

IBM Personal Computer

**Datorns förinstallerade program
Windows 95, tillämpningar
och hjälpprogram**





IBM Personal Computer

**Datorns förinstallerade program
Windows 95, tillämpningar
och hjälpprogram**

Anm.

Innan du använder dig av informationen i den här handboken och den produkt den är avsedd för ska du se till att läsa informationen i Bilaga A, "Licensinformation" på sidan 43 och Bilaga B, "Anmärkningar och varumärken" på sidan 47.

Första utgåvan (mars 1998)

Publikationen kan innehålla fel av teknisk eller typografisk natur. Informationen kan komma att ändras i nya utgåvor av publikationen. IBM kan göra förbättringar och/eller ändringar i produkten eller produkterna och/eller i programmen som beskrivs i denna publikation.

Det kan hända att publikationen innehåller referenser till, eller information om, IBM-produkter (maskiner och program), programmering eller tjänster som inte finns i alla länder. Det betyder inte att IBM avser att marknadsföra sådana IBM-produkter eller tjänster i alla länder.

Beställningar av denna publikation och teknisk information för IBM-produkter görs hos en IBM-återförsäljare.

Inga delar av denna publikation får reproduceras eller distribueras i någon form eller med några metoder utan skriftligt tillstånd från International Business Machines Corporation.

Förord	v
Kapitel 1. Översikt över programmen	1
Förinstallerade program	1
Installationsförberedda program	3
Kapitel 2. Introduktion	5
Starta datorn första gången	5
Vad du behöver innan du sätter igång	5
Köra installationsprogrammet för Windows 95	6
Använda IBM Welcome Center	7
Använda installationsprogrammet	8
Registrera datorn	9
Vad innebär registreringen?	9
Så här registrerar du datorn	10
Använda skärmläckarna	11
Läsa onlineböcker	11
Använda AntiVirus, ConfigSafe, System Management Tools och övriga program	12
IBM AntiVirus for Windows 95	13
ConfigSafe for Windows 95	14
IBM System Management Tools	16
Stänga av datorn	20
Kapitel 3. Installera andra operativsystem	21
Kapitel 4. Installera om Windows 95	23
Om Windows 95 CD	23
Förutsättningar	24
Återställningsproceduren	25
Installera om Windows 95	26
Installera CD-ROM-drivrutinerna på startdisketten	32
Kapitel 5. Använda CD-skivan Ready-to-Configure	37
CD-skivans innehåll	37
Starta CD-skivan	38
Kapitel 6. Använda testprogrammen	39
Enhanced Diagnostics	39
PC-Doctor for Windows	41

Bilaga A. Licensinformation	43
Produktnamn	43
Övriga villkor	43
Programservice	44
Garanti	44
Övrig dokumentation	44
Ytterligare villkor	44
Bilaga B. Anmärkningar och varumärken	47
Anmärkningar	47
Varumärken	47

*Det här häftet kompletterar informationen i handböckerna till datorn.
Förvara det tillsammans med de övriga handböckerna.*

Häftet innehåller allmän information om de förinstallerade programmen och andra program som levereras med datorn.

Häftet är upplagt så här:

- Kapitel 1, "Översikt över programmen" på sidan 1, ger en översikt över programmen som följer med datorn.
- Kapitel 2, "Introduktion" på sidan 5, innehåller information om hur du börjar arbeta med datorn och en del grundläggande programfunktioner.
- Kapitel 3, "Installera andra operativsystem" på sidan 21, innehåller information om hur du installerar andra operativsystem och om hjälpprogram.
- Kapitel 4, "Installera om Windows 95" på sidan 23, innehåller information om hur du installerar om Windows 95.
- Kapitel 5, "Använda CD-skivan Ready-to-Configure" på sidan 37, innehåller instruktioner för hur du installerar eller installerar om program som finns på CD-skivan *Ready-to-Configure*.
- Kapitel 6, "Använda testprogrammen" på sidan 39, innehåller information om de testprogram (IBM Enhanced Diagnostic och PC-Doctor for Windows) som följde med datorn.
- Bilaga A, "Licensinformation" på sidan 43, innehåller information om programlicenser.
- Bilaga B, "Anmärkningar och varumärken" på sidan 47, innehåller juridisk information och information om varumärken.

Datorn levereras med en stor mängd program: Microsoft Windows 95¹, tillämpningsprogram, testverktyg och drivrutiner. Vissa av programmen är *förinstallerade* medan andra är *installationsförberedda*. Licensvillkoren för programmen finns i licensavtalet som levererades med datorn samt i Bilaga A i det här häftet.

Förinstallerade program

Förutom Windows 95 är följande program förinstallerade i datorn:

- Drivrutiner för förinstallerade funktioner
- IBM Welcome Center, som är centralpunkten som du kan utgå ifrån om du vill installera IBM-program, registrera datorn, ställa in datum och klockslag, installera skrivare, läsa onlineböcker, starta programmet *Ready-to-Configure CD* eller skaffa information om IBMs produkter och tekniska support.

Ytterligare information om de förinstallerade programmen hittar du i Kapitel 2, "Introduktion" på sidan 5.

Viktigt:

1. Det följer inte med några disketter med säkerhetskopior av de förinstallerade programmen. Däremot innehåller CD-skivan *Ready-to-Configure* kopior av de flesta förinstallerade program och drivrutiner.

Dessutom levereras Microsoft Windows 95 (Microsoft original) på en särskild CD-skiva. Den här CD-skivan innehåller inga av de övriga programmen som finns förinstallerade i datorn. Använd CD-skivan *Microsoft Windows 95* (och startdisketten) tillsammans med CD-skivan *Ready-to-Configure* om du behöver installera om operativsystemet. (IBM tillhandahåller inte disketter med Windows 95 eller med datorns förinstallerade program.) Mer information om hur du installerar om Windows 95 finns i Kapitel 4, "Installera om Windows 95" på sidan 23.

¹ Microsofts äkthetsbevis (Certificate of Authenticity) är beviset på att den version av Windows 95 som finns på din dator är licensierad från Microsoft Corporation.

2. Drivrutiner och en del av de övriga programmen finns även att hämta från webben på adressen <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>. Du kanske dessutom kan hitta uppdaterade drivrutiner på andra adresser på webben eller i andra BBS-system.
3. Hårddisken är indelad i flera FAT-partitioner. C-partitionen innehåller Windows 95 och övriga förinstallerade program. De andra partitionerna är formaterade men innehåller inga filer.
4. Du bör så snart som möjligt skapa följande disketter:
 - a. En diskett med *IBM Enhanced Diagnostic*. Det är en självstartande diskett som du kan använda för att identifiera problem i datorn. (Anvisningar för hur du skapar disketten hittar du i Kapitel 6, "Använda testprogrammen" på sidan 39.)
 - b. En säkerhetskopia av startdisketten som beskrivs i anmärkning 1 på sidan 1. Om du måste installera om Windows 95 använder du säkerhetskopian. Under vissa omständigheter förstörs data på startdisketten under installationen så att disketten inte kan användas.

Installationsförberedda program

På CD-skivan *Ready-to-Configure* och på hårddisken finns ett antal installationsförberedda program. Förutom de av IBM förinstallerade programmen och drivrutinerna innehåller CD-skivan och hårddisken även andra program. Du bestämmer själv vilka program du vill installera. I avsnittet beskrivs vissa av de extra program som kan finnas med på CD-skivan. I anmärkning 1 finns information om sådan programvara som finns på hårddisken och som är klar för installation.

Anm:

1. **IBM AntiVirus, ConfigSafe, IBM System Management Tools** och **Enhanced Diagnostic** finns på hårddisken och på CD-skivan *Ready-to-Configure*. I kapitel "Använda installationsprogrammet" på sidan 8 finns anvisningar för hur du installerar de första tre produkterna från hårddisken. I "Använda AntiVirus, ConfigSafe, System Management Tools och övriga program" på sidan 12 beskrivs programmen mer ingående. Anvisningar om hur du skapar och startar en testdiskett finns i Kapitel 6, "Använda testprogrammen" på sidan 39.
2. Microsoft Internet Explorer 4.0x finns i en installationsförberedd version på hårddisken. Microsoft Internet Explorer 3.02 ingår visserligen som standard i operativsystemet Windows 95, men IBM har lagt in den nyare versionen 4.0x på skrivbordet så att det ska vara lätt att installera uppdateringen om du vill använda den här versionen istället. Beskrivning av programmet finns på sidan 12. Där finns även anvisningar för hur du installerar det från skrivbordet.
3. Det exakta innehållet på CD-skivan *Ready-to-Configure* kan skilja sig något från den här listan eftersom nya program kan läggas in. Liknande program för andra operativsystem (finns i listan på sidan 21) finns även de på CD-skivan. Mer information om CD-skivan finns i Kapitel 5.

CoSession Remote	Ett kommunikationsverktyg med vars hjälp en servicetekniker från IBM eller en intern administratör kan testa datorn och åtgärda fel via fjärranslutning. Anslutningen kan göras via ett modem eller en LAN-anslutning.
IBM Global Network Dialer	Med den här programvaran kan du ansluta till World Wide Web genom att ringa upp IBM Global Network. När du installerar programvaran får du dessutom tillfälle att installera Netscape Navigator.
IBM Netfinity-tjänster	Program som gör det möjligt att visa detaljerad information om datorns maskinvara och program, läsa DMI-information, göra inställningar för hur meddelanden visas, övervaka användningen av systemresurserna och hantera en del säkerhetsfunktioner. Om datorn är ansluten till ett nät där Netfinity-hanteraren är installerad, kan Netfinity-hanteraren samla in information om hur resurserna hanteras och övervaka datorns arbete.
PC-Doctor for Windows och PC-Doctor for Windows NT	Testverktyg som kan användas med Windows 95 och Windows NT 4.0. Verktygen innehåller också information om datorns systemmiljö och vissa programkomponenter. Dokumentation till DMI finns inbyggd i hjälpsystemet. (Se även Kapitel 6, "Använda testprogrammen" på sidan 39.)

Det här kapitlet innehåller information som hjälper dig att börja arbeta med datorn. I kapitlet beskrivs följande:

- Vad du behöver innan du startar datorn första gången, och vad som händer när du startar den.
- Hur du
 - arbetar med informationen under ikonerna IBM Welcome Center (**Välkommen - Klicka här när du vill börja på skrivbordet i Windows 95**)
 - installerar och arbetar med verktygen IBM AntiVirus, ConfigSafe och IBM System Management Tools
 - registrerar datorn hos IBM med hjälp av onlineprogrammet och hur du sedan använder skärmläckarna som du får tillgång till efter registreringen
 - läser onlineböcker
 - stänger av datorn på ett säkert sätt

Starta datorn första gången

Du måste slutföra hela Windows 95-installationen innan du kan börja arbeta med Windows 95.

Vad du behöver innan du sätter igång

Innan du startar installationen av Windows 95 behöver du följande:

- Handboken till Windows 95 (som levererades med datorn) om du skulle behöva mer information än vad som finns i det här kapitlet.
- Microsofts äkthetsbevis (bifogas handboken till Windows 95), som innehåller uppgifter om produkt-ID.
- Nätverksuppgifter (om tillämpligt) från nätverksadministratören.
- Modellbeteckning och skivarport för eventuell direktansluten skrivare.

Köra installationsprogrammet för Windows 95

Om installationsprogrammet inte redan har körts visas det när du startar datorn. Du kommer att bli ombedd att göra några inställningar och ange en del information. Om du behöver mer utförlig information än vad som finns nedan, kan du läsa handboken för Windows 95.

Anm:

1. Under installationsproceduren måste du godkänna licensavtalet och skriva in produkt-ID-numret från äkthetsbeviset för Windows 95 (Certificate of Authenticity). Äkthetsbeviset är fastklistrat på framsidan av handboken till Windows 95.
2. När installationen är klar och datorn har startat om visas skrivbordet i Windows 95 och fönstret Välkommen till Windows 95 är öppet. Från fönstret Välkommen till Windows 95 kan du
 - gå igenom en kort självstudiekurs för Windows 95
 - ta reda på vad som är nytt i den här versionen av Windows 95
 - ta fram information om hur du använder operativsystemet
 - onlineregistrera Windows 95 hos Microsoft (om datorn har ett modem installerat)
3. Hårddisken är indelad i flera FAT-partitioner. C-partitionen innehåller Windows 95 och övriga förinstallerade program. De andra partitionerna är formaterade men innehåller inte några filer.
4. Du bör så snart som möjligt skapa disketten *IBM Enhanced Diagnostic* och en säkerhetskopia av startdisketten, som beskrivs i anmärkning 4 på sidan 2.

Använda IBM Welcome Center

IBM Welcome Center är en centralpunkt, där du kan välja att göra följande:

- Installera följande programvara som redan finns på hårddisken i installationsförberedd form:
 - IBM AntiVirus
 - ConfigSafe
 - IBM System Management Tools
- Skapa en självstartande testdiskett
- Registrera datorn
- Utföra vissa systemuppgifter, t.ex:
 - Ställa in datum och tid
 - Installera skrivare
 - Läs information om hur du ordnar arbetsplatsen
- Läs onlineböcker, som t.ex:
 - *Installing Options in Your Personal Computer*
 - *Understanding Your Personal Computer*
 - *Netfinity Services User's Guide*
- Starta CD-skivan *Ready-to-Configure* om du vill installera ytterligare program. Dessa finns uppräknade i "Installationsförberedda program" på sidan 3.
- Gå till IBMs webbsidor på webben (med information om IBMs produkter och tekniska support), om datorn är uppkopplad till Internet. Om datorn inte är uppkopplad till Internet, kan du läsa webbsidor som finns lagrade på datorns hårddisk.

Så här använder du IBM Welcome Center:

1. Stäng fönstret Välkommen till Windows 95 om det är öppet.
2. Dubbelklicka på **Välkommen - Klicka här när du vill börja**. IBM Welcome Center visas.

3. Så här använder du de olika objekten i IBM Welcome Center:

a. Klicka på en kategori till vänster i huvudfönstret.

Välkommen
Introduktion
Onlinebibliotek
Systemanpassning
Nyheter, uppdateringar och service

Information om det valda ämnet visas i huvudfönstret.

b. I huvudfönstret bläddrar du och klickar på ett valbart ämne.
(Du kan välja rubriker som visas i färg och med understruken stil.) Följ anvisningarna på skärmen.

Anm:

1. I det här kapitlet finns ytterligare information om hur du utför specifika uppgifter från IBM Welcome Center.
2. Information om verktygsraden för Microsoft Internet Explorer högst upp i fönstret IBM Welcome Center finns i handboken till Windows 95 eller i onlinehjälp.

Använda installationsprogrammet

Du kan använda hjälpprogrammet för installation (Ready-to-Configure) som finns förinstallerat på hårddisken om du vill

- installera IBM AntiVirus, ConfigSafe och IBM System Management Tools eller skapa en testdiskett
- ta bort programmet Ready-to-Configure från hårddisken
- läsa information om IBM AntiVirus, ConfigSafe, IBM System Management Tools och programmet Enhanced Diagnostic

Anm: Programmet Ready-to-Configure finns dessutom på CD-skivan *Ready-to-Configure*. Information om hur du använder CD-skivan *Ready-to-Configure* finns i Kapitel 5.

Så här använder du det förinstallerade hjälpprogrammet:

1. Stäng fönstret Välkommen till Windows 95 om det är öppet.
2. Dubbelklicka på **Välkommen - Klicka här när du vill börja**.
3. I fönstret IBM Welcome Center klickar du på **Komma igång**. Information för alternativet visas.
4. Bläddra till avsnittet Installera ytterligare program och klicka på **Starta installationsprogrammet**.
5. Klicka på någon av knapparna på menyn Ready-to-Configure.
 - a. **Installera program** om du vill installera IBM AntiVirus, ConfigSafe eller IBM System Management Tools eller skapa testdisketten

Du hittar mer information om de tre förstnämnda programmen i "Använda AntiVirus, ConfigSafe, System Management Tools och övriga program" på sidan 12. Mer information om hur du skapar och använder testdisketten finns i Kapitel 6, "Använda testprogrammen" på sidan 39.
 - b. **Ta bort det här programmet från hårddisken** för att ta bort programmet Ready-to-Configure från hårddisken.
 - c. **Läs översikten** om du vill veta mer om programmen IBM AntiVirus, ConfigSafe, IBM System Management Tools och Enhanced Diagnostic.
6. Välj alternativ och följ anvisningarna som visas på skärmen.

Registrera datorn

Registreringen tar bara några minuter. När du är klar med registreringen får du möjlighet att installera några extra skärmläckare.

Vad innebär registreringen?

Om du registrerar datorn kan IBM ge dig bättre service. Registreringsinformationen placeras i en central databas som IBMs tekniker har tillgång till. Om du behöver teknisk hjälp har teknikern redan information om datorn, vilket sparar dig tid i telefonen. Du kan dessutom lägga till egna kommentarer som skickas till vår

grupp för konsumentkontakter. Kommentarererna kan hjälpa oss vid utvecklingsarbetet av våra produkter.

Så här registrerar du datorn

Använd programmet för produktregistrering när du vill registrera din IBM-dator. Registreringsprogrammet samlar ihop uppgifter om namn, adress, telefon- och faxnummer, elektronisk postadress, typ av dator och serienummer. Sedan skickar du informationen till IBM med någon av följande metoder:

- Skriv ut informationen och skicka den till IBM med post.
- Om datorn har ett modem kan du skicka informationen direkt till IBM på elektronisk väg.

Registrera datorn:

1. Stäng fönstret Välkommen till Windows 95 om det är öppet.
2. Dubbelklicka på **Välkommen - Klicka här när du vill börja**.
3. I fönstret IBM Welcome Center klickar du på **Komma igång**. Information för alternativet visas.
4. Bläddra till avsnittet för produktregistrering och klicka på **Registrera datorn**. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

eller

1. Klicka på Startknappen i Windows.
2. Välj **Program** och klicka sedan på **Välkommen - Klicka här när du vill börja**.
3. I fönstret IBM Welcome Center klickar du på **Komma igång**. Information för alternativet visas.
4. Bläddra till avsnittet för produktregistrering och klicka på **Registrera datorn**. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

Du kan också registrera datorn på webben på adressen <http://www.pc.ibm.com/register>.

Använda skärmläckarna

Om du installerade skärmläckarna vid registreringen gör du följande om du vill använda dem:

1. Klicka på Startknappen i Windows.
2. Välj **Inställningar**.
3. Klicka på **Kontrollpanelen**.
4. Dubbelklicka på **Bildskärm**.
5. Klicka på fliken **Skärmläckare**.
6. Öppna undermenyn i avsnittet Skärmläckare.
7. Klicka på någon av skärmläckarna så att den markeras.
8. Leta reda på fältet **Vänta** och ange hur länge datorn ska vara inaktiv innan skärmläckaren aktiveras.
9. Klicka på OK.

Läsa onlineböcker

Du kan läsa olika onlineböcker, t.ex. *Installing Options in Your Personal Computer*, från IBM Welcome Center. Så här öppnar du en onlinebok:

1. Stäng fönstret Välkommen till Windows 95 om det är öppet.
2. Dubbelklicka på **Välkommen - Klicka här när du vill börja**.
3. I fönstret IBM Welcome Center klickar du på **Onlinebibliotek**, bläddrar till den bok du vill läsa och klickar på den.

Använda AntiVirus, ConfigSafe, System Management Tools och övriga program

Det här avsnittet innehåller information om IBM AntiVirus for Windows 95, ConfigSafe for Windows 95, IBM System Management Tools och de övriga programmen som följde med datorn.

På skrivbordet i datorn finns några standardikoner som alltid installeras med Windows 95: Den här datorn, IN, Papperskorgen, Internet, Min portfölj, Onlinetjänster och The Microsoft Network. Windows 95 innehåller dessutom en del standardprogram som finns under alternativet Program på Startmenyn: Tillbehör, Autostart, MS-DOS-prompten, Utforskaren etc. Ytterligare information om programmen i de här grupperna finns i dokumentationen och onlinehjälpen för Windows 95.

På skrivbordet finns dessutom en ikon för Microsoft Internet Explorer 4.0x, som är en uppdaterad, installationsförberedd version av Internet Explorer. Med det här programmet är det enkelt att navigera i och söka information både inom företagets intranät och ute på webben. (Lägg märke till att Internet Explorer 3.02 ingår i operativsystemet Windows 95 som är förinstallerat i datorn. IBM har lagt en installationsförberedd kopia av Microsofts Internet Explorer 4.0x på hårddisken så att det ska vara lätt att installera den nyare versionen direkt från skrivbordet om du vill använda den istället.)

Om du vill installera Internet Explorer 4.0x, dubbelklickar du på ikonen **IE4 Setup** på skrivbordet. Följ anvisningarna på skärmen. När du har installerat version 4.0x, visas en stapel med knappar för olika kanaler till höger på skrivbordet.

Anm: Du måste vara ansluten till företagets intranät eller till webben (eller till båda) för att kunna använda Internet Explorer. Om du behöver anvisningar för hur du ansluter till webben och veta om hur du använder Internet Explorer, gå du till Microsoft-handboken för Windows 95 som följde med datorn.

Det finns ännu flera program på CD-skivan *Ready-to-Configure*. I Kapitel 5, "Använda CD-skivan Ready-to-Configure" på sidan 37

finns ytterligare information. Testprogrammen beskrivs i Kapitel 6, "Använda testprogrammen" på sidan 39.

IBM AntiVirus for Windows 95

IBM AntiVirus for Windows 95 är ett antivirusprogram med många funktioner med vars hjälp du kan hitta och ta bort virus från datorn. Så här installerar du programmet IBM AntiVirus:

1. Stäng fönstret Välkommen till Windows 95 om det är öppet.
2. Dubbelklicka på **Välkommen - Klicka här när du vill börja**.
3. I fönstret IBM Welcome Center klickar du på **Komma igång**. Information för alternativet visas.
4. Bläddra till avsnittet Installera ytterligare program och klicka på **Starta installationsprogrammet**.
5. När menyn Ready-to-Configure visas klickar du på knappen **Installera program**. Klicka på alternativet **IBM AntiVirus** så att det markeras i fönstret Installationsalternativ.
6. Klicka på knappen **Lägg till** så att namnet flyttas till panelen till höger. Klicka sedan på knappen **Installera**.

Gör så här om du vill anpassa eller titta på de aktuella inställningarna för programmet efter att du har installerat det:

1. Klicka på Startknappen i Windows.
2. Välj **Program** följt av **AntiVirus** och dubbelklicka sedan på **IBM AntiVirus**.
3. Klicka på **Setup** på menyraden i fönstret för IBM AntiVirus for Windows 95. Klicka sedan på **Automated check** på menyn som öppnas.
4. Kontrollera och gör eventuella ändringar i inställningarna.
5. Klicka på knappen **Check options** och ange hur du vill att viruskontrollen ska genomföras (om du t.ex. vill begränsa sökningen till speciella enheter och kataloger). När du är klar klickar du på **OK** så att du kommer tillbaka till fönstret Automated Check.

6. Om du har gjort några ändringar som du vill lagra, klickar du på knappen **Save Settings**.

Programmets dokumentation finns online. Om du vill läsa dokumentationen klickar du först på Startknappen i Windows. Välj sedan **Program, AntiVirus**.

ConfigSafe for Windows 95

Det här programmet är ett mångsidigt verktyg för bevakning och återställning av konfigurationer i Windows 95-miljöer. Det innehåller funktioner som gör det lättare att återställa systemet om skrivbordet skadas på något sätt eller inte kan startas.

ConfigSafe innehåller bland annat:

- Menybaserat grafiskt användargränssnitt.
- En funktion som automatiskt och regelbundet lagrar en frysbild av datorns aktuella konfiguration. Informationen som lagras innehåller systemfiler, maskinvarukonfiguration, filversioner, nätverksanslutningar och registreringsuppgifter.
- Återställningsfunktion som på ett par sekunder återställer systemet till en tidigare (eller fabriksinstallerad) version.
- Ångerfunktion (UNDO) så att du kan ångra den senaste återställningen.
- SOS (återställning i DOS) som du kan använda för att återställa systemet om du inte kan starta skrivbordet i Windows 95.
- Automatisk spårning av ändringar (medvetna eller omedvetna) som har gjorts i den grundläggande systemkonfigurationen.
- Rapportfunktion med vilken du snabbt kan generera rapporter över ändringar i systemkonfigurationen. Rapporterna kan ge viktig nyckelinformation, t.ex. vilka ändringar som har gjorts den senaste veckan eller sedan systemet konfigurerades i fabrik. Rapporterna är utmärkta hjälpmedel vid felsökning.
- Funktioner för att fungera tillsammans med andra program, som t.ex. CoSession Remote, för fjärrassistans.

- Automatisk körning av tidskrävande uppgifter, t.ex. säkerhetskopiering av konfigureringsinformation och datainsamling.
- Ett enkelt sätt (peka och klicka) att frysa de aktuella systeminställningarna före maskinvaru- eller programändringar. Du kan då snabbt återställa systemet om ändringarna orsakar problem.
- Funktioner som kan anpassas för speciella behov.

ConfigSafe kan vara ett värdefullt felsökningsverktyg, särskilt om fel inträffar efter att du har installerat ett nytt program eller en adapter. Ta därför alltid en frysBild med ConfigSafe av den aktuella konfigurationen innan du ändrar systemkonfigurationen. Du kan då lätt återgå till den konfigurationen om något fel inträffar när konfigurationsfilerna ändras.

Om du inte kan lösa problemet själv och behöver hjälp från en IBM-tekniker, kan du ta fram en rapport om ändringar i konfigurationen med hjälp av ConfigSafe innan du kontaktar IBM PC HelpCenter. IBMs tekniker kan hjälpa dig att åtgärda fel med hjälp av informationen i den här rapporten.

Så här installerar du programmet ConfigSafe:

1. Stäng fönstret Välkommen till Windows 95 om det är öppet.
2. Dubbelklicka på **Välkommen - Klicka här när du vill börja**.
3. I fönstret IBM Welcome Center klickar du på **Komma igång**. Information för alternativet visas.
4. Bläddra till avsnittet Installera ytterligare program och klicka på **Starta installationsprogrammet**.
5. När menyn Ready-to-Configure visas klickar du på knappen **Installera program**. Klicka på alternativet **ConfigSafe** så att det markeras i fönstret Installationsalternativ.
6. Klicka på knappen **Lägg till** så att namnet flyttas till panelen till höger. Klicka sedan på knappen **Installera**.

Så här arbetar du med programmet efter installationen:

1. Klicka på Startknappen.
2. Välj **Program**, följt av **ConfigSafe** och dubbelklicka sedan på **CONFIGSAFE**.

Dokumentationen är inbyggd i hjälpsystemet. Om du vill läsa onlinehjälpn klickar du på Startknappen i Windows. Välj sedan **Program** och **ConfigSafe**.

IBM System Management Tools

IBM System Management Tools innehåller följande komponenter:

- Desktop Management Interface (DMI) Service Provider 2.0
- Desktop Management (DM) BIOS 2.0 Instrumentation
- IBM PC System Monitor Instrumentation
- IBM AssetCare
- IBM Alert on LAN
- IBM SMART Reaction Client
- Intel LANDesk Client Manager 3.1

Om du installerar IBM System Management Tools installeras samtliga komponenter, med undantag av Intel LANDesk Client Manager och IBM SMART Reaction Client som är valfria.

Anm: IBM Alert on LAN fungerar bara med viss maskinvara.
Denna maskinvara finns bara i vissa utvalda datormodeller.

Komponenterna i IBM System Management Tools

Nedan följer en beskrivning av de olika komponenterna i IBM System Management Tools:

DMI Service Provider 2.0 är ett program som samlar in och hanterar information från programvaru- och maskinvaruprodukter som ingår i skrivbordsdatorer. Det spelar ingen roll om de är fristående eller inkopplade i ett nätverk. Alla komponenter som fungerar med DMI registreras i servicelagret för DMI (Service Provider), och informationen lagras i en MIF-databas. Servicelagret hanterar beställningar och kommandon från administrationsprogram (t.ex. Intel LANDesk Client Manager), hämtar den beställda informationen från MIF-databasen eller skickar beställningarna vidare till andra

produkter (som fungerar med DMI) om det behövs. Dokumentation finns inbyggt i DMI-läsarens hjälpsystem.

DM BIOS 2.0 Instrumentation samlar in information om maskinvaran som annars inte kan hämtas efter att datorn har startats. DM BIOS Instrumentation hämtar information från datorns BIOS och gör det möjligt att läsa informationen med hjälp av DMI-läsaren. Programmet kan t.ex. rapportera information om minneskonfiguration, cachestorlek, USB-funktioner, produktnummer, systemets serienummer, BIOS-version, mikroprocessor, kortplatser och mycket mer.

IBM PC System Monitor Instrumentation används för att övervaka systemkortets temperatur, spänningsnivåer och fläkthastighet. Programmet kan också registrera om datorns kåpa tas bort. Uppgifterna rapporteras till servicelagret för DMI, och kan läsas med hjälp av DMI-läsaren eller något annat program för systemadministration som fungerar med DMI-standarden. Programvara för systemadministration, t.ex. IBM Netfinity Services eller Intel LANDesk Client Manager, kan användas för att skicka varningsmeddelande till användaren eller systemadministratören om det inträffar ett fel.

IBM AssetCare är ett program som kan konfigurera och hämta data från ett speciellt EEPROM-minne i datorn, Enhanced Asset Information Area. Minnet innehåller information om installerade komponenter samt ger visst stöldskydd. IBM AssetCare håller reda på uppgifter om t.ex. garantiperioder, användare och system samt serienummer för de viktigaste komponenterna i systemet. Du kan också skapa egna datafält, som i samverkan med nätverksprogram som fungerar med DMI-standarden, ger möjlighet att hantera anpassad information. IBM Asset Care kan visa varningsmeddelanden enligt DMI-standarden vid upptäckt av konfigurationsändringar. Du kan arbeta med informationen om datorn som programmet IBM AssetCare samlar in med hjälp av en trådlös radiofrekvensenhet.

IBM Alert on LAN konfigurerar och övervakar speciell maskinvara som finns i en del datormodeller. Med hjälp av IBM Alert on LAN kan programmet varna LAN-administratören vid fel som upptäcks

vid självttest, operativsystemsfel, fel som beror på omgivningen (för hög temperatur eller variationer i spänningsnivå), samt vid vissa typer av intrång (t.ex. vid ett uppbrutet kåplås). I likhet med funktionen Wake on LAN fungerar IBM Alert on LAN även när strömmen till datorn är avstängd med strömbrytaren.

Administratörer kan övervaka IBM Alert on LAN från programvara för systemadministration, som exempelvis IBM Netfinity Manager 5.2 eller Intel LANDesk Client Manager Administrator 3.3. Du kan få mer information om IBM Alert on LAN genom att gå till adressen <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/alertonlan> på webben.

IBM SMART Reaction Client är ett program som skyddar data i datorer med SMART-hårddiskar (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology). SMART-funktionerna övervakar hårddisken och genererar så kallade PFA-varningar, dvs. varningar om tänkbara feltilstånd, om verktyget hittar något misstänkt på disken. IBM SMART Reaction Client tar hand om varningarna och visar dem för användaren i en begriplig form (t.ex. som ett skärmmeddelande på klientarbetsstationen eller genom att varna andra användare om att en viss arbetsstation kan ha fel på hårddisken). IBM SMART Reaction Client innehåller kompletta funktioner för säkerhetskopiering och återställning, samt för spegling av diskar. Den senare kan användas för dynamisk spegling av innehållet i upp till 64 mappar till en annan hårddisk. När källfilerna sparas uppdateras automatiskt de speglade filerna så att de innehåller identiska data. IBM SMART Reaction Client är också försett med funktioner för att tidsbestämma säkerhetskopiering, återställning och spegling. Programmet IBM SMART Reaction Manager måste vara installerat och startat i åtminstone en av datorerna i nätverket innan klientprogrammet IBM SMART Reaction Client kan installeras i någon av arbetsstationerna. IBM SMART Reaction Manager kan, tillsammans med fullständig dokumentation om programmet IBM SMART Reaction (klient och hanterare), hämtas från webbadressen <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/sr/>.

Intel LANDesk Client Manager 3.1 är ett tillämpningsprogram med grafiskt gränssnitt som underlättar arbetet med verktygen i IBM System Management Tools. LANDesk Client Manager innehåller också testverktyg för användarens eget bruk, samt en hälsomätare för datorn och en funktion som genererar varningsmeddelanden om

programmet upptäcker något som tyder på ett fel. Tillämpningsprogrammet gör automatiska kontroller av minnet och övrig maskinvara för att upptäcka eventuella fel. Det tar också regelbundna frysbilder av de viktigaste konfigurationsfilerna. Frysbilderna underlättar arbetet med att identifiera ändringar och återställa systemet om det behövs. Med LANDesk Client Manager kan du övervaka din egen dator, men en nätverksadministratör kan också använda programmet i kombination med Intel LANDesk Client Manager Administrator för övervakning av datorer via fjärranslutningar. Du hittar mer information om LANDesk Client Manager Administrator på webbadressen <http://www.pc.ibm.com/us/cdt/>.

Installera IBM System Management Tools

Så här installerar du IBM System Management Tools:

1. Stäng fönstret Välkommen till Windows 95 om det är öppet.
2. Dubbelklicka på **Välkommen - Klicka här när du vill börja**.
3. I fönstret IBM Welcome Center klickar du på **Komma igång**. Information för alternativet visas.
4. Bläddra till avsnittet Installera ytterligare program och klicka på **Starta installationsprogrammet**.
5. När menyn Ready-to-Configure visas klickar du på knappen **Installera program**. Klicka på alternativet **IBM ClientCare Setup** så att det markeras i fönstret Installationsalternativ.
6. Klicka på knappen **Lägg till** så att namnet flyttas till panelen till höger. Klicka sedan på knappen **Installera**.

Så här arbetar du med verktygen i IBM System Management Tools efter installationen:

1. Klicka på Startknappen i Windows.
2. Välj **Program** och **IBM ClientCare Setup**. Klicka sedan på något av alternativen.

Om du vill läsa onlinehjälp klickar du på Startknappen i Windows. Välj sedan **Program** och **IBM ClientCare Setup**. Menyn till höger på skärmen har alternativ för hjälpdokumentation under alternativen för DMI MIF Browser.

Stänga av datorn

Det är viktigt att du stänger av datorn på rätt sätt. Det minskar risken att förlora information eller att programvaran skadas.

Så här stänger du av datorn:

1. Lagra alla data som du arbetar med.
2. Stäng alla öppna program.
3. Klicka på Startknappen i Windows.
4. Klicka på **Avsluta** och sedan på **Ja**.

Nästa gång du startar datorn återställer Windows 95 de fönster som var öppna när datorn stängdes av.

Kapitel 3. Installera andra operativsystem

Om du installerar eller installerar om Microsoft Windows NT Workstation 3.51 eller 4.0, Microsoft Windows 95 eller OS/2, kan du behöva komplettera operativsystemet med ytterligare programvara eller drivrutiner. Maskinspecifik programvara finns på CD-skivan *Ready-to-Configure*. (Om drivrutinerna som installeras från CD-skivan *Ready-to-Configure* inte fungerar som avsett, kan du prova med nyare versioner som du kan hämta från webben på adressen <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>.) Drivrutin för SCO Unix kan hämtas från adressen <http://www.adaptec.com> på webben.

Kontrollera att du har de senaste uppdateringarna innan du installerar ett operativsystem. Du kan få uppdateringar från tillverkaren av operativsystemet. Eventuellt kan tillverkaren ha en webbplats där du kan hämta uppdateringar.

När du installerar ett operativsystem följer du anvisningarna i dokumentationen som följde med operativsystemet och eventuella uppdateringar. Installera sedan programvaran enligt anvisningarna i Kapitel 5, "Använda CD-skivan Ready-to-Configure" på sidan 37.

Anvisningar för hur du installerar om Windows 95 från CD-skivan *Microsoft Windows 95* som följde med datorn finns i Kapitel 4, "Installera om Windows 95" på sidan 23.

Viktig information

Installera Windows 95 återförsäljningspaket

Om du installerar Windows 95 i den här datorn från ett återförsäljningspaket som du har köpt separat, måste du följa konfigureringsanvisningarna som IBM har publicerat på webben tillsammans med installationsanvisningarna i Windows 95-paketet. Datorn kräver en speciell konfigureringsprocess för att du ska slippa resurskonflikter i Enhetshanteraren i Windows 95. Anvisningarna finns på följande adress: <http://www3.pc.ibm.com/support?page=IBM+PC>. Klicka på **Hints and tips** och sedan på **IBM PC 300PL and PC 300GL – Installing retail Windows 95 (Type 6862, 6892, 6275, and 6285)**.

Om det inträffar ett fel som innebär att du måste installera om Windows 95, använder du informationen i det här kapitlet.

Om Windows 95 CD

Varning

Programvaran på CD-skivan *Microsoft Windows 95* ("Återställningsprogrammet") får *endast* användas för ominstallation av Windows 95 på en IBM-dator som levererades med Windows 95 förinstallerat.

CD-skivan *Microsoft Windows 95* och startdisketten levereras med datorn så att du kan installera om Windows 95 om hårddisken eller systemfilerna för Windows 95 har skadats.

Anm: Om du inte redan har gjort det, bör du så snart som möjligt göra en säkerhetskopia av startdisketten (som följde med dokumentationen för Windows 95) och använda säkerhetskopian istället så att du inte skadar originaldisketten. Under vissa omständigheter förstörs data på startdisketten under installationen så att disketten inte kan användas.

Om du installerar om Windows 95 från CD-skivan *Microsoft Windows 95*, kommer innehållet att skilja sig något från den förinstallerade version av Windows 95 som ursprungligen fanns i datorn.

När du har installerat om Windows 95 kan du använda CD-skivan *Ready-to-Configure* för att installera program och drivrutiner om det behövs. Gå till Kapitel 5, "Använda CD-skivan Ready-to-Configure" på sidan 37 och CD-översikten på CD-skivan *Ready-to-Configure* om du vill veta mer. Om drivrutinerna som installeras från CD-skivan *Ready-to-Configure* inte fungerar som avsett, kan du prova med uppdaterade drivrutiner från webben på adressen <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>.

Förutsättningar

För att kunna använda Windows 95 CD för att installera om Windows 95 på hårddisken måste du ha följande:

- En CD-ROM-enhet
- Diskettenhet A: som startenhet
- CD-skivan *Microsoft Windows 95*
- Säkerhetskopian av startdisketten (se anmärkningen på sidan 23)

Dessutom måste rätt drivrutin för CD-ROM-enheten finnas på startdisketten (antingen ursprungligen eller kopierad till disketten) när installationen av Windows 95 börjar (steg 6 på sidan 29).

Drivrutinen kan vara:

- En drivrutin som finns på startdisketten. Drivrutiner för interna IDE CD-ROM-enheter från IBM och för IBM SCSI CD-ROM-enheter med Adaptec 2940 eller 3940 PCI SCSI-adapter finns med på startdisketten. På den amerikanska versionen av CD-skivan finns även en drivrutin för CD-ROM-enheter av typen Disctec Roadrunner med parallellportsgränssnitt.
- En drivrutin som finns listad i filen CONFIG.SYS på hårddisken och som återställningsprogrammet kopierar till startdisketten. Om satsen med drivrutinen inte finns listad i filen CONFIG.SYS eller om drivrutinen inte är installerad på hårddisken kan du installera den enligt proceduren i "Metod 2 – Installera CD-ROM-drivrutinen på hårddisken" på sidan 34.
- En drivrutin som du lägger till permanent till startdisketten, enligt anvisningarna i "Metod 1 – Lägga till en CD-ROM-drivrutin på startdisketten" på sidan 33.

Återställningsproceduren

Viktigt

Om återställningsprogrammet avbryts innan återställningen är klar skriver du **CLEAN** vid A: på kommandoraden och trycker på Enter för att återställa startdisketten. Därefter kan du starta om programmet.

Om du vill aktivera funktionerna för filsystemet FAT 32, följer du anvisningarna nedan innan du börjar installera om Windows 95. Om du inte behöver funktionerna för FAT 32, hoppar du över stegen nedan och går vidare till nästa avsnitt. "Installera om Windows 95" på sidan 26.

Om du aktiverar funktionerna för filsystemet FAT 32 partitioneras och formateras hela hårddisken. Eventuella program och data på hårddisken kommer att tas bort. Om du har möjlighet till det ska du säkerhetskopiera alla dina program och data innan du partitionerar och formaterar hårddisken och installerar om Windows 95. När du har installerat om Windows 95 måste du installera om alla program och drivrutiner som var installerade. (Välj **Start**, **Inställningar**, **Kontrollpanelen** och **System**. Välj sedan fliken **Enhetshanteraren** och **Andra enheter** så ser du vad som inte installerats.)

Så här aktiverar du funktionerna för FAT 32:

1. Sätt in startdisketten i enhet A:.
2. Starta eller starta om datorn. Återställningsprogrammet startar automatiskt.
3. I det första fönstret trycker du på Skift+F5. Kommandosymbolen A: visas.
4. Skriv **CLS** och tryck på **Enter** så att skärmen rensas.
5. Skriv **FDISK** vid kommandosymbolen A: . Tryck sedan på **Y** så att funktionerna för stora diskar aktiveras. Det visas en skärm med alternativ för FDISK-programmet. Om du vill aktivera funktionerna för FAT 32 måste alla logiska enheter och

DOS-partitioner tas bort och nya enheter skapas istället. Välj det alternativ du vill ha.

6. När den här proceduren är klar startar du om från disketten genom att trycka på **Ctrl+Alt+Delete** eller genom att slå av strömmen till datorn och starta den igen.
7. Gå vidare till nästa avsnitt ("Installera om Windows 95"). När du kommer till steg 5 på sidan 28, "Ange partitionering och formatering av hårddisken" väljer du **2. Partitionera inte hårddisken**.

Installera om Windows 95

Gör så här för att installera om Windows 95:

1. Sätt in startdisketten i enhet A:.
2. Starta eller starta om datorn. Återställningsprogrammet startar automatiskt.
3. På den första skärmen väljer du språk för den *Microsoft Windows 95 CD* som du använder för installera om Windows 95. Anvisningar och meddelanden under installationen av Windows 95 kommer att visas på det valda språket eller på engelska. Välj **9. More languages** för att visa fler språkalternativ.

Anm: Tänk på att du måste välja ett språk som stämmer med din språkversion av *Microsoft Windows 95 CD*. Om du väljer fel språk kan inte återställningsprogrammet hitta rätt filer på CD-skivan.

4. Välj ett av följande alternativ från fönstret med konfigureringsalternativ:

- **1. Låt återställningsprogrammet identifiera CD-ROM-drivrutinen**

Det här alternativet fungerar bara om hårddisken är partitionerad och formaterad och om CD-ROM-enhetens drivrutin är installerad på hårddisken och finns med i hårddiskens CONFIG.SYS-fil. Återställningsprogrammet försöker hitta den CD-ROM-drivrutin (t.ex. IBMCDROM.SYS eller IBMIDECD.SYS) som är listad i filen CONFIG.SYS på hårddisken.

Om återställningsprogrammet hittar en CD-ROM-drivrutin i CONFIG.SYS-filen, letar det reda på drivrutinen på hårddisken och kopierar den från hårddisken till startdisketten. Drivrutinen får namnet LOADSOFT.SYS.

Anm: Om din CD-ROM-enhet behöver fler än en drivrutin (t.ex. drivrutiner för parallella portar eller SCSI-kedjor) ska du inte välja det här alternativet. I sådana fall måste du lägga till drivrutinerna på startdisketten enligt proceduren i "Metod 1 – Lägga till en CD-ROM-drivrutin på startdisketten" på sidan 33.

Om återställningsprogrammet inte kan hitta CD-ROM-drivrutinen som CONFIG.SYS-filen refererar till, får du ett meddelande om att du måste trycka på en tangent för att fortsätta. Sedan visas en lista med CD-ROM-drivrutiner. (Samma skärm visas också om du väljer **2. Välj en CD-ROM-drivrutin från listan.**)

- **2. Välj en CD-ROM-drivrutin från listan**

I det här fönstret visas en lista med de drivrutiner för CD-ROM-enheter som levererades på startdisketten. Skärmen har också ett alternativ för att välja CD-ROM-drivrutin.

Om du har en intern IBM IDE CD-ROM-enhet med en Adaptec 2940 eller 3940 PCI SCSI-adapter, eller en extern CD-ROM-enhet av typen DiscTec Roadrunner med parallellportsgränssnitt (den sistnämnda finns enbart på den amerikanska versionen av CD-skivan), väljer du drivrutinen för enheten i listan.

Om ingen av drivrutinerna i listan fungerar med den CD-ROM-enhet som du har, och om det inte går att använda alternativ 1, måste du lägga till rätt drivrutin permanent på startdisketten, enligt anvisningarna i "Metod 1 – Lägga till en CD-ROM-drivrutin på startdisketten" på sidan 33. När du har lagt till drivrutinen till disketten måste du välja **3. Egen CD-ROM-drivrutin** i fönstret med listan över drivrutiner för CD-ROM-enheter.

5. Ange om och hur hårddisken ska partitioneras och formateras.

Du kan installera om Windows 95 på något av följande sätt:

- Partitionera (eller partitionera om) hela hårddisken och installera Windows 95 på enhet C:.
- Formatera enhet C: (partition C:) och sedan installera Windows 95 på enhet C:.
- Installera Windows 95 på enhet C: utan att formatera hårddisken.

Anm: Du kan bara installera om Windows 95 utan att formatera enhet C: om den version av Windows 95 som redan är installerad är densamma som den som finns på CD-skivan *Microsoft Windows 95*. Det går inte att installera Windows 95 över den förinstallerade programvaran. Du måste formatera partition C först.

Välj ett av följande alternativ från fönstret med partitionerings- och formateringsalternativ:

- **1. Partitionera och formatera hårddisken**

Om du väljer det här alternativet partitioneras och formateras hela hårddisken. Alla program och data som finns på hårddisken kommer att raderas. Om du har möjlighet till det ska du säkerhetskopiera alla dina program och data innan du partitionerar och formaterar hårddisken och installerar om Windows 95. När du har installerat om Windows 95 måste du installera om alla program och drivrutiner som var installerade. (Välj **Start**, **Inställningar**, **Kontrollpanelen** och **System**. Välj sedan fliken **Enhetshanteraren** och **Andra enheter** så ser du vad som inte installerats.)

Du kan partitionera hårddisken i flera partitioner. Partitionerna kan inte vara större än 2000 MB vardera (enhet C:, enhet D: och så vidare t.o.m. enhet L:). Om din hårddisk inte är större än 2000 MB kan du partitionera hela hårddisken som en partition (enhet C:).

När du väljer det här alternativet visas ett fönster där du väljer storlek för partitionerna. I det här fönstret visas det

tillgängliga hårddiskutrymmet som XXXXMB. För att Windows 95 ska installeras korrekt måste du ange att enhet C: ska vara minst 1000 MB. Om du trycker på Enter utan att ange en storlek kommer hela disken att partitioneras och formateras som enhet C:, förutsatt att den inte är större än 2000 MB.

Du kan välja vilken storlek som helst för alla andra partitioner, men ingen partition kan vara större än 2000 MB. Du behöver inte ange storlek för den sista partitionen, den kommer att använda det utrymme som finns kvar förutsatt att det inte är mer än 2000 MB.

- **2. Partitionera inte hårddisken**

Det här alternativet installerar om Windows 95 utan att hårddiskens partitioner ändras. (Du kommer att tillfrågas om du vill formatera enhet C: före ominstallation.) Har hårddisken flera partitioner påverkas bara enhet C:.

Anm: Du kan bara installera om Windows 95 utan att formatera enhet C: om den version av Windows 95 som redan är installerad är densamma som den som finns på CD-skivan *Microsoft Windows 95*. Det går inte att installera Windows 95 över den förinstallerade programvaran. Du måste formatera partition C först.

6. Installera om Windows 95.

När du har gjort dina val visas följande meddelande:

Starta om datorn så installeras Windows 95.

Gör så här för att installera om Windows 95:

- a. Låt startdisketten sitta kvar i enhet A:.
- b. Sätt in CD-skivan *Microsoft Windows 95* i CD-ROM-enheten.
- c. Starta om datorn med **Ctrl+Alt+Delete**.
- d. Tryck på **J** för att godkänna IBMs licensavtal eller på **N** för att avsluta återställningsprogrammet. (Tryck *inte* på Enter när du har gjort ditt val.)

- e. Om du valde **1. Partitionera och formatera hårddisken** från fönstret med partitionerings- och formateringsalternativ går du till steg 6g på sidan 30.
- f. Om du valde alternativ **2. Partitionera inte hårddisken** från fönstret med partitionerings- och formateringsalternativ väljer du något av följande från formateringsfönstret (tryck *inte* på **Enter** när du har valt ett alternativ):

F Om du trycker på **F** i formateringsfönstret kommer alla program och data att raderas från enhet C: och enhet C: formateras.

N Om du trycker på **N** i formateringsfönstret formateras inte enhet C: och Windows 95 installeras om över den redan installerade versionen av Windows 95. Program och data som inte är en del av Windows 95-installationen påverkas inte. Det här alternativet kan *bara* användas om den version av Windows 95 som redan är installerad är densamma som den du installerar om från CD-skivan *Microsoft Windows 95*.

Anm: Om du väljer det här alternativet förstörs data på startdisketten och disketten blir obrukbar. Kontrollera att du använder en säkerhetskopia av startdisketten innan du går vidare.

Hoppa över steg 6g och gå till steg 6h på sidan 31.

- g. Om du valde **1. Partitionera och formatera hårddisken** från fönstret med partitionerings- och formateringsalternativ (se sidan 28), gör du ett av följande val (tryck *inte* på Enter när du har gjort ditt val).

F Om du trycker på **F** kommer hårddisken att partitioneras och formateras som du angav.

N Om du trycker på **N** kommer hårddisken inte att partitioneras eller formateras och återställningsprogrammet avslutas.

- h. Kontrollera att CD-skivan *Microsoft Windows 95* finns i CD-ROM-enheten och tryck på **J** för att fortsätta.
- Anm:* Om du öppnar CD-ROM-facket i det här steget, måste du vänta en stund efter att ha stängt facket innan du trycker på **J**, så att enheten hinner upptäcka att det finns en CD-skiva i enheten. Om meddelandet
- CDR101: Det går inte att komma åt enhet X:
- visas trycker du på **F** (Försök igen) tills enheten känner igen CD-skivan.
- i. Klicka på **Fortsätt**. Gör dina val och fyll i nödvändig information i vart och ett av fönstren i Windows 95 Installationsprogram. Godkänn Microsofts licensavtal och skriv in produkt-ID-numret från Microsofts äkthetsbevis. (Äkthetsbeviset är fastklistrat på framsidan av handboken till Windows 95.)
- j. När du uppmanas att ta ut startdisketten från enhet A: klickar du på **Slutför** för att starta om datorn och starta maskinvaruinställningarna. Slutför inställningarna för maskinvaran enligt anvisningarna på skärmen.
- k. När maskinvaruinstallationen är klar klickar du på **OK** för att starta om Windows 95.
- l. Installations-skärmen i Windows 95 visas. Om du vill installera Internet Explorer 4.0x och uppdateringen av Windows-skrivbordet klickar du på **Nästa**. Om du inte vill installera Internet Explorer 4.0x, klickar du på **Startknappen** i Windows. Klicka sedan på **Avsluta**, **Stänga av datorn** och **Ja**.
- m. Ta ut CD-skivan från CD-ROM-enheten.
- n. Om det behövs måste du installera nödvändiga drivrutiner eller annan programvara från CD-skivan *Ready-to-Configure*. (I Kapitel 5, "Använda CD-skivan Ready-to-Configure" på sidan 37 finns ytterligare information.) Om du vill se en lista över enheterna vars drivrutiner inte installerats, klickar du på **Startknappen** i Windows. Klicka sedan på **Inställningar** och **Kontrollpanelen**. Klicka på **System** i Kontrollpanelen och sedan på fliken **Enhetshanteraren**.

Klicka sedan på plustecknet (+) bredvid rubriken **Andra enheter**. Då visas en lista med enheter vars drivrutiner inte installerats. En del av dessa drivrutiner kan installeras direkt från CD-skivan *Ready-to-Configure*. För en del andra drivrutiner kan du behöva skapa en diskett med drivrutinen att installera från.

- o. Installera programvaran för USB (Universal Serial Bus) från CD-skivan *Ready-to-Configure*. Välj **Windows 95 USB Setup Utility** från installationsalternativen på CD-skivan *Ready-to-Configure*. (Instruktioner för hur du startar CD-skivan hittar du på sidan 38.)

Anm: Installera inte USB-programvaran från CD-skivan *Microsoft Windows 95*.

Installera CD-ROM-drivrutinerna på startdisketten

Informationen i det här avsnittet gäller i följande fall:

- Återställningsprogrammet kan inte hitta drivrutinen för datorns CD-ROM-enhet, vare sig på startdisketten eller på hårddisken.
- CD-ROM-enheten behöver mer än en drivrutin för att fungera.

Du måste ha rätt version av CD-ROM-enhetens drivrutin på startdisketten när installationen av Windows 95 startar (steg 6 på sidan 29). Det här avsnittet beskriver två sätt att göra drivrutinen tillgänglig för återställningsprogrammet. Vilken metod du än väljer måste du ha tillgång till drivrutinsdisketten som hör till CD-ROM-enheten.

Metod 1 på sidan 33 beskriver hur du lägger till drivrutinerna på startdisketten genom att manuellt kopiera dem till startdisketten och sedan redigera filen CONFIG.USE som finns i de olika språkkatalogerna.

Metod 2 på sidan 34 är en alternativ metod som innebär att du skapar och formaterar en liten partition på hårddisken, om det behövs, och sedan installerar CD-ROM-drivrutinen på hårddisken. Med den här metoden kan återställningsprogrammet på

startdisketten hitta drivrutinen på hårddisken och kopiera den till disketten.

Metod 1 – Lägga till en CD-ROM-drivrutin på startdisketten

Följande procedur beskriver hur du lägger till drivrutinen för CD-ROM-enheten (som finns på installationsdisketten för CD-ROM-enheten) på startdisketten. Om CD-ROM-enheten behöver fler än en drivrutin måste du använda den här metoden.

Så här lägger du till CD-ROM-drivrutinen på startdisketten:

1. Kopiera CD-ROM-drivrutinen eller -drivrutinerna till rotkatalogen på startdisketten.
2. På startdisketten letar du reda på katalogen för det språk du använder. Öppna filen CONFIG.USE i den katalogen i ett redigeringsprogram och leta reda på rad 9.

```
DEVICEHIGH=A:\XXXXXXXX.SYS /D:IBMCD001
```

Ersätt XXXXXXXX.SYS på rad 9 med namnet på din CD-ROM-drivrutin.

Ändra inget annat på raden. Om din CD-ROM-enhet behöver fler än en drivrutin måste du lägga till en rad för varje drivrutin.

3. Låt startdisketten vara kvar i enhet A: och starta om datorn. Återställningsprogrammet startar automatiskt.
4. På den första skärmen väljer du språk för den *Microsoft Windows 95* CD som du använder för installera om Windows 95. Anvisningar och meddelanden under installationen av Windows 95 kommer att visas på det valda språket eller på engelska. Välj **9. More languages** för att visa fler språkalternativ.

Anm: Tänk på att du måste välja ett språk som stämmer med din språkversion av *Microsoft Windows 95* CD. Om du väljer fel språk kan inte återställningsprogrammet hitta rätt filer på CD-skivan.

5. Från fönstret med konfigureringsalternativ väljer du **2. Välj en CD-ROM-drivrutin från listan**

6. Välj **3. Egen CD-ROM-drivrutin** i fönstret med listan över drivrutiner för CD-ROM-enheter.
7. Nu kan du fortsätta med återställningsproceduren från steg 5 på sidan 28. (Om hårddisken inte har partitionerats och formaterats måste du välja **1. Partitionera och formatera hårddisken** från partitionerings- och formateringsfönstret.)

Metod 2 – Installera CD-ROM-drivrutinen på hårddisken

Anm: Om CD-ROM-enheten behöver mer än en drivrutin måste du lägga till drivrutinerna till startdisketten enligt proceduren i "Metod 1 – Lägga till en CD-ROM-drivrutin på startdisketten" på sidan 33.

Följande procedur beskriver hur du installerar en drivrutin för CD-ROM-enheten från en diskett med drivrutiner till hårddisken. Innan du kan utföra den här proceduren måste hårddisken vara partitionerad och formaterad. Om hårddisken är i användbart skick och redan partitionerad och formaterad, behöver du inte göra om detta för att kunna genomföra den här proceduren. Om du använder en ny, oformaterad hårddisk, måste du köra kommandot FDISK för att partitionera hårddisken, och sedan formatera den med kommandot FORMAT.

Du kan partitionera och formatera disken temporärt nu och sedan ange permanenta partitioner när du installerar om Windows 95. I det här fallet ska du skapa en liten partition (10 MB) för enhet C:. Skapa inte någon partition som är större än 2000 MB.

Anm: Om du inte redan har säkerhetskopierat data på hårddisken bör du försöka göra det innan du börjar med den här proceduren. Kommandona FDISK och FORMAT som används i den här proceduren gör all information som finns på hårddisken oanvändbar.

Så här partitionerar och formaterar du hårddisken:

1. Sätt in startdisketten i enhet A:.
2. Starta eller starta om datorn. Återställningsprogrammet startar automatiskt.
3. I det första fönstret trycker du på Skift+F5. Kommandosymbolen A: visas.
4. Skriv **CLS** och tryck på **Enter** så att skärmen rensas.
5. Skriv **FDISK** vid A:-symbolen för att göra en partitionering eller **FORMAT** för att göra en formatering. (Om du vill ha information om programmen skriver du **FDISK /?** eller **FORMAT /?**.)

Följande procedur beskriver hur du installerar en drivrutin för CD-ROM-enheten från installationsdisketten för CD-ROM-enheten. Om filen CONFIG.SYS redan finns på hårddisken lägger installationsprogrammet in satsen för CD-ROM-drivrutinen. Om filen CONFIG.SYS inte finns på hårddisken skapas den av de flesta installationsprogram och kompletteras med satsen för CD-ROM-drivrutinen.

Så här installerar du CD-ROM-drivrutinen från installationsdisketten för CD-ROM-enheten:

1. Sätt in startdisketten i enhet A:.
2. Starta eller starta om datorn. Återställningsprogrammet startar automatiskt.
3. I det första fönstret trycker du på Skift+F5. Kommandosymbolen A: visas.
4. Skriv **CLS** och tryck på **Enter** så att skärmen rensas.
5. Ta ur startdisketten ur enhet A: och sätt in CD-ROM-drivrutinens installationsdiskett.
6. Installera drivrutinen enligt anvisningarna på installationsdisketten.
7. Ta ur CD-ROM-drivrutinens installationsdiskett ur enhet A: och sätt in startdisketten.

8. Starta om datorn med **Ctrl+Alt+Delete**.
Återställningsprogrammet startar automatiskt.
9. På den första skärmen väljer du språk för den *Microsoft Windows 95* CD som du använder för installera om Windows 95.
Anvisningar och meddelanden under installationen av Windows 95 kommer att visas på det valda språket eller på engelska. Välj **9. More languages** för att visa fler språkalternativ.

Anm: Tänk på att du måste välja ett språk som stämmer med din språkversion av *Microsoft Windows 95* CD. Om du väljer fel språk kan inte återställningsprogrammet hitta rätt filer på CD-skivan.
10. Från fönstret med konfigureringsalternativ väljer du **1. Låt återställningsprogrammet identifiera CD-ROM-drivrutinen**.
11. Ett meddelande som

Den aktuella drivrutinen påträffades i katalogen
c:\xxxxxxx.sys

visas för att visa att drivrutinen för CD-ROM-enheten hittades på hårddisken. Tryck på en tangent för att fortsätta.
12. Nu kan du fortsätta med återställningsproceduren från steg 5 på sidan 28. (Om du behöver partitionera om hårddisken innan du installerar om Windows 95 måste du välja **1. Partitionera och formatera hårddisken** från partitionerings- och formateringsfönstret.)

Använd informationen i det här kapitlet om du behöver installera eller installera om drivrutiner och andra program från CD-skivan *Ready-to-Configure*.

CD-skivans innehåll

CD-skivan *Ready-to-Configure* innehåller drivrutiner, testprogram och andra program för en rad olika operativsystem.

Viktigt

CD-skivan *Ready-to-Configure* innehåller inget operativsystem. Innan du kan använda CD-skivan måste operativsystemet vara installerat i datorn.

Du kan använda CD-skivan till följande:

- Installera några produkter direkt från CD-skivan i modeller som är utrustade med en CD-ROM-enhet.
- Skapa produktavbildningar från CD-skivan i det lokala nätet (LAN) och sedan installera produkterna över nätet.
- Skapa disketter för sådana produkter som inte kan installeras från CD-skivan och installera dem från disketterna.

Hjälpprogrammet på CD-skivan har ett lättanvänt, grafiskt gränssnitt och innehåller automatiserade installationsprocedurer för de flesta av produkterna. Hjälpprogrammet innehåller också ett hjälpsystem och en utförlig översikt, som beskriver de olika funktionerna och produkterna på skivan och vilka olika operativmiljöer som produkterna kan användas med.

Licensvillkoren för produkterna på CD-skivan *Ready-to-Configure* finns i IBM Internationellt Programlicensavtal och i licensinformationen i CD-översikten. Licensinformationen i Bilaga A i det här häftet gäller för den förinstallerade programvaran medan licensinformationen i CD-översikten gäller för programmen på CD-skivan.

Starta CD-skivan

Gör så här när du ska installera eller läsa informationen om drivrutinerna och programmen på CD-skivan *Ready-to-Configure*:

1. Sätt in CD-skivan *Ready-to-Configure* i CD-ROM-enheten.
2. Starta CD-skivan: Från skrivbordet i Windows 95 eller NT 4.0 dubbelklickar du på **Välkommen - Klicka här när du vill börja**, klicka sedan på **Systemanpassning** och därefter på **Kör Ready-to-Configure**.

eller

Starta CD-skivan enligt den beskrivning nedan som gäller för det operativsystem som du använder.

- I Windows 95 eller Windows NT 4.0: Klicka på Startknappen i Windows. Klicka sedan på **Kör** och skriv

```
e:\ibmsetup
```

där *e:* är beteckningen för CD-ROM-enheten. Tryck på Enter.

- Windows NT 3.51 eller Windows 3.1: Gå till Programhanteraren i Windows, klicka på **Arkiv** på menyraden och klicka på **Kör**. Skriv sedan

```
e:\ibmsetup
```

där *e:* är beteckningen för CD-ROM-enheten. Tryck på Enter.

- OS/2: På kommandoraden i OS/2 skriver du

```
start /win e:\ibmsetup
```

där *e:* är beteckningen för CD-ROM-enheten. Tryck på Enter.

3. Välj ett alternativ på huvudmenyn och följ anvisningarna på skärmen.

När ett program är installerat kan du starta det från alternativet Program som finns på Startmenyn i Windows. Hjälpsystemet innehåller hjälpdokumentation för de flesta program. Vissa har även egen onlinedokumentation.

Datorn levereras tillsammans med testprogram som kan analysera maskin- och programvarufel. Dessutom ingår flera hjälpprogram som ger information om datorn.

Anm: Användarhandboken innehåller mer information om testprogrammen, t.ex. felsökningstabeller och förslag till åtgärder vid fel från självtestet.

Enhanced Diagnostics

Det finns en diskettavbildning för *IBM Enhanced Diagnostic* på hårddisken samt på CD-skivan *Ready-to-Configure*. Det här testprogrammet körs fristående från operativsystemet. Gränssnittet hämtas från programmet PC-Doctor från Watergate Software.

Programmet används för att testa maskinvaran (och viss programvara) i datorn. Det används vanligen när det inte går att använda andra metoder eller om de vanliga metoderna inte har lyckats identifiera ett fel som du misstänker är maskinvarurelaterat.

I det här avsnittet finns anvisningar för följande:

- Skapa en diskett med *IBM Enhanced Diagnostic* från avbildningen på hårddisken.

Anm: Om du vill veta mer om hur du skapar en diskett (från Bygga disketter) på CD-skivan *Ready-to-Configure* kan du läsa sidan 37.

- Starta programmet från diskett.

Så här skapar du en diskett med *IBM Enhanced Diagnostic*:

1. Stäng fönstret Välkommen till Windows 95 om det är öppet.
2. Dubbelklicka på **Välkommen - Klicka här när du vill börja**.
3. I fönstret IBM Welcome Center klickar du på **Komma igång**. Information för alternativet visas.
4. Bläddra till avsnittet Installera ytterligare program och klicka på **Starta installationsprogrammet**.
5. När menyn Ready-to-Configure visas klickar du på knappen **Installera program**.

6. Klicka på alternativet **IBM Enhanced Diagnostic** så att det markeras i fönstret Installationsalternativ.
7. Klicka på knappen **Lägg till** så att namnet flyttas till panelen till höger. Klicka sedan på knappen **Installera**.
8. Tryck på **Enter** när du vill fortsätta och läsa licensinformationen. Följ anvisningarna längst ned i fönstret.
9. När du blir ombedd sätter du in en tom, HD-diskett i diskettenheten och trycker på **Enter**.
10. När bearbetningen är klar tar du ut disketten och etiketterar den.

Så här startar du det avancerade testprogrammet:

1. Avsluta Windows 95 och stäng av datorn. (Anvisningar finns i avsnittet "Stänga av datorn" på sidan 20.)
2. Stäng av alla enheter som är anslutna till datorn.
3. Sätt in disketten *IBM Enhanced Diagnostic* i enhet A.
4. Starta alla anslutna enheter och sedan datorn.
5. Följ anvisningarna på skärmen. Tryck på F1 om du vill ha hjälp.

PC-Doctor for Windows

Programmet PC-Doctor for Windows finns på CD-skivan *Ready-to-Configure*. Testprogrammet är utformat speciellt för Windows och kan bara användas när Windows 95 är aktivt. Programmet testar inte bara maskinvaran utan analyserar även vissa programvarukomponenter i datorn. Programmet är speciellt användbart för att identifiera problem med operativsystem och drivrutiner.

Så här använder du programmet PC-Doctor for Windows:

1. Installera programmet på hårddisken om du inte redan har gjort det. (Information om hur du installerar programmet från CD-skivan *Ready-to-Configure* finns i Kapitel 5.)
 2. Du kör programmet när installationen är klar genom att välja det från alternativet Program på Startmenyn i Windows. Följ sedan anvisningarna på skärmen. Det finns även ett onlinehjälpssystem.
- Anm:* PC-Doctor for Windows NT 4.0 finns också på CD-skivan *Ready-to-Configure*. Kapitel 5, "Använda CD-skivan Ready-to-Configure" på sidan 37 innehåller anvisningar för hur du startar CD-skivan och läser informationen om programmen på den.

Licensinformationen i det här häftet gäller IBM- och icke-IBM-program som omfattas av IBM Internationellt Programlicensavtal. IBM kan tillhandahålla program som omfattas av egna licensavtal. DESSA GARANTIER ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE PROGRAMMETS ALLMÄNNA BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL.

En del program som nämns i detta häfte är kanske inte tillgängliga på alla språk eller i alla länder. En del program kan skilja sig från detaljhandelsversionerna och vara anpassade till att fungera enbart i den produkt som de levererades med. Dessa program innehåller kanske inte all dokumentation eller alla funktioner. Alla program kan inte köpas separat.

Produktnamn

- Förinstallerade program (exklusive Windows 95)
- Startdisketten (följer med Windows 95 CD)

Övriga villkor

Rätt till kopiering och användning på hemdator/bärbar dator: Ej tillämpligt på dessa program.

Överlåtelse av program: Programmen får överlåtas efter skriftligt medgivande från den part (IBM eller dess återförsäljare) från vilken ni anskaffat programmet.

Licensbevis: Det skall sparas som bevis på rätten till utnyttjande av garantiservice, eventuella framtida priser för programuppdateringar, eventuella särskilda erbjudanden och som bevis på slutanvändarens rätt att använda dessa.

För program som levereras med systemet är begränsad teknisk support tillgänglig. Se dokumentationen som följde med systemet.

Programservice

Tillgång/varaktighet - programservice: Det finns ingen programservice för dessa program.

Servicemeddelande: Ingen programservice. Dessa licensierade program tillhandahålls i befintligt skick.

Garanti

- Förinstallerade program – Nej.
- Startdisketten – Nej.

PROGRAM BETECKNADE MED "NEJ" LEVERERAS UTAN PROGRAMGARANTI. DE TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT SKICK UTAN GARANTIER AV NÅGOT SLAG. IBM FRISKRIVER SIG FRÅN ALLA GARANTIER FÖR DESSA PROGRAM, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE PROGRAMMETS ALLMÄNNA BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL.

U.S. Government Users Restricted Rights—Use, duplication, or disclosure restricted by the GSA ADP Schedule Contract with IBM Corporation.

Övrig dokumentation

Övrig dokumentation för ett licensierat program, inklusive sådan dokumentation som hänvisas till i denna publikation, är endast avsedd som information och innebär inga tillägg eller ändringar i materialet som ingår i denna Licensinformation.

Ytterligare villkor

Dessa ytterligare villkor gäller drivrutiner, hjälpprogram och "flash-BIOS-kod" ("Systemprogram") som erhålls tillsammans med ett IBM-system ("System") på diskett eller CD-ROM-skiva, eller som är förinstallerade i ett System, eller skapade på en diskett från en

CD-ROM-skiva, System eller lokalt nätverk (LAN) med hjälp av ett program för att skapa disketter som levererats av IBM eller också placerats i ett lokalt nätverk. Ett System innehåller datorer, funktioner, konverteringar, uppgraderingar och tillbehör från IBM, antingen som separata delar eller i någon kombination.

Om kunden är ägare av ett System eller har skaffat Systemprogrammen endast i avsikt att underhålla ett System, beviljar IBM eller motsvarande organisation i respektive land kunden licens att använda Systemprogrammen som en del av eller i samverkan med ett System, eller för att återställa och underhålla Systemprogrammen. Kunden får göra kopior av Systemprogrammen och distribuera dem till ägaren av Systemet och installera Systemprogrammen för en ägare (dock enbart i den utsträckning som krävs för att återställa eller underhålla Systemet), under förutsättning att kunden förser ägaren med en kopia av detta avtal. När denne börjar använda Systemprogrammen anses det innebära att detta avtal har godkänts.

**NI MÅSTE REPRODUCERA NOTERINGAR OM
UPPHOVSRÄTT/COPYRIGHT LIKSOM VARJE ANNAN
NOTERING OM ÄGANDERÄTT I VARJE KOPIA ELLER
PARTIELL KOPIA AV ETT PROGRAM SOM NI SKAPAR PÅ EN
DISKETT ELLER ANNAT FLYTTBART MEDIUM.**

Den här bilagan innehåller juridisk information om produkternas tillgänglighet, patent och varumärken.

Anmärkningar

Referenser i denna publikation till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att dessa kommer att finnas tillgängliga i alla länder där IBM bedriver verksamhet.

Eventuella referenser till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att endast produkter, program eller tjänster från IBM får användas. Under förutsättning av att intrång i IBMs immateriella eller andra skyddade rättigheter inte sker, får funktionellt likvärdiga produkter, program eller tjänster användas istället för motsvarande produkt från IBM. Ansvar för utvärdering och kontroll av att produkterna fungerar tillsammans med andra produkter än dem som IBM uttryckligen har angett åligger användaren.

IBM kan ha patent eller ha ansökt om patent för produkter som nämns i detta dokument. Dokumentet ger ingen licens till sådana patent.

Varumärken

Följande varumärken tillhör IBM Corporation:

Alert on LAN	Netfinity
Global Network	OS/2
HelpCenter	PC 300
IBM	SMART Reaction
IBM Global Network	Wake on LAN

Microsoft, MS-DOS, Windows och Windows NT är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Intel och LANdesk är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation.

Andra namn på företag, produkter och tjänster kan vara varumärken som tillhör andra företag än IBM.

Synpunkter på den här boken

**IBM Personal Computer
Datorns förinstallerade program
Windows 95, tillämpningar
och hjälpprogram
PN 99J0376**

Vi på IBM strävar efter att du som använder våra produkter ska ha så stor nytta som möjligt av dem. Därför vill vi gärna veta vad du tycker, så att vi kan göra programmen och handböckerna ännu bättre.

Om du har synpunkter på den här boken kan du förmedla dem till IBM genom att fylla i och skicka in den portofria svarsblanketten som finns i slutet av boken.

Du kan också faxa in blanketten till fax nr 08 - 793 24 07.

Kom ihåg att ange följande uppgifter:

- Namn, adress och telefonnummer (om du vill ha ett personligt svar på dina kommentarer)
- Bokens fullständiga titel och beställningsnummer (om du inte använder den förtryckta svarsblanketten från boken)
- Sid- eller rubrikhänvisningar i förekommande fall

Vill du beställa andra böcker, eller har frågor om eller synpunkter på andra IBM-produkter, vänder du dig till din IBM-representant eller återförsäljare.

IBM förbehåller sig rätten att fritt använda och distribuera dina kommentarer.

Svarsblankett

IBM Personal Computer
Datorns förinstallerade program
Windows 95, tillämpningar
och hjälpprogram
PN 99J0376

Besvara följande allmänna frågor genom att markera med kryss i rutorna för **Ja** eller **Nej**. Om en fråga refererar till något som inte finns i just den här boken, t ex om boken saknar bilder, markerar du med ett kryss i rutan för **Saknas**.

	Ja	Nej	Saknas
1 Hittar du lätt med hjälp av innehållsförteckningen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Är indexet bra?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Är rubrikerna bra?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4 Är hänvisningarna tydliga?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Kommer informationen i rätt ordning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6 Finns det exempel där det behövs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7 Finns all nödvändig information med i boken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8 Är det lätt att förstå instruktionerna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9 Underlättar bilderna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Är de termer som används tydligt förklarade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Kommentarer:

Namn

Utdelningsadress

Företag

Telefon (inkl riktnr)

Kan sändas
ofrankerat
inom
Norden

IBM Svenska AB

Avd NLSG

Svarspost

Kundnr 160 085 601

S-164 20 Kista

Vik och tejpa ihop

Häfta inte

Vik och tejpa ihop

Svarsblankett

IBM



PN: 99J0376

IBM United Kingdom
PO Box 41, North Harbour
Portsmouth, PO6 3AU
England