

IBM PC



Om programvaren
Windows NT Workstation 4.0,
applikasjoner
og hjelpeprogrammer

IBM PC



Om programvaren
Windows NT Workstation 4.0,
applikasjoner
og hjelpeprogrammer

Merk

Før du bruker opplysningene i denne boken og det produktet det blir henvist til, må du lese Tillegg A, "Lese lisensbetingelsene" på side 23, og Tillegg B, "Merknader og varemerker" på side 25.

Resirkulering av maskinvare

Elektronisk utstyr er underlagt spesielle regler for avfallshåndtering og skal behandles på en miljømessig tilfredsstillende måte. Denne maskinen inneholder deler som kan gjenvinnes. Den skal derfor ikke kastes som vanlig avfall, men leveres til en IBM-forhandler, på en miljøstasjon eller ved et mottak for spesialavfall.

Første utgave (august 1999)

Originalens tittel: IBM Personal Computer - About Your Software: Windows NT Workstation 4.0, Applications and Support Software (09N1170).

Opplysninger i denne boken kan bli endret. Slike endringer blir tatt med i neste utgave eller kommer som tillegg.

Henvisninger i boken til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å selge dem her i landet. Henvisninger til IBMs programprodukter betyr heller ikke at det bare er de som kan benyttes. Du kan bruke andre tilsvarende produkter i stedet.

Ønsker du tekniske opplysninger om IBMs produkter, kan du henvende deg til din IBM-representant eller en autorisert IBM-forhandler.

Hvis du har kommentarer til boken, kan du sende dem til IBM, Oversetteravdelingen, Postboks 500, 1411 KOLBOTN, eller med e-post til adressen thrine@no.ibm.com. IBM forbeholder seg retten til å bruke slike opplysninger uten forpliktelser i noen retning.

Innhold

Om denne boken	v
Kapittel 1. Oversikt over programvaren	1
Forhåndsinstallert programvare	1
Programvare på CDen Programvarevalg	3
Kapittel 2. Komme i gang	5
Starte maskinen for første gang	5
Dette trenger du før du starter	5
Kjøre installeringsprogrammet for Windows NT Workstation	6
Bruke Access IBM	7
Registrere maskinen	8
Lese bøker på systemet	8
Slå av maskinen	9
Kapittel 3. Installere programvare	11
Innholdet på CDen	11
Starte CDen	12
Bruke programmet Programvarevalg	12
Kapittel 4. Feilsøking og gjenoppretting	13
Norton AntiVirus for IBM	13
ConfigSafe	14
IBM Enhanced Diagnostics	16
Kjøre IBM Enhanced Diagnostics	16
Lage en diskett for IBM Enhanced Diagnostics	16
Bruke gjenopprettings-CDen	17
Gjenopprette operativsystemet og styreprogrammer	18
Gjenopprette eller installere styreprogrammer	18
Endre oppstartingssekvens	19
Kapittel 5. Installere andre operativsystemer	21
Tillegg A. Lese lisensbetingelsene	23
Tillegg B. Merknader og varemerker	25
Merknader	25
Varemerker	25

Om denne boken

Denne boken inneholder tilleggsopplysninger til bøkene for datamaskinen. Oppbevar boken sammen med de andre bøkene.

Denne boken inneholder en oversikt over den forhåndsinstallerte programvaren.

Slik er boken inndelt:

- Kapittel 1, "Oversikt over programvaren" på side 1, inneholder informasjon om programvaren som følger med maskinen.
- Kapittel 2, "Komme i gang" på side 5, inneholder opplysninger som hjelper deg å komme i gang med å bruke maskinen og bruke noen av programvarefunksjonene.
- Kapittel 3, "Installere programvare" på side 11, inneholder opplysninger om hvordan du installerer programvare fra CDen *Programvarevalg*.
- Kapittel 4, "Feilsøking og gjenoppretting" på side 13, inneholder opplysninger om hvordan du feilsøker og gjenoppretter operativsystemet og annen forhåndsinstallert programvare.
- Kapittel 5, "Installere andre operativsystemer" på side 21, inneholder opplysninger om hvordan du installerer andre operativsystemer og styreprogrammer.
- Tillegg A, "Lese lisensbetingelsene" på side 23, forklarer hvordan du kan lese IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti.
- Tillegg B, "Merknader og varemerker" på side 25, inneholder merknader og informasjon om varemerker.

Kapittel 1. Oversikt over programvaren

IBM-maskinen leveres med Microsoft Windows NT Workstation 4.0¹ og et bredt utvalg av programvare, inkludert applikasjoner, feilsøkingsverktøy og styreprogrammer. Noe av programvaren er *forhåndsinstallert*, og noe finner du på inkluderte CDer.

Viktig

Bortsett fra Microsoft Windows NT Workstation er programvaren lisensiert i henhold til IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti. Når du bruker datamaskinen, betyr det at du godtar disse lisensbetingelsene. Les Tillegg A, "Lese lisensbetingelsene" på side 23 i dette heftet hvis du lurer på hvordan du kan se på disse lisensbetingelsene.

Forhåndsinstallert programvare

I tillegg til Windows NT Workstation er denne programvaren forhåndsinstallert:

- **Access IBM**, som er et sentralt sted der du kan registrere maskinen, konfigurere platelagerpartisjoner, lage feilsøkingsdisketter, installere programvare fra IBM, definere dato og klokkeslett, konfigurere skriveren, se på bøker på systemet, konfigurere nettverket, lese lisensbetingelsene og garantibetingelsene på systemet og få informasjon om IBM-produkter og teknisk støtte.
- **ConfigSafe**, som er et omfattende verktøy for konfigurasjonssporing og gjenoppretting. Det inneholder funksjoner du kan bruke til å gjenopprette systemet hvis arbeidsområdet blir ødelagt, ubrukelig eller umulig å starte.
- **Microsoft Office Small Business Edition**, som er forhåndsinstallert på enkelte modeller. Hvis du må installere dette programmet på nytt, må du bruke Microsoft Office-CDene som følger med maskinen. Microsoft Office ligger ikke på CDen *Programvarevalg*.
- **Styreprogrammer** (drivere) for forhåndsinstallerte funksjoner.

¹ Microsoft-sertifikatet er din garanti for at Windows NT-programmet på maskinen er lisensiert fra Microsoft Corporation.

- **Windows NT Workstation servicepakke**, som er en Windows NT Workstation-oppdatering som Microsoft har gjort tilgjengelig for Windows-brukere. IBM har installert servicepakke 5 på platelageret for deg.

Viktig

Hvis du vil installere styreprogrammer (drivere) uten å påvirke installeringen av servicepakken, må du installere dem fra katalogen I386 på stasjon C. Hvis du installerer styreprogrammer fra en annen katalog eller enhet enn I386-katalogen på stasjon C, må du installere servicepakken på nytt etter at du har installert styreprogrammene.

Hvis du må installere servicepakke 5 på nytt, dobbeltklikker du på ikonet **Service Pack 5** i arbeidsområdet. Deretter klikker du på ikonet **Reinstall Service Pack**.

Du finner flere opplysninger om den forhåndsinstallerte programvaren i Kapittel 2, "Komme i gang" på side 5.

Merk:

1. Det følger ikke med reservekopidisketter for den forhåndsinstallerte programvaren. CDene *Programvarevalg* og *Produktgjenoppretting* inneholder imidlertid det meste av den IBM-forhåndsinstallerte programvaren. Du finner flere opplysninger om den forhåndsinstallerte programvaren i Kapittel 3, "Installere programvare" på side 11 og "Bruke gjenopprettings-CDen" på side 17.
2. Operativsystemet Windows NT Workstation finner du på CDen *Produktgjenoppretting*, som du kan bruke til gjenopprettingsformål. Bruk CDen *Produktgjenoppretting* hvis du må installere operativsystemet på nytt. Du finner flere opplysninger om hvordan du installerer Windows NT Workstation og den forhåndsinstallerte programvaren på nytt, i "Bruke gjenopprettings-CDen" på side 17.
3. Styreprogrammene og noen applikasjoner er også tilgjengelige på World Wide Web på adressen <http://www.ibm.com/pc/support/> eller på den elektroniske oppslagstavlen (BBS) til IBM PC. Du finner BBS-telefonnumrene i kapittelet "Få hjelp, service og informasjon" i brukerhåndboken. Du finner flere opplysninger om styreprogrammer under "Gjenopprette eller installere styreprogrammer" på side 18.

Programvare på CDen Programvarevalg

I tillegg til applikasjonene og styreprogrammene som IBM har forhåndsinstallert, ligger det programvare på CDen *Programvarevalg*. Du bestemmer selv hvilke programmer du vil installere.

Programvaren på *Programvarevalg* er for Windows NT Workstation 4.0, Windows 98 og Windows 95. Du finner flere opplysninger om *Programvarevalg* i Kapittel 3, "Installere programvare" på side 11.

Merk: CDen *Produktgjenoppretting* inneholder styreprogrammer for fabrikkinstallerte funksjoner samt andre styreprogrammer for installering på maskinen.

Nedenfor finner du en liste over noen av programmene på *Programvarevalg*.

- | | |
|--------------------------------|--|
| CoSession Remote 32 | En IBM-tekniker eller den systemansvarlige kan bruke dette kommunikasjonsverktøyet til å finne og rette feil på maskinen fra et annet sted. Du oppretter forbindelse via modem eller lokalnett. |
| IBM Internet Connection | Du kan bruke IBM Internet Connection til å koble deg til Internett. Du kan bruke denne programvaren sammen med Netscape Navigator, som finnes på CDen <i>Programvarevalg</i> . |
| IBM Update Connector | Du kan bruke IBM Update Connector til å laste ned programmer, programvareoppdateringer, data og dataoppdateringer fra en IBM-tjener direkte fra Internett. Update Connector finner automatisk ut om maskinen din trenger tilgjengelige oppdateringer, og hvis den gjør det, lastes oppdateringene ned og installeres hvis du vil det. |
| Lotus SmartSuite | Lotus SmartSuite, som er en pakke med prisbelønnede produktivitetsapplikasjoner, inneholder kraftige applikasjoner og alt du trenger for å få tilgang til Internett. Maskinen din blir levert med en Lotus SmartSuite-CD eller et kjøpsbevis som gir deg en gratis CD-ROM-versjon av Lotus SmartSuite. Sett SmartSuite-CDen i CD-ROM-stasjonen når du skal installere Lotus SmartSuite, eller be den nettverksansvarlige om hjelp. |
| Netscape Communicator | Du kan bruke Netscape Communicator til å navigere på bedriftens intranett eller på World Wide Web. Netscape Communicator inneholder et komplett sett med Internett-funksjoner, inkludert e-post, nyhetsgrupper og støtte for de nyeste funksjonene på World Wide Web. |

Norton AntiVirus for IBM	Du kan bruke Norton AntiVirus for IBM til å søke etter og fjerne virus fra maskinen. Du finner flere opplysninger og installeringsveiledning i avsnittet "Norton AntiVirus for IBM" på side 13.
PC-Doctor for Windows	Du kan bruke disse feilsøkningsverktøyene sammen med Windows 95, Windows 98 og Windows NT Workstation 4.0. I tillegg til å finne kilden til maskinvareproblemer kan disse verktøyene gi deg opplysninger om operativsystemet og noen programvarekomponenter. Du finner dokumentasjon om dette i hjelpen.
Med noen maskiner følger det en ekstra <i>Programvarevalg</i> -CD og andre programvare-CDer.	
i.Share	Du kan bruke i.Share-tjeneren til å dele en enkelt Internett-forbindelse på en tjener mellom opptil ti klientmaskiner der i.Share-klienten kjøres.
RingCentral	Du kan bruke RingCentral til å sende og motta telefaks.
Easy CD Creator	Du kan bruke Easy CD Creator til å lage en permanent lyd- eller data-CD som kan leses i praktisk talt alle CD-opptaksenheter og CD-ROM-stasjoner.

Ikke all programvare er tilgjengelig for alle operativsystemer. CDen *Programvarevalg* inneholder opplysninger om hvilke programmer som er tilgjengelige for ditt operativsystem. Du kan starte *Programvarevalg* fra Access IBM. Du finner flere opplysninger under "Bruke Access IBM" på side 7.

Kapittel 2. Komme i gang

Dette kapittelet inneholder informasjon som hjelper deg å bruke maskinen din. Her blir det forklart

- hva du trenger før du starter maskinen første gang, og hva som skjer etterpå
- hvordan du
 - får informasjon og utfører oppgaver fra programmet Access IBM
 - leser bøker på systemet
 - registrerer maskinen
 - avslutter systemet og slår av maskinen

Starte maskinen for første gang

Før du kan bruke operativsystemet for første gang, må du fullføre installeringen av Windows NT Workstation.

Merk: Når du starter maskinen første gang, må du fullføre installeringen før du slår av maskinen. Ellers kan du få uforutsette resultater.

Dette trenger du før du starter

Før du starter installeringen av Windows NT Workstation, trenger du følgende:

- Windows NT Workstation-håndboken som følger med maskinen, i tilfelle du trenger mer detaljerte opplysninger enn det som blir gitt i dette kapittelet
- Microsoft-sertifikatet (festet til forsiden av Windows NT Workstation-håndboken)
- Nettverksopplysninger (hvis relevant) fra den nettverksansvarlige
- Skrivermodellen og hvilken port skriveren bruker, hvis det er koblet en skriver direkte til datamaskinen din

Kjøre installeringsprogrammet for Windows NT Workstation

Hvis installeringsprogrammet ikke allerede er kjørt, starter det når du starter maskinen. Programmet ber deg om å foreta valg eller oppgi opplysninger når det er nødvendig. Hvis du trenger mer detaljerte opplysninger enn det som blir gitt i dette kapittelet, slår du opp i Windows NT Workstation-håndboken.

Merknader:

1. Installeringsprogrammet som åpnes når du starter maskinen, kan være litt forskjellig fra det som er beskrevet i Windows NT Workstation-håndboken. Enkelte valg som er beskrevet i Windows NT Workstation-håndboken, blir ikke vist fordi de er forhåndsdefinert.
2. Under installeringen må du oppgi at du godtar lisensbetingelsene for Windows NT Workstation, og når du blir bedt om det, må du oppgi produktnummeret som står på sertifikatet. Microsoft-sertifikatet er festet på maskinen eller på forsiden av Windows NT Workstation-håndboken.
3. Hvis du ikke har mottatt en Windows NT Workstation-håndbok med maskinen, leser du kapittelet "Få hjelp, service og informasjon" i *IBM PC 300GL og PC 300PL Hurtigreferanse* for å finne ut hvordan du bestiller en Windows NT Workstation-håndbok.
4. Når installeringen er ferdig og maskinen blir startet på nytt, trykker du på Ctrl+Alt+Delete for å få frem påloggingsvinduet når du får beskjed om det.
5. Når du har logget deg på, kommer arbeidsområdet for Windows NT Workstation frem. Hvis du har installert Microsoft Internet Explorer, blir det vist et vindu for Internet Explorer på skrivebordet.
6. Platelageret har en C-partisjon på 2 GB (som kalles stasjon C). Denne partisjonen inneholder Windows NT Workstation og annen forhåndsinstallert programvare. Noen modeller har en ekstra 2 GB partisjon (som kalles stasjon D). Resten av platelageret er ikke formatert, så du kan formatere og partisjonere det etter dine behov. Du kan ikke bruke denne delen av platelageret før du har partisjonert det. Hvis du lurer på hvordan du partisjonerer platelageret, kan du klikke på **Starte opp** i Access IBM-menyen. Se "Bruke Access IBM" på side 7.
7. Så snart du har mulighet til det, bør du lage disse diskettene:
 - a. *Reparasjonsdiskett for Windows NT Workstation*. Det er viktig at du lager denne disketten, slik at du kan bruke den til gjenoppretting hvis noe går galt. Hvis du tilføyer funksjoner til datamaskinen, må du lage en ny reparasjonsdiskett for Windows NT Workstation for å sikre at disketten gjenspeiler den aktuelle systemkonfigurasjonen.

Du finner flere opplysninger om hvordan du lager og bruker diskettene, i håndboken for Windows NT Workstation.

- b. En diskett med *IBM Enhanced Diagnostics*. Denne feilsøkingsdisketten kan du bruke til å finne feil hvis det oppstår problemer med maskinen. Du finner flere opplysninger om hvordan du kjører programmet *IBM Enhanced Diagnostics*, i avsnittet “*IBM Enhanced Diagnostics*” på side 16. Du finner opplysninger om hvordan du lager en feilsøkingsdiskett, under “Lage en diskett for *IBM Enhanced Diagnostics*” på side 16.

Bruke Access IBM

Access IBM er et sentralt sted der du kan utføre disse oppgavene:

- Registrere maskinen
- Starte CDen *Programvarevalg* når du skal installere tilleggsprogrammer, for eksempel dem som er nevnt under “Programvare på CDen *Programvarevalg*” på side 3
- Lage en feilsøkingsdiskett
- Lese IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti
- Utføre enkelte oppgaver for systemkonfigurering, for eksempel
 - stille inn dato og klokkeslett
 - konfigurere nettverket
 - få opplysninger om hvordan du ordner arbeidsområdet
- Få opplysninger om hvordan du partisjonerer platelageret
- Lese bøker på systemet, for eksempel *Understanding Your Personal Computer*
- Lese IBMs nettsider på World Wide Web, som inneholder informasjon om IBM-produkter og teknisk støtte. Maskinen må være koblet til Internett, og det må være installert en nettleser for at du skal kunne gjøre dette. Hvis maskinen ikke har Internett-forbindelse, kan du lese utvalgte nettsider som ligger på platelageret

Slik bruker du Access IBM:

1. Hvis Access IBM ikke kjører allerede, klikker du på Windows-knappen **Start** og finner og klikker på **Access IBM**.
2. Når du skal utføre oppgaver eller få informasjon ved hjelp av Access IBM, må du gjøre følgende:
 - a. Klikk på en av disse menykategoriene:

Starte opp
Tilpasse

Få hjelp Se på lisens og garanti

Det blir vist en undermeny under hver kategori.

- b. Klikk på et emne på kategorimenyen. Følg instruksjonene på skjermen.

Registrere maskinen

Hvis du registrerer datamaskinen din, blir det lettere for IBM å gi deg bedre service. Når registreringsopplysningene er mottatt, blir de lagt inn i en sentral database som IBM-teknikere har tilgang til. Hvis du trenger teknisk assistanse, har teknikeren all nødvendig informasjon om maskinen din, slik at dere sparer tid. Kommentarene du skriver om PCen din, blir gjennomgått og vurdert for fremtidige produktforbedringer.

Du registrerer IBM-maskinen ved hjelp av registreringsprogrammet. Der oppgir du navn, adresse, telefonnummer, telefaksnummer, e-postadresse, maskintype og serienummer på maskinen. Du sender registreringsopplysningene til IBM på en av disse måtene:

- Skriv ut opplysningene og send dem til IBM.
- Hvis maskinen har et modem, kan du overføre opplysningene direkte til IBM.

Slik registrerer du maskinen:

1. Klikk på **Starte opp** i Access IBM. Kategorimenyen blir vist. (Du finner opplysninger om hvordan du bruker Access IBM, på side 7.)
2. Klikk på **Registrer maskinen** og følg instruksjonene på skjermen.

Du kan også registrere maskinen på World Wide Web på adressen <http://www.ibm.com/pc/register>.

Lese bøker på systemet

Slik kan du åpne og lese bøkene på systemet:

1. Klikk på **Få hjelp** i Access IBM.
2. Klikk på **Vise dokumentasjon** på menyen du får frem.
3. Bla frem til og klikk på navnet på boken du vil lese.

Noen av bøkene på systemet er opprettet som PDF-filer (PDF=Portable Document Format). Du må ha Adobe Acrobat Reader installert for å kunne lese disse bøkene. Hvis du trenger hjelp til å installere Adobe Acrobat

Reader, utfører du trinn 1 og 2 ovenfor. Deretter dobbeltklikker du på **PDF Books** og **Installing Adobe Acrobat Reader**.

Slå av maskinen

For å redusere faren for å miste ulagrede data eller skade programmer må du alltid følge avslutningsprosedyren når du slår av maskinen.

Slik slår du av maskinen:

1. Lagre alle dataene du arbeider med.
2. Lukk alle åpne applikasjoner.
3. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
4. Klikk på **Avslutt** og deretter på **OK** for å bekrefte valget.

eller

1. Lagre alle dataene du arbeider med.
2. Lukk alle åpne applikasjoner.
3. Trykk på Ctrl+Alt+Delete for å få frem sikkerhetsmenyen i Windows NT Workstation.
4. Klikk på **Avslutt** og deretter på **OK** for å bekrefte valget.

Kapittel 3. Installere programvare

Les dette kapitlet hvis du skal installere programvare fra CDen *Programvarevalg*.

Viktig

Du må ha Microsoft Internet Explorer 4.0 eller nyere installert for å kunne kjøre CDen *Programvarevalg*.

Merknader:

1. CDen *Programvarevalg* inneholder ikke operativsystemer. Operativsystemet må være installert på maskinen før du kan bruke CDen.
2. Ikke all programvare er tilgjengelig for alle operativsystemer. CDen *Programvarevalg* inneholder opplysninger om hvilke programmer som er tilgjengelige for ditt operativsystem.

Innholdet på CDen

CDen *Programvarevalg* inneholder styreprogrammer og annen programvare for operativsystemene Windows 95, Windows 98 og Windows NT Workstation 4.0.

Du kan bruke CDen til å

- installere programmer direkte fra CDen (hvis maskinen har en CD-ROM-stasjon)
- lage en logisk CD for *Programvarevalg* på platelageret eller en nettverksstasjon og installere programmer derfra

Programvarevalg har et enkelt grafisk brukergrensesnitt og automatiske installeringsprosedyrer for de fleste programmene. Den har også hjelp som beskriver funksjonene på CDen.

Programmene på *Programvarevalg* er lisensiert i henhold til IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti, som er tilgjengelige via Access IBM. (Se Tillegg A, "Lese lisensbetingelsene" på side 23.)

Starte CDen

Sett CDen *Programvarevalg* i CD-ROM-stasjonen når du vil bruke den. Programmet starter automatisk.

Hvis funksjonen for automatisk kjøring av CDer er deaktivert på maskinen, gjør du slik:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows. Deretter klikker du på **Kjør**.
2. Skriv
`e:\swselect.exe`
der *e* er stasjonsbokstaven for CD-ROM-stasjonen.
3. Trykk på Enter. Du får frem menyen Programvarevalg.
4. Velg alternativet du ønsker, og følg instruksjonene på skjermen.

eller

1. Klikk på **Tilpasse** i Access IBM. (Du finner opplysninger om hvordan du åpner Access IBM, på side 7.)
2. Klikk på **Installere programvare** på menyen Tilpasse.
3. Når du blir bedt om det, setter du CDen *Programvarevalg* i CD-ROM-stasjonen. Du får frem menyen Programvarevalg.

Når et program er installert, kan du starte det fra valget Programmer på Start-menyen i Windows. De fleste programmene har egen hjelp på systemet, og enkelte programmer har også dokumentasjon på systemet (for eksempel en README-fil).

Bruke programmet Programvarevalg

Du finner programmet Programvarevalg på CDen *Programvarevalg*.

Slik bruker du Programvarevalg:

1. På menyen Programvarevalg klikker du på valgruten(e) ved siden av programvaren du vil installere.
2. Når du har valgt programmer, klikker du på **Installer**. Du får frem et vindu som viser hvilke programmer som blir installert. Klikk på **OK** for å fortsette installeringsprosessen eller på **Avbryt** for å avbryte.
3. Fullfør installeringen ved å velge relevante alternativer og følge instruksjonene på skjermen.

Kapittel 4. Feilsøking og gjenoppretting

Nedenfor finner du opplysninger om vedlikehold av datamaskinen og gjenoppretting. IBM har flere verktøy som kan hjelpe deg med dette:

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics
- CDen *Produktgjenoppretting*

Norton AntiVirus for IBM

Norton AntiVirus for IBM er et omfattende antivirusprogram som oppdager og fjerner virus fra maskinen. Slik installerer du Norton AntiVirus for IBM:

1. Klikk på **Tilpasse** i Access IBM. (Du finner opplysninger om hvordan du starter Access IBM, på side 7.)
2. Klikk på **Installere programvare** på menyen Tilpasse.
3. Når du blir bedt om det, setter du CDen *Programvarevalg* i CD-ROM-stasjonen.
4. Når du får frem menyen **Programvarevalg**, klikker du på valgruten ved siden av Norton AntiVirus for IBM.
5. Når du har valgt programvaren, klikker du på **Installer**. Du får frem et vindu som viser hvilke programmer som blir installert. Klikk på **OK** for å fortsette installeringsprosessen eller på **Avbryt** for å avbryte.

Slik kan du tilpasse eller se på innstillingene til programmet etter at det er installert:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Velg **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Klikk på **Options** i vinduet Norton AntiVirus.
4. Klikk på flippene øverst på skjermen hvis du vil se igjennom og endre innstillingene. Du lagrer innstillingene ved å klikke på **OK** i hvert vindu der du gjør endringer.
5. Gå tilbake til hovedvinduet for Norton AntiVirus og klikk på **Scheduler**. Hvis du vil endre en innstilling for Norton AntiVirus, kan du dobbeltklikke på innstillingen du vil endre i vinduet, gjøre endringene og klikke på **OK**.
6. Du får frem et nytt vindu. Klikk på **OK** i dette vinduet hvis du har gjort endringer og vil lagre dem.

Du finner ytterligere dokumentasjon på systemet. Slik får du tilgang til denne dokumentasjonen:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Velg **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Velg **Reference Guide** eller **User's Guide**.

Merk: Det er mulig at du må installere Adobe Acrobat Reader først.

ConfigSafe

Programmet ConfigSafe er et omfattende verktøy for konfigurasjonssporing og gjenoppretting. Det inneholder funksjoner som gjør det enklere for deg (eller den systemansvarlige) å gjenopprette maskinen hvis arbeidsområdet blir ødelagt, ubrukelig eller umulig å starte.

Dette er noen av fordelene med ConfigSafe:

- Et menystyrt, grafisk grensesnitt.
- En funksjon som tar øyeblikksbilder av systemkonfigurasjonen med jevne mellomrom. Denne informasjonen omfatter systemfiler, maskinvarekonfigurasjon, filversjoner, nettverkstilkoblinger og registerinformasjon. Det første øyeblikksbildet blir tatt første gang du starter maskinen.
- En funksjon som du kan bruke til å gjenopprette systemet til en tidligere (eller fabrikkinstallert) konfigurasjon på få sekunder.
- En angrefunksjon som du kan bruke til å gjøre om på de siste lagrede endringene og gå tilbake til forrige konfigurasjon.
- Automatisk sporing av endringer (utført av deg eller systemet) i systemkonfigurasjonen.
- En rapportfunksjon som du kan bruke til å lage rapporter om endringer i systemkonfigurasjonen. (Deretter kan du se på dem eller skrive dem ut.) Rapportene kan inneholde viktig informasjon, for eksempel lister over endringer den siste uken eller endringer i forhold til den fabrikkinstallerte konfigurasjonen.

Disse rapportene kan være nyttige når du skal løse problemer på systemet, eller du kan vise eller fakse dem til teknisk personale for å få hjelp til å løse problemer.

- Mulighet til å virke sammen med andre programmer, for eksempel CoSession Remote, for å få hjelp fra en fjerntilkoblet maskin.
- Automatisk kjøring av tidkrevende oppgaver, for eksempel reservekopiering av konfigurasjonsopplysninger og innsamling av data.

- En enkel metode (pek og klikk) for å lagre gjeldende systeminnstillinger før du endrer maskinvare eller programvare. Da blir det enkelt å gjenopprette systemet hvis det oppstår problemer etter de siste endringene.
- Funksjoner som kan tilpasses for å dekke spesielle behov.

ConfigSafe kan være et verdifullt feilsøkningsverktøy, særlig hvis du får problemer etter at du har installert en ny applikasjon eller et nytt kort. Før du endrer systemkonfigurasjonen, bør du bruke ConfigSafe til å registrere den gjeldende konfigurasjonen. Deretter kan du lett gå tilbake til denne konfigurasjonen hvis maskinen skulle settes ut av funksjon etter endringer i konfigurasjonsfilene.

Hvis du ikke klarer å løse problemet selv, og du trenger hjelp fra en IBM-tekniker, kan du bruke ConfigSafe til å lage en rapport om nylige endringer i konfigurasjonen før du ringer IBMs brukerstøtte. Ved hjelp av opplysningene i rapporten kan IBM-teknikeren hjelpe deg å løse problemet.

ConfigSafe er forhåndsinstallert på maskinen og registrerer den fabrikkinstallerte konfigurasjonen første gang du starter maskinen. Hvis du må installere dette programmet på nytt, gjør du slik:

1. Klikk på **Tilpasse** i Access IBM. (Du finner opplysninger om hvordan du åpner Access IBM, på side 7.)
2. Klikk på **Installere programvare** på menyen Tilpasse.
3. Når du blir bedt om det, setter du CDen *Programvarevalg* i CD-ROM-stasjonen.
4. Når du får frem menyen Programvarevalg, klikker du på valgruten ved siden av ConfigSafe.
5. Når du har valgt programvaren, klikker du på **Installer**. Du får frem et vindu som viser hvilke programmer som blir installert. Klikk på **OK** for å fortsette installeringsprosessen eller på **Avbryt** for å avbryte.

Slik starter du programmet når det er installert:

1. Klikk på **Start**.
2. Velg **Programmer** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

Du finner opplysninger om dette i hjelpen på systemet. Slik får du tilgang til hjelpen på systemet:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Velg **Programmer** → **ConfigSafe**.

IBM Enhanced Diagnostics

Programmet IBM Enhanced Diagnostics blir kjørt uavhengig av operativsystemet. Du kan kjøre programmet IBM Enhanced Diagnostics og opprette en logisk diskett for *IBM Enhanced Diagnostics* ved hjelp av gjenopprettings-CDen.

Du kan bruke dette programmet til å teste maskinvarekomponenter (og noen programvarekomponenter) på maskinen. Du bør utføre slike tester hvis du ikke har tilgang til andre metoder, eller når du har prøvd andre metoder uten å finne årsaken til en feil som sannsynligvis skyldes maskinvaren.

Kjøre IBM Enhanced Diagnostics

Slik kjører du IBM Enhanced Diagnostics fra gjenopprettings-CDen:

1. Sett CDen *Produktgjenoppretting* i CD-ROM-stasjonen og slå på maskinen.
2. Hvis maskinen ikke starter fra gjenopprettings-CDen, må du endre oppstartingssekvensen (les "Endre oppstartingssekvens" på side 19) og deretter gjenta trinn 1.
3. Velg **System Utilities** fra hovedmenyen.
4. Velg **Run Diagnostics** fra menyen System Utilities. Programmet IBM Enhanced Diagnostics starter.
5. Når du er ferdig med feilsøkningsprogrammet, tar du CDen ut av CD-ROM-stasjonen og slår av maskinen.
6. Hvis du har endret oppstartingssekvensen, endrer du den tilbake til den opprinnelige innstillingen.

Lage en diskett for IBM Enhanced Diagnostics

Slik lager du en diskett for IBM Enhanced Diagnostics ved hjelp av CDen *Produktgjenoppretting*:

1. Hvis Access IBM ikke er startet allerede, klikker du på **Start**-knappen i Windows og deretter på **Access IBM**.
2. Klikk på **Starte opp** i Access IBM.
3. I menyen som blir vist klikker du på **Opprette en feilsøkningsdiskett** og følger instruksjonene på skjermen.

Filen er selvutpakkende og vil bli kopiert til disketten. Når kopieringen er ferdig, har du en oppstartbar programdiskett for *IBM Enhanced Diagnostics*.

Slik starter du programmet IBM Enhanced Diagnostics ved hjelp av disketten:

1. Avslutt operativsystemet og slå av maskinen.
2. Sett disketten *IBM Enhanced Diagnostics* i diskettstasjonen.
3. Slå på maskinen.
4. Følg instruksjonene på skjermen. Hvis du vil ha hjelp, trykker du på F1.

Bruke gjenopprettings-CDen

CDen IBM *Produktgjenoppretting* følger med maskinen for at du skal kunne installere Windows NT og forhåndsinstallerte applikasjoner og styreprogrammer på nytt hvis det oppstår feil på platelageret, eller hvis Windows NT-filene blir skadet på annen måte.

Merknader:

1. Gjenopprettingsprosessen sletter all informasjon som er lagret i primærpartisjonen (stasjon C). Du bør reservekopiere dataene før du starter denne prosessen, hvis du har mulighet til det.
2. Enkelte maskiner leveres med Microsoft Office forhåndsinstallert. Hvis du må installere Microsoft Office-filene på nytt, må du bruke Microsoft Office-CDen som følger med maskinen. Disse filene er ikke på gjenopprettings-CDen.

Gjenopprettings-CDen inneholder en oppstartbar Windows 98-versjon som kopierer filer fra CDen til platelageret. Selv om CDen til å begynne med kjører Windows 98 DOS, installerer den Windows NT Workstation 4.0.

Viktig

Maskinen ble levert fra fabrikken med en FAT16-partisjon. Gjenopprettings-CDen for Windows NT virker bare hvis primærpartisjonen er av typen FAT16.

Hvis primærpartisjonen ikke er FAT16, får du en melding om at du har en ugyldig partisjon som må partisjoneres på nytt med kommandoen FDISK. Du kan kjøre FDISK-kommandoen fra gjenopprettings-CDen. Mens gjenopprettings-CDen er i CD-ROM-stasjonen, skriver du FDISK ved kommandolinjen. Slett primærpartisjonen, la gjenopprettings-CDen stå i CD-ROM-stasjonen og start maskinen på nytt. Gjenopprettings-CDen partisjonerer platelageret på riktig måte.

Gjenopprette operativsystemet og styreprogrammer

Slik gjenoppretter du operativsystemet og forhåndsinstallert programvare:

1. Reservekopier konfigurasjonsfiler og andre filer du har opprettet. Alle filer på C-stasjonen som ikke reservekopieres, vil gå tapt.
 2. Sett CDen *Produktgjenoppretting* i CD-ROM-stasjonen.
 3. Start maskinen på nytt. Hvis maskinen ikke starter fra CDen, må du endre oppstartingssekvensen (les "Endre oppstartingssekvens" på side 19). Deretter gjentar du trinn 2 på side 18–3 på side 18.
 4. Du får frem et vindu med disse alternativene:
 - **Full recovery:** Formaterer platelageret på nytt og gjenoppretter alle filene.
 - **Partial recovery:** Formaterer platelageret på nytt og gjenoppretter Windows NT Workstation og alle styreprogrammene.
- Merk:** Hvis du velger **Partial recovery**, blir ikke all forhåndsinstallert programvare gjenopprettet. Noen applikasjoner må installeres fra CDen *Programvarevalg*. Du finner flere opplysninger om installering av programvare i Kapittel 3, "Installere programvare" på side 11.
- **Repair:** Kjører reparasjonsprogrammet til Windows NT.
 - **System utilities:** Viser menyen System utilities.

Velg alternativet du ønsker, og følg instruksjonene på skjermen.

5. Når gjenopprettingen er ferdig, tar du ut gjenoppretings-CDen og starter maskinen på nytt.
6. Hvis du har endret oppstartingssekvensen, må du endre den tilbake med en gang.

Gjenopprette eller installere styreprogrammer

Les opplysningene her hvis du skal gjenopprette eller installere styreprogrammer ved hjelp av CDen *Produktgjenoppretting*.

Du finner installeringsveiledning for styreprogrammene også på selve gjenoppretings-CDen, i filen *e:\DRIVERS\README.TXT*, der *e* er stasjonsbokstaven for CD-ROM-stasjonen.

Styreprogrammene er også tilgjengelige på World Wide Web på adressen <http://www.ibm.com/pc/support/> eller på den elektroniske oppslagstavlen (BBS) til IBM PC. Du finner BBS-numrene i kapittelet "Få hjelp, service og informasjon" i brukerhandboken.

Merknader:

1. Operativsystemet må være installert på maskinen før du kan gjenopprette eller installere styreprogrammer.
2. Før du starter gjenopprettingen eller installeringen, må du ha dokumentasjonen for enheten du vil installere på maskinen, tilgjengelig.

Slik gjenoppretter eller installerer du styreprogrammer:

1. Start maskinen og operativsystemet hvis du ikke allerede har gjort det.
2. Sett CDen *Produktgjenoppretting* i CD-ROM-stasjonen.
3. Få frem katalogstrukturen på CDen ved å starte Windows Utforsker og klikke på ikonet for CD-ROM-stasjonen. (Du kan også få frem katalogstrukturen på CDen ved hjelp av en MS-DOS-klarmelding.)
4. Klikk for å åpne katalogen DRIVERS.
5. Klikk for å åpne katalogen til styreprogrammet du vil installere. Styreprogrammene er ordnet etter enhetstype, operativsystem og språkinnstilling.
6. I katalogen til styreprogrammet dobbeltklikker du på README-filen for å lese den.
7. Følg installeringsveiledningen for styreprogrammet i README-filen.
8. Når installeringen er ferdig, tar du gjenopprettings-CDen ut av CD-ROM-stasjonen.

Endre oppstartingssekvens

Hvis maskinen ikke starter fra CDen på første forsøk, må du endre oppstartingssekvensen i konfigureringsprogrammet. Slik endrer du oppstartingssekvensen:

1. Start maskinen på nytt.
2. Når klarmeldingen for konfigureringsprogrammet blir vist, trykker du på F1. (Klarmeldingen for konfigureringsprogrammet blir vist på skjermen i noen få sekunder. Du må være rask til å trykke på F1.)
3. Velg **Oppstartingsalternativer** på hovedmenyen for konfigureringsprogrammet.
4. Velg **Oppstartingssekvens** på menyen Oppstartingsalternativer.

5. Finn Hovedoppstartingssekvens og noter hvilke enheter som er valgt som Første oppstartingsenhet, Andre oppstartingsenhet, Tredje oppstartingsenhet og Fjerde oppstartingsenhet. Du må gjenopprette disse innstillingene når du er ferdig med å kjøre programmet IBM Enhanced Diagnostics.
 6. Endre Første oppstartingsenhet i Hovedoppstartingssekvens til CD-ROM-stasjonen.
 7. Trykk på Esc til du kommer tilbake til hovedmenyen for konfigureringsprogrammet.
 8. Før du avslutter programmet, må du velge **Lagre innstillingene** på hovedmenyen for konfigureringsprogrammet og trykke på Enter.
 9. Du avslutter konfigureringsprogrammet ved å trykke på Esc-tasten og følge instruksjonene på skjermen.
- Merk:** Husk å gjenopprette den opprinnelige oppstartingssekvensen når du er ferdig med å bruke gjenopprettings-CDen.

Kapittel 5. Installere andre operativsystemer

Hvis du installerer (eller gjenoppretter) Microsoft Windows NT Workstation 4.0, Microsoft Windows 95 eller Microsoft Windows 98, kan du trenge styreprogrammer. Styreprogrammer for forskjellige maskinvareenheter er tilgjengelig på CDen *Produktgjenoppretting*. Hvis du får problemer med styreprogrammer som er installert fra gjenopprettings-CDen, kan du hente oppdaterte styreprogrammer på World Wide Web på adressen <http://www.ibm.com/pc/support/> eller på den elektroniske oppslagstavlen (BBS) for IBM PC.

Før du installerer et operativsystem, må du sørge for at du har de siste oppdateringene. Kontakt produsenten av operativsystemet når du behøver oppdateringer, eller hent dem direkte fra nettstedet til produsenten.

Når du skal installere et operativsystem, følger du instruksjonene i dokumentasjonen som følger med operativsystemet og eventuelle oppdateringer. Deretter installerer du styreprogrammene ved å følge instruksjonene i Kapittel 3, "Installere programvare" på side 11.

Du kan finne flere opplysninger om operativsystemer på adressen <http://www.ibm.com/pc/support/> på World Wide Web.

Merk: Ikke all programvare er tilgjengelig for alle operativsystemer. CDen *Programvarevalg* inneholder opplysninger om hvilke programmer som er tilgjengelige for ditt operativsystem.

Hvis du skal installere Windows NT Workstation 4.0 på nytt, finner du viktig informasjon under "Gjenopprette operativsystemet og styreprogrammer" på side 18.

Tillegg A. Lese lisensbetingelsene

Du kan lese IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti fra Access IBM. Når du bruker datamaskinen, betyr det at du godtar disse lisensbetingelsene. Slik kan du lese betingelsene:

1. Hvis Access IBM ikke kjører allerede, klikker du på Windows-knappen **Start** og finner og klikker på **Access IBM**.
2. Klikk på **Vise lisens og garanti** i vinduet Access IBM.
3. Klikk på **Se på lisensbetingelsene**.

Kapittel 3, "Installere programvare" på side 11 inneholder flere opplysninger. Hvis den forhåndsinstallerte programvaren ikke lenger er installert på maskinen, kan du lese lisensbetingelsene på CDen *Programvarevalg* ved å klikke på **Les lisensbetingelsene** i programmet Programvarevalg. Kapittel 3, "Installere programvare" på side 11 inneholder flere opplysninger om CDen *Programvarevalg*.

Tillegg B. Merknader og varemerker

Dette tillegget inneholder juridiske merknader og informasjon om varemerker.

Merknader

Henvisninger i boken til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å gjøre dem tilgjengelige i alle land der IBM driver virksomhet. Henvisninger til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr heller ikke at det bare er de som kan benyttes. Andre produkter, programmer eller tjenester som har tilsvarende funksjoner, kan brukes i stedet, forutsatt at de ikke gjør inngrep i noen av IBMs patent- eller opphavsrettigheter eller andre lovbeskyttede rettigheter. Vurdering og verifisering ved bruk sammen med andre produkter enn dem som uttrykkelig er angitt av IBM, er brukerens ansvar.

IBM kan ha patent på eller patentsøknader til behandling for de produktene som er omtalt i denne publikasjonen. At du har mottatt denne publikasjonen, innebærer ikke at du får lisensrettighet til disse produktene. Du kan sende forespørsler angående lisenser til

Director of Commercial Relations - Europe
IBM Deutschland GmbH
Schönaicher Str. 220
D-7030 Böblingen
Tyskland

Eventuelle henvisninger i boken til nettsteder som ikke tilhører IBM, er bare til orientering og innebærer på ingen måte noen godkjenning eller støtte til disse nettstedene. Materialet på disse nettstedene er ikke del av materialet for dette IBM-produktet og bruk av disse nettstedene skjer på eget ansvar.

Varemerker

Navnene nedenfor er varemerker for IBM Corporation.

HelpCenter
IBM

Microsoft, Windows og Windows NT er varemerker for Microsoft Corporation.

Lotus og SmartSuite er varemerker for Lotus Development Corporation.

Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.



Delenummer: 35L5309

August 1999

35L5309

