til programmet, når det er installeret:

1. Klik på knappen **Start**.
2. Vælg **Programmer** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

Der er vejledning i onlinehjælpen. Sådan får du adgang til onlinehjælpen:

1. Klik på knappen **Start**.
2. Vælg **Programmer** → **ConfigSafe**.

IBM Enhanced Diagnostics

Programmet IBM Enhanced Diagnostics afvikles uafhængigt af styresystemet. Du kan udføre programmet IBM Enhanced Diagnostics fra og oprette et *IBM Enhanced Diagnostics*-disketteimage fra Produktretablerings-cd'en.

Du kan bruge dette program til at teste hardwarekomponenterne og visse softwarekomponenter i computeren. Generelt anvendes denne metode, når der ikke er andre muligheder til rådighed, eller det ikke har været muligt at identificere et problem, der er mistænkt for at stamme fra hardwaren.

Brug af IBM Enhanced Diagnostics

Sådan udfører du IBM Enhanced Diagnostics fra Produktretablerings-cd'en:

1. Læg Produktretablerings-cd'en i cd-drevet og tænd for computeren.
2. Hvis computeren ikke starter fra Produktretablerings-cd'en, skal du ændre startsekvensen. Se afsnittet "Ændring af startsekvensen" på side 19, og gentag trin 1.
3. Vælg **Systemværktøjer** på hovedmenuen.
4. Vælg **Udfør fejlfinding** på menuen Systemværktøjer. Programmet IBM Enhanced Diagnostics starter.
5. Når testprogrammet er afsluttet, skal du fjerne cd'en fra cd-drevet, og slukke computeren.
6. Hvis du har ændret startsekvensen, skal du genindstille den med de oprindelige værdier.

Oprettelse af en IBM Enhanced Diagnostics-diskette

Sådan opretter du en diskette med IBM Enhanced Diagnostics fra Produktretablerings-cd'en:

1. Hvis Access IBM ikke er startet, skal du klikke på knappen **Start** og derefter på **Access IBM**.
2. Klik på **Start** i Access IBM.
3. Klik på **Opret en systemtestdiskette** på den viste menu, og følg vejledningen på skærmen.

Filen er selvudpakkende og bliver kopieret til disketten. Når kopieringen er færdig, har du startdisketten *IBM Enhanced Diagnostics*.

Sådan starter du IBM Enhanced Diagnostics vha. disketten:

1. Afslut styresystemet, og sluk for computeren.
2. Sæt disketten *IBM Enhanced Diagnostics* i diskettedrevet.
3. Tænd for computeren.
4. Følg vejledningen på skærmen. Tryk på F1 for at få hjælp.

Brug af produktretablerings-cd

Produktretablerings-cd'en leveres sammen med computeren, for at du kan geninstallere Windows NT, de forudinstallerede programmer og styreprogrammer i tilfælde af fejl på harddisken eller beskadigelse af Windows NT-filerne.

Bemærkninger:

1. Retableringen sletter alle data, der er gemt i det primære afsnit (C-drevet). Hvis det er muligt, skal du tage sikkerhedskopier af dine data, før du går i gang med denne proces.
2. Visse computere leveres med Microsoft Office forudinstalleret. Hvis du skal geninstallere Microsoft Office-filerne, skal du bruge Microsoft Office-cd'en, der leveres sammen med computeren. Disse filer findes ikke på Produktretablerings-cd'en.

Produktretablerings-cd'en indeholder et Windows 98-cd-image, systemet kan starte fra, og som kopierer filerne fra cd'en til harddisken. Selv om cd'en starter med Windows 98 DOS, installeres Windows NT Workstation 4.0.

Vigtigt!

Computeren leveres fra fabrikken med et primært FAT16-afsnit. Produktretablerings-cd'en til Windows NT fungerer kun korrekt, hvis det primære afsnit er FAT16.

Hvis det primære afsnit ikke er FAT16, får du vist en meddelelse om, at et ugyldigt afsnit skal geninddeles vha. kommandoen `FDISK`. Du kan udføre `FDISK`-kommandoen fra Produktretablerings-cden. Skriv `FDISK` på kommandolinien, mens cd'en sidder i cd-drevet. Slet det primære afsnit, lad cd'en blive i cd-drevet, og genstart computeren. Produktretablerings-cd'en inddeler harddisken korrekt i afsnit.

Retablering af styresystem og styreprogrammer

Følg nedenstående trin for at retablere det styresystem og de programmer, der er installeret fra fabrikken:

1. Tag sikkerhedskopier af konfigurationsfiler og eventuelle andre filer, du har oprettet. Filer på drev C, der ikke er sikkerhedskopieret, bliver slettet.
2. Læg Produktretablerings-cd'en i cd-drevet.
3. Genstart computeren. Hvis computeren ikke starter fra cd'en, skal du ændre startsekvensen. Se afsnittet "Ændring af startsekvensen" på side 19, og gentag trin 2-3.
4. Der åbnes et vindue med følgende valgmuligheder:

- **Fuld retablering:** Formaterer harddisken og retablerer alle filer.
- **Delvis retablering:** Formaterer harddisken og retablerer Windows NT Workstation samt alle styreprogrammer.

Bemærk: Hvis du vælger **Delvis retablering**, retableres ikke alle forudinstallerede programmer. Visse programmer skal installeres fra Software Selections-cden. Der er flere oplysninger om installation af programmer i afsnittet Kapitel 3, "Installation af programmer" på side 11.

- **Reparér:** Udfører Windows NT-hjælpeprogrammet.
- **Systemværktøjer:** Viser menuen Systemværktøjer.

Vælg én af valgmulighederne, og følg vejledningen på skærmen.

5. Når retableringen er udført, skal du fjerne Produktretablerings-cd'en og genstarte computeren.
6. Hvis du ændrede startsekvensen, skal du sørge for at skifte tilbage med det samme.

Retablering eller installation af styreprogrammer

Brug oplysningerne i dette afsnit, hvis du vil retablere eller installere styreprogrammer fra Produktretablerings-cd'en.

Vejledning i installation af styreprogrammer findes også på Produktretablerings-cd'en i e:\DRIVERS\README.TXT, hvor e er cd-drevets bogstav.

Styreprogrammerne findes også på World Wide Web på <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Bemærkninger:

1. Før du kan retablere eller installere styreprogrammer, skal styresystemet være installeret på computeren.
2. Hav dokumentationen til ekstraudstyret klar, før du starter retableringen eller installationen.

Sådan retablerer eller installerer du styreprogrammer:

1. Start computeren og styresystemet, hvis det ikke allerede er gjort.
2. Læg Produktretablerings-cd'en i cd-drevet.
3. Vis cd'ens biblioteksstruktur ved at starte Windows Explorer og klikke på ikonen for cd-drevet. Du kan også vise biblioteksstrukturen ved at bruge en DOS-kommandolinie.
4. Klik for at åbne biblioteket DRIVERS.
5. Klik for at åbne biblioteket til det styreprogram, du vil installere. Styreprogrammerne er ordnet efter enhedstype, styresystem og sprog.
6. Dobbeltklik på README-filen i styreprogrammets bibliotek.
7. Følg installationsvejledningen i README-filen.
8. Når installationen er færdig, skal du tage Produktretablerings-cd'en ud af cd-drevet.

Ændring af startsekvensen

Hvis computeren ikke starter fra cd'en i første forsøg, skal du ændre startsekvensen i programmet Konfigurationsfunktioner. Følg disse trin for at ændre startsekvensen:

1. Genstart computeren.
2. Tryk på **F1**, når klarmeldingen til programmet Konfigurationsfunktioner vises. Klarmeldingen vises kun i nogle få sekunder. Du skal derfor hurtigt trykke på F1.
3. Vælg **Startfunktioner** på hovedmenuen i Konfigurationsfunktioner.
4. Vælg **Startsekvens** på menuen Startfunktioner.

5. Skriv ned, hvilke enheder der i øjeblikket er valgt som Startdrev nr. 1 - 4 under Primær startsekvens. Du skal genindsætte disse indstillinger, når du har afviklet testprogrammerne.
 6. Ret **Startdrev nr. 1** til cd-drevet.
 7. Tryk på Esc, indtil hovedmenuen i Konfigurationsfunktioner vises igen.
 8. Vælg **Gem indstillinger** på hovedmenuen i Konfigurationsfunktioner, før du afslutter programmet, og tryk på Enter.
 9. Afslut Konfigurationsfunktioner ved at trykke på Esc og følge vejledningen på skærmen.
- Bemærk:** Husk at gendanne den oprindelige startsekvens, når du er færdig med at bruge Produktretablerings-cd'en.

Kapitel 5. Installation af andre styresystemer

Hvis du skal installere eller retablere Windows NT Workstation 4.0, Windows 95 eller Windows 98, har du muligvis brug for programmer eller styreprogrammer. På Produktretablerings-cd'en findes hardwarespecifikke styreprogrammer. Hvis der er problemer med styreprogrammer, du installerer fra Produktretablerings-cd'en, kan du hente opdaterede styreprogrammer på World Wide Web på adressen <http://www.ibm.com/pc/support>.

Inden du installerer et styresystem, skal du sørge for at anskaffe de seneste opdateringer. Opdateringerne får du ved at kontakte producenten af styresystemet eller fra producentens World Wide Web-sted, hvis et sådant er tilgængeligt.

Følg vejledningen i dokumentationen, der leveres sammen med styresystemet og evt. opdateringer, når du installerer et styresystem. Følg derefter vejledningen i Kapitel 3, "Installation af programmer" på side 11, når du installerer styreprogrammet.

Der er måske flere oplysninger om styreprogrammer på adressen <http://www.ibm.com/pc/support/> på World Wide Web.

Bemærk: Det er ikke alle programmer, der findes til alle styresystemer. Se Software Selections-cd'en for at finde ud af, hvilke programmer der findes til det styresystem, du anvender.

Der er vigtige oplysninger om geninstallation af Windows NT Workstation 4.0 i "Retablering af styresystem og styreprogrammer" på side 18.

Tillæg A. Fremvisning af licensaftale

IBM International Licensaftale for Programmer uden garanti findes i Access IBM i de forudinstallerede programmer. Når du bruger computeren, accepterer du vilkårene i denne licensaftale. Gør følgende:

1. Hvis Access IBM ikke allerede er startet, skal du klikke på knappen **Start** og derefter på **Access IBM**.
2. Klik på **Licens og garanti** i Access IBM.
3. Klik på **Læs licens**.

Der er flere oplysninger i Kapitel 3, "Installation af programmer" på side 11. Hvis de forudinstallerede programmer ikke længere findes på computeren, kan du få vist licensaftalen på Software Selections-cd'en ved at klikke på **Læs licensaftalen** i programmet Software Selections. Der er flere oplysninger om Software Selections-cd'en i Kapitel 3, "Installation af programmer" på side 11.

Tillæg B. Varemærker

Dette tillæg indeholder bemærkninger og oplysninger om varemærker.

Bemærkninger

Henvisninger til ikke-IBM Web-steder er kun til orientering og fungerer på ingen måde som en godkendelse af disse Web-steder. Materialet på disse Web-steder er ikke en del af materialet til dette IBM-produkt, og eventuel brug af disse Web-steder sker på eget ansvar.

Varemærker

Følgende varemærker tilhører International Business Machines Corporation:

HelpCenter
IBM

Varemærkerne Microsoft, Windows og Windows NT tilhører Microsoft Corporation.

Varemærkerne Lotus og SmartSuite tilhører Lotus Corporation.

Alle andre varemærker anerkendes.



Partnummer: 35L5308

August 1999

35L5308

