

Guide de l'administrateur

Client Citrix ICA OS/2

Version 6.011

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Sauf mention contraire, les sociétés, noms et données utilisés dans les exemples sont fictifs. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise, sous quelque forme, par quelque moyen, électronique ou mécanique, et pour quelque motif que ce soit, sans l'autorisation expresse et écrite de Citrix Systems, Inc.

Copyright © 2001 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés.

Citrix, ICA (Independent Computing Architecture), Independent Management Architecture (IMA), Program Neighborhood, MetaFrame et NFuse sont des marques déposées ou des marques commerciales de Citrix Systems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft, MS, MS-DOS, Windows, Windows NT et Windows 2000 Servers sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

RSA Encryption © 1996-2001 RSA Security Inc., Tous droits réservés.

OS/2 Warp est une marque déposée d'International Business Machines Corporation.

UNIX est une marque déposée de The Open Group aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Tous les autres noms commerciaux auxquels il est fait référence sont des marques de service, des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

Chapitre 1 Avant de commencer	7
À qui s'adresse ce manuel	7
Utilisation de ce guide	7
Conventions typographiques	8
Informations complémentaires	9
Citrix sur le Web	10
Commentaires des utilisateurs	11
Chapitre 2 Présentation du Client Citrix ICA OS/2	13
Généralités	13
Faibles besoins en bande passante	14
Résolution et nombre de couleurs étendus	14
Accès transparent au Presse-papiers	14
Mappage des périphériques clients	14
Mappage des imprimantes clientes	15
Mappage des lecteurs clients	15
Mappage des ports COM clients	15
Prise en charge du son	15
Prise en charge de la publication d'applications	15
Citrix Connection Manager	16
Cryptage	16
Cache disque et compression des données	16
SpeedScreen	16
Touches actives	16
Prise en charge de navigateurs Web	17
Restauration des connexions	17
Reconnexion aux sessions déconnectées	17
Prise en charge de sessions multiples	17

Chapitre 3 Déploiement du Client Citrix ICA OS/2	19
Généralités	19
Configuration requise	19
Installation	20
Avant l'exécution du Client Citrix ICA OS/2	21
Publication d'applications	21
Création de fichiers ICA	22
Test des fichiers ICA	22
Déploiement des fichiers ICA vers vos utilisateurs	23
Méthodes de connexion	24
Citrix Connection Manager	24
Connexions ICA personnalisées	27
Démarrage du Client Citrix ICA OS/2	27
Utilisation de Citrix Connection Manager	27
Utilisation de fichiers ICA personnalisés	28
Terminaison d'une connexion à un serveur Citrix	29
Désinstallation du Client Citrix ICA OS/2	29
Chapitre 4 Configuration du Client Citrix ICA OS/2	31
Généralités	31
Mappage des périphériques clients	31
Désactivation du mappage des périphériques clients	32
Mappage des lecteurs clients	33
Mappage des ports COM clients	35
Mappage des imprimantes clientes	36
Imprimantes créées automatiquement	36
Mappage manuel d'imprimantes clientes sur les serveurs Citrix	36
Visualisation des imprimantes mappées sur les serveurs Citrix	38
Mappage audio du client	40
Utilisation des touches actives du Client Citrix ICA OS/2	41
Utilisation d'applications publiées sur un serveur MetaFrame for UNIX	43
Utilisation de Window Manager (gestionnaire de fenêtres)	43
Réduction, redimensionnement, positionnement et fermeture des fenêtres	43
Utilisation des menus du gestionnaire de fenêtres Citrix	44

Chapitre 5 Paramètres de fichier ICA	47
Structure du fichier ICA	48
[WFClient]	48
[ApplicationServers]	48
[<i>TitreApplication</i>]	48
Paramétrage des fichiers ICA	49
Paramètres généraux	49
Paramètres d'information d'identification	51
Paramètres de mappage des périphériques clients	52
Paramètres audio	53
Paramètres de cache permanent	53
Paramètres de cryptage	54
Paramètres de taille, de nombre de couleurs et de position de fenêtre	55
Paramètres d'exploration TCP/IP	56
Paramètres spécifiques à OS/2	58
Modèle de fichier ICA	59
Chapitre 6 Dépannage	65
Dépannage des connexions ICA	65
Pouvez-vous vérifier la connexion au serveur ?	65
Pouvez-vous établir une connexion telnet sur le port 1494 et obtenir une chaîne de caractères de détection ?	66
Vos ports TCP d'écoute sont-ils désactivés ?	67
Pouvez-vous établir une connexion en utilisant l'adresse IP du serveur ?	68
Identification d'un problème de résolution de nom	69
Conseils de dépannage et d'optimisation	71
Installation de Netscape	71
Réglage du cache permanent	71
Édition des fichiers ICA dans l'environnement OS/2	72
Positionnement de la fenêtre du client	72
Désactivation des touches actives sur le client	73
Problèmes connus	73
Échec de création automatique d'imprimante	73
Prise en charge des noms de fichier longs	74
Prise en charge des pilotes vidéo GRADD	75
Index	77

Avant de commencer



À qui s'adresse ce manuel

Ce guide s'adresse aux administrateurs système chargés de l'installation, de la configuration et de la maintenance du Client Citrix ICA pour OS/2 Warp (également appelé Client Citrix ICA OS/2). Les utilisateurs de ce manuel doivent posséder une connaissance préalable des éléments suivants :

- le serveur Citrix auquel les clients ICA se connectent ;
- le système d'exploitation installé sur l'ordinateur client (IBM OS/2 Warp 3, Warp 4 ou Warp 4.5) ;
- l'installation, l'exploitation et la maintenance du matériel de communication réseau et asynchrone, notamment les ports série, les modems et les adaptateurs de périphérique.

Utilisation de ce guide

Pour tirer parti au maximum du *Guide de l'administrateur du Client Citrix ICA OS/2*, reportez-vous à la table des matières pour identifier les rubriques abordées.

Ce guide comprend les sections suivantes.

Chapitre	Contenu
Chapitre 1, « Avant de commencer »	Donne un aperçu de la documentation.
Chapitre 2, « Présentation du Client Citrix ICA OS/2 »	Présente une liste détaillée des fonctionnalités.
Chapitre 3, « Déploiement du Client Citrix ICA OS/2 »	Décrit l'installation et l'utilisation du Client Citrix ICA OS/2.

Chapitre	Contenu
Chapitre 4, « Configuration du Client Citrix ICA OS/2 »	Décrit la configuration des propriétés de connexion et des mappages de périphérique pour le Client Citrix ICA OS/2.
Chapitre 5, « Paramètres de fichier ICA »	Décrit la structure, le contenu et les réglages du fichier ICA spécifiques au client ICA OS/2.
Chapitre 6, « Dépannage »	Fournit des procédures de dépannage de base ainsi que des conseils pour optimiser les performances.

Conventions typographiques

Les termes, éléments typographiques et symboles suivants sont utilisés dans la documentation papier.

Convention	Signification
Gras	Indique une commande, le nom d'un élément de l'interface tel qu'une zone de texte ou un bouton, ou des données entrées par l'utilisateur.
<i>Italique</i>	Signale un emplacement réservé à des informations ou des paramètres que vous devez fournir. Exemple : si une procédure vous demande d'entrer un <i>nom de fichier</i> , vous devez taper le nom d'un fichier. L'italique peut indiquer également un terme nouveau ou le titre d'un autre document.
MAJUSCULES	Correspondent aux touches du clavier (par exemple, CTRL pour la touche de contrôle et F2 pour la touche de fonction F2).
Police à espacement fixe	Correspond au texte figurant après l'invite de commandes ou dans un fichier texte.
%SystemRoot%	Fait référence au répertoire système Windows. Il peut s'agir de WTSRV, WINNT, WINDOWS ou d'un autre nom défini lors de l'installation de Windows.
{accolades}	Renferment une série d'éléments dont l'un est nécessaire aux instructions. Exemple : { oui non } indique que vous devez spécifier oui ou non . Ne tapez pas les accolades.
[crochets]	Renferment les éléments facultatifs des instructions. Exemple : [/ping] indique que vous pouvez taper /ping avec la commande. Ne tapez pas les crochets.

Convention	Signification
(barre verticale)	Sépare les éléments entre crochets ou accolades dans les instructions. Exemple : { /hold /release /delete } indique que vous devez taper /hold ou /release ou /delete .
... (points de suspension)	Indique que vous pouvez répéter le ou les élément(s) précédent(s) dans les instructions. Exemple : /route:nom de périphérique [...] indique que vous pouvez taper plusieurs <i>noms de périphérique</i> en les séparant par des virgules.
►	Instructions de procédure étape par étape.

Les clients Citrix ICA permettent aux utilisateurs de se connecter aux serveurs Citrix. Dans ce manuel, pour décrire une fonction ou une procédure commune à tous les types de serveur MetaFrame XP, MetaFrame et *WINFRAME*, le terme *serveur Citrix* est utilisé. Pour décrire une fonction propre à un serveur MetaFrame ou *WINFRAME* particulier, ce manuel précise le serveur et le numéro de version appropriés.

Informations complémentaires

Ce manuel contient des informations conceptuelles et présente les étapes d'installation et de configuration du Client Citrix ICA OS/2. Pour plus d'informations, veuillez consulter :

- les versions du *Guide de l'administrateur du Client Citrix ICA* correspondant aux clients ICA que vous prévoyez de déployer ;
- la documentation fournie avec votre serveur Citrix pour obtenir les instructions concernant l'installation, la configuration et la maintenance de vos serveurs Citrix ;
- ce manuel et le reste de la documentation Citrix, disponibles au format PDF d'Adobe dans la bibliothèque de documentation des produits. À l'adresse <http://www.citrix.com/support>, dans la page Services Portfolio, cliquez sur l'onglet Product Documentation et choisissez ICA Clients.

Adobe Acrobat Reader permet de consulter la documentation et d'y effectuer des recherches de manière électronique ou de l'imprimer pour vous y référer plus facilement. Pour télécharger Adobe Acrobat Reader gratuitement, accédez au site Web d'Adobe à l'adresse <http://www.adobe.com>.

Important Reportez-vous aux fichiers Readme ou Lisez_moi de votre serveur Citrix et du Client Citrix ICA pour obtenir les mises à jour de dernière minute, les instructions d'installation et les corrections apportées à la documentation.

Citrix sur le Web

Le site Web de Citrix, à l'adresse <http://www.citrix.com>, offre toute une gamme d'informations et de services à la clientèle Citrix et aux utilisateurs des produits Citrix. À partir de la page d'accueil de Citrix, vous avez accès :

- aux clients Citrix ICA téléchargeables à partir de l'adresse <http://www.citrix.com/download> ;
- à la bibliothèque de documentation des produits Citrix, contenant les documentations à jour et dans différentes langues de tous les produits Citrix (sélectionnez Product Documentation à l'adresse <http://www.citrix.com/support>) ;
- à des informations sur les options des services Citrix Preferred Support Services ;
- à un serveur FTP permettant de télécharger les derniers service packs, les corrections à chaud, les utilitaires ainsi que la documentation relative aux produits ;
- à une base de connaissances en ligne regroupant un grand nombre d'articles techniques, de conseils de dépannage et de dossiers ;
- à des forums interactifs de support en ligne permettant de discuter de problèmes techniques avec d'autres utilisateurs ;
- à des informations sur les programmes et les cours des formations et certifications Citrix ;
- aux informations permettant de contacter les sièges dont Citrix dispose dans le monde, notamment en Europe, dans la zone Asie-Pacifique ou au Japon ;
- au réseau de développeurs Citrix (CDN), disponible à l'adresse <http://www.citrix.com/cdn>. Ce programme à inscription libre permet aux distributeurs de logiciel et de matériel, aux intégrateurs système, aux titulaires de licence ICA et aux développeurs des services informatiques des entreprises qui intègrent à leurs produits les solutions serveur centralisées développées par Citrix, d'accéder à des outils de développement, à des informations techniques et à des programmes de test ;
- à des pages Foire aux questions (FAQ) apportant des réponses aux questions et problèmes techniques les plus fréquents.

Commentaires des utilisateurs

Nous nous efforçons de vous fournir une documentation des produits Citrix précise, claire, complète et facile à utiliser. Si vous souhaitez apporter des commentaires, des corrections ou des suggestions afin d'améliorer notre documentation, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez envoyer vos courriers électroniques aux auteurs à l'adresse documentation@citrix.com. Veuillez mentionner le numéro de version du logiciel client, ainsi que le titre du document dans votre message.

Présentation du Client Citrix ICA OS/2



Généralités

Le Client Citrix ICA OS/2 vous permet d'accéder à un serveur Citrix à partir d'un client fonctionnant sous IBM OS/2 Warp. Lorsqu'il est connecté à un serveur Citrix, le Client Citrix ICA OS/2 rend l'exécution des applications distantes similaire à celle des applications locales. Le Client Citrix ICA OS/2 présente les fonctionnalités suivantes :

- faibles besoins en bande passante ;
- résolution et nombre de couleurs étendus ;
- accès transparent au Presse-papiers ;
- mappage des périphériques clients ;
- prise en charge du son ;
- prise en charge de la publication d'applications ;
- cryptage 128 bits ;
- Citrix Connection Manager ;
- cache disque et compression des données ;
- SpeedScreen ;
- touches actives ;
- prise en charge de navigateurs Web ;
- restauration des connexions ;
- prise en charge de sessions multiples.

Certaines des fonctionnalités du client ne sont disponibles que pour les connexions à un serveur MetaFrame pour Windows NT Server 4.0, Terminal Server Edition ou Windows 2000.

Important Cette version du client ICA OS/2 ne prend pas en charge les fonctionnalités suivantes, communément prises en charge par les autres clients Citrix ICA :

- protocoles de transport autres que le protocole TCP/IP ;
 - fenêtres transparentes ;
 - Réduction de latence SpeedScreen.
-

Faibles besoins en bande passante

Le protocole Citrix ICA utilise en général 20 Kbps de bande passante pour chaque session.

Résolution et nombre de couleurs étendus

Le Client Citrix ICA OS/2 vous permet d'utiliser 16, 256, des milliers (16 bits) ou des millions (24 bits) de couleurs dans une session ICA. Vous pouvez également spécifier la taille de fenêtre des sessions ICA, la résolution maximale recommandée étant de 1 600 sur 1 200 pixels.

Accès transparent au Presse-papiers

Vous pouvez utiliser le Presse-papiers pour couper et coller du texte entre les applications exécutées localement sur l'ordinateur client et les applications exécutées à distance dans une session ICA. L'accès au Presse-papiers local est transparent et ne nécessite aucune procédure spéciale. Les commandes Couper, Copier et Coller classiques vous permettent de transférer du texte entre applications locales et applications distantes.

Mappage des périphériques clients

Le Client Citrix ICA OS/2 prend en charge le mappage des périphériques clients. Le mappage des périphériques clients permet à une application distante exécutée sur le serveur Citrix d'accéder aux imprimantes, aux lecteurs de disque et aux ports COM de l'ordinateur client. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les connexions aux versions 1.0 et 1.1 des serveurs MetaFrame for UNIX Operating Systems.

Mappage des imprimantes clientes

Le mappage des imprimantes clientes permet à une application distante exécutée sur le serveur Citrix d'accéder aux imprimantes connectées à l'ordinateur client. Les utilisateurs connectés à un serveur Citrix à l'aide du Client Citrix ICA peuvent accéder à leurs imprimantes locales en toute transparence.

Mappage des lecteurs clients

Le mappage des lecteurs clients permet de rediriger les lettres de lecteur du serveur Citrix vers les lecteurs existant sur l'ordinateur client. Par exemple, lors d'une session utilisateur Citrix, le lecteur H peut être mappé vers le lecteur C de l'ordinateur local qui exécute le Client Citrix ICA. Ces mappages de lecteurs peuvent être utilisés par l'Explorateur ou le Gestionnaire de fichiers ainsi que par les applications de la même façon que n'importe quel mappage réseau.

Mappage des ports COM clients

Le redirecteur de port COM des clients ICA offre aux utilisateurs du Client Citrix ICA la possibilité d'accéder à pratiquement n'importe quel périphérique nécessitant un port COM. Le mappage des ports COM est similaire à celui des imprimantes et des lecteurs ; les utilisateurs peuvent accéder à un port COM d'un ordinateur client comme si ce port était un port du serveur Citrix.

Prise en charge du son

La prise en charge du son par le client ICA permet à l'ordinateur client équipé d'une carte son compatible d'exécuter des fichiers son sur le serveur et de les restituer via son propre système audio. Les ordinateurs clients peuvent lire les fichiers .wav Windows mono ou stéréo, 8 ou 16 bits, à 8, 11,025, 22,05 et 44,1 kHz. La prise en charge audio peut être configurée en choisissant l'un des trois types de compression des sons proposés. Chacun de ces types correspond à une qualité sonore et à une utilisation de la bande passante différentes. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les connexions aux versions 1.0 et 1.1 des serveurs MetaFrame for UNIX.

Prise en charge de la publication d'applications

Le Client Citrix ICA OS/2 permet de se connecter à un serveur Citrix ou à une application publiée en utilisant un fichier de connexion ICA contenant toutes les informations nécessaires à l'exécution de la session utilisateur ou de l'application.

Citrix Connection Manager

Connection Manager vous permet de contacter le Service XML d'un serveur Citrix et d'obtenir une liste des applications publiées dont l'accès vous est autorisé. Dans ce mode, une liste d'applications publiées est transmise à la machine cliente.

Cryptage

Le Client Citrix ICA OS/2 prend en charge le cryptage à l'aide des services Secure ICA de Citrix. Le niveau de cryptage par défaut est De base. Des cryptages renforcés utilisant l'algorithme RC5 sont disponibles avec les services SecureICA. Les services SecureICA activent les cryptages RSA RC5 avec des clés de session de 40, de 56 ou de 128 bits.

Cache disque et compression des données

Ces fonctionnalités améliorent les performances des connexions asynchrones et de réseau étendu qui sont lentes. Le cache disque conserve localement les éléments apparaissant fréquemment à l'écran (icônes, images bitmap). En évitant ainsi la retransmission de toutes ces données, il accélère la réactivité de l'ordinateur client. La compression des données réduit la quantité des données transmises à l'ordinateur client.

SpeedScreen

Le Client Citrix ICA OS/2 prend en charge la technologie SpeedScreen. SpeedScreen regroupe plusieurs technologies intégrées à ICA pour réduire la consommation en bande passante et la quantité des paquets transmis afin de limiter la sensibilité des performances au type de connexion réseau utilisé. SpeedScreen n'est pas disponible pour les connexions aux versions 1.0 et 1.1 des serveurs MetaFrame for UNIX Operating Systems.

Touches actives

Le Client Citrix ICA OS/2 fournit des raccourcis clavier permettant de contrôler diverses fonctions lors d'une session ICA.

Prise en charge de navigateurs Web

Le Client Citrix ICA OS/2 permet de lancer des applications à partir d'un navigateur Web. Le lancement d'application permet d'exécuter une application sur un serveur Citrix en sélectionnant un lien hypertexte dans une page Web. Cliquer sur le lien hypertexte a pour effet d'ouvrir une nouvelle fenêtre dans laquelle la connexion au serveur Citrix s'effectue.

Restauration des connexions

Le Client Citrix ICA OS/2 offre la possibilité de recourir à plusieurs serveurs d'exploration (serveurs principaux, serveurs de secours) en définissant différentes adresses pour chaque application publiée.

Cela permet d'assurer les connexions aux applications publiées, même en cas de défaillance d'un serveur principal.

Reconnexion aux sessions déconnectées

Si votre connexion ICA est interrompue ou déconnectée, vous pouvez vous reconnecter à la session déconnectée en exécutant le fichier ICA approprié et en spécifiant une nouvelle fois vos informations d'identification. Si les informations d'identification que vous entrez correspondent, votre session est rétablie dans son état précédant la déconnexion.

Prise en charge de sessions multiples

Le Client Citrix ICA OS/2 permet des sessions multiples. Les utilisateurs peuvent ainsi exécuter simultanément plusieurs sessions ICA sur une même machine cliente OS/2.

Déploiement du Client Citrix ICA OS/2



Généralités

Ce chapitre décrit l'installation et la mise à jour du Client Citrix ICA OS/2. Il contient les rubriques suivantes :

- la configuration requise ;
- l'installation ;
- la mise à jour du logiciel client ICA OS/2 ;
- les étapes à réaliser avant d'exécuter le client ICA ;
- la compréhension des méthodes de connexion ;
- le démarrage du Client Citrix ICA OS/2 ;
- la terminaison d'une connexion à un serveur Citrix ;
- la désinstallation du Client Citrix ICA OS/2.

Configuration requise

Les ordinateurs utilisés pour exécuter le Client Citrix ICA OS/2 doivent disposer des éléments suivants :

- une architecture PC standard, un processeur 80486 ou ultérieur suivant le système d'exploitation utilisé ;
- OS/2 Warp 3.0 (FixPak 32 ou ultérieur), Warp 4.0 (FixPak 5 ou ultérieur) ou Warp 4.5 ;

Remarque Nous vous recommandons fortement de mettre vos machines clientes à niveau vers le dernier Fixpak OS/2 Warp d'IBM disponible.

- au moins 8 Mo de mémoire vive ;

- une souris et un clavier ;
- un écran de résolution VGA ou supérieure ;
- 2 Mo d'espace libre sur disque dur ;
- une connexion à un serveur Citrix, utilisant le protocole de transport TCP/IP.

Installation

Téléchargez le pack d'installation du Client Citrix ICA OS/2 à partir du site Web de téléchargement de Citrix (<http://www.citrix.com/download/>).

1. Copiez l'image du Client Citrix ICA OS/2 (icaos2.exe) dans un répertoire temporaire (par exemple, c:\temp) sur la machine cliente. Il s'agit d'un fichier d'archive auto-extractible.
2. Ouvrez une fenêtre de commande OS/2 et accédez au répertoire dans lequel vous avez enregistré le fichier icaos2.exe.

c:\>cd temp

3. Extrayez le contenu de l'archive en exécutant le programme icaos2.exe.

c:\temp>icaos2

Le contenu de l'archive est extrait dans le répertoire c:\temp.

4. Pour installer le client OS/2, exécutez le programme install.exe.

c:\temp>install

Le programme d'installation débute l'installation du Client Citrix ICA OS/2.

5. Dans la boîte de dialogue d'installation, ne sélectionnez que les composants logiciels que vous souhaitez installer, puis cliquez sur **Installation** pour continuer.

Remarque En plus du Client Citrix ICA OS/2, le programme d'installation vous permet d'installer un composant en option appelé Citrix Connection Manager. Pour installer ce composant, vous devez explicitement le sélectionner lors de l'installation.

6. Suivez les instructions jusqu'à la fin de l'installation.

Si vous ne spécifiez pas un répertoire différent, le programme d'installation crée un répertoire client, c:\citrix (répertoire par défaut), sur le lecteur racine. Il crée aussi un raccourci vers le Client Citrix ICA OS/2 et un raccourci vers Citrix Connection Manager, si vous avez sélectionné ce composant lors de l'installation, sur le bureau de la machine cliente.

Avant l'exécution du Client Citrix ICA OS/2

Avant que vos utilisateurs se servent du Client Citrix ICA OS/2 pour se connecter à un serveur Citrix, vous devez :

- publier des applications sur vos serveurs Citrix ;
- créer des fichiers ICA, si nécessaire ;
- tester les fichiers de connexion ICA à partir d'une machine cliente ;
- déployer les fichiers ICA vers vos utilisateurs.

Publication d'applications

Préparez votre ou vos serveur(s) Citrix pour les connexions utilisateur en publiant des applications. La *publication d'applications* est une méthode permettant de mettre à la disposition des utilisateurs des applications spécifiques sous la forme de connexions ICA.

Les fichiers ICA des applications publiées ne font référence qu'aux applications spécifiées et ne contiennent aucune mention relative à un utilisateur de client ICA particulier.

Remarque Vous pouvez également configurer des applications publiées pour qu'elles donnent accès à l'intégralité du bureau Windows NT.

La console Citrix Management Console de MetaFrame XP et le Gestionnaire d'applications publiées de MetaFrame 1.8 comportent des assistants vous offrant la possibilité de créer des fichiers ICA.

Le Client Citrix ICA OS/2 permet aux utilisateurs d'accéder à des applications publiées. Lorsqu'un utilisateur du Client Citrix ICA OS/2 lance un fichier ICA, le Client Citrix ICA OS/2 utilise les informations contenues dans ce fichier pour contacter un serveur Citrix spécifié et ouvrir une session ICA contenant une application spécifique. Les applications publiées disposent des propriétés de connexion configurables suivantes :

- l'utilisation de l'application par des utilisateurs explicites ou anonymes ;
- la ligne de commande et le répertoire de travail associés à l'application ;
- les groupes et/ou les utilisateurs autorisés à exécuter l'application ;
- l'affichage ou non de la barre de titre de l'application ;
- l'agrandissement ou non de l'application au démarrage ;
- le ou les serveur(s) qui peuvent être utilisés pour exécuter l'application.

Pour obtenir les toutes dernières informations sur la publication d'applications, veuillez consulter le *Guide de l'administrateur MetaFrame XP*, le *Guide de l'administrateur MetaFrame* ou le guide *WINFRAME System Guide* (en anglais) pour une présentation ainsi que des informations sur les procédures à suivre.

Création de fichiers ICA

Après avoir publié vos applications, vous pouvez, si vous le souhaitez, créer un fichier ICA pour chaque application publiée.

Un fichier ICA est un fichier texte contenant une série de commandes. Les fichiers ICA sont utilisés par le client ICA pour lancer les connexions aux serveurs Citrix. Les commandes d'un fichier ICA définissent les attributs de la session à lancer sur le serveur Citrix.

Les fichiers ICA contiennent les attributs de session ICA suivants :

- l'adresse du serveur Citrix ou le nom de la définition de l'application publiée à exécuter ;
- le nom d'utilisateur, le mot de passe et le nom de domaine à utiliser pour la connexion au serveur Citrix ;
- le niveau de cryptage à utiliser pour la connexion au serveur Citrix ;
- la taille et le nombre de couleurs de la fenêtre de l'application. La taille est exprimée en pixels ou en pourcentage de la taille d'écran.

Pour plus d'informations sur la création de fichiers ICA, veuillez consulter la documentation du serveur Citrix.

Test des fichiers ICA

Vous pouvez tester vos fichiers ICA sur n'importe quel système disposant du Client Citrix ICA OS/2 et pouvant accéder au serveur MetaFrame en utilisant le protocole TCP/IP.

1. Copiez le ou les fichier(s) ICA dans un répertoire sur cet ordinateur ou accédez à un point de partage réseau contenant le ou les fichier(s) ICA.
2. Cliquez deux fois sur l'icône du fichier ICA à tester. L'écran d'ouverture de session du serveur MetaFrame apparaît.
3. Entrez vos informations d'identification. Après l'authentification, une connexion ICA au serveur Citrix ou à l'application publiée spécifié(e) dans le fichier ICA est établie.

Déploiement des fichiers ICA vers vos utilisateurs

Après que vous ayez vérifié le bon fonctionnement des fichiers ICA, vos utilisateurs peuvent se servir du Client Citrix ICA OS/2. Vous devez leur donner l'accès aux fichiers ICA en utilisant une ou plusieurs des méthodes suivantes.

► Copie des fichiers ICA sur un point de partage réseau

Pour permettre à vos utilisateurs d'accéder aux fichiers de connexion ICA, copiez ces fichiers ICA sur un point de partage réseau et indiquez à vos utilisateurs où ils peuvent les trouver.

► Copie des fichiers ICA sur chaque machine cliente

Demandez à vos utilisateurs de copier les fichiers ICA dans un répertoire sur leurs machines clientes.

► Création d'une page Web pour le lancement des connexions ICA

Le Client Citrix ICA OS/2 prend en charge le lancement d'application à partir d'un navigateur Web. Votre réseau intranet doit être doté d'un serveur Web permettant l'accès aux pages HTML et les machines clientes de vos utilisateurs doivent disposer du Client Citrix ICA OS/2 et d'un navigateur Web.

Les pages HTML permettant de lancer des sessions ICA contiennent un hyperlien vers un fichier ICA valide situé dans un répertoire HTML public. Par exemple, si vous disposez d'un fichier ICA appelé Word.ica pour exécuter Microsoft Word 7.0 sur un serveur MetaFrame, votre page HTML doit contenir la référence suivante :

```
<a href="Word.ica">Microsoft Word 7.0</a>
```

Lorsqu'un utilisateur clique sur l'hyperlien, le fichier ICA Word.ica est téléchargé sur le système client. L'ordinateur client communique ensuite le fichier Word.ica au Client Citrix ICA OS/2 qui utilise les paramètres contenus dans ce fichier ICA pour lancer l'application Microsoft Word 7.0 sur le bureau client.

Vous pouvez créer des pages HTML à l'aide de la console Citrix Management Console de MetaFrame XP ou du Gestionnaire d'applications publiées des serveurs MetaFrame 1.8. Pour plus d'informations, veuillez consulter la documentation du serveur Citrix.

Important Pour permettre le lancement d'application à partir d'un serveur Web, vous devez enregistrer le type MIME ICA (application/x-ica=*.ica) auprès du serveur. Les procédures correspondantes varient selon le serveur Web. Pour connaître la procédure à suivre pour ajouter un type MIME, veuillez consulter la documentation de votre serveur Web.

Méthodes de connexion

Les utilisateurs peuvent se connecter à un serveur Citrix des deux manières suivantes à l'aide du Client Citrix ICA OS/2 :

- via Citrix Connection Manager ;
- via une connexion ICA personnalisée.

Ces deux méthodes de connexion utilisent le protocole TCP/IP. Cependant, Citrix Connection Manager utilise le protocole d'exploration TCP/IP+HTTP pour contacter l'Explorateur Citrix ICA afin d'obtenir une liste des applications de la batterie de serveurs, auxquelles l'utilisateur peut accéder.

Citrix Connection Manager

Citrix Connection Manager utilise le protocole d'exploration TCP/IP+HTTP pour obtenir une liste des applications installées sur les serveurs Citrix et mises à la disposition de l'utilisateur.

Cette opération est réalisée en contactant le Service XML Citrix sur le serveur Citrix spécifié. Le Service XML Citrix est un composant MetaFrame qui utilise le protocole TCP/IP pour fournir aux clients ICA des informations sur les applications publiées. Ce service constitue un point de contact entre la batterie de serveurs Citrix et les clients ICA.

Remarque Le Service XML Citrix est installé avec MetaFrame XP pour Windows, avec MetaFrame 1.8 pour Windows, Service Pack 2 et avec Citrix XML Service for UNIX Operating Systems pour les systèmes UNIX.

Si l'authentification réussit, Citrix Connection Manager liste les applications publiées d'une batterie de serveurs Citrix, auxquelles un utilisateur donné est autorisé à accéder.

Lorsque l'utilisateur clique sur l'icône d'une application dans la fenêtre de Citrix Connection Manager, une copie du fichier ICA de cette connexion est téléchargée et transmise au moteur du client ICA, qui lance une connexion ICA vers l'application publiée spécifiée. Les attributs de connexion sont définis dans le fichier ICA et ne peuvent pas être modifiés par l'utilisateur.

► **Pour exécuter Connection Manager**

Le programme d'installation du logiciel ICA OS/2 crée un raccourci vers Citrix Connection Manager sur le bureau du client. Pour exécuter Citrix Connection Manager, effectuez les opérations suivantes.

1. Cliquez deux fois sur l'icône Citrix Connection Manager. L'écran d'ouverture de session s'affiche.
2. Pour démarrer Citrix Connection Manager, vous devez vous authentifier auprès du serveur Citrix en utilisant des informations d'identification valides dans votre domaine Windows NT. Appuyez sur la touche Tab pour vous déplacer entre les options de la boîte de dialogue.

Ouvrir une session MetaFrame

ica
CITRIX

*Connection
Manager*

© 2000 - 2001, Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Domaine

Adresse et port du Service XML Citrix

Principaux

De secours

OK Annuler Aide Options <<

3. Dans le champ **Nom d'utilisateur**, tapez un nom d'utilisateur valide.
4. Dans le champ **Mot de passe**, tapez votre mot de passe. Pour protéger votre mot de passe, seuls des astérisques sont affichés au fur et à mesure que vous tapez. Respectez la casse lorsque vous entrez votre mot de passe.
5. Dans le champ **Domaine**, tapez le nom du domaine auquel votre compte appartient.
6. Cliquez sur le bouton **Options** pour entrer les détails relatifs au Service XML Citrix.
7. Entrez une adresse de serveur Citrix valide dans le premier champ **Principaux**.

8. Entrez le numéro de port à utiliser dans le second champ **Principaux**. Le numéro de port par défaut est 80.
9. Entrez également une adresse et un numéro de port **De secours**, le cas échéant. Le serveur de secours est contacté lorsque le serveur principal ne répond pas.

Important Si vous n'entrez aucune adresse IP, un serveur Citrix de votre réseau doit être mappé sur le nom par défaut *ica.nom_de_domaine*, où *nom_de_domaine* est un nom de domaine TCP/IP.

Si l'authentification réussit, la fenêtre Citrix Connection Manager apparaît, affichant la liste des applications publiées à la disposition de l'utilisateur dans cette batterie de serveurs Citrix.

Remarque Citrix Connection Manager ne récupère les informations que d'une seule batterie de serveurs. Pour obtenir des informations relatives à plus d'une batterie de serveurs, vous devez configurer les paramètres d'exploration TCP/IP+HTTP des serveurs pour chaque batterie.

Vous pouvez aussi lancer Connection Manager depuis la ligne de commande. Pour cela, suivez la procédure suivante.

1. Ouvrez une fenêtre de commande OS/2, puis accédez au répertoire dans lequel le client a été installé :

```
c:\>cd citrix
```

2. Entrez la commande suivante à l'invite de commandes :

```
c:\citrix> uiicaos2 <adresse_serveur1>:nport <adresse_serveur2>:nport
```

où *adresse_serveur1* est l'adresse IP du serveur Citrix principal à contacter et *:nport* correspond au numéro de port à utiliser sur le serveur spécifié. Si aucun port n'est indiqué, le port 80 est utilisé par défaut.

adresse_serveur2 est l'adresse IP du serveur de secours à contacter si le serveur principal n'est pas disponible et *:nport* correspond au numéro de port à utiliser sur le serveur spécifié. Si aucun port n'est indiqué, le port 80 est utilisé par défaut.

Important Si vous n'entrez aucune adresse IP, un serveur Citrix de votre réseau doit être mappé sur le nom par défaut *ica.nom_de_domaine*, où *nom_de_domaine* est un nom de domaine TCP/IP.

L'écran d'ouverture de session de Citrix Connection Manager s'affiche.

3. Entrez vos informations d'identification utilisateur pour ouvrir une session.
Si l'authentification réussit, la fenêtre Citrix Connection Manager apparaît, affichant la liste des applications publiées à la disposition de l'utilisateur dans cette batterie de serveurs Citrix.

Connexions ICA personnalisées

L'utilisateur peut créer des *connexions ICA personnalisées* pour accéder à des applications publiées ou à des bureaux de serveur. Ces connexions ICA personnalisées sont possibles grâce aux fichiers ICA. Pour exécuter un fichier ICA, lancez le moteur du client ICA depuis l'invite de commandes ou cliquez deux fois sur le raccourci de ce fichier ICA sur le bureau.

► Pour lancer une connexion ICA personnalisée

1. Ouvrez une fenêtre de commande OS/2, puis accédez au répertoire dans lequel le client a été installé :

```
c:\>cd citrix
```

2. Exécutez le client ICA OS/2 en utilisant le nom d'un fichier ICA comme paramètre :

```
c:\citrix> wficaos2 <nom_du_fichier_ICA>
```

L'écran d'ouverture de session du serveur Citrix s'affiche.

3. Entrez vos informations d'identification. Après l'authentification, une connexion ICA au serveur Citrix ou à l'application publiée spécifié(e) dans le fichier ICA est établie.

Vous pouvez également créer des raccourcis pour chaque fichier ICA sur le bureau OS/2 Warp. Pour lancer le fichier ICA, cliquez deux fois sur l'icône ICA. Le Client Citrix ICA OS/2 est lancé et les propriétés de connexion spécifiées dans le fichier ICA sont utilisées pour établir une connexion à l'application ou au bureau de serveur spécifié(e).

Démarrage du Client Citrix ICA OS/2

Utilisation de Citrix Connection Manager

S'il est préférable que l'accès aux applications publiées se fasse à l'aide de Citrix Connection Manager, fournissez à vos utilisateurs les éléments nécessaires : informations d'identification utilisateur pour le domaine Windows NT auquel leur compte appartient, adresse et numéro de port du serveur Citrix auquel ils accéderont.

► **Pour exécuter Connection Manager**

1. Cliquez deux fois sur l'icône Citrix Connection Manager sur le bureau.

ou

Ouvrez une fenêtre OS/2, accédez au répertoire `c:\citrix`, puis entrez la commande suivante à l'invite de commandes :

```
c:\citrix>uiicaos2
```

2. Dans la boîte de dialogue d'ouverture de session qui s'affiche, entrez des informations d'identification valides dans votre domaine Windows NT.
3. Cliquez sur le bouton **Options**, puis entrez les adresses et les numéros de port principaux et de secours.

Citrix Connection Manager utilise ces informations pour contacter le Service XML Citrix du serveur spécifié et obtient une liste des applications publiées pour l'utilisateur.

4. Cliquez sur **OK**. Si l'authentification réussit, la fenêtre Citrix Connection Manager apparaît, affichant une liste d'applications publiées.

Utilisation de fichiers ICA personnalisés

Les fichiers ICA vous permettent d'accéder à une application publiée spécifique ou au bureau d'un serveur particulier dans une batterie de serveurs Citrix.

► **Pour utiliser un fichier ICA**

1. Accédez à un répertoire local ou à un point de partage réseau contenant le ou les fichier(s) de connexion ICA.
2. Cliquez deux fois sur le fichier ICA pour vous connecter à l'application publiée ou au serveur souhaité(e).

ou

Ouvrez une fenêtre OS/2, accédez au répertoire `c:\citrix`, puis entrez la commande suivante à l'invite de commandes :

```
c:\citrix> wficaos2 <nom_du_fichier_ICA>
```

où *nom_du_fichier_ICA* correspond au fichier de connexion ICA à utiliser.

L'écran d'ouverture de session du serveur Citrix apparaît.

3. Entrez vos informations d'identification. Après l'authentification, une connexion ICA au serveur MetaFrame ou à l'application publiée spécifié(e) dans le fichier ICA est établie.

Terminaison d'une connexion à un serveur Citrix

Pour terminer une connexion ICA, vous pouvez soit fermer la session soit vous en déconnecter. Lorsque vous fermez la session, il vous est demandé d'enregistrer le document ouvert, de quitter l'application sur le serveur et de fermer la connexion ICA. Lorsque vous vous déconnectez, l'exécution de l'application continue sur le serveur Citrix mais la session ICA est fermée. Vous pouvez reprendre une session déconnectée en utilisant une nouvelle fois le fichier ICA approprié.

► Pour fermer une session ICA active sur un serveur Citrix

- Sur un serveur *WINFRAME*, cliquez sur **Fichier** dans le Gestionnaire de programmes dans votre session active, puis cliquez sur **Fermer une session**. Cliquez sur **OK** pour confirmer.
- Sur un serveur *MetaFrame*, cliquez sur **Démarrer** dans votre session active, puis sur **Fermer la session**. Cliquez sur **OK** pour confirmer.

► Pour vous déconnecter d'une session active sur un serveur Citrix

- Sur un serveur *WINFRAME*, cliquez sur **Fichier** dans le Gestionnaire de programmes dans votre session active, puis cliquez sur **Déconnecter la session**. Cliquez sur **OK** pour confirmer.
- Sur un serveur *MetaFrame*, cliquez sur **Démarrer** dans votre session active, puis sur **Déconnecter**. Cliquez sur **OK** pour confirmer.

ou

Appuyez sur ALT+F4 pour fermer la fenêtre OS/2 et déconnecter toute session ICA ouverte.

Désinstallation du Client Citrix ICA OS/2

► Pour désinstaller le Client Citrix ICA OS/2

1. Copiez le pack d'installation sur votre ordinateur local.
2. Ouvrez une fenêtre OS/2 et accédez au répertoire dans lequel vous avez enregistré le fichier *icaos2.exe*.

```
c:>cd temp
```

3. Extrayez le contenu de l'archive en exécutant le programme *icaos2.exe*.

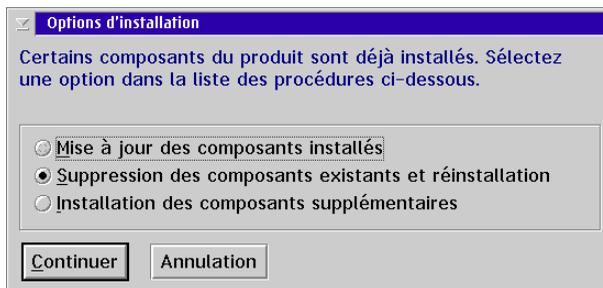
```
c:>icaos2
```

Le contenu de l'archive est extrait dans le répertoire *c:\temp*.

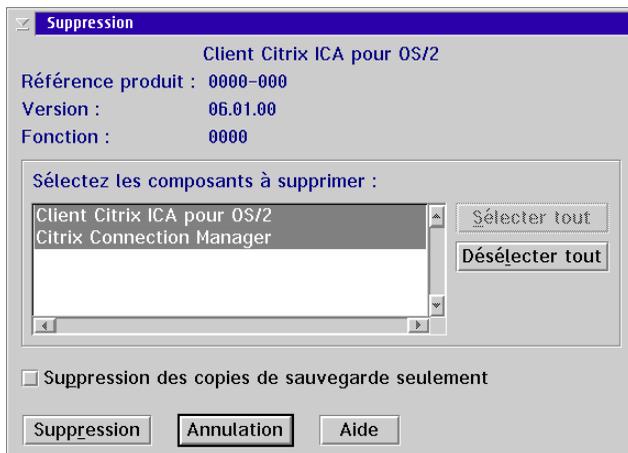
4. Exécutez le programme *install.exe*.

```
c:\temp>install
```

5. Dans la boîte de dialogue **Options d'installation**, sélectionnez **Suppression des composants existants et réinstallation**. Cliquez sur **Continuer**.



6. Dans la boîte de dialogue **Suppression**, sélectionnez les composants du client OS/2 à supprimer, puis cliquez sur **Suppression**.



7. Après la suppression du logiciel client, le programme vous invite à installer une nouvelle version du client. Cliquez sur **Annulation**.

Configuration du Client Citrix ICA OS/2



Généralités

Ce chapitre décrit l'utilisation et la configuration du Client Citrix ICA OS/2. Il contient les rubriques suivantes :

- le mappage des périphériques clients ;
- le mappage des lecteurs clients ;
- le mappage des ports COM clients ;
- le mappage des imprimantes clientes ;
- le mappage audio du client ;
- l'utilisation des touches actives du Client Citrix ICA OS/2.

Mappage des périphériques clients

Le Client Citrix ICA OS/2 prend en charge le mappage des périphériques reliés aux ordinateurs clients de sorte que les utilisateurs puissent accéder à ces périphériques à partir des sessions ICA. Les utilisateurs peuvent :

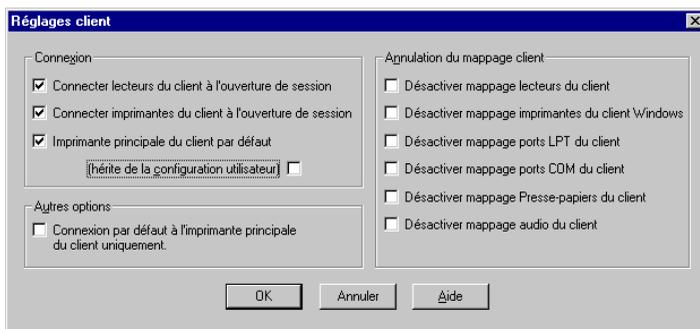
- accéder de manière transparente aux lecteurs, aux imprimantes et aux ports COM locaux ;
- couper et coller des données entre la session ICA et le Presse-papiers local OS/2.

Lors de l'ouverture de session, le client ICA indique au serveur Citrix les lecteurs, ports COM et ports LPT clients disponibles. Par défaut, les lecteurs du client sont désignés par des lettres de lecteur du serveur et des files d'attente d'impression serveur sont créées pour les imprimantes clientes qui s'utilisent alors comme si elles étaient directement connectées au serveur Citrix. Ces mappages ne sont accessibles qu'à l'utilisateur courant et que pour la session en cours. Ils sont supprimés à la fermeture de la session et créés de nouveau à l'ouverture de session suivante.

Les commandes **net use** et **change client** permettent de mapper les périphériques clients qui ne sont pas mappés automatiquement à l'ouverture de session. Pour plus de détails sur la commande **change client**, veuillez consulter la documentation du serveur Citrix.

Désactivation du mappage des périphériques clients

Sur un serveur MetaFrame, indiquez les options de mappage des périphériques clients dans la boîte de dialogue **Réglages client** de l'outil Configuration des connexions Citrix. Sur un serveur *WINFRAME*, spécifiez les options de mappage des périphériques clients dans Configuration des connexions Citrix.



Les options **Connexion** déterminent si les lecteurs et les imprimantes sont mappés sur les lecteurs et imprimantes des clients. Si ces options sont désactivées, les périphériques restent disponibles mais vous devez leur attribuer manuellement des lettres de lecteur et des noms de port.

Utilisez les options d'annulation du mappage client pour désactiver les connexions aux périphériques clients.

Option	Description
Connecter lecteurs du client à l'ouverture de session	Si cette option est sélectionnée, les lecteurs de l'ordinateur client sont automatiquement mappés à l'ouverture de session.
Connecter imprimantes du client à l'ouverture de session	Si cette option est sélectionnée, les imprimantes de l'ordinateur client sont automatiquement mappées à l'ouverture de session. Cette option ne s'applique qu'aux clients Windows et OS/2 et ne permet de mapper que les imprimantes déjà configurées dans le Gestionnaire d'impression de l'ordinateur client.
Imprimante principale du client par défaut	Si cette option est sélectionnée, l'imprimante cliente par défaut de l'utilisateur est configurée comme imprimante par défaut pour la session ICA.
(hérite de la configuration utilisateur)	Si cette option est sélectionnée, les réglages définis pour chaque utilisateur dans le Gestionnaire des utilisateurs remplacent ces réglages.

Mappage des lecteurs clients

Le mappage des lecteurs clients permet de rediriger les lettres de lecteur du serveur Citrix vers les lecteurs existant sur l'ordinateur client. Par exemple, le lecteur H d'une session utilisateur Citrix peut être mappé sur le lecteur C de l'ordinateur local qui exécute le Client Citrix ICA.

Le mappage des lecteurs du client fait partie intégrante des fonctions standard Citrix de redirection de périphérique. Ces mappages peuvent être utilisés par les outils de gestion de fichiers OS/2 ainsi que par les applications de la même façon que n'importe quel mappage réseau.

Important Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les connexions aux versions 1.0 et 1.1 des serveurs MetaFrame for UNIX.

Le serveur Citrix peut être configuré au cours de son installation pour mapper automatiquement les lecteurs du client sur un groupe de lettres de lecteur défini. Par défaut, le mappage de l'installation consiste à affecter une lettre de lecteur à chaque lecteur de disque fixe et lecteur de CD-ROM, en commençant par la lettre V et en remontant l'alphabet. Les lecteurs de disquette sont affectés de leur lettre existante. Cette méthode produit le mappage suivant pour les lecteurs d'une session cliente.

Lettre du lecteur client	Accessible sur le serveur Citrix sous le nom
A	A
B	B
C	V
D	U

Le serveur Citrix peut être configuré de façon à ce que les lettres de ses lecteurs n'entrent pas en conflit avec celles des lecteurs du client ; dans ce cas, les lettres des lecteurs du serveur Citrix sont remplacées par des lettres situées plus près de la fin de l'alphabet. Par exemple, en remplaçant respectivement les lettres C et D des lecteurs du serveur Citrix par les lettres M et N, les ordinateurs clients peuvent accéder directement à leurs disques C et D. Cette méthode produit le mappage suivant pour les lecteurs d'une session cliente.

Lettre du lecteur client	Accessible sur le serveur Citrix sous le nom
A	A
B	B
C	C
D	D

La nouvelle lettre de lecteur affectée au lecteur C du serveur Citrix est définie au moment de l'installation. Les lettres de tous les autres lecteurs de disque fixe et de CD-ROM sont remplacées par les lettres suivantes dans l'ordre alphabétique (par exemple : C->M, D->N, E->O). Elles ne doivent pas entrer en conflit avec les lettres déjà utilisées pour les mappages de lecteur réseau. Si un mappage de lecteur réseau utilise une lettre déjà utilisée par un lecteur du serveur Citrix, le mappage de ce lecteur réseau est invalide.

Lorsqu'un ordinateur client ICA se connecte à un serveur Citrix, les mappages des lecteurs du client sont rétablis sauf si le mappage automatique des périphériques clients est désactivé. Le mappage automatique des périphériques clients est configurable pour les connexions ICA et les utilisateurs. Utilisez la boîte de dialogue **Réglages client** pour activer ou désactiver le mappage automatique des périphériques clients pour une connexion ICA. Utilisez la boîte de dialogue **Configuration utilisateur** du **Gestionnaire des utilisateurs pour les domaines** pour activer ou désactiver le mappage automatique des périphériques clients pour un utilisateur.

Mappage des ports COM clients

Le mappage des ports COM clients permet d'utiliser, au cours d'une session ICA sur un serveur Citrix, les périphériques connectés aux ports COM de l'ordinateur client. Ces mappages peuvent être utilisés de la même façon que n'importe quel mappage réseau.

► Pour mapper un port COM client

1. Démarrez le Client Citrix ICA OS/2, puis ouvrez une session sur le serveur Citrix.
2. Sur un serveur *WINFRAME*, cliquez deux fois sur **Commandes MS-DOS** dans le groupe de programmes **Principal** du Gestionnaire de programmes. Sur un serveur MetaFrame, cliquez sur **Démarrer**, sur **Programmes**, puis sur **Inviter de commandes**.

À l'invite, tapez **net use comx: \\client\comz: x** correspondant au numéro de port COM sur le serveur (les ports 1 à 9 peuvent être mappés) et *z* au numéro du port COM client à mapper. Appuyez sur **ENTRÉE**.

3. Pour confirmer l'opération, tapez **net use** à l'invite. La liste qui apparaît répertorie les lecteurs, ports LPT et ports COM mappés.

Pour utiliser ce port COM lors d'une session sur le serveur Citrix, installez votre périphérique en utilisant le nom mappé. Par exemple, si le port COM1 du client est mappé sur le port COM5 du serveur, installez votre périphérique série sur le port COM5 dans la session sur le serveur. Utilisez ce port COM à l'instar de n'importe quel autre port COM de l'ordinateur client.

Important Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les connexions aux versions 1.0 et 1.1 des serveurs MetaFrame for UNIX Operating Systems.

Mappage des imprimantes clientes

Imprimantes créées automatiquement

Le Client Citrix ICA OS/2 prend en charge les imprimantes créées automatiquement. Les utilisateurs disposent alors de leurs imprimantes locales mappées pour leur session et celles-ci sont utilisables dès la connexion.

Les applications publiées et les connexions à un serveur ICA configurées pour exécuter un programme initial défini offrent un accès identique aux imprimantes locales. Lors d'une connexion à une application publiée, les utilisateurs peuvent imprimer sur une imprimante locale comme ils le feraient s'ils exécutaient une application en local.

Mappage manuel d'imprimantes clientes sur les serveurs Citrix

Le mappage des imprimantes clientes permet aux utilisateurs d'accéder aux imprimantes connectées à l'ordinateur client lors des sessions ICA. Lorsqu'un serveur Citrix est configuré pour permettre le mappage des imprimantes clientes, il est possible d'imprimer sur les imprimantes locales à partir des applications distantes exécutées sur le serveur Citrix.

Avec le Client Citrix ICA OS/2, vous pouvez mapper manuellement les imprimantes clientes locales lors de vos sessions ICA. Lorsque vous mappez manuellement une imprimante cliente lors d'une session ICA sur un serveur Citrix donné, l'imprimante est disponible lors de cette session ainsi que durant les sessions suivantes sur ce serveur.

Une fois connecté à un serveur Citrix, vous pouvez utiliser les procédures suivantes pour mapper manuellement vos imprimantes clientes locales.

Important Pour plus de détails sur la configuration de l'impression du client ICA pour les connexions à un serveur MetaFrame for UNIX, reportez-vous au guide de l'administrateur de MetaFrame for UNIX Operating Systems.

► **Pour mapper une imprimante cliente sur un serveur MetaFrame 1.x**

1. Démarrez le Client Citrix ICA OS/2, puis ouvrez une session sur le serveur Citrix.
2. Dans la fenêtre de session distante, cliquez deux fois sur l'icône **Poste de travail**, puis cliquez deux fois sur **Imprimantes**.
3. Cliquez deux fois sur **Ajout d'imprimante**. Sélectionnez **Serveur d'imprimante réseau**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Dans le champ **Imprimantes partagées**, cliquez deux fois sur **Réseau client**, puis deux fois sur **Client**.
5. Dans la liste d'imprimantes qui s'affiche, cliquez deux fois sur le nom de l'imprimante voulue.
6. Si le pilote d'imprimante approprié n'est pas installé sur le serveur, il vous est demandé d'installer le pilote sur la machine cliente. Cliquez sur **OK**.
7. Dans le champ **Fabricants**, sélectionnez le fabricant de votre imprimante. Dans le champ **Imprimantes**, sélectionnez le modèle de votre imprimante. Cliquez sur **OK**.
8. Si l'emplacement du pilote d'imprimante vous est demandé, cliquez sur **OK**, puis entrez l'emplacement des fichiers dans le champ **Copier les fichiers de**. Cliquez sur **OK**.
9. Cliquez sur **Terminer**.

Pour que les autres utilisateurs de la machine cliente qui ouvrent une session sur le serveur sous des noms d'utilisateur différents puissent utiliser l'imprimante cliente, les permissions définies pour l'imprimante doivent autoriser les autres utilisateurs à accéder à l'imprimante. Pour définir les permissions pour une imprimante, cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'imprimante appropriée, puis sélectionnez **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Sécurité** de la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante, puis définissez les permissions pour l'imprimante dans la section **Permissions**.

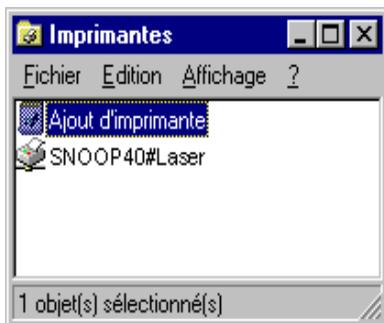
- ▶ **Pour mapper une imprimante cliente sur un serveur *WINFRAME* 1.7.**
 1. Démarrez le Client Citrix ICA OS/2, puis ouvrez une session sur le serveur Citrix.
 2. Dans la fenêtre de session distante, cliquez deux fois sur **Gestionnaire d'impression** dans le groupe de programmes **Principal**.
 3. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Créer une imprimante**. La boîte de dialogue **Créer une imprimante** s'affiche.
 4. Entrez le nom de votre imprimante dans le champ **Nom de l'imprimante**. Le nom doit avoir le format *nom_de_client#LPTx*, *nom_de_client* étant le nom de votre machine cliente ICA et *x* le port LPT de la machine cliente, auquel l'imprimante est connectée.
 5. Dans le champ **Pilote d'impression**, sélectionnez le pilote d'imprimante. Dans le champ **Imprimer vers**, sélectionnez le port LPT de la machine cliente (par exemple, CLIENT\LPT1:). Cliquez sur **OK**.

Suivant le type d'imprimante, des boîtes de dialogue peuvent s'afficher pour vous permettre de configurer l'imprimante. Une fois ces informations fournies, l'imprimante est ajoutée aux entrées du Gestionnaire d'impression.

Visualisation des imprimantes mappées sur les serveurs Citrix

- ▶ **Pour afficher les imprimantes clientes mappées au cours d'une connexion à un serveur MetaFrame**

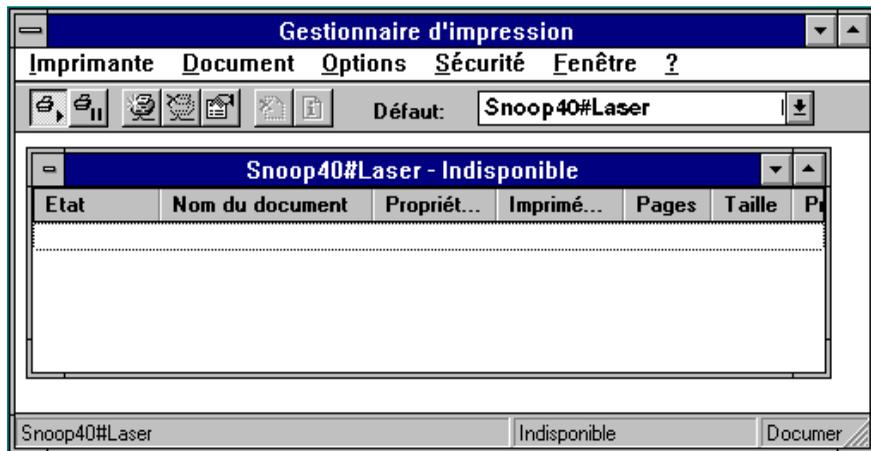
Une fois connecté au serveur MetaFrame, cliquez deux fois sur l'icône **Poste de travail** du bureau distant, puis sur **Imprimantes**. La boîte de dialogue **Imprimantes** s'affiche.



La fenêtre **Imprimantes** affiche les imprimantes locales mappées de la session ICA. Les noms d'imprimante ont le format *nom_de_client#nom_imprimante*, *nom_de_client* étant le nom unique attribué à l'ordinateur client lors de l'installation du Client Citrix ICA et *nom_imprimante* le nom d'imprimante Windows. Dans cet exemple de session ICA, l'ordinateur client « Snoop40 » a accès à son imprimante locale « Laser ». Ce nom n'est pas modifiable ; il sert à localiser cette imprimante. Le nom d'imprimante Windows étant utilisé et non le nom de port (comme dans le cas d'une impression avec le client DOS), plusieurs imprimantes peuvent partager un même port sans qu'il y ait conflit.

► **Pour afficher les imprimantes clientes mappées au cours d'une connexion à un serveur *WINFRAME***

Une fois connecté au serveur *WINFRAME*, cliquez deux fois sur **Gestionnaire d'impression** dans le groupe de programmes **Principal** du Gestionnaire de programmes. La fenêtre **Gestionnaire d'impression** s'affiche.



Le Gestionnaire d'impression affiche les imprimantes locales mappées de la session ICA. Les noms d'imprimante ont le format *nom_de_client#nom_imprimante*, *nom_de_client* étant le nom unique attribué à l'ordinateur client lors de l'installation du Client Citrix ICA et *nom_imprimante* le nom d'imprimante Windows. Dans cet exemple de session ICA, l'ordinateur client « Snoop40 » a accès à son imprimante locale « Laser ». Ce nom n'est pas modifiable ; il sert à localiser cette imprimante. Le nom d'imprimante Windows étant utilisé et non le nom de port (comme dans le cas d'une impression avec le client DOS), plusieurs imprimantes peuvent partager un même port sans qu'il y ait conflit.

Mappage audio du client

Le mappage des ressources audio du client permet aux utilisateurs d'entendre, sur la station de travail cliente, les sons émis par les applications exécutées sur le serveur Citrix.

Un administrateur peut définir la qualité audio ou activer/désactiver le mappage audio du client sur le serveur Citrix. Un utilisateur peut définir la qualité audio ou activer/désactiver le mappage audio du client d'une entrée à partir de la station de travail cliente. Si les réglages de qualité audio du client et du serveur diffèrent, le plus faible des deux réglages est utilisé.

Le mappage audio du client peut entraîner une charge excessive sur le réseau et sur les serveurs Citrix. La bande passante nécessaire au transfert des données audio croît avec la qualité audio. Une qualité audio supérieure sollicite en outre davantage les ressources système du serveur. Vous pouvez choisir parmi trois réglages de qualité audio ou désactiver complètement le mappage audio du client.

Important Vous pouvez définir la qualité audio individuellement pour chaque connexion, mais les utilisateurs peuvent également la configurer sur les ordinateurs clients. Si les réglages de qualité audio du client et du serveur diffèrent, le plus faible des deux réglages est utilisé.

Les options de Qualité audio pour le client sont les suivantes.

- **Élevée.** Ce réglage est recommandé uniquement pour les connexions dont la bande passante est très large et la qualité sonore importante. Il permet aux clients de restituer les fichiers son à leur taux d'échantillonnage d'origine. Les sons du niveau de qualité le plus élevé nécessitent environ 1,3 Mbps de bande passante pour être clairs. La transmission d'une telle quantité de données peut solliciter l'UC de façon intensive et provoquer un engorgement du réseau.
- **Moyenne.** Ce réglage est recommandé pour la plupart des connexions effectuées sur un réseau local. Il permet de compresser les sons envoyés vers le client jusqu'à un maximum de 64 Kbps. Cette compression s'accompagne d'une baisse modérée de la qualité du son restitué sur l'ordinateur client. La quantité des données transmises sur le réseau étant plus faible, l'UC de l'hôte est moins sollicitée que dans le cas de données non compressées.
- **Réduite.** Ce réglage est recommandé pour les connexions lentes, dont la plupart des connexions par modem. Il permet de compresser les sons envoyés vers le client jusqu'à un maximum de 16 Kbps. Cette compression s'accompagne d'une baisse significative de la qualité du son. Les exigences en ressources UC et les avantages de ce réglage sont semblables à ceux du réglage modéré. Toutefois, le taux d'échantillonnage plus faible est plus adapté aux connexions à faible bande passante.

Remarque Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les connexions aux versions 1.0 et 1.1 des serveurs MetaFrame for UNIX.

- ▶ **Pour configurer la qualité des données audio envoyées aux clients ICA sur un serveur MetaFrame**
 1. Cliquez sur **Paramètres ICA** dans l'outil Configuration des connexions Terminal Server.
 2. Choisissez une option dans la liste déroulante **Qualité audio pour le client**.
- ▶ **Pour configurer la qualité des données audio envoyées aux clients ICA sur un serveur WINFRAME**
 1. Cliquez sur **Paramètres ICA** dans l'outil Configuration des connexions Citrix.
 2. Choisissez une option dans la liste déroulante **Qualité audio pour le client**.

Utilisation des touches actives du Client Citrix ICA OS/2

Le Client Citrix ICA OS/2 fournit des touches actives permettant de contrôler diverses fonctions. Lorsque la session ICA est active sur le bureau de la machine cliente, l'utilisation de ces touches actives provoque l'action correspondante.

Paramètre Appsvr.ini	Raccourci clavier par défaut	Description
Hotkey1	MAJ+F1	Liste des tâches. La touche active Liste des tâches permet d'obtenir la liste des tâches OS/2 sur votre machine cliente locale OS/2.
Hotkey2	MAJ+F3	Fermer l'application distante. La touche active Fermer l'application distante ferme les programmes ouverts dans une session ICA. Si aucun programme n'est ouvert, cette touche active avertit l'utilisateur de l'arrêt de la session ICA, puis, si l'autorisation est donnée, elle déconnecte la session ICA. Par défaut, Hotkey2 correspond à la combinaison de touches MAJ+F3.
Hotkey3	MAJ+F2	Basculer la barre de titre. Cette touche active permet d'afficher ou de masquer la barre de titre de la fenêtre du Client Citrix ICA. La valeur par défaut de cette touche active est MAJ+F2.
Hotkey4	CTRL+F1	Remplace la touche active Windows standard CTRL+ALT+SUPPR. La touche CTRL+ALT+SUPPR affiche le bureau de sécurité de Windows NT dans la session ICA. Par défaut, Hotkey4 correspond à la combinaison de touches CTRL+F1.

Paramètre Appsrv.ini	Raccourci clavier par défaut	Description
Hotkey5	CTRL+F2	Remplace la touche active Windows standard CTRL+ÉCHAP. Sur les serveurs <i>WINFRAME</i> , cette touche active permet d'afficher la liste de tâches distante. Sur les serveurs MetaFrame, le menu distant Démarrer de Windows NT s'affiche. Par défaut, Hotkey5 correspond à la combinaison de touches CTRL+F2.
Hotkey6	ALT+F2	Remplace la touche active Windows standard ALT+ÉCHAP. Cette touche active permet de sélectionner successivement les fenêtres réduites et agrandies des programmes ouverts de la session ICA. Par défaut, Hotkey6 correspond à la combinaison de touches ALT+F2.
Hotkey7	ALT+PLUS	Remplace la touche active Windows standard ALT+TAB. Utilisez cette touche active pour sélectionner successivement les applications ouvertes de la session ICA. Une fenêtre apparaît alors, affichant les programmes au fur et à mesure qu'ils sont sélectionnés. L'application sélectionnée reçoit les frappes clavier et les mouvements de souris. Par défaut, Hotkey7 correspond à la combinaison de touches ALT+PLUS.
Hotkey8	ALT+MOINS	Remplace la touche active Windows standard ALT+MAJ+TAB. Utilisez cette touche active pour sélectionner, dans l'ordre inverse, les applications ouvertes de la session ICA. Une fenêtre apparaît alors, affichant les programmes au fur et à mesure qu'ils sont sélectionnés en ordre inverse. L'application sélectionnée reçoit les frappes clavier et les mouvements de souris. Par défaut, Hotkey8 correspond à la combinaison de touches ALT+MOINS.
Hotkey9	CTRL+F3	La touche active CTRL-MAJ-ÉCHAP permet d'envoyer la combinaison CTRL+MAJ+ÉCHAP standard Windows au serveur MetaFrame exécutant l'application distante. Cette touche active n'est pas utilisée par les sessions ICA ouvertes sur les serveurs <i>WINFRAME</i> . Elle affiche le Gestionnaire des tâches de Windows NT dans la session ICA. La valeur par défaut de cette touche active est CTRL+F3.
Hotkey10		Cette touche active n'est pas disponible sous OS/2.

Utilisation d'applications publiées sur un serveur MetaFrame for UNIX

Le gestionnaire de fenêtres permet de contrôler la configuration de l'affichage de session pour les connexions aux applications publiées sur un serveur MetaFrame for UNIX. Cette section décrit l'utilisation de cet utilitaire.

Utilisation de Window Manager (gestionnaire de fenêtres)

Si vous êtes connecté à une application publiée sur un serveur MetaFrame for UNIX, utilisez le gestionnaire de fenêtres Citrix pour réduire, redimensionner, positionner et fermer les fenêtres. Cette section décrit l'utilisation du gestionnaire de fenêtres.

Réduction, redimensionnement, positionnement et fermeture des fenêtres

Si vous êtes connecté à une application publiée sur un serveur MetaFrame, le gestionnaire de fenêtres ctwm vous fournit des boutons pour réduire, redimensionner, positionner et fermer les fenêtres.

► Pour réduire, redimensionner, positionner et fermer les fenêtres

Utilisez le bouton gauche de la souris pour cliquer sur les boutons suivants.

Pour	Cliquez sur	Remarque
Réduire les fenêtres d'application publiée sur votre bureau		Les fenêtres d'application sont réduites à l'état d'icônes sur le bureau.
Ouvrir une fenêtre réduite		Cliquez sur son bouton dans la barre des tâches ou sur son icône sur le bureau.

Pour	Cliquez sur	Remarque
Ajuster la taille des fenêtres d'application publiée		<p>Cliquez et maintenez le bouton de la souris enfoncé puis déplacez le curseur sur le bord de la fenêtre et faites-le glisser dans la direction correspondant à la transformation recherchée. Les dimensions de la fenêtre s'affichent dans l'angle supérieur gauche. Relâchez le bouton de la souris pour appliquer le redimensionnement.</p> <p>Pour redimensionner proportionnellement la fenêtre, placez le curseur de la souris sur un angle de la fenêtre et faites-le glisser.</p>
Repositionner les fenêtres d'application publiée		<p>Cliquez et maintenez le bouton de la souris enfoncé, faites glisser la fenêtre jusqu'à la position voulue sur le bureau puis relâchez le bouton de la souris.</p>
Fermer et quitter une application publiée		<p>Une fois que vous avez fermé la dernière application d'une session, cette dernière se déconnecte automatiquement au bout de 20 secondes.</p>

Utilisation des menus du gestionnaire de fenêtres Citrix

Dans les fenêtres de bureau distant, vous pouvez utiliser le système de menu `ctxwm` pour fermer la session, déconnecter et quitter les applications publiées et les sessions.

► Pour accéder au système de menu `ctxwm`

1. Cliquez avec le bouton gauche de la souris sur une partie vierge de la fenêtre du bureau distant et maintenez ce bouton enfoncé. Le menu `ctxwm` s'affiche.
2. Faites glisser le curseur de la souris sur **Shutdown** pour afficher les options d'arrêt.

► **Pour choisir une option du menu ctxwm**

Placer le curseur de la souris sur l'option voulue pour la mettre en surbrillance. Relâchez le bouton de la souris pour sélectionner l'option.

Pour	Choisissez
Fermer la connexion et quitter toutes les applications exécutées	Logoff
Se déconnecter de la session mais poursuivre l'exécution de l'application	Disconnect
Se déconnecter de la session et quitter l'application	Exit

Remarque Votre serveur Citrix peut être configuré pour quitter toutes les applications en cours d'exécution lorsqu'une session est déconnectée.

Paramètres de fichier ICA



Un fichier ICA est un fichier texte contenant des informations sur une application publiée. Les fichiers ICA sont écrits au format de fichier Ini et les informations qu'ils contiennent sont organisées d'une manière standard que les clients ICA peuvent interpréter.

Un fichier ICA consiste en une série de commandes. Le Client Citrix ICA OS/2 utilise un fichier ICA pour lancer une connexion à un serveur Citrix. Les commandes définissent les attributs de la session à ouvrir sur le serveur Citrix. Parmi ces attributs, on peut citer :

- l'adresse du serveur Citrix et, de manière facultative, le nom d'une application publiée ;
- la hauteur et la largeur de la fenêtre de l'application sur le client ICA ;
- le nombre de couleurs (16, 256, des milliers ou des millions) à utiliser pour la connexion au serveur Citrix.

Les paramètres de fichier ICA vous donnent également l'accès à diverses propriétés de session ICA qui ne sont pas configurables à l'aide des méthodes de publication d'application standard. Par exemple, vous pouvez définir des paramètres de mappage des périphériques clients pour activer ou désactiver des périphériques clients tels que des imprimantes ou des ports COM.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- la structure générale des fichiers ICA ;
- le paramétrage des fichiers ICA pour le Client Citrix ICA OS/2 ;
- le modèle de fichier ICA à utiliser pour le Client Citrix ICA OS/2.

Remarque Un fichier ICA modèle, `template.ica`, est disponible dans le répertoire d'installation par défaut du client (`c:\citrix`). Utilisez ce fichier comme modèle pour la création de vos fichiers ICA personnalisés. Assurez-vous de créer une copie de sauvegarde du fichier `template.ica` avant d'utiliser celui-ci pour créer des fichiers ICA personnalisés.

Structure du fichier ICA

L'exemple suivant illustre l'organisation d'un fichier ICA de base :

```
[WFClient]
Version=2

[ApplicationServers]
TitreApplication=

[TitreApplication]
Paramètre1=Valeur
Paramètre2=Valeur
Paramètre3=Valeur
```

[WFClient]

La section [WFClient] est la première section d'un fichier ICA et doit contenir au moins la paire paramètre/valeur : Version=2. Le numéro de version est d'usage interne Citrix et ne doit pas être modifié.

[ApplicationServers]

La section [ApplicationServers] ne contient qu'un paramètre. Ce paramètre indique le titre d'une application. Le titre de l'application est suivi du signe égal (=).

Par exemple, dans un fichier ICA pour une application dont le titre est « bloc-note », la section [ApplicationServers] contient l'entrée suivante :

```
bloc-note=
```

Il existe une section [*TitreApplication*] correspondante, décrivant la connexion. Si l'on reprend l'exemple ci-dessus, une section appelée [bloc-note] doit être définie dans le fichier ICA.

[*TitreApplication*]

La dernière section nécessaire d'un fichier ICA est la section [*TitreApplication*], *TitreApplication* étant le titre de l'application défini dans la section [ApplicationServers].

La section [*TitreApplication*] contient les informations de configuration de l'application spécifiée. Ces informations prennent la forme d'une liste de paires paramètre/valeur. Les rubriques suivantes décrivent certains paramètres que vous pouvez utiliser pour personnaliser vos fichiers ICA.

Paramétrage des fichiers ICA

Les rubriques suivantes listent les paramètres qui permettent de configurer :

- les propriétés générales de session ICA ;
- les informations d'identification ;
- le mappage des périphériques clients ;
- les ressources audio ;
- le cryptage ;
- la taille, le nombre de couleurs et la position de la fenêtre ;
- la mise en cache permanent des images bitmap ;
- l'exploration TCP/IP du client ICA ;
- les propriétés spécifiques au Client Citrix ICA OS/2.

Important Les paramètres ainsi que leurs comportements décrits dans les sections suivantes sont spécifiques au Client Citrix ICA OS/2 et il se peut qu'ils ne soient pas pris en charge par tous les clients ICA ni par tous les serveurs Citrix. Veuillez noter que tous les paramètres décrits ne portant pas la mention « requis » sont facultatifs.

Paramètres généraux

Les paramètres suivants permettent de configurer les propriétés de base de la session ICA.

Paramètre	Type de donnée ; valeur par défaut	Section de fichier ICA ou Ini	Description
Address (requis)	Chaîne de caractères ; pas de valeur par défaut	[WFClient]	Spécifie le nom d'hôte ou l'adresse TCP/IP d'un serveur Citrix. Cette entrée est nécessaire pour établir une connexion à un serveur.
InitialProgram	Chaîne de caractères ; pas de valeur par défaut	[WFClient]	Le nom de l'application publiée à exécuter après l'ouverture de session. La valeur spécifiée doit contenir le préfixe # (signe dièse). Par exemple, dans le cas de l'application publiée « bloc-note », spécifiez : InitialProgram=#bloc-note

Paramètre	Type de donnée ; valeur par défaut	Section de fichier ICA ou Ini	Description
TransportDriver (requis)	Chaîne de caractères ; pas de valeur par défaut	[WFClient]	Le protocole de transport utilisé pour la connexion au serveur Citrix. Donnez-lui toujours la valeur TCP/IP.
WinStationDriver (requis)	Chaîne de caractères ; valeur par défaut= ICA 3.0	[WFClient]	Version du protocole ICA à utiliser pour la connexion. Donnez-lui toujours la valeur ICA 3.0.
MouseTimer	Entier ; valeur par défaut= 100 ms	[WFClient]	<p>Spécifie l'intervalle de temps (en millisecondes) pendant lequel les entrées souris sont collectées avant d'être communiquées au serveur Citrix. La valeur par défaut, 100 millisecondes, est optimisée pour les réseaux étendus.</p> <p>Réduire cette valeur permet d'obtenir une meilleure réactivité pour les connexions par appel entrant (connexion téléphonique) ou par réseau local. Sur un réseau local, une valeur trop basse peut produire un grand nombre de petits paquets et affecter les performances du réseau.</p>
KeyboardTimer	Entier ; valeur par défaut= 100 ms	[WFClient]	<p>Spécifie l'intervalle de temps (en millisecondes) pendant lequel les entrées clavier sont collectées avant d'être communiquées au serveur Citrix. La valeur par défaut, 100 millisecondes, est optimisée pour les réseaux étendus.</p> <p>Réduire cette valeur permet d'obtenir une meilleure réactivité pour les connexions par appel entrant (connexion téléphonique) ou par réseau local. Sur un réseau local, une valeur trop basse peut produire un grand nombre de petits paquets et affecter les performances du réseau.</p>

Paramètre	Type de donnée ; valeur par défaut	Section de fichier ICA ou Ini	Description
ICAPortNumber	Entier ; valeur par défaut= 1494	[WFClient]	<p>Par défaut, les serveurs Citrix et les clients ICA utilisent le port TCP/IP 1494 pour le trafic ICA. Ajoutez ce paramètre pour forcer le client ICA à utiliser un autre port TCP/IP.</p> <p>Pour utiliser ce paramètre, vous devez également configurer le serveur Citrix afin qu'il utilise un port autre que le port par défaut. Si votre serveur Citrix est un serveur MetaFrame pour Windows, veuillez consulter sa documentation pour plus de détails sur l'utilisation de l'outil ICAPORT. Si votre serveur Citrix est un serveur MetaFrame for UNIX, veuillez consulter sa documentation pour plus de détails sur l'utilisation de l'outil CTXCFG.</p> <p>Vous pouvez également spécifier le port souhaité en ajoutant « :numéro_de_port » au paramètre d'adresse du fichier ICA. Par exemple, pour utiliser le port 80 :</p> <p>Address=[adresse_du_serveur]:80</p>

Paramètres d'information d'identification

Les paramètres d'information d'identification permettent d'identifier l'utilisateur qui tente de se connecter à l'application publiée. L'authentification s'effectue généralement via l'écran d'ouverture de session du serveur. Il est cependant possible d'automatiser l'ouverture de session en spécifiant les paramètres suivants.

Paramètre	Type de donnée ; valeur par défaut	Section de fichier ICA ou Ini	Description
Username	Chaîne de caractères ; pas de valeur par défaut	[Application]	Un nom d'utilisateur pris en charge par l'autorité de compte de votre serveur Citrix ; par exemple, un nom d'utilisateur Windows NT si votre serveur Citrix est un serveur Windows Terminal Server Edition ou un serveur Windows 2000.
Domain	Chaîne de caractères ; pas de valeur par défaut	[Application]	Un nom de domaine Windows NT.

Paramètre	Type de donnée ; valeur par défaut	Section de fichier ICA ou Ini	Description
Password	Chaîne de caractères ; pas de valeur par défaut	[Application]	Un mot de passe valide pour le compte d'utilisateur spécifié.
ClearPassword	Chaîne de caractères ; pas de valeur par défaut	[Application]	Utilisé pour spécifier un mot de passe écrit en clair. Important ! Prenez garde au risque de sécurité posé par l'utilisation de ce paramètre.

Paramètres de mappage des périphériques clients

Les paramètres de mappage des périphériques clients permettent d'activer et de désactiver les services clients tels que les mappages de lecteur client, de port COM et d'imprimante.

Paramètre	Type de donnée ; valeur par défaut	Section de fichier ICA ou Ini	Description
COMAllowed	Booléen ; valeur par défaut= True	[WFClient]	Active ou désactive le mappage de port COM client (également appelé port série). La valeur True permet d'activer, la valeur False de désactiver.
CPMAllowed	Booléen ; valeur par défaut= True	[WFClient]	Active ou désactive le mappage d'imprimante cliente. La valeur True permet d'activer, la valeur False de désactiver.
CDMAllowed	Booléen ; valeur par défaut= True	[WFClient]	Active ou désactive le mappage de lecteur client. La valeur True permet d'activer, la valeur False de désactiver.

Paramètres audio

Ces paramètres permettent de spécifier les attributs audio d'une session ICA.

Paramètre	Type de donnée ; valeur par défaut	Section de fichier ICA ou Ini	Description
ClientAudio	Booléen ; valeur par défaut= False	[WFClient]	Active ou désactive le mappage audio du client. La valeur True permet d'activer, la valeur False de désactiver.
AudioBandwidthLimit	Entier ; valeur par défaut= 0	[WFClient]	Ce paramètre définit la limite de bande passante audio ou la qualité audio de la connexion. Les différents niveaux de qualité audio sont : 0 = Élevée ; 1 = Moyenne ; 2 = Réduite.

Paramètres de cache permanent

Les paramètres de cache permanent permettent de contrôler le stockage des objets graphiques fréquemment utilisés (des images bitmap, par exemple) dans un cache local sur le disque dur de la machine cliente.

Paramètre	Type de donnée ; valeur par défaut	Section de fichier ICA ou Ini	Description
PersistentCacheEnabled	Booléen ; valeur par défaut= False	[WFClient]	Active ou désactive la mise en cache permanent des images bitmap. La valeur True active la mise en cache.
PersistentCacheSize	Entier ; pas de valeur par défaut	[WFClient]	Spécifie l'espace disque à utiliser pour la mise en cache des images bitmap (en octets).
PersistentCachePercent	Entier ; pas de valeur par défaut	[WFClient]	Spécifie le pourcentage d'espace disque à utiliser pour le cache des images bitmap.
PersistentCacheMinBitmap	Entier ; pas de valeur par défaut	[WFClient]	Spécifie la taille de la plus petite image bitmap qui peut être mise en cache sur le disque (en octets).
PersistentCachePath	Chaîne de caractères ; valeur par défaut= c:\citrix\cache	[WFClient]	Définit le chemin d'accès du répertoire local contenant les données d'image mises en cache.

Paramètres de cryptage

Le cryptage renforce la sécurité de votre connexion ICA. Par défaut, le cryptage de base est activé pour toutes les connexions. La configuration du serveur Citrix doit autoriser un niveau de cryptage au moins égal au niveau de cryptage sélectionné. Pour utiliser un niveau de cryptage supérieur au niveau De base, le paramètre suivant doit être spécifié dans le fichier ICA.

Paramètre	Type de donnée ; valeur par défaut	Section de fichier ICA ou Ini	Description
EncryptionLevelSession	Chaîne de caractères ; pas de valeur par défaut	[Application]	Spécifie le niveau de cryptage à utiliser pour la connexion ICA. Les différents niveaux de cryptage sont : EncRC5-0 = 128 bits, ouverture de session uniquement ; EncRC5-40 = 40 bits ; EncRC5-56 = 56 bits ; EncRC5-128 = 128 bits.

Le paramètre de niveau de cryptage doit être suivi d'une section appelée **[EncRC5-*n*]**, où *n* prend la valeur 0, 40, 56 ou 128, selon la valeur attribuée au paramètre EncryptionLevelSession. Cette section doit contenir le paramètre suivant.

Paramètre	Type de donnée ; valeur par défaut	Section de fichier ICA ou Ini	Description
DriverNameWin32	Nom de fichier .dll ; pas de valeur par défaut	[EncRC5- <i>n</i>]	Spécifie le nom de pilote approprié à charger pour le niveau de cryptage sélectionné. pdc0n.dll pour 128 bits, ouverture de session uniquement pdc40n.dll pour 40 bits pdc56n.dll pour 56 bits pdc128n.dll pour 128 bits Par exemple, si le niveau de cryptage sélectionné est EncRC5-56, l'entrée du nom de pilote doit être la suivante. [EncRC5-56] DriverNameWin32=pdc56n.dll

La section **[Compress]** doit être spécifiée à la suite de la section **[EncRC5-*n*]**. Cette section spécifie le pilote de compression à charger pour le niveau de cryptage spécifié.

Le nom de pilote suivant doit être spécifié dans la section [Compress].

[Compress]
DriverName32=pdcompn.dll

Important La configuration du serveur Citrix doit autoriser un niveau de cryptage au moins égal au niveau de cryptage sélectionné. Pour permettre des niveaux de cryptage supérieurs au niveau De base, le serveur Citrix doit prendre en charge le cryptage RC5. Cette prise en charge est intégrée aux services SecureICA, à MetaFrame 1.8 Feature Release 1et à MetaFrame XP.

Paramètres de taille, de nombre de couleurs et de position de fenêtre

Les paramètres de taille et de nombre de couleurs de fenêtre contrôlent les propriétés d'affichage de la fenêtre de session ICA. Les paramètres de position de fenêtre contrôlent le positionnement de la fenêtre de session ICA sur le bureau client.

Paramètre	Type de donnée ; valeur par défaut	Section de fichier ICA ou Ini	Description
DesiredColor	Entier ; DesiredColor=1	[WFClient]	Nombre de couleurs utilisées pour afficher la fenêtre de la session ICA. Les valeurs autorisées sont : 1 = 16 couleurs ; 2 = 256 couleurs ; 4 = couleurs 16 bits ; 8 = couleurs 24 bits.
DesiredHRES DesiredVRES	Entier ; DesiredHRES=640 DesiredVRES=480	[WFClient]	Spécifie la hauteur et la largeur de la fenêtre de la session ICA (en pixels). Vous pouvez spécifier des dimensions allant jusqu'aux valeurs maximales recommandées de 1 600 sur 1 200 pixels. CONSEIL : pour le mode plein écran, spécifiez la valeur -1 pour la hauteur et la largeur.
ScreenPercent	Entier ; pas de valeur par défaut	[WFClient]	Spécifie les résolutions horizontale et verticale sous la forme d'un pourcentage du bureau client. Si le paramètre ScreenPercent est présent, les paramètres DesiredHRES et DesiredVRES sont ignorés.

Paramètre	Type de donnée ; valeur par défaut	Section de fichier ICA ou Ini	Description
WindowXPos WindowYPos	Entier ; pas de valeur par défaut	[Application]	Spécifie la position de la fenêtre de la session ICA sur le bureau client. Par défaut, la fenêtre de la session est centrée sur le bureau. L'origine des positions (0,0) est située dans le coin supérieur gauche du bureau.
HideTitleBar	Booléen ; valeur par défaut= False	[Application]	Spécifie si la barre de titre de la fenêtre de la session ICA doit être affichée ou masquée.

Paramètres d'exploration TCP/IP

Les paramètres d'exploration TCP/IP permettent de définir l'exploration des serveurs Citrix. Celle-ci fournit aux clients ICA un moyen d'obtenir les adresses IP des serveurs Citrix correspondant aux noms des applications publiées.

Paramètre	Type de donnée ; valeur par défaut	Section de fichier ICA ou Ini	Description
TcpBrowserAddress	Chaîne de caractères ; pas de valeur par défaut	[WFClient]	Spécifie l'adresse IP d'un serveur Citrix à utiliser pour l'exploration des serveurs et la résolution des noms d'application publiée. Vous pouvez utiliser jusqu'à 15 adresses d'exploration TCP en entrant : TcpBrowserAddress2=x.x.x.x TcpBrowserAddress3=x.x.x.x
BrowserTimeout	Entier ; pas de valeur par défaut	[WFClient]	Spécifie le temps (en millisecondes) pendant lequel le client ICA attend une réponse après avoir adressé une requête à l'explorateur principal. La requête auprès de l'explorateur principal constitue une étape initiale nécessaire à l'exploration des serveurs et à la résolution des noms d'application publiée. Ce paramètre est utile pour les environnements dans lesquels la requête effectuée par le client ICA auprès de l'explorateur principal voit sa réponse retardée par des obstacles variés (cas d'une connexion via un réseau étendu, par exemple).

Paramètre	Type de donnée ; valeur par défaut	Section de fichier ICA ou Ini	Description
BrowserRetry	Entier ; pas de valeur par défaut	[WFClient]	Spécifie le nombre de fois qu'un client ICA doit soumettre à nouveau auprès de l'explorateur principal une requête dont le délai a expiré. La requête auprès de l'explorateur principal constitue une étape initiale nécessaire à l'exploration des serveurs et à la résolution des noms d'application publiée.
UseAlternateAddress	Booléen ; valeur par défaut= False	[WFClient]	Détermine l'utilisation d'une adresse secondaire de serveur pour une connexion ICA via un pare-feu ou un routeur. Spécifiez True pour forcer le client ICA à utiliser l'adresse secondaire du serveur Citrix. Pour utiliser ce paramètre, vous devez également configurer le serveur Citrix. Si votre serveur Citrix est un serveur MetaFrame pour Windows, veuillez consulter la documentation de votre serveur pour plus de détails sur l'utilisation de l'outil ALTADDR. Pour les serveurs MetaFrame for UNIX, veuillez consulter la documentation de votre serveur pour plus de détails sur l'utilisation de l'outil CTXALT.

Paramètres spécifiques à OS/2

Les entrées suivantes ont été ajoutées pour résoudre des problèmes rencontrés dans l'environnement OS/2.

Paramètre	Type de donnée ; valeur par défaut	Section de fichier ICA ou Ini	Description
GRADDAutoDetect	Booléen ; valeur par défaut= True	[WFClient]	Ce paramètre active ou désactive la détection automatique des pilotes GRADD. Définissez GRADDAutoDetect=False si vous constatez toujours des problèmes d'affichage tels que des images bitmap inversées.
MonoBitmapInvert	Booléen ; pas de valeur par défaut	[WFClient]	Certains pilotes vidéo implémentés de manière incorrecte provoquent l'inversion du texte et de l'arrière-plan de la fenêtre de la session ICA. Définissez MonoBitmapInvert=True pour afficher correctement le texte et l'arrière-plan.
LFNSupport	Booléen ; pas de valeur par défaut	[WFClient]	Ce paramètre permet la prise en charge des noms de fichier longs (LFN) sur les partitions HPFS sous OS/2. Vous devez cependant utiliser le format standard 8.3 pour enregistrer sur les lecteurs FAT 16 bits locaux. Dans certains cas, lorsque l'ordinateur client possède à la fois des volumes de disque FAT et HPFS, activer ce paramètre ne permet d'activer la prise en charge des noms de fichier longs que sur les partitions HPFS. La valeur par défaut est « default ». Si la valeur du paramètre LFNSupport n'est définie explicitement (soit True, soit False) ni dans le fichier ICA, ni dans un des fichiers Ini utilisés, le comportement d'auto-détection par défaut est utilisé.
DisableHotkeys	Booléen ; pas de valeur par défaut	[WFClient]	Il est possible que des applications publiées réservent l'utilisation de certaines touches actives pour des fonctions d'application spécifiques. Ceci peut causer des conflits avec les touches actives définies par défaut sur le client ICA OS/2. Pour désactiver toutes les définitions de touche active par défaut sur le client ICA OS/2, vous devez définir DisableHotkeys=True.

Modèle de fichier ICA

Ce fichier est installé avec le Client Citrix ICA OS/2 et est situé dans le répertoire d'installation du client, généralement `c:\citrix`. Utilisez ce fichier comme modèle afin de créer des fichiers ICA personnalisés pour vos applications publiées. Donnez une valeur appropriée au paramètre « Address » pour permettre la connexion à un serveur MetaFrame de votre entreprise ou de votre organisation.

Remarque Il est recommandé d'effectuer une copie de sauvegarde du fichier `template.ica` avant de l'utiliser pour créer des fichiers ICA personnalisés.

```
; Modèle de fichier ICA pour le Client Citrix ICA OS/2
; Copyright 2000-2001 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés.
;
; Ce fichier est fourni pour servir de modèle lors de la création de
; fichiers ICA pour leur utilisation avec le client ICA OS/2.
; Veuillez n'éditer que des copies de ce fichier.
;
; L'entrée "Address=" de la section "[Template]" doit être
; modifiée. Pour plus de détails, veuillez consulter les commentaires
; qui lui sont associés.

[WFClient]
Version=2

;+++
; Spécifiez l'adresse de l'explorateur ICA devant localiser les
; serveurs distants. Il est possible d'utiliser plusieurs adresses
; d'explorateur pour remédier à l'indisponibilité de certains
; serveurs.
;
;TcpBrowserAddress=nom-de-serveur-ou-adresse-réseau
;TcpBrowserAddress2=nom-de-serveur-ou-adresse-réseau
;TcpBrowserAddress3=nom-de-serveur-ou-adresse-réseau
;---

;+++
; Spécifiez une adresse d'explorateur XML pour la localisation des
; serveurs distants à l'aide du protocole TCP+HTTP. Cette autre
; méthode d'exploration nécessite d'effectuer les trois opérations
; suivantes.
;
; 1) Désactivez toutes les entrées TcpBrowserAddress (voir exemple
; ci-dessus).
;
; 2) Spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse TCP/IP
; d'un serveur XML (NFuse) (par exemple : ICA:80).
;
;HttpBrowserAddress=nom-de-serveur-ou-adresse-réseau:numéro-de-port
;
; 3) Configurez la connexion pour utiliser le protocole d'exploration
; TCP+HTTP (voir exemple suivant : BrowserProtocol=HTTPOnTCP).
;---

[ApplicationServers]
Template=
```

<Suite à la page 60>

<Suite de la page 59>

```

[Template]
WinStationDriver=ICA 3.0
TransportDriver=TCP/IP

;+++
; Spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse TCP/IP d'un serveur WinFrame
; ou MetaFrame. Cette entrée est nécessaire à l'établissement d'une
; connexion à un serveur.
;
;
Address=nom-de-serveur-ou-adresse-réseau
;---

;+++
; Spécifiez une adresse d'explorateur XML pour la localisation des
; serveurs distants à l'aide du protocole TCP+HTTP. Pour plus de
; détails, veuillez consulter les commentaires associés dans la
; section [WFClient].
;
;
;BrowserProtocol=HTTPOnTCP
;---

;+++
; Configurez l'adresse d'une application publiée sur le serveur
; spécifié ou dans la batterie de serveurs. Par défaut, l'application
; publiée est le bureau du serveur.
;
; Le préfixe "#" est nécessaire. Le serveur doit être déjà
; configuré pour publier les applications spécifiées.
;
; Pour exécuter une application appelée notepad, enlevez le
; point-virgule de la ligne suivante afin que celle-ci ne constitue
; plus un commentaire.
;InitialProgram=#notepad
;---

;+++
; Configurez le nombre de couleurs du bureau du serveur.
; Par défaut, en l'absence de spécification, le nombre de couleurs
; est 16 sur les serveurs Windows et 2 sur les serveurs Unix.
;
;
; Pour travailler avec 16 couleurs, enlevez le point-virgule de la
; ligne suivante afin que celle-ci ne constitue plus un
; commentaire...
;DesiredColor=1
;
;
; ou, pour travailler avec 256 couleurs, enlevez le point-virgule de
; la ligne suivante afin que celle-ci ne constitue plus un
; commentaire...
;DesiredColor=2
;
;
; ou, pour travailler avec des couleurs codées sur 16 bits, enlevez
; le point-virgule de la ligne suivante afin que celle-ci ne
; constitue plus un commentaire..
;DesiredColor=4
;
;
; ou, pour travailler avec des couleurs codées sur 24 bits, enlevez
; le point-virgule de la ligne suivante afin que celle-ci ne
; constitue plus un commentaire.
;DesiredColor=8
;---

```

<Suite à la page 61>

<Suite de la page 60>

```
;+++
; Configurez la résolution du bureau du serveur.
; Par défaut, en l'absence de spécification, la résolution est de
; 640 X 480.
;
; Pour travailler avec une résolution de 800 X 600, enlevez les
; points-virgules des deux lignes suivantes afin que celles-ci ne
; constituent plus des commentaires...
;DesiredHRes=800
;DesiredVRes=600
;
; ou, pour travailler avec une résolution de 1024 X 768, enlevez les
; points-virgules des deux lignes suivantes afin que celles-ci ne
; constituent plus des commentaires...
;DesiredHRes=1024
;DesiredVRes=768
;
; ou, pour travailler avec une résolution de 1280 X 1024, enlevez les
; points-virgules des deux lignes suivantes afin que celles-ci ne
; constituent plus des commentaires...
;DesiredHRes=1280
;DesiredVRes=1024
;
; ou, pour travailler avec une résolution de 1600 X 1200, enlevez les
; points-virgules des deux lignes suivantes afin que celles-ci ne
; constituent plus des commentaires...
;DesiredHRes=1600
;DesiredVRes=1200
;
; ou, pour travailler en mode plein écran, enlevez les
; points-virgules des deux lignes suivantes afin que celles-ci ne
; constituent plus des commentaires.
;DesiredHRes=-1
;DesiredVRes=-1
;---

;+++
; Fonctions audio du client.
;
; Pour activer les fonctions audio, enlevez le point-virgule de la
; ligne suivante afin que celle-ci ne constitue plus un commentaire.
;ClientAudio=True
;
; Pour sélectionner la qualité audio élevée (qualité par défaut),
; enlevez le point-virgule de la ligne suivante afin que celle-ci ne
; constitue plus un commentaire...
;AudioBandwidthLimit=0
;
; ou, pour sélectionner la qualité audio moyenne, enlevez le
; point-virgule de la ligne suivante afin que celle-ci ne constitue
; plus un commentaire...
;AudioBandwidthLimit=1
;
; ou, pour sélectionner la qualité audio réduite, enlevez le
; point-virgule de la ligne suivante afin que celle-ci ne constitue
; plus un commentaire.
;AudioBandwidthLimit=2
;---
```

<Suite à la page 62>

<Suite de la page 61>

```

;+++
; Configurez la position de la fenêtre de session et la présence ou
; non de sa barre de titre sur le bureau du client.
; Par défaut, la fenêtre est placée au centre du bureau et sa barre
; de titre est visible.
; L'origine pour la fenêtre est 0,0 et est située au coin supérieur
; gauche du bureau.
;
; Pour placer la fenêtre dans le coin supérieur gauche du bureau et
; pour masquer sa barre de titre, enlevez les points-virgules des
; trois lignes suivantes afin que celles-ci ne constituent plus des
; commentaires.
;WindowXPos=0
;WindowYPos=0
;HideTitleBar=true
;--

;+++
; Activez le cache permanent permettant de stocker les objets
; graphiques fréquemment utilisés (tels que les images bitmap) dans
; un cache local sur le disque dur du client. Si la bande passante de
; votre connexion est faible, l'activation du cache améliore les
; performances. Si votre client est sur un réseau local rapide, il
; est probablement préférable de désactiver la mise en cache pour
; économiser de l'espace disque.
;
; La taille du cache (CacheSize) correspond à la quantité d'espace
; disque que vous désirez utiliser pour la mise en cache des images
; bitmap. Cette valeur est exprimée en octets.
;
; La taille minimale des images bitmap à placer en mémoire cache
; (CacheMinBitmap). Spécifiez la taille de la plus petite image bitmap
; que vous désirez mettre en cache sur disque. Cette valeur est
; exprimée en octets.
;
; Le chemin d'accès du cache (CachePath) correspond à l'emplacement
; du répertoire contenant les données des images placées en cache. Si
; le répertoire spécifié n'existe pas, il est créé.
;
; Pour activer la mise en cache sur disque, enlevez les
; points-virgules des quatre lignes suivantes afin que celles-ci ne
; constituent plus des commentaires.
;PersistentCacheEnabled=On
;PersistentCacheSize=10000000
;PersistentCacheMinBitmap=8192
;PersistentCachePath=C:\CITRIX\CACHE
;--

```

<Suite à la page 63>

<Suite de la page 62>

```
;+++
; Activation des sessions ICA encryptées. Le serveur Citrix doit être
; configuré pour prendre en charge les services SecureICA.
;
; Pour activer le cryptage 128 bits pour l'ouverture de session
; uniquement, enlevez le point-virgule de la ligne suivante afin que
; celle-ci ne constitue plus un commentaire...
;EncryptionLevelSession=EncRC5-0
;
; ou, pour activer le cryptage 40 bits, enlevez le point-virgule de
; la ligne suivante afin que celle-ci ne constitue plus un
; commentaire...
;EncryptionLevelSession=EncRC5-40
;
; ou, pour activer le cryptage 56 bits, enlevez le point-virgule de
; la ligne suivante afin que celle-ci ne constitue plus un
; commentaire...
;EncryptionLevelSession=EncRC5-56
;
; ou, pour activer le cryptage 128 bits, enlevez le point-virgule de
; la ligne suivante afin que celle-ci ne constitue plus un
; commentaire.
;EncryptionLevelSession=EncRC5-128
;
; Ne modifiez pas les lignes suivantes.
[EncRC5-0]
DriverNameWin32=cdc0n.dll

[EncRC5-40]
DriverNameWin32=cdc40n.dll

[EncRC5-56]
DriverNameWin32=cdc56n.dll

[EncRC5-128]
DriverNameWin32=cdc128n.dll

[Compress]
DriverNameWin32=pdcompn.dll
;---
```


Dépannage



Ce chapitre décrit les procédures de dépannage de base et les problèmes connus au moment de la sortie de cette version.

Il contient les sections suivantes :

- Dépannage des connexions ICA ;
- Conseils de dépannage et d'optimisation ;
- Problèmes connus.

Dépannage des connexions ICA

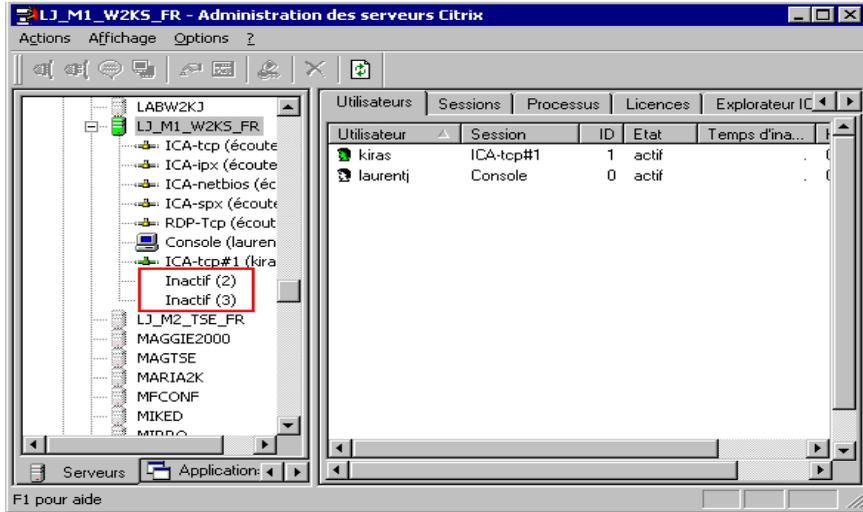
Une séquence typique de contrôles de dépannage que vous pouvez réaliser lorsque vous rencontrez des problèmes à l'établissement d'une connexion ICA est décrite ci-dessous.

Pouvez-vous vérifier la connexion au serveur ?

Vérifiez que le réseau fonctionne correctement. Utilisez un outil TCP/IP tel que la commande **ping** pour vérifier la connexion au serveur Citrix.

```
c:\>ping <nom_hôte>
```

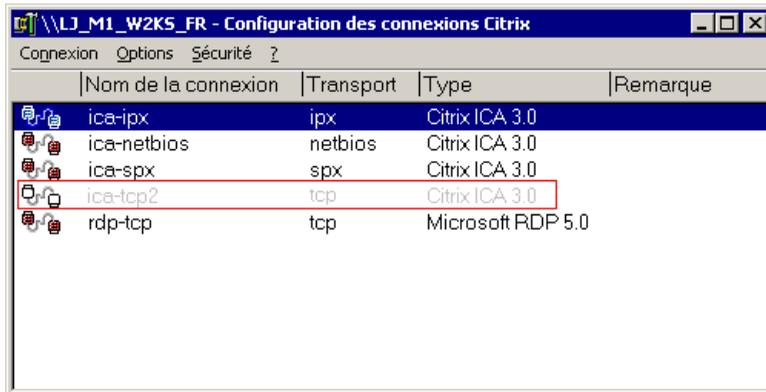
Si vous ne parvenez pas à contacter le serveur au moyen de la commande ping et qu'ICMP (Internet Control Message Protocol) n'est filtré ni par un pare-feu ni par un routeur, vous ne disposez pas d'une liaison réseau au serveur suffisante. Il s'agit d'un problème au niveau du réseau, qui doit être résolu avant que le Client Citrix ICA OS/2 ne puisse établir une connexion.



Vérifiez l'Observateur d'événements sur le serveur Citrix pour déterminer la raison pour laquelle aucun port d'écoute n'est disponible.

Vos ports TCP d'écoute sont-ils désactivés ?

Assurez-vous que vos ports d'écoute ne sont pas désactivés. Vérifiez l'état des ports d'écoute à l'aide de l'outil Configuration des connexions Citrix.



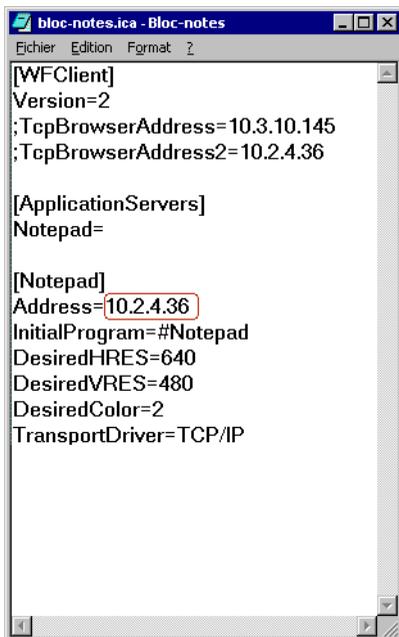
Pour établir une connexion cliente, un client ICA doit établir une socket sur le port TCP 1494 vers le serveur et sur les ports 1023 et supérieurs vers le client. Assurez-vous que les connexions par socket de ce type avec ces ports ne sont pas bloquées par un routeur ou un pare-feu. Effectuez les vérifications suivantes pour établir s'il s'agit d'un problème de « blocage » de port.

- Pouvez-vous, à partir de la console du serveur, établir une connexion telnet sur le port 1494 de ce serveur et effectuer ainsi une connexion en boucle ?
- Un client situé sur le même sous-réseau physique que le serveur peut-il établir une session telnet utilisant le port 1494 ?

Remarque Si la phase de test ci-dessus ne vous aide pas, abordez la phase suivante. Toutefois, sachez que si la procédure ci-dessus ne fonctionne pas, l'étape de dépannage suivante ne fonctionnera pas non plus.

Pouvez-vous établir une connexion en utilisant l'adresse IP du serveur ?

Dans le fichier ICA utilisé pour la connexion au serveur, spécifiez l'adresse IP dans le champ **Address=**.



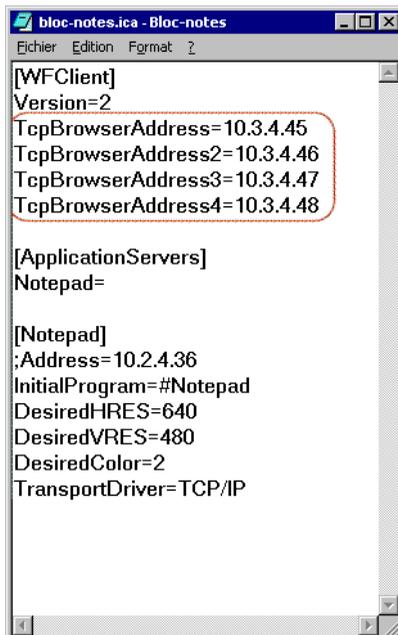
Si vous ne parvenez pas à vous connecter, les étapes ci-dessus confirmeront le déroulement du test « Telnet 1494 ». Vous pouvez également tenter d'établir une connexion avec le client ICA en réalisant une connexion en boucle sur la console. Si un client local réussit à se connecter alors qu'un client distant échoue, le problème se situe au niveau de vos routeurs et pare-feu.

Remarque Le moniteur réseau constitue un outil adapté à installer sur le serveur pour établir les raisons pour lesquelles un client ne parvient pas à se connecter. La plupart des routeurs et pare-feu sont capables de journaliser l'activité des paquets et sont une source fiable lors de la résolution des problèmes de connectivité des clients.

Identification d'un problème de résolution de nom

Si toutes les étapes de dépannage décrites précédemment n'ont pas révélé la source de votre problème, celle-ci est probablement liée à la résolution de nom. L'Explorateur ICA principal résout les noms des applications publiées. Lorsqu'un client tente de se connecter au serveur Citrix, les événements suivants ont lieu.

Le client envoie d'abord un paquet demandant l'emplacement de l'explorateur principal à partir des entrées `TcpBrowserAddress` du fichier ICA. Ce paquet dirigé est envoyé au serveur sur le port UDP 1604 et le serveur renvoie une réponse sur un port du client (port 1023 ou supérieur, déterminé aléatoirement).



Si le fichier ICA contient plusieurs entrées `TCPBrowserAddress`, des paquets simultanés sont envoyés à chaque serveur et l'adresse du premier serveur à répondre est utilisée pour la requête suivante.

Si le fichier ICA ne contient aucune entrée TcpBrowserAddress, une diffusion est réalisée pour déterminer l'emplacement de l'Explorateur ICA principal. Si l'application est publiée sur un serveur d'un autre sous-réseau vous ne pouvez peut-être pas vous connecter pour cette raison. Les diffusions sont filtrées par les routeurs et les pare-feu, et ne passent pas d'un sous-réseau à un autre.

Le message d'erreur ci-dessous est le résultat généralement obtenu lorsqu'aucune entrée TcpBrowserAddress n'est spécifiée et que le serveur Citrix est situé sur un sous-réseau physiquement distant.



Pour résoudre ce problème, identifiez l'Explorateur ICA principal au moyen de la commande Qserver sur l'un des serveurs Citrix du sous-réseau auquel vous souhaitez vous connecter.

Serveur	Transport	Conn.	Libre	Total	Adresse réseau
MF-server-01	TCP/IP	0	4959	4959	10.3.10.178
MF-server-02	TCP/IP	0	4959	4959	10.3.16.107
MF-server-03	TCP/IP	0	4959	4959	10.3.10.180
MF-server-04	TCP/IP	0	4959	4959	10.3.10.145 M
MF-server-05	TCP/IP	0	4959	4959	10.3.10.169
MF-server-06	TCP/IP	2	4959	4959	10.3.10.115
MF-server-07	TCP/IP	0	4959	4959	10.3.10.190
MF-server-08	TCP/IP	5	4959	4959	10.3.10.141
MF-server-09	TCP/IP	0	3	3	10.3.10.206
MF-server-10	TCP/IP	0	4959	4959	10.3.10.164
MF-server-11	TCP/IP	1	4959	4959	10.3.10.233
MF-server-12	TCP/IP	0	4959	4959	10.3.10.115

Un « M » apparaît à côté de l'adresse de l'Explorateur ICA principal.

Effectuez un test Ping sur l'Explorateur ICA principal pour vérifier que vous pouvez vous connecter au serveur avec un niveau de connectivité de base.

Remarque Si la traduction d'adresse est utilisée, l'explorateur principal doit avoir une adresse IP externe (qui représente l'explorateur principal de manière interne) sur le pare-feu.

Conseils de dépannage et d'optimisation

Installation de Netscape

S'il est prévu de rendre possible l'accès aux applications publiées via un navigateur Web (Netscape), nous vous recommandons d'installer Netscape avant d'installer le Client Citrix ICA OS/2. Le Client Citrix ICA OS/2 s'enregistre automatiquement auprès du navigateur et un type MIME est créé pour les fichiers ICA lors de la procédure de configuration.

Si vous décidez d'installer Netscape après avoir installé le client OS/2, vous pouvez enregistrer ce dernier en exécutant la commande suivante dans une fenêtre OS/2 :

```
c:\> wficaos2 /setup
```

Réglage du cache permanent

Le cache permanent peut être activé dans le fichier Appsrv.ini pour toutes les sessions ICA exécutées sur la machine cliente locale ou dans le fichier ICA pour tous les utilisateurs d'une application particulière. Les réglages du cache permanent sont :

```
PersistentCacheEnabled=Off
```

```
PersistentCacheEnabled=On
```

Activez le cache permanent pour stocker les objets graphiques fréquemment utilisés, des images bitmap par exemple, dans un cache local sur le disque dur du client. Si votre connexion dispose d'une faible bande passante, l'utilisation de ce cache permet d'accroître les performances. Si votre client est sur un réseau local rapide, vous pouvez désactiver le cache afin d'économiser de l'espace disque. Par défaut, le cache disque est désactivé.

PersistentCacheSize spécifie la quantité d'espace disque à utiliser pour la mise en cache des images bitmap. Cette valeur est en octets.

```
PersistentCacheSize=10000000
```

PersistentCacheMinBitmap définit la taille minimale des images bitmap à placer en cache. Ce paramètre spécifie la plus petite image bitmap à placer en mémoire cache sur disque. Cette valeur est en octets.

PersistentCacheMinBitmap=8192

PersistentCachePath définit le chemin d'accès du répertoire contenant les données d'image mises en cache. Si le répertoire spécifié n'existe pas, il est créé.

PersistentCachePath=c:\citrix\cache

Édition des fichiers ICA dans l'environnement OS/2

Tous les fichiers INI et ICA sont définis comme utilisant des caractères du jeu de caractères Windows.

Par conséquent, à moins d'utiliser une page de code compatible Windows, tout caractère dont la valeur est comprise entre 128 et 255 n'est pas affiché correctement lorsqu'il est visualisé ou édité sous OS/2. Si l'utilisation d'une page de code compatible Windows n'est pas possible avec votre configuration OS/2, nous vous recommandons d'effectuer vos modifications sous Windows, puis de recopier le fichier modifié dans l'environnement OS/2.

Positionnement de la fenêtre du client

Pour toujours afficher les sessions ICA au même endroit sur le bureau de l'utilisateur, vous pouvez utiliser les paramètres du fichier ICA conçus à cet effet. Les paramètres ICA suivants, qui contrôlent le positionnement et l'affichage des fenêtres, sont disponibles sur le Client Citrix ICA OS/2 :

WindowXPos de type entier ;
WindowYPos de type entier ;
HideTitleBar de type booléen.

Les positions de fenêtre ont leur origine située dans l'angle supérieur gauche de l'écran et sont exprimées en pixels. Ces paramètres sont facultatifs et spécifiques à chaque session.

Par exemple, pour placer une fenêtre sans barre de titre aux coordonnées (10,20), ajoutez les réglages suivants au fichier ICA :

```
WindowXPos=10  
WindowYPos=20  
HideTitleBar=true
```

La position de fenêtre par défaut (centrée sur le bureau) est utilisée lorsque ces paramètres ne sont pas définis.

Désactivation des touches actives sur le client

Certaines applications réservent l'utilisation de touches actives pour des fonctions qui leur sont spécifiques. Si ces applications sont publiées sur un serveur Citrix, il existe un risque de conflit avec les touches actives définies par défaut sur le Client Citrix ICA OS/2.

Pour désactiver les touches actives par défaut sur le Client Citrix ICA OS/2, vous devez définir le paramètre `DisableHotkeys=True` dans le fichier ICA. Ce réglage effectué, toutes les définitions de touche active, à l'exception de celles réservées au système d'exploitation, sont ignorées.

Problèmes connus

Échec de création automatique d'imprimante

Lorsqu'un client OS/2 ouvre une session sur un serveur MetaFrame, les imprimantes locales sont créées automatiquement dans cette session.

À l'ouverture de session sur le serveur, celui-ci envoie une requête d'informations d'impression. Si une imprimante est installée, le client renvoie le nom de l'imprimante, le nom du port et le nom du pilote. Pour que la création automatique d'imprimante s'effectue, le nom du pilote installé sur le client doit correspondre à celui du pilote installé sur le serveur. Les noms de pilote doivent correspondre exactement, sinon la création automatique d'imprimante échoue. Les pilotes d'imprimante constituent par conséquent un des éléments primordiaux de la création automatique.

Ceci peut poser des problèmes sous OS/2, car les noms de pilote (sur les machines clientes OS/2) peuvent être différents de leurs homologues Windows.

Considérons un exemple pour lequel « HP LaserJet 4/4MP » est le nom du pilote d'imprimante sur votre machine cliente OS/2. Lorsque vous installez le même pilote sur Terminal Server, le nom de pilote qui s'affiche est « HP Laserjet 4 ». L'absence de la partie « /4MP » du nom de pilote a pour conséquence l'échec de la création automatique de cette imprimante.

Dans ce cas, vous devez modifier le fichier `wtsuprn.txt`. Ce fichier est situé dans le dossier `%SystemRoot%\System32`. Après avoir édité ce fichier, enregistrez-le avec l'extension `.inf`. Effectuez toutes vos modifications ou additions futures dans le fichier `wtsuprn.inf`.

Le fichier `wtsuprn.txt` consiste principalement en une liste de mappages de noms de pilote d'imprimante sur le client et le serveur.

Il est important de connaître le nom exact du pilote d'imprimante à charger sur le client. Vous pouvez le déterminer en ouvrant le spouleur OS/2 local d'une imprimante particulière et en affichant les informations de pilote d'imprimante à l'aide du menu **Propriétés**. Notez que le nom des pilotes d'imprimante s'affichent au format *pilote.nom_d'imprimante* sous OS/2. Vous ne devez ajouter que la partie *nom_d'imprimante* au fichier `wtsuprn.txt`.

Par exemple, si les informations du pilote d'une imprimante HP DeskJet 340 s'affichent sous la forme « OMNI.HP Deskjet 340 », le nom d'imprimante à spécifier pour le client dans le fichier `wtsuprn.txt` est « HP Deskjet 340 ».

Voici un extrait du fichier `wtsuprn.txt` correspondant.

Client Name	Server Name
;	
;"HP LaserJet 4/4M"	= "HP LaserJet 4"
;"HP LaserJet 4 Plus/4M Plus"	= "HP LaserJet 4 Plus"
;"HP LaserJet 4Si/4Si MX"	= "HP LaserJet 4Si"
;"HP LaserJet 4V/4MV"	= "HP LaserJet 4V"
;"HP LaserJet 5/5M - Enhanced"	= "HP LaserJet 5"
;"HP LaserJet 5/5M - Standard"	= "HP LaserJet 5"
;"HP LaserJet 5/5M PostScript"	= "HP LaserJet 5"
;"HP LaserJet 5L (PCL)"	= "HP LaserJet 5L"
;"HP LaserJet 5P/5MP (HP)"	= "HP LaserJet 5P"

Prise en charge des noms de fichier longs

Le Client Citrix ICA OS/2 prend en charge les noms de fichier longs.

Le Client Citrix ICA OS/2 suppose la prise en charge des noms de fichier longs activée sur tous les volumes disque. Ceci pose un problème avec les volumes FAT. Le client suppose automatiquement que la prise en charge des noms de fichier longs est activée sur le volume FAT et les opérations telles que les enregistrements et les copies sur le volume échouent.

Le réglage du fichier ICA pour la prise en charge des noms de fichier longs est `LFNSupport=True`. Par défaut, la prise en charge est activée. Vous pouvez la désactiver en définissant le paramètre `LFNSupport=False` dans le fichier ICA. La méthode la plus sûre consiste à obtenir de vos utilisateurs qu'ils recourent à la convention de nom de fichier standard 8.3.

Prise en charge des pilotes vidéo GRADD

Tous les pilotes GRADD sont basés sur la technologie de pilote d'affichage GRADD d'IBM. La prise en charge des pilotes vidéo GRADD avec les bureaux à palette de 256 couleurs est cependant limitée. Une altération des couleurs peut se produire dans votre fenêtre de connexion et l'utilisation de ces pilotes vidéo n'est, à l'heure actuelle, pas conseillée.

Certaines combinaisons de circuits vidéo fonctionnant avec des pilotes GRADD peuvent présenter des altérations de l'affichage.

Remarque La série de pilotes SciTech Display Doctor est basée sur la technologie GRADD.

Index

A

- À qui s'adresse ce manuel 7
- Accès au Presse-papiers 14
- ALTADDR 57
- Annulation du mappage client 33
- Attributs de session ICA 22
- Audience 7
- Autres sources d'informations
 - Documentation Citrix 9
 - Fichiers Readme ou Lisez_moi 10
 - FTP, serveur 10
 - Sur le Web 10
- Avant l'exécution du Client Citrix ICA OS/2
 - Création de fichiers ICA 22, 27
 - Déploiement des fichiers ICA vers les utilisateurs 23
 - Publication d'applications 21
 - Test des fichiers ICA 22

B

- Besoins en bande passante 14

C

- Cache disque 16
- Cache permanent 53, 71
- CDMAAllowed 52
- Citrix Connection Manager 16, 24
- Client Citrix ICA OS/2 31
 - Configuration requise 19
 - Désinstallation 29
 - Fonctionnalités 13
 - Installation 20
 - Nombre de couleurs 14
 - Presse-papiers 14
 - Prise en charge de la publication d'applications 15
 - Résolution maximale recommandée 14
 - Terminaison d'une session ICA 29
 - Touches actives 41
- Clients Citrix ICA
 - Téléchargement 10
- COMAllowed 52

Comment

- Définir les options de qualité sonore 40
- Dépanner les connexions ICA 65
- Désactiver le mappage des périphériques clients 32
- Désactiver les touches actives par défaut 73
- Désinstaller le client 29
- Éditer les fichiers ICA dans OS/2 72
- Faire un test ping avec le serveur 65
- Identifier l'Explorateur ICA principal 70
- Identifier un problème de résolution de nom 69
- Mapper des imprimantes clientes 36
- Mapper un port COM client 35
- Positionner la fenêtre de session 72
- Terminer une connexion à un serveur 29
- Utiliser ce guide 7
- Visualiser les imprimantes mappées 38

Commentaires 11

Commentaires des utilisateurs 11

Compression 16

Compression des données 16

Configuration requise 19

Connection Manager 24–25

Connexions ICA

Nombre de couleurs 14

Résolution maximale recommandée 14

Connexions ICA personnalisées 27

Conseils de dépannage 71

Conventions du document 8

CPMAAllowed 52

Cryptage 16

DriverNameWin32 54

Section Compress 54

Section EncRC5-n 54

CTXALT 57

CTXCFG 51

ctxwm, gestionnaire de fenêtres 44

D

Définitions des touches actives 41

Désactivation des touches actives 73

Désactivation du mappage des périphériques clients 32

Désinstallation 29

Désinstallation du Client Citrix ICA OS/2 29

DriverName32 55

E

Échec de création automatique d'imprimante 73

F

Fermer une session sur un serveur Citrix 29

Fichiers ICA

- Organisation 48

- Paramètres 49

- Paramètres audio 53

- Paramètres d'exploration TCP/IP 56

- Paramètres d'information d'identification 51

- Paramètres de cache permanent 53

- Paramètres de cryptage 54

- Paramètres de mappage des périphériques 52

- Paramètres de nombre de couleurs de fenêtre 55

- Paramètres de position de fenêtre 55

- Paramètres de taille de fenêtre 55

- Paramètres généraux 49

- Paramètres spécifiques à OS/2 58

- Référence 47

- Section ApplicationServers 48

- Section TitreApplication 48

- Section WFClient 48

Foire aux questions 10

Fonctionnalités 13

FTP, serveur 10

G

Généralités sur la configuration 31

I

ICAPORT 51

ICAPortNumber 51

Imprimantes clientes, mappage 36

- Sur les serveurs MetaFrame 37

- Sur les serveurs WinFrame 38

Imprimantes créées automatiquement 36

Informations complémentaires 9

Installation 20

L

Lancement d'application 23

Lancement de Connection Manager 25

Lancement du client OS/2

- Utilisation de Connection Manager 27

- Utilisation de fichiers ICA 28

Lecteurs clients, mappage 33, 52

M

Mappage audio du client 40

Mappage de port COM 52

Mappage des imprimantes clientes 15

Mappage des lecteurs clients 15, 33

Mappage des périphériques clients 14, 31

- Désactivation du mappage
des périphériques clients 32

- Mappage des imprimantes 15

- Mappage des lecteurs clients 15

- Mappage des ports COM 15

Mappage des ports COM clients 15

Mappages des périphériques

- Annulation 33

- Désactivation 32

MetaFrame for UNIX 43

- Applications publiées 43

Méthodes de connexion 24

Modèle de fichier ICA 59

N

Noms de fichier longs 74

P

Paramètres de fichier ICA

- Address 49
- AudioBandwidthLimit 53
- BrowserRetry 57
- BrowserTimeout 56
- CDMAllowed 52
- ClearPassword 52
- ClientAudio 53
- COMAllowed 52
- CPMAllowed 52
- DesiredColor 55
- DesiredHRES 55
- DesiredVRES 55
- DisableHotkeys 58
- Domain 51
- DriverNameWin32 54
- EncryptionLevelSession 54
- GRADDAutoDetect 58
- HideTitleBar 56
- ICAPortNumber 51
- InitialProgram 49
- KeyboardTimer 50
- LFNSupport 58
- MonoBitmapInvert 58
- MouseTimer 50
- Paramètres d'exploration TCP/IP 56
- Paramètres d'information d'identification 51
- Password 52
- PersistentCacheEnabled 53
- PersistentCacheMinBitmap 53
- PersistentCachePath 53
- PersistentCachePercent 53
- PersistentCacheSize 53
- ScreenPercent 55
- TcpBrowserAddress 56
- TransportDriver 50
- UseAlternateAddress 57
- Username 51
- WindowXPos 56
- WindowYPos 56
- WinStationDriver 50

Paramètres spécifiques à OS/2 58

Pilotes d'affichage GRADD 75

Port (TCP/IP)

Utilisé par le client ICA 51

Ports COM clients, mappage 35

Prise en charge de la publication d'applications 14

Prise en charge de navigateurs Web 17

Prise en charge de sessions multiples 17

Prise en charge du son 15, 40

Q

Qualité audio

Élevée 40

Moyenne 40

Réduite 40

R

Reconnexion aux sessions déconnectées 17

Résolution et nombre de couleurs 14

Ressources audio du client 15

Restauration des connexions 17

S

Se déconnecter d'un serveur Citrix 29

Secure ICA 16

Site Web Citrix 10

SpeedScreen 16

T

TCP/IP, port

Utilisé par le client ICA 51

Terminaison d'une connexion à un serveur 29

Terminer une connexion à un serveur

Déconnecter 29

Fermer une session 29

Touches actives 16, 41

Type MIME ICA 23

U

UseAlternateAddress 57

Utilisation de ce guide 7

