

Personal Computer IBM

**Informazioni relative al software
NT Workstation 4.0, applicazioni
software di supporto**





Personal Computer IBM

**Informazioni relative al software
NT Workstation 4.0, applicazioni
software di supporto**

Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare le informazioni contenute nelle sezioni "Informazioni particolari" a pagina v e "Informazioni sulla licenza" a pagina vii.

Prima edizione (marzo 1998)

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti o modifiche al prodotto descritto in questa pubblicazione in qualsiasi momento e senza preavviso.

E' possibile che questa pubblicazione contenga riferimenti o informazioni su prodotti IBM (macchine o programmi) non ancora annunciati. Tali riferimenti o informazioni non possono significare in alcun modo che l'IBM intenda tali prodotti, programmi o servizi.

Richieste di ulteriori copie di questa pubblicazione o informazioni tecniche sui prodotti vanno indirizzate a un rivenditore autorizzato o ad un rappresentante commerciale IBM.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta o distribuita senza autorizzazione scritta dell'International Business Machines Corporation.

Come ultima pagina del manuale è stato predisposto un foglio riservato ai commenti del lettore. Se il foglio è stato rimosso, eventuali commenti possono essere inviati alla:

Selfin S.p.A.
Translation Assurance
Via F. Giordani, 7
80122 - NAPOLI

Informazioni particolari
Informazioni sulla licenza
Nome del programma
Termini e condizioni aggiuntivi
Servizi per il programma
Garanzia
Ulteriore documentazione
Altri termini e condizioni
Informazioni preliminari
Capitolo 1. Panoramica sul software
Software preinstallato
Software pronto per l'utilizzo
Capitolo 2. Passi preliminari
Avvio dell'elaboratore per la prima volta
Cosa fare prima di iniziare
Esecuzione del programma di impostazione di Windows
Creazione dei minidischi di avvio per l'impostazione di Windows
NT
Requisiti
Creazione dei minidischi
Informazioni sulle applicazioni del desktop
Uso di Welcome Center IBM
Accesso al Welcome Center IBM
Utilizzo del programma di installazione del software
Registrazione dell'elaboratore
Attivazione degli screen saver complementari
Visualizzazione delle pubblicazioni in linea
Chiusura dell'elaboratore
Capitolo 3. Applicazioni per la gestione del sistema
IBM AntiVirus per Windows NT
ConfigSafe per Windows NT
IBM System Management Tools
Componenti dell'IBM System Management Tools
Installazione dell'IBM System Management Tools

Capitolo 4. Installazione di altri sistemi operativi	...
Capitolo 5. Reinstallazione di Windows NT
Informazioni sul CD di Windows NT
Informazioni importanti sulla reinstallazione di Windows NT
Capitolo 6. Utilizzo del CD del programma di utilità RT
Caratteristiche del CD
Avvio del CD
Capitolo 7. Utilizzo dei programmi di diagnostica
Programmi di diagnostica avanzata
PC-Doctor per Windows NT

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a programmi su licenza d'uso o ad altri prodotti o servizi contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto i programmi e/o prodotti possano essere usati. In sostituzione di quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. È responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso di quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza per gli stessi.

I seguenti termini sono marchi della IBM Corporation:

Alert on LAN	Netfinity
Global Network	OS/2
HelpCenter	PC 300
IBM	SMART Reaction
IBM Global Network	Wake on LAN

Microsoft, MS-DOS, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation.

Intel e LANDesk sono marchi della Intel Corporation.

Nomi di altre società, prodotti e servizi potrebbero essere marchi di altre società.

Queste informazioni sono relative a programmi con o senza IBM che rientrino nell'Accordo internazionale di licenza per i programmi IBM. I programmi forniti dall'IBM con questo elaboratore sono provvisti dei relativi accordi di licenza. Diversamente specificato, l'IBM Fornisce questi programmi "COME SONO" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SENZA ESPRESSA CHE IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' A UN SCOPO PARTICOLARE.

Alcuni programmi a cui si fa riferimento in questa pubblicazione potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue o in tutte le versioni. Alcuni programmi potrebbero differire dalle versioni in commercio e potrebbero essere personalizzati per funzionare solo con un particolare elaboratore con cui vengono consegnati. Questi programmi potrebbero non includere tutte le funzioni o la documentazione. Non tutti i programmi sono venduti separatamente.

Nome del programma

Pacchetto software preinstallato (escluso Windows NT Workstation 4.0)

Termini e condizioni aggiuntivi

Autorizzazione alla copia e all'utilizzo su home computer e portatili: non applicabile per questi programmi.

Trasferimento del programma: i programmi sono trasferiti accompagnati con l'autorizzazione scritta da parte dell'IBM al rivenditore autorizzato presso il quale è stato acquistato il programma.

Prova di licenza: la fattura o altro documento fiscale relativo all'elaboratore in cui sono installati questi programmi deve essere conservata per aver diritto ad eventuali aggiornamenti del programma ai prezzi previsti, alla partecipazione ad eventuali campagne promozionali e per dimostrare l'autorizzazione al programma.

Il supporto tecnico per i programmi forniti con il proprio sistema è disponibile su base limitata. Consultare le pubblicazioni fornite con il sistema per ulteriori dettagli.

Servizi per il programma

Disponibilità/Durata dei servizi: non è disponibile alcun servizio per questi programmi.

Condizioni del servizio: non è disponibile alcun servizio per questi programmi. Questi programmi su licenza vengono forniti "COME SONO" ("AS IS").

Garanzia

Pacchetto software preinstallato – No.

I PROGRAMMI CONTRASSEGNA TI DA "NO" SONO FORNITI "COSI' COME SONO" SENZA ALCUNA GARANZIA. IBM NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA PER QUESTI PROGRAMMI, NESSUNA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' A UN SCOPO PARTICOLARE.

Ulteriore documentazione

Qualunque altra documentazione relativa a questi programmi e licenze richiamati in questo documento, viene fornita a puramente informativo e non costituisce aggiunta o modifica al materiale contenuto nelle informazioni sulla licenza.

Altri termini e condizioni

Questi termini e condizioni si applicano solo a programmi di controllo, programmi di utilità e codice per BIOS di tipo "firmware" ("programmi di sistema") consegnati con un sistema IBM (con un minidisco o su CD-ROM, preinstallati su un sistema, creati da un minidisco da un CD-ROM, da un sistema o da una LAN (Local Area Network) utilizzando un programma di creazione minidischi) dall'IBM o situati su una LAN. Un sistema comprende elaborazioni

funzioni, conversioni, aggiornamenti e opzioni IBM sia separatamente che in combinazione tra loro.

L'IBM o l'adeguata organizzazione nazionale IBM, concede di utilizzare i programmi di sistema, come parte integrante insieme a un sistema, e di ripristinare e conservare i programmi di sistema a chi sia il legittimo proprietario di un sistema o di un sistema ottenuto i programmi di sistema al solo scopo di conservare il sistema. E' consentita la copia e la distribuzione dei programmi di sistema al legittimo proprietario di un sistema e l'installazione di programmi di sistema per il legittimo proprietario di un sistema solo nei limiti necessari a ripristinare o conservare un sistema, a patto che si fornisca alla suddetta parte una copia di questo documento. L'inizio dell'uso dei programmi di sistema effettivo da parte della suddetta parte indica l'accettazione di tale accordo.

E' OBBLIGATORIO RIPRODURRE LE COMUNICAZIONI E I DIRITTI RISERVATI E QUALSIASI ALTRO DOCUMENTO COMPROVANTE IL POSSESSO SU CIASCUNA COPIA, SU UNA COPIA PARZIALE, CREATA SU MINIDISCO O SU ALTRUI SUPPORTO PORTATILE.

Questa pubblicazione costituisce un supplemento alle informazioni contenute nella documentazione fornita con l'elaboratore. Alla documentazione per eventuali riferimenti futuri.

In questa pubblicazione sono riportate le informazioni generali relative al software preinstallato e ad altro software fornito con l'elaboratore.

La pubblicazione è suddivisa nelle seguenti parti:

- Capitolo 1, "Panoramica sul software" a pagina 1, contiene informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.
- Capitolo 2, "Passi preliminari" a pagina 7, contiene informazioni necessarie per l'avvio e per l'utilizzo dell'elaboratore e delle relative funzioni.
- Capitolo 3, "Applicazioni per la gestione del sistema" a pagina 21, contiene informazioni sull'installazione e sui programmi IBM AntiVirus, ConfigSafe e IBM System Management Tools.
- Capitolo 4, "Installazione di altri sistemi operativi" a pagina 27, contiene informazioni relative all'installazione di altri sistemi operativi e del software di supporto.
- Capitolo 5, "Reinstallazione di Windows NT" a pagina 31, contiene informazioni sulla reinstallazione di Windows Workstation 4.0 in caso di necessità di ripristino del sistema operativo.
- Capitolo 6, "Utilizzo del CD del programma di utilità" a pagina 35, contiene informazioni relative all'installazione e alla reinstallazione del software fornito nel CD del programma di utilità RTC (Ready-to-configure Utility Program) in un file chiamato "CD del programma di utilità RTC".
- Capitolo 7, "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 39, contiene informazioni sui programmi di diagnostica Enhanced Diagnostic e PC-Doctor per Windows fornito con l'elaboratore.

L'elaboratore di cui si dispone viene fornito con il Windows Workstation 4.0¹ della Microsoft, i programmi applicativi, i programmi per la diagnostica e i programmi di controllo del software è *preinstallata* mentre un'altra parte è *pronta per essere installata*. Il software è fornito su licenza d'uso secondo gli accordi dei programmi forniti con l'elaboratore e le informazioni relative alla licenza contenute nella sezione "Informazioni sulla licenza" a pagina vii di questa pubblicazione.

Software preinstallato

Oltre al sistema operativo Windows NT, il software preinstallato sull'elaboratore comprende i programmi elencati di seguito:

- Welcome Center IBM, che è un'unità centrale dalla quale è possibile impostare partizioni del disco fisso, installare il software fornito dall'IBM, registrare l'elaboratore, impostare la data e l'ora, impostare la stampante, visualizzare la guida on-line, avviare il CD del programma di utilità RTC e visualizzare informazioni sui prodotti IBM e sull'assistenza tecnica.
- Programmi di controllo per funzioni preinstallate.
- Service Pack 3, un aggiornamento Windows NT che è messo a disposizione degli utenti Windows. L'IBM ha fornito il Service Pack 3 sul disco fisso per facilitare l'utente con il prodotto. Per informazioni importanti su questo servizio, consultare pagina 12.

Per ulteriori informazioni relative al software preinstallato, consultare il Capitolo 2, "Passi preliminari" a pagina 7.

¹ Il certificato di autenticità Microsoft garantisce che il software per Windows NT è legalmente fornito dalla Microsoft Corporation.

Importante:

1. Insieme all'elaboratore non viene fornita nessuna copia di riserva dei minidischi contenenti il software preinstallato. Tuttavia il CD contiene il programma di utilità RTC e la maggior parte dei programmi preinstallati IBM e dei programmi di controllo.

Inoltre, il sistema operativo Windows NT (fornito dalla Microsoft e non modificato dall'IBM) viene fornito su un CD separato come copia di riserva. Tale CD non contiene le versioni aggiornate dei programmi di controllo ed altri programmi preinstallati sull'elaboratore. Per reinstallare il sistema operativo utilizzare il CD *Windows NT Workstation 4.0* della Microsoft e i minidischi a cui si fa riferimento al punto 4b a pagina 20, insieme al CD del programma di utilità RTC. I minidischi del sistema operativo Windows NT e del software preinstallato sono disponibili presso l'IBM. Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows NT e del Service Pack 3, consultare il Capitolo 5, "Reinstallazione di Windows NT" a pagina 20.

2. I programmi di controllo e alcuni programmi sono disponibili sul World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>. Ulteriori programmi di controllo e file aggiornati possono essere disponibili sul World Wide Web.
3. Il disco fisso ha una capacità di 2 GB² (a cui si fa riferimento come unità C). La partizione contiene Windows NT e il software preinstallato. Lo spazio rimanente sul disco fisso è stato formattato, in modo da poter eseguire la formattazione della partizione desiderate. Non è possibile utilizzare lo spazio rimanente fino a che non viene suddiviso in partizioni. Welcome Center IBM viene fornito un programma per la gestione del disco, come spiegato nella nota 4 a pagina 20, capitolo "Introduzione".
4. Quando possibile creare i seguenti minidischi:

² In riferimento alla capacità dell'unità disco fisso, per GB si intende 1 000 000 000 byte; la capacità totale può variare a seconda del sistema operativo.

- a. Un minidisco di ripristino di emergenza Windows (Microsoft Windows NT Emergency Repair). Tale disco può essere utilizzato per procedure di recupero. Per le istruzioni relative alla creazione del minidisco, consultate la pubblicazione Windows NT fornita con l'elaboratore.
- b. I minidischi di avvio per l'impostazione di Windows NT (Microsoft Windows NT Setup Boot Disk). Se è necessario reinstallare Windows NT, è possibile utilizzare questi minidischi insieme al CD di Windows NT. Per le istruzioni relative alla creazione di questi minidischi, consultate la sezione "Creazione dei minidischi di avvio per l'impostazione di Windows NT" a pagina 9.
- c. Un minidisco del programma di diagnostica avanzata (IBM Enhanced Diagnostic). È possibile utilizzare questo minidisco ad avvio automatico per isolare eventuali problemi dell'elaboratore. Per le istruzioni relative alla creazione del minidisco, consultate il Capitolo 7, "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 39.

Software pronto per l'utilizzo

Il software pronto per l'utilizzo viene fornito sul CD del software di utilità RTC e sul disco fisso. Oltre ad alcuni programmi preinstallati e ai programmi di controllo, sul CD e sul disco fisso è presente altro software. È possibile decidere quali programmi software installare, in base alle necessità personali.

Note:

1. Il software pronto per l'utilizzo IBM Antivirus, IBM Management Tools ed Enhanced Diagnostic, è presente sul disco fisso e sul CD del programma di utilità RTC. Consultate la sezione "Utilizzo del programma di installazione del software" a pagina 15 per le istruzioni relative all'installazione del software prodotto dal disco fisso e il Capitolo 3, "Applicazioni e gestione del sistema" a pagina 21 per le descrizioni. Consultate il Capitolo 7, "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 39 per le istruzioni sulla creazione e l'avvio del minidisco del programma di diagnostica avanzata.

2. Il software pronto per l'utilizzo Internet Explorer 4.0 si trova su un disco fisso. Sebbene il sistema operativo Windows NT 4.0 è fornito con la versione 3.02 di Internet Explorer della Microsoft, l'IBM fornisce la versione 4.0x del suddetto programma di navigazione desktop in modo da poter installare facilmente quest'aggiornamento. Per la descrizione del prodotto e le istruzioni sulla relativa installazione dal desktop, fare riferimento alla pagina 12.
3. L'elenco riportato di seguito contiene alcuni software per Windows NT 4.0 forniti nel CD del programma di utilità. Il software attualmente fornito nel CD è soggetto a modifiche e potrebbe essere diverso da quello riportato nel seguente elenco. Nel CD è anche contenuto software con funzioni simili a quelle dei sistemi operativi (elencati a pagina 31). Per ulteriori informazioni relative al CD, consultare il Capitolo 6, "Informazioni relative al CD del programma di utilità RTC" a pagina 35.

CoSession Remote	Programma per comunicazioni che consente di collegarsi all'assistenza tecnica IBM o al proprio responsabile di sistema di diagnosticare e risolvere i problemi relativi all'elaborazione in un'ubicazione remota. Il collegamento è stabilito attraverso un modem o una LAN.
IBM Global Network Dialer	Questo software consente di collegarsi al Wide Web tramite IBM Global Network. Se si installa questo software sarà anche possibile installare il browser Netscape Navigator.
IBM Netfinity Services	Programma che consente di visualizzare informazioni dettagliate relative all'hardware, al software dell'elaboratore, di analizzare le informazioni DMI, di impostare le segurezze, di controllare le diverse risorse di sistema, di gestire le funzioni di sicurezza. Se l'elaboratore è installato ad una rete sulla quale è installato Netfinity Manager, quest'ultimo può raccogliere le informazioni per la gestione delle risorse e controllare le operazioni dell'elaboratore.

**PC-Doctor per
Windows
e
PC-Doctor per
Windows NT**

Programmi diagnostici che è possibile utilizzare rispettivamente negli ambienti Windows e Windows NT 4.0. Oltre alla rilevazione di problemi relativi all'hardware, questi programmi forniscono informazioni sul sistema operativo dell'elaboratore e su alcuni componenti. La documentazione di supporto è contenuta nel sistema di aiuto. Consultare anche la sezione "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 39.

Questo capitolo contiene informazioni relative all'avvio dell'elaboratore; inoltre, sono riportate informazioni su quanto riportato di seguito:

- Operazioni da effettuare prima e dopo aver avviato l'elaboratore per la prima volta.
- Modalità per:
 - Creare i minidischi di avvio per l'impostazione di Windows NT
 - Accedere ed utilizzare le applicazioni del desktop
 - Ottenere informazioni ed eseguire attività da Windows NT Center IBM (icona **BENVENUTI - Fare clic in qui** **per iniziare** sul desktop Windows NT)
 - Utilizzare il programma di installazione del software
 - Utilizzare il programma in linea per registrare l'elaboratore presso l'IBM e poi accedere agli screen saver con
 - Visualizzare le pubblicazioni in linea
 - Chiudere correttamente l'elaboratore

Avvio dell'elaboratore per la prima volta

E' necessario completare la procedura per l'impostazione di Windows NT prima di potervi accedere per la prima volta.

Importante

Una volta avviato l'elaboratore per la prima volta, prima di spegnerlo è necessario completare la procedura di impostazione; in caso contrario, potrebbero verificarsi dei malfunzionamenti.

Cosa fare prima di iniziare

Prima di avviare la procedura per l'impostazione di Windows NT è necessario possedere:

- Il manuale di Windows NT fornito con l'elaboratore, nel quale sono contenute le informazioni più dettagliate di cui è necessario disporre in questo capitolo.

- Il Certificato di Autenticità della Microsoft (allegato alla copertina del manuale di Windows NT) per il numero identificativo del prodotto.
- Le informazioni relative alla rete (se applicabili) fornite dal responsabile della rete.
- Se si dispone di una stampante collegata direttamente all'elaboratore, è necessario conoscere il modello della stampante e la porta utilizzata.

Esecuzione del programma di impostazione di Windows NT

Se il programma di impostazione non è stato ancora avviato, visualizzarlo all'avvio dell'elaboratore. Il programma richiede di eseguire le scelte oppure di immettere le informazioni richieste. Per ottenere ulteriori informazioni oltre quelle fornite nelle note riportate di seguito, fare riferimento al manuale di Windows NT.

Note:

1. Il programma di impostazione visualizzato al momento dell'avvio dell'elaboratore è leggermente diverso da quello descritto nel manuale di Windows NT. Alcune scelte descritte nel manuale di Windows NT non vengono visualizzate e sono preimpostate.
2. Durante la procedura di impostazione, è necessario indicare l'accettazione dell'accordo di licenza di Windows NT e, se richiesta, immettere il numero dell'ID del prodotto riportato sul Certificato di Autenticità. Il Certificato di Autenticità è allegato alla copertina della pubblicazione.
3. Dopo aver completato la procedura di impostazione ed essere riavviato il sistema, quando richiesto, premere **Ctrl+Alt+Del** per visualizzare la finestra di collegamento. Una volta completata la procedura di collegamento, viene visualizzato il desktop di Windows NT. Se sull'elaboratore è stato installato l'Internet Explorer 4.0x della Microsoft (consultare pagina 10), il desktop verrà visualizzata la relativa finestra.

4. Il disco fisso dispone di una partizione di 2 GB (a cui si fa riferimento come unità C). Tale partizione contiene Windows NT e altro software preinstallato. Lo spazio rimanente sul disco fisso non è stato formattato, in modo da poter eseguire la formattazione e la partizione desiderate. Non è possibile utilizzare lo spazio rimanente fino a che non viene creata una nuova partizione.

Con il Welcome Center IBM viene fornito un programma di gestione del disco. Per le istruzioni sull'accesso a Welcome Center, consultare la sezione "Uso di Welcome Center" alla pagina 13. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**, scorrere e fare clic su **Impostazione di nuove partizioni del disco fisso** per impostare lo spazio rimanente sul disco fisso.

È possibile suddividere (dividere in partizione) l'unità disco fisso in più unità logiche (ad esempio C:, D: ed E:). Se si desidera, è possibile installare un altro sistema operativo su una partizione separata (avviabile); le partizioni estese non possono essere utilizzate per l'avvio.

5. Quando possibile, creare un minidisco di ripristino di emergenza Windows NT (Windows NT Emergency Recovery) minidisco, infatti potrebbe essere molto utile per effettuare le procedure di recupero. Se vengono aggiunte delle funzionalità al sistema, creare un nuovo minidisco di ripristino di emergenza per accertarsi che il minidisco corrisponda alla configurazione attuale del sistema. Nella pubblicazione di Windows NT sono riportate ulteriori informazioni relative alla creazione e all'utilizzo del minidisco.
6. Appena possibile, creare i minidischi di avvio per l'installazione di Windows NT dal CD di Windows NT. Le istruzioni per questa operazione sono contenute nella sezione successiva.

Creazione dei minidischi di avvio e l'impostazione di Windows NT

Quando possibile, creare i minidischi di avvio per l'installazione di Windows NT dal CD di Windows NT. Se è necessario re-

Windows NT, utilizzare questi minidischi insieme al CD di Windows NT.

Nota: inoltre, è possibile utilizzare i minidischi di avvio per l'impostazione con il minidisco di ripristino di emergenza di Windows NT per alcune procedure di ripristino. Le informazioni relative alla creazione del disco di ripristino di emergenza sono riportate nella pubblicazione relativa a Windows NT.

Requisiti

Per creare i minidischi di avvio per l'impostazione, è necessario quanto segue:

- Tre minidischi formattati, vuoti e ad alta densità
- Il CD di Windows NT (fornito con il manuale di Windows NT).

È possibile creare tali minidischi da un elaboratore su cui è in esecuzione MS-DOS, Windows Versione 3.1, Windows per Workgroup, Windows 95 o Windows NT Workstation 4.0.

Creazione dei minidischi

Per creare i minidischi di avvio per l'impostazione:

1. Inserire il CD di Windows NT nell'unità CD-ROM.
2. Alla richiesta comandi, passare alla lettera dell'unità CD-ROM. Ad esempio, digitare *e:* (dove *e* è la lettera dell'unità CD-ROM) e premere **Invio**.
3. Alla richiesta comandi, passare alla cartella della piattaforma corretta sul CD. Ad esempio, digitare `cd \1386` (per gli elaboratori basati su x86) e premere **Invio**.
4. Alla richiesta comandi:
 - a. Se sull'elaboratore che si sta utilizzando è in esecuzione Windows NT, digitare `winnt32 /ox` e premere **Invio**.
 - b. Se sull'elaboratore che si sta utilizzando è in esecuzione MS-DOS, Windows Versione 3.1, Windows per Workgroup o Windows 95, digitare `winnt /ox` e premere **Invio**.

5. Quando viene visualizzata la finestra di impostazione di Windows NT, nella quale sono indicati il percorso e l'origine, premere **Invio**.
6. Quando richiesto, inserire un minidisco nell'unità A e premere **Invio**.
Nota: il minidisco 3 di avvio per l'impostazione di Windows NT (*Windows NT Setup Boot Disk 3*) viene creato per primo; successivamente sarà creato il minidisco per l'impostazione di Windows NT e poi il minidisco per l'impostazione di Windows NT che non ha altre informazioni.
7. A questo punto, seguire le istruzioni visualizzate per inserire i minidischi. Assicurarsi di apporre un'etichetta su ciascun minidisco secondo le istruzioni visualizzate; vedere la nota nel punto 6.

Informazioni sulle applicazioni del desktop

L'elaboratore dispone di programmi standard sul desktop di Windows NT: Risorse del computer, Internet Explorer 3.0, Modem della rete, Posta in arrivo, Cestino e Sincronia file. Per informazioni relative a queste applicazioni fare riferimento al manuale di Windows NT fornito con l'elaboratore.

Inoltre, l'elaboratore dispone di programmi Windows NT ai quali è possibile accedere utilizzando il pulsante **Avvio** di Windows. Per accedere a questi programmi, fare clic su **Avvio**, quindi selezionare **Programmi**. A questo punto è possibile accedere alle voci Accessori, Internet Explorer, Richiesta di Windows NT Explorer e alle opzioni relative agli strumenti di gestione, all'avvio e al Welcome Center IBM.

L'elaboratore, inoltre, dispone, sul desktop, di ulteriori potenziamenti ed applicazioni del sistema operativo Windows NT forniti dall'IBM per facilitarne l'utilizzo da parte dell'utente. Il seguito è riportata una descrizione di questi potenziamenti e programmi.

- Service Pack 3, un aggiornamento Windows NT che la mette a disposizione degli utenti Windows NT. L'IBM installato il Service Pack 3 sul disco fisso.

— Importante —

Affinché l'installazione dei programmi di controllo non impatti sull'installazione del Service Pack 3, è necessario installare il programma di controllo dall'indirizzario I386. Se i programmi di controllo vengono installati dall'indirizzario o da un'unità diversi dall'indirizzario I386 sull'unità C, sarà necessario reinstallare il Service Pack 3 dopo avere installato i programmi di controllo.

Per reinstallare il Service Pack 3, fare doppio clic sull'icona **Service Pack 3** situata sul desktop; quindi fare clic su **Reinstall Service Pack**.

- Internet Explorer 4.0x, una versione aggiornata e pronta per l'installazione di Internet Explorer. Internet Explorer è un'applicazione che consente all'utente una facile ricerca di informazioni sia sull'intranet dell'azienda che su World Wide Web. La Microsoft con il sistema operativo Windows NT preinstallato nell'elaboratore fornisce la versione 3.02 di Internet Explorer; l'IBM fornisce la versione 4.0x di Internet Explorer pronta per l'utilizzo, in modo che possa facilmente essere installata dal desktop.

Se si desidera installare Internet Explorer 4.0x, fare doppio clic sull'icona **IE4 Setup** situata sul desktop. Seguire le istruzioni visualizzate. Quando si installa la versione 4.0x, alla destra dello schermo viene visualizzata una barra dei canali.

Nota: per utilizzare Internet Explorer è necessario collegarsi all'intranet dell'azienda o a World Wide Web. Per informazioni sul collegamento a Web e sul programma Internet Explorer, consultare il manuale di Windows NT fornito con l'elaboratore.

Nel caso sia necessario reinstallare il Windows NT, consultare il Capitolo 5, "Reinstallazione di Windows NT" a pagina 33 per informazioni sulla reinstallazione di Internet Explorer 4.0x.

Sul desktop dell'elaboratore vi è anche il programma Welcome Center IBM. Fare riferimento alla sezione "Uso di Welcome Center IBM" a pagina 13 per informazioni dettagliate relative al programma.

Uso di Welcome Center IBM

Il Welcome Center IBM consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Impostare le partizioni sul disco fisso
- Installare il seguente software già presente sul disco
 - AntiVirus
 - ConfigSafe
 - IBM System Management Tools
- Creare un minidisco del programma di diagnostica automatica automatico
- Registrare il proprio elaboratore IBM
- Effettuare alcune impostazioni del sistema, ad esempio
 - Impostare l'ora e la data
 - Impostare la stampante
 - Leggere le informazioni relative all'organizzazione di lavoro

- Visualizzare le pubblicazioni in linea, ad esempio:
 - *Installing Options in Your Personal Computer*
 - *Understanding Your Personal Computer*
 - *Netfinity Services User's Guide*
- Avviare il CD del programma di utilità RTC per installare software aggiuntivo, come quello elencato nella sezione "Software pronto per l'utilizzo" a pagina 3.
- Accedere alle pagine Web (contenenti informazioni sui prodotti IBM e sull'assistenza tecnica), nel caso in cui l'elaborato disponga di collegamento a Internet. Diversamente, è possibile consultare le pagine Web selezionate presenti sul disco.

Accesso al Welcome Center IBM

Per accedere al Welcome Center IBM, seguire le indicazioni di seguito:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per iniziare**. Viene visualizzato il Welcome Center IBM.
3. Generalmente, per eseguire attività oppure ottenere informazioni, utilizzare il Welcome Center IBM:
 - a. Fare clic su una delle categorie elencate a sinistra della finestra principale:
 - Benvenuti
 - Passi preliminari
 - Libreria in linea
 - Personalizzazione del sistema
 - Novità, aggiornamenti e assistenza

Le informazioni specifiche delle categorie saranno visualizzate nella finestra principale.

- b. Nella finestra principale, scorrere e fare clic su un argomento selezionabile. Gli argomenti selezionabili sono evidenziati e sottolineati. Quando possibile, seguire le istruzioni visualizzate.

Questo capitolo contiene ulteriori informazioni relative all'esecuzione di specifiche attività utilizzando il Welcome Center IBM.

Nota: per informazioni sull'utilizzo della barra degli strumenti Internet Explorer situata sulla parte superiore del Welcome Center IBM, consultare il manuale o la guida in linea di Windows NT.

Utilizzo del programma di installazione

E' possibile utilizzare il programma di utilità RTC preinstallato sul disco fisso per fare quanto segue:

- Installare l'IBM AntiVirus, il ConfigSafe e l'IBM System Management Tools e creare un minidisco del programma diagnostica
- Cancellare il programma di utilità RTC dal disco fisso
- Leggere le informazioni sui programmi IBM AntiVirus, ConfigSafe, IBM System Management Tools e Enhanced Diagnostic

Nota: il programma di utilità RTC è anche disponibile su un CD. Le informazioni relative all'utilizzo del CD del programma di utilità RTC sono contenute nel Capitolo "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC".

Per installare il programma di utilità preinstallato fare quanto segue:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel Welcome Center IBM e cliccare su **Aperta**.
2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI - Fare clic qui per iniziare**.
3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**.
4. Scorrere e fare clic su **Avviare il programma di utilità RTC - l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione di software addizionale.
5. Quando viene visualizzato il menu del programma di utilità RTC, fare clic sul pulsante selezionabile:

- a. **Installare applicazioni** per installare l'IBM AntiVirus, ConfigSafe o l'IBM System Management Tools oppure creare un minidischetto del programma di diagnostica.
Ulteriori informazioni sulle suddette applicazioni sono contenute nel Capitolo 3, "Applicazioni per la gestione del sistema" a pagina 21. E' possibile trovare ulteriori informazioni sulla creazione e l'utilizzo del minidischetto del programma di diagnostica nel Capitolo 7, "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 39.
 - b. **Cancellare il programma di utilità dal disco fisso** per cancellare il programma di utilità RTC dal disco fisso.
 - c. **Leggere la panoramica** per leggere le informazioni sui programmi IBM AntiVirus, ConfigSafe, IBM System Management Tools ed Enhanced Diagnostic.
6. Per completare l'attività, effettuare le selezioni appropriate e seguire le istruzioni visualizzate.

Registrazione dell'elaboratore

La registrazione richiede solo pochi minuti. Dopo aver completato la procedura per la registrazione del prodotto, è possibile installare una serie complementare di screen saver per Windows.

Cosa si intende per registrazione

La registrazione del proprio elaboratore presso l'IBM consente di ricevere un'assistenza adeguata alle proprie esigenze. Quando vengono ricevute le informazioni relative alla registrazione, vengono inseriti in un archivio dati centrale accessibile dai responsabili dell'assistenza tecnica IBM. In caso di richiesta di assistenza tecnica, il tecnico dispone già delle informazioni sull'elaboratore, riducendo la quantità di informazioni richieste telefonicamente. Inoltre, i commenti relativi all'elaboratore vengono analizzati dal servizio clienti e costituiscono il fondamento per partire per migliorare la qualità degli elaboratori IBM.

Come eseguire la registrazione

Per registrare l'elaboratore IBM, utilizzare l'apposito programma. Utilizzando tale programma vengono memorizzati il nome

l'indirizzo dell'utente, il numero telefonico e di fax, l'indirizzo elettronico, il tipo e il numero di serie della macchina. Conviene inviare all'IBM le informazioni relative alla registrazione attraverso uno dei seguenti metodi:

- Stampare le informazioni e inviarle via posta all'IBM.
- Se all'elaboratore è collegato un modem, è possibile inviare le informazioni direttamente all'IBM.

Per registrare l'elaboratore:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel caso non sia aperta.
2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per iniziare.**
3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione.**
4. Scorrere e fare clic su **Registrare l'elaboratore** nella finestra relativa alla registrazione del prodotto; quindi, seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

1. Fare clic sul pulsante **Avvio.**
2. Selezionare **Programmi** e fare clic su **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per iniziare.**
3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione.**
4. Scorrere e fare clic su **Registrare l'elaboratore** nella finestra relativa alla registrazione del prodotto; quindi, seguire le istruzioni visualizzate.

Inoltre è possibile registrare l'elaboratore tramite World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/register>.

Attivazione degli screen saver complementari

Se durante la procedura di registrazione del prodotto sono stati installati degli screen saver opzionali, per poterli utilizzare seguire i passi riportati di seguito.

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Pannello di controllo**.
4. Fare doppio clic su **Schermo**.
5. Fare clic sul separatore **Screen Saver**.
6. Fare clic sul menu concatenato Screen Saver e quindi scegliere lo screen saver desiderato.
7. Fare clic su uno degli screen saver per selezionarlo.
8. Individuare la barra di scorrimento del campo relativo all'intervallo di ritardo ed impostare i minuti di inattività seguito ai quali viene attivato lo screen saver.
9. Fare clic su **OK**.

Visualizzazione delle pubblicazioni in linea

E' possibile accedere alle pubblicazioni in linea, come il manuale *Installing Options in Your Personal Computer* dall'IBM Welcome Center. Per visualizzare le pubblicazioni, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel caso questa sia aperta.
2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI** - **Fare clic in questo punto per iniziare**.
3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Libreria in linea**; quindi scorrere e fare clic sul nome della pubblicazione che si desidera leggere.

Chiusura dell'elaboratore

Per evitare la perdita di dati non salvati o il danneggiamento di programmi, utilizzare sempre la procedura di chiusura per spegnere l'elaboratore.

Per effettuare la chiusura dell'elaboratore, procedere nel seguente:

1. Salvare i dati su cui si sta lavorando.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Fare clic sul pulsante **Avvio**.
4. Fare clic sul pulsante **Chiudi sessione** e selezionare **OK** per confermare la richiesta.

oppure

1. Salvare i dati su cui si sta lavorando.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Premere **Ctrl+Alt+Canc** per visualizzare il menu relativo alla sicurezza di Windows NT (Windows NT Security).
4. Fare clic su **Chiudi sessione** e selezionare **OK** per confermare la richiesta.

Questa sezione contiene informazioni sul seguente software: AntiVirus per Windows NT, ConfigSafe per Windows NT e System Management Tools.

Nel CD contenente il programma di utilità RTC viene fornito software aggiuntivo. Per ulteriori informazioni consultare il Capitolo 6, "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC", a pagina 35. Il software dei diagnostici è descritto nel Capitolo 7, "Utilizzo dei programmi di diagnostica" a pagina 39.

IBM AntiVirus per Windows NT

L'IBM Antivirus per Windows NT è un programma antivirus completo che rileva ed elimina i virus dall'elaboratore. Per installare il programma AntiVirus:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI - Fare clic qui per il punto per iniziare**.
3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**.
4. Scorrere e fare clic su **Avviare il programma di utilità RTC - l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione di software addizionale.
5. Quando viene visualizzato il menu del programma di utilità RTC, fare clic sul pulsante **Installa applicazioni**. Nella finestra relativa alle opzioni di installazione, fare clic su **IBM AntiVirus** per selezionarlo.
6. Fare clic su **Aggiungi** per spostare il titolo sul pannello di controllo e quindi fare clic su **Installa**.

Se si desidera personalizzare o visualizzare le impostazioni del programma una volta installato:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Selezionare **Programmi, AntiVirus** e quindi fare clic su **AntiVirus**.

3. Nella finestra relativa al programma IBM Antivirus di Windows NT, fare clic su **Impostazioni** dalla barra menu; quindi fare clic su **Controllo automatico** nel menu sviluppo azione.
4. Visualizzare o apportare le modifiche desiderate alle impostazioni.
5. Fare clic sul pulsante relativo al tipo di controllo da eseguire, ad esempio la rilevazione dei virus (come il controllo di specifici directory e indirizzari). Una volta terminato, fare clic su **OK** per salvare le impostazioni alla finestra Controllo automatico.
6. Se sono state effettuate delle modifiche e si desidera salvarle, fare clic su **Salva impostazioni**.

La documentazione di supporto viene fornita in linea. Per accedere a questa documentazione, fare clic su **Avvio**. Quindi selezionare **Programmi, AntiVirus**.

ConfigSafe per Windows NT

Il ConfigSafe per Windows NT è un programma completo per il controllo ed il ripristino della configurazione per Windows NT. Fornisce funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop risulti danneggiato o inutilizzabile.

Di seguito sono elencate le funzioni principali del programma ConfigSafe:

- Interfaccia grafica guidata da menu.
- Funzione istantanea per il salvataggio e la cattura automatica delle informazioni relative alla configurazione del sistema. Le informazioni comprendono i file di sistema, la configurazione hardware, le versioni dei file, i collegamenti in rete e le informazioni di registrazione.
- Funzione per il ripristino della configurazione che può essere utilizzata per ripristinare rapidamente la configurazione precedente (o quella preinstallata).
- Funzione UNDO che può essere utilizzata per annullare le ultime modifiche eseguite e per ritornare alla configurazione precedente.

- Funzione automatica per tenere traccia delle modifiche (intenzionalmente o meno) alla configurazione di base del sistema.
- Funzione di notifica che può essere utilizzata per creare (e quindi visualizzare o stampare), relazioni immediate sulle modifiche alla configurazione del sistema. Le relazioni forniscono informazioni chiave, quali ad esempio un elenco delle modifiche eseguite nell'ultima settimana oppure dalla configurazione preinstallata. Queste relazioni possono essere molto utili durante la risoluzione dei problemi oppure possono essere visualizzate o inviate via fax al personale tecnico per ottenere aiuto nella risoluzione dei problemi.
- Possibilità di lavorare collegati ad altri programmi, come CoSession Remote, per l'assistenza in remoto. Per informazioni relative al CoSession Remote, consultare pagina 4.
- Funzioni per l'esecuzione automatica delle attività che richiedono tempo, come la creazione delle copie di backup delle informazioni relative alla configurazione e la raccolta delle informazioni.
- Funzione di facile utilizzo per il salvataggio delle immagini correnti del sistema prima di apportare le modifiche all'hardware o al software. Tale funzione fornisce un recupero rapido se il problema si verifica quando sono state eseguite le modifiche.
- Funzioni personalizzabili per necessità specifiche.

Il programma ConfigSafe può essere un valido strumento per la risoluzione dei problemi, soprattutto se i problemi si verificano dopo l'installazione di una nuova applicazione o di un aggiornamento. Prima di apportare qualsiasi modifica alla configurazione del sistema, utilizzare il programma ConfigSafe per ottenere una panoramica della configurazione corrente in uso. Successivamente, è possibile tornare facilmente alla configurazione corrente se l'elaboratore risulta disabilitato dalle modifiche eseguite alla configurazione.

Se non è possibile risolvere un problema ed è necessaria l'assistenza di personale tecnico IBM, utilizzare il programma ConfigSafe per creare un rapporto relativo alle ultime modifiche apportate.

configurazione prima di rivolgersi alla linea PC Helpware personale tecnico IBM potrà utilizzare le informazioni contenute in questo rapporto per facilitare la risoluzione del problema.

Per installare il programma ConfigSafe:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI** - **Fare clic in questo punto per iniziare.**
3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione.**
4. Scorrere e fare clic su **Avviare il programma di utilità e l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione di software addizionale.
5. Quando viene visualizzato il menu del programma di utilità e l'installazione del software, fare clic su **RTC**, fare clic sul pulsante **Installa applicazioni.** Nella finestra relativa alle opzioni di installazione, fare clic su **ConfigSafe** per selezionarlo.
6. Fare clic su **Aggiungi** per spostare il titolo sul pannello di controllo, quindi fare clic su **Installa.**

Per accedere al programma dopo averlo installato:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio.**
2. Selezionare **Programmi, ConfigSafe**, quindi fare clic su **ConfigSafe.**

La documentazione di supporto è contenuta nel sistema di gestione della linea. Per accedere a questa documentazione fare clic su **Avvio**. Quindi selezionare **Programmi, ConfigSafe.**

IBM System Management Tools

Il software IBM System Management Tools contiene i componenti riportati di seguito:

- DMI (Desktop Management Interface) Service Provider
- DM (Desktop Management) BIOS 2.0 Instrumentation

- IBM PC System Monitor Instrumentation
- IBM AssetCare
- IBM Segnalazione sulla LAN
- IBM SMART Reaction Client
- Intel® LANDesk® Client Manager 3.1

Quando si installa l'IBM System Management Tools, vengono installati tutti i componenti ed è possibile scegliere se installare o meno l'Intel LANDesk Client Manager e l'IBM SMART Reaction Client.

Nota: per l'IBM Alert on LAN è necessario un supporto per il sistema. Questo supporto viene fornito solo per alcuni modelli di elaboratore.

Componenti dell'IBM System Management Tools

Di seguito è riportata una descrizione dei componenti del sistema di System Management Tools.

Il DMI Service Provider 2.0 è un programma che raccoglie informazioni sul desktop dell'elaboratore, le informazioni relative ai programmi software e hardware, sia che siano collegati o meno ad una rete. Ogni componente DMI compatibile registra le informazioni utilizzando il DMI Service Provider in un database MIF (Management Information Format). Il DMI Service Provider accetta richieste e comandi vari dalle applicazioni di gestione (ad esempio Intel LANDesk Client Manager), utilizzando le informazioni contenute nel database MIF o trasferendo le richieste a programmi compatibili con l'interfaccia DMI, a seconda delle necessità. La documentazione di supporto è contenuta nel sistema di informazioni relativo al Browser DMI.

Il DM BIOS 2.0 Instrumentation raccoglie informazioni che sono reperibili dopo aver avviato l'elaboratore. Il DM BIOS Instrumentation richiama le informazioni dal BIOS dell'elaboratore e consente la visualizzazione attraverso il Browser DMI. Le informazioni relative all'hardware comprendono la configurazione della memoria, le dimensioni della cache, il supporto USB, il numero del prodotto, il numero di serie del sistema, la versione

BIOS, le informazioni sul microprocessore e sull'alloggiamento del sistema, ecc.

L'IBM PC System Monitor Instrumentation controlla la temperatura della scheda di sistema, il voltaggio del sistema e la velocità della ventola. Inoltre, rileva eventuali rimozioni del coperchio dell'elaboratore. E' possibile accedere ai dati riportati nel DMI Service Provider tramite il Browser DMI o tramite un software per la gestione del sistema compatibile con l'interfaccia DMI. In caso di verificasse qualche problema, è possibile inviare una segnalazione all'utente o al responsabile del sistema utilizzando software di gestione specifici come l'IBM Netfinity Services o l'Intel LAN Client Manager.

L'IBM AssetCare è un'applicazione per la configurazione e il ripristino dei dati dall'Enhanced Asset Information Area presente nell'elaboratore. L'Enhanced Asset Information è una memoria EEPROM che fornisce il controllo dei componenti e le funzioni di rilevamento delle manomissioni. Utilizzando l'AssetCare è possibile controllare le informazioni relative alla garanzia, al sistema e ai numeri di serie dei principali componenti del sistema. L'IBM AssetCare consente di creare campi di dati personalizzati che, con l'utilizzo di software per la gestione di rete compatibile con l'interfaccia DMI, forniscono spazio per informazioni personalizzate. L'IBM Asset Care può generare una segnalazione DMI, quando rileva modifiche nella configurazione. Inoltre, è possibile utilizzare un lettore di frequenza radio per accedere alle informazioni sull'elaboratore fornite dall'IBM AssetCare.

L'IBM Alert on LAN configura e controlla le segnalazioni di sistema relative all'hardware che rientrano in alcuni modelli di elaboratore. E' possibile utilizzare l'IBM Alert on LAN per notificare al responsabile della rete eventuali errori del POST (power-on self-test), problemi relativi al sistema operativo, problemi relativi all'ambiente di lavoro (ad esempio, temperatura elevata o anomalie del sistema di voltaggio) e problemi relativi alla violazione della sicurezza (ad esempio, manomissioni del telaio). Allo stesso modo di Wake on LAN, l'IBM Alert on LAN è attivo anche quando l'elaboratore è spento. I responsabili possono controllare ta

programma utilizzando sistemi specifici come l'IBM Net Manager 5.2 o l'Intel LANDesk Client Manager Adminis. Per ulteriori informazioni sull'IBM Alert on LAN, consulti il World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/alertonlan>.

L'IBM SMART Reaction Client è un programma ideato per proteggere i dati presenti su elaboratori con dischi fissi. SMART controlla lo stato dell'unità disco fisso e genera un PFA (predictive failure analysis) se all'interno dell'unità è presente un potenziale malfunzionamento. L'IBM SMART Reaction Client intercetta queste segnalazioni e le trasforma in messaggi che vengono visualizzati sulla stazione di lavoro del client o come segnalazioni che indicano che in una specifica stazione è presente un potenziale malfunzionamento del disco fisso. SMART Reaction Client dispone di un programma completo di ripristino e la creazione di copie di riserva e anche di un programma per creare copie speculari, che può essere utilizzato per "copiare" dinamicamente fino ad un massimo di 64 cartelle su un altro disco fisso. Quando i file origine vengono salvati, le copie speculari vengono aggiornate automaticamente in modo da contenere gli stessi dati. L'IBM SMART Reaction Client dispone anche di un programma di pianificazione incorporato per eseguire le operazioni relative alle copie di riserva, al ripristino e alla creazione di copie speculari. E' necessario installare ed avviare il programma SMART Reaction Manager almeno su un elaboratore del sistema prima che l'IBM SMART Reaction Client possa essere installato su una qualsiasi stazione di lavoro client. L'IBM SMART Reaction Manager e tutta la documentazione relativa al programma SMART Reaction (Client e Manager), è disponibile all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/sr/> su World Wide Web.

L'Intel LANDesk Client Manager 3.1 è un'applicazione con un'interfaccia grafica per l'utente che permette l'accesso ai componenti dell'IBM System Management Tools. Il LANDesk Manager inoltre fornisce strumenti di diagnostica, incluso un indicatore di stato del PC e un meccanismo per il rilascio di segnalazioni su problemi potenziali. L'applicazione dispone di un controllo automatico della memoria e di altro hardware per prevenire potenziali condizioni di errore e riesamina periodicamente

errati di configurazione per modificare la gestione e il ripristino. È possibile utilizzare il LANDesk Client Manager per gestire l'elaboratore oppure, utilizzando il programma insieme all'IBM LANDesk Client Manager Administrator, è possibile abilitare un amministratore responsabile di rete a controllare in remoto il proprio elaboratore. Ulteriori informazioni sul LANDesk Client Manager Administrator sono disponibili all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/WorldWideWeb>.

Installazione dell'IBM System Management Tools

Per installare l'IBM System Management Tools, effettuare le seguenti operazioni riportate di seguito:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel caso in cui sia aperta.
2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per iniziare**.
3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**.
4. Scorrere e fare clic su **Avviare il programma di utilità IBM System Management Tools - l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione di software addizionale.
5. Quando viene visualizzato il menu del programma di utilità IBM System Management Tools RTC, fare clic sul pulsante **Installa applicazioni**. Nella finestra relativa alle opzioni di installazione, fare clic su **Impostazioni IBM ClientCare** per selezionarlo.
6. Fare clic su **Aggiungi** per spostare il titolo sul pannello di controllo e quindi fare clic su **Installa**.

Per accedere all'IBM System Management Tools dopo l'installazione, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Selezionare **Programmi, Impostazione IBM ClientCare** e fare clic sull'opzione desiderata.

Per la guida in linea, fare clic su **Avvio**. Quindi selezionare **Programmi, Impostazione IBM ClientCare**. Il menu di navigazione alla destra del video riporta la documentazione di riferimento contenuta nelle voci dei menu del browser DMI MIF.

Se si installa (o reinstalla) il Windows NT Workstation 3 della Microsoft, il Windows 95 della Microsoft o l'OS/2, essere necessario installare software o programmi di controllo software di supporto specifico per l'hardware è disponibile del programma di utilità RTC. Se si verificano problemi programmi di controllo installati dal CD del programma RTC, è possibile ottenere i programmi di controllo aggiornati World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>. E' possibile anche programmi di controllo SCO Unix e software di supporto all'indirizzo <http://www.adaptec.com>.

Prima di installare un qualsiasi sistema operativo, accertarsi di disporre delle versioni più recenti. Per ottenere gli aggiornamenti rivolgersi alla casa produttrice del sistema operativo o, se controllare il sito Web della casa produttrice.

Per installare un sistema operativo, seguire le istruzioni nella documentazione fornita con il sistema operativo e aggiornamenti. Quindi, per installare il software di supporto seguire le istruzioni riportate nel Capitolo 6, "Utilizzo del programma di utilità RTC" a pagina 35.

Le informazioni sulla reinstallazione di Windows NT Workstation 4.0 sono contenute nel Capitolo 5, "Reinstallazione di Windows" a pagina 33.

Informazioni importanti
Installazione del pacchetto Windows 95

Se si installa Windows 95 su questo elaboratore da un pacchetto acquistato separatamente, è necessario seguire le istruzioni sulla configurazione fornite dall'IBM su World Wide Web oltre alle istruzioni sull'installazione fornite con il pacchetto di Windows 95. Il processo di configurazione richiesto da questo elaboratore consiste nel evitare conflitti di risorse nella Gestione risorse di Windows 95. Per visualizzare le istruzioni sulla configurazione, andare all'indirizzo <http://www3.pc.ibm.com/support?page=IBM+PC>. Fare clic su **Suggerimenti** e quindi su **IBM PC 300PL and PC 300GL – Installazione retail Windows 95 (Type 6862, 6892, 6275, and 6285)**.

Utilizzare le informazioni contenute nel presente capitolo
cui si verificano problemi ed è necessario reinstallare il
operativo Windows NT fornito con l'elaboratore.

Informazioni sul CD di Windows

Attenzione

Il software contenuto nel CD di Windows NT deve essere
utilizzato *solo* per installare nuovamente il Windows NT
Workstation 4.0 su un elaboratore IBM su cui era preinstallato
Windows NT Workstation 4.0.

Il CD di Windows NT viene fornito con l'elaboratore per
la reinstallazione di Windows NT nel caso in cui si verificano
malfunzionamenti del disco fisso o altri danni ai file di Windows
NT. È necessario utilizzare il CD insieme ai minidischi di Windows
NT per l'impostazione di Windows NT, creati dal CD di Windows NT.
Consultare la sezione "Creazione dei minidischi di avviamento
per l'impostazione di Windows NT" a pagina 9.

Informazioni importanti sulla reinstallazione di Windows NT

Nota: la copia di riserva del CD di Windows NT contiene
la versione di Windows NT Workstation 4.0 precedente a quella
preinstallata sull'elaboratore. Inoltre, se si reinstalla Windows
NT dalla copia di riserva del CD, è necessario installare anche una
versione aggiornata di Internet Explorer. Se non si effettua questa
operazione, l'IBM Welcome Center non sarà eseguito correttamente.
Gli aggiornamenti di Internet Explorer sono disponibili su World Wide
Web. Per maggiori informazioni, vedere la sezione "Aggiornamenti"
spiegato più avanti in questa sezione. In alcuni casi, è anche
possibile che venga fornita una versione aggiornata di Internet
Explorer su CD insieme alla documentazione di Windows NT di
Microsoft.

Se si verifica un problema ed è necessario reinstallare il
operativo Windows NT:

1. Installare il Windows NT: inserire il primo minidisco d per l'impostazione di Windows NT (creato effettuando pagina 10) nell'unità A ed inserire il CD di Windows N nell'unità CD-ROM. Accendere o riavviare l'elaborator seguire le istruzioni visualizzate.
2. Installare i seguenti aggiornamenti:
 - Windows NT Workstation 4.0 Service Pack 3 o versione successiva
 - Internet Explorer 3.02 o versione successiva

Questi aggiornamenti sono disponibili su World Wide all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/news/msinfo>. Un modo per accedere al sito Web è quello di selezionare informazioni sull'assistenza tecnica della **Microsoft Technical Support** dalla scelta Preferiti sulla barra degli strumenti Internet Explorer Windows NT.

Dopo aver reinstallato il Windows NT, è possibile utilizzare del programma di utilità RTC per installare le applicazioni programmi di controllo, se necessario. Per ulteriori informazioni consultare il Capitolo 6, "Utilizzo del CD del programma RTC" a pagina 35 e la panoramica sul CD del programma RTC. Se si verificano problemi con i programmi di controllo installati dal CD del programma di utilità RTC, è possibile programmi di controllo aggiornati su World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>.

Utilizzare le informazioni contenute in questo capitolo per reinstallare i programmi di controllo ed altro software programma di utilità RTC.

Caratteristiche del CD

Il CD del programma di utilità RTC contiene programmi di controllo, programmi diagnostici ed altro software di supporti per diversi sistemi operativi.

Importante

Il CD del programma di utilità RTC non contiene sistemi operativi. Prima di utilizzare il CD, è necessario che sull'elaboratore sia già installato il sistema operativo.

E' possibile utilizzare il CD per:

- Installare alcuni prodotti direttamente dal CD sui media di unità CD-ROM.
- Creare un'immagine LAN (local area network) dei software sul CD del programma di utilità RTC ed installare i prodotti sul disco LAN.
- Creare minidischi per i prodotti software che non possono essere installati dal CD ed installare i prodotti dal media.

Il programma di utilità presente sul CD fornisce un'interfaccia grafica di semplice utilizzo e procedure di installazione per la maggior parte dei prodotti. Inoltre, il programma fornisce un sistema di aiuto che descrive le funzioni dei programmi di utilità, i prodotti software che possono essere installati sui sistemi operativi supportati da questi prodotti.

I prodotti presenti sul CD del programma di utilità RTC sono su licenza in base alle condizioni e ai termini dell'Accordo internazionale di licenza dei programmi IBM e in base alle informazioni relative alla licenza contenute nel CD. Le informazioni sulla licenza contenute in questa pubblicazione si riferiscono al software preinstallato, mentre le informazioni contenute nella panoramica del CD si riferiscono al software contenuto nel

Avvio del CD

Per utilizzare il CD del programma di utilità RTC:

1. Inserire il CD del programma di utilità RTC nell'unità
2. Avviare il CD: dal desktop di Windows NT Workstation o Windows 95, fare doppio clic su **BENVENUTI - Fare clic su questo punto per iniziare**, su **Personalizzazione del sistema** quindi su **Eseguire il programma di utilità RTC**.

oppure

Avviare il CD come di seguito riportato, a seconda del sistema operativo utilizzato.

- Per Windows NT Workstation 4.0 o Windows 95: premere il tasto **Avvio**, quindi su **Esegui** e poi digitare

`e:\ibmsetup`

dove *e*: è la lettera dell'unità CD-ROM. Premere

- Per Windows NT 3.51 o Windows 3.1: dalla finestra Program Manager di Windows, fare clic su **File** e poi su **Programmi**, quindi su **Esegui** e poi digitare

`e:\ibmsetup`

dove *e*: è la lettera dell'unità CD-ROM. Premere

- Per OS/2: alla richiesta comandi di OS/2, digitare

`start /win e:\ibmsetup`

dove *e*: è la lettera dell'unità CD-ROM. Premere

3. Quando viene visualizzato il menu principale, selezionare l'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver installato il programma, è possibile accedervi selezionando Programmi dal menu Avvio. Per la maggior parte dei programmi, la documentazione di supporto è contenuta in un file di guida in linea; anche per altri programmi sono fornite guide in linea.

L'IBM fornisce programmi diagnostici che consentono di risolvere i problemi hardware e software. Inoltre, sono forniti diversi programmi di utilità che contengono informazioni sull'hardware.

Nota: nella pubblicazione *Guida all'utilizzo del Personal Computer* vengono fornite ulteriori informazioni di diagnostica, ad esempio le tabelle per la risoluzione dei problemi e le azioni di recupero per i messaggi di errore del PC (Power-On Self-Test).

Programmi di diagnostica avanzata

Un'immagine del minidisco *IBM Enhanced Diagnostic* è presente sul disco fisso e sul CD del programma di utilità RTC. Questo programma di diagnostica viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo. L'interfaccia per l'utente per l'esecuzione dei programmi diagnostici e dei programmi di utilità è fornita da Watergate Software's PC-Doctor.

E' possibile utilizzare questo programma per effettuare la diagnosi dei componenti hardware (e di alcuni componenti software) dell'elaboratore. Questo metodo di prova è utilizzato generalmente quando non sono disponibili altri metodi o se questi metodi non hanno dato buoni risultati in caso di presunti problemi hardware.

Questa sezione contiene istruzioni relative a:

- Creazione di un minidisco del programma di diagnostica dall'immagine presente sul disco fisso.

Nota: per informazioni sulla creazione di un minidisco del programma di utilità RTC, consultare pagina 10.

- Avvio del programma da un minidisco.

Per creare un minidisco del programma di diagnostica avanzata, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Chiudere la finestra Benvenuti in Windows NT nel caso sia aperta.
2. Fare doppio clic sull'icona **BENVENUTI - Fare clic qui per il punto per iniziare.**

3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**. Vengono visualizzate le informazioni c
4. Scorrere e fare clic su **Avviare il programma di utilità l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione di software addizionale.
5. Quando viene visualizzato il menu del programma di RTC, fare clic sul pulsante **Installa applicazioni**.
6. Nella finestra delle opzioni di installazione, fare clic su **Enhanced Diagnostic** per evidenziarla; fare clic sul pulsante **Aggiungi** per spostare il titolo del pannello sulla destra; fare clic sul pulsante **Installa**.
7. Quando viene visualizzata la seguente richiesta o una s
essa, effettuare le operazioni riportate di seguito:

Immettere la lettera dell'unità minidisco, com
minidisco da 1,44 M di 3,5" o premere ESC per
l'operazione

immettere la lettera dell'unità minidisco che si desidera
utilizzare. Ad esempio, immettere **A** e premere **Invio**.

8. Premere **Invio** per continuare l'operazione e leggere le informazioni sulla licenza. Seguire le istruzioni visualizzate nella parte inferiore della finestra.
9. Quando richiesto, inserire un minidisco vuoto ad alta capacità nella relativa unità e premere **Invio**.
10. Una volta completata l'operazione, rimuovere il minidisco e apporvi un'etichetta.
11. Premere **Invio** per tornare alla finestra precedente, quindi premere **OK** nella finestra relativa al completamento dell'installazione (Installations Complete); fare clic sul pulsante relativo al pannello principale (Return to Main), quindi sul pulsante per tornare alla finestra IBM Welcome Center.

Per avviare il programma di diagnostica avanzata, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Chiudere il Windows NT e spegnere l'elaboratore. Consultare la sezione "Chiusura dell'elaboratore" a pagina 19 per le istruzioni.
2. Spegnerne tutte le unità collegate.
3. Inserire il minidisco contenente il programma di diagnostica avanzata nell'unità A.
4. Accendere tutte le unità collegate, quindi accendere l'elaboratore.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Per visualizzare l'elenco delle unità premere **F1**.

PC-Doctor per Windows NT

Il programma PC-Doctor per Windows NT è disponibile sul CD del programma di utilità RTC. Questo programma è progettato in modo specifico per Windows NT ed è possibile utilizzarlo solo quando il Windows NT è attivo. Questo programma non solo consente di eseguire la prova dell'hardware, ma consente anche di analizzare determinati componenti software dell'elaboratore. Tale programma è particolarmente utile per individuare i problemi relativi ai programmi di controllo del sistema operativo.

Per utilizzare il programma PC-Doctor per Windows NT, fare quanto segue:

1. Se non è stato ancora fatto, installare il programma sul disco fisso. Le informazioni relative all'installazione del software sul CD del programma di utilità RTC sono contenute nel Capitolo 6.
2. Per eseguire il programma dopo averlo installato, selezionare dalla scelta **Programmi** del menu Avvio di Windows e seguire le istruzioni visualizzate. E' disponibile l'aiuto in linea.

Nota: il programma PC-Doctor per Windows (per l'utilizzo con Windows 95) è disponibile anche sul CD del programma di utilità RTC. Per visualizzare le informazioni relative al software aggiuntivo contenuto nel CD consultare il Capitolo 6, "Utilizzare il CD del programma di utilità RTC" a pagina 35.



Riservato ai commenti del lettore

**Informazioni relative al software Windows
NT Workstation 4.0, applicazioni e
software di supporto**

Commenti relativi alla pubblicazione in oggetto potranno contribuire a migliorare il prodotto. Si invita il lettore ad usare lo spazio sottostante citando, ove possibile, il riferimento al numero del paragrafo; i suggerimenti ed i commenti inviati potranno essere usati liberamente da IBM. I commenti Selfin e diventeranno proprietà esclusiva delle stesse.

Si prega di non utilizzare questo foglio per richiedere informazioni tecniche su altri prodotti IBM o sulle sue pubblicazioni; per tali esigenze si consiglia di rivolgersi al punto di vendita o al rappresentante IBM più interessato.

Commenti:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Nome

Mansione/Titolo

Indirizzo

..... Piegare

SELFIN S.p.A.

Translation Assurance

via F. Giordani, 7

80122 - N A P O L I





Numero parte: 99J0386

IBM United Kingdom
PO Box 41, North Harbour
Portsmouth, PO6 3AU
England

99J0386

